



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Britz – 4 WD Rentals Zuid-Afrika & Namibië

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.

Waarom Britz?.....	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Specials	4
Inclusief en bij te boeken	5
One Ways/ kosten ophalen op niet-standaard locatie	6
Mijlen/ Kilometerpakketten	7
Uitrusting van de camper	7
Verzekeringen	9
Belastingen.....	11
Transfers.....	11
Ophalen & inleveren van de camper.....	11
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties.....	12
Disclaimer.....	12



GESELECTEERD
AANBOD



GEMAK



KWALITEIT

POST Koelmalaan 350 – 104.A 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2010175 E-MAIL info@victoriacamperholidays.nl WEB victoriacamperholidays.nl

IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



Waarom Britz?



Britz heeft een uitgebreide vloot met verschillende volledig uitgeruste stoere 4WD kampeervoertuigen. Victoria CamperHolidays biedt een vijftal WD types aan, geschikt van 2 tot 4 personen. Het leuke van Britz is dat je niet alleen in Namibië en Zuid-Afrika een kampeerauto kunt huren, maar ook in Botswana, Zambia, Zimbabwe en Mozambique. Een ander voordeel van Britz is, dat de transfers tussen de luchthaven en het verhuurstation (mits minder dan 25 km en alleen bij Johannesburg, Kaapstad en Windhoek) inbegrepen zit in de huurprijs. Daarnaast geldt er een ongelimiteerd aantal kilometers en zit het keuken- en eetgerei en beddengoed in de prijs. Wel zo handig.

Ophaallocaties



De grote verhuurlocaties zijn Kaapstad, Johannesburg en Windhoek. Maar op verzoek kun je de kampeerauto ook bij andere verhuurstations, ook in Botswana, Zambia, Zimbabwe en Mozambique ophalen.

Zuid-Afrika:
Durban (DUR)
East London (ELS)
George (GRJ)
Kaapstad (CPT)
Johannesburg (JNB)
Port Elizabeth (PLZ)

Namibië:
Swakopmund (SWP)
Walvisbay (WVB)
Windhoek (WDH)
Botswana:
Gaborone
Maun
Kasane

Zambia:
Livingstone
Zimbabwe:
Victoria Falls
Harare
Mozambique:
Maputo
Vilaculous



Campers



Victoria CamperHolidays biedt een vijftal 4WD kampeervoertuigen aan.

Britz – 4 WD kampeervoertuigen:

- Britz 4 WD DCE – lengte 5,1 meter – maximaal 4 personen
- Britz 4 WD SCE – lengte 5,1 meter – maximaal 2 personen
- Britz 4 WD STX – lengte 5,1 meter – maximaal 2 personen
- Britz 4 WD SLE – lengte 5 meter – maximaal 2 personen
- Britz 4 WD PT – lengte 5,3 meter – maximaal 2 personen

Het wordt aanbevolen om naar de afmetingen van de bedden te kijken en dan te bepalen of er voldoende ruimte is voor het reisgezelschap.

Prijzen en minimale huurperiode



huur.

De prijzen zijn per 4 WD camper per dag en geldig van 01 november 2015 tot en met 31 oktober 2016. Per ophaallocatie en voertuigtype zitten er verschillen in de prijzen en toeslagen. De minimale huurperiode is 7 nachten. De dag dat het voertuig wordt opgehaald en de dag dat het wordt ingeleverd tellen beide dagen als een volledige dag

Specials



Onderstaande specials zijn geldig voor ophalen van de 4 WD camper van 01 november 2015 – 31 oktober 2016.

Long Term Deal

De volgende lange termijnkortingen zijn van toepassing (al bij de prijscalculatie inbegrepen):

- 21 t/m 27 dagen: 2% korting op de huurprijs
- 28 t/m 49 dagen: 3% korting op de huurprijs
- 50 t/m 74 dagen: 5% korting op de huurprijs
- 75 t/m 99 dagen: 10% korting op de huurprijs
- 100+ dagen: 15% korting op de huurprijs



Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een 4 WD camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de 4 WD camper zijn een aantal elementen bij BRITZ standaard inbegrepen. Naast de huur van de 4 WD camper is de BTW, een standaard CDW verzekering (met een eigen risico van ZAR/NAD 45.000, de transfer van een naar de luchthaven (binnen 25 km van de verhuurlocatie) en 24-uurs telefonisch assistentie als u onderweg bent, inbegrepen. Verder zitten de camperuitrusting, persoonlijke uitrusting met keuken- en beddengoed, een volle gasfles en watertank ook in de prijs, evenals de administratiekosten en creditcard fees. Een reserveband wordt ook meegegeven.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht (ter plaatse) te betalen

Naast de huurprijs worden volgende bijkomende kosten door BRITZ in rekening gebracht:

- E-Toll/administratietoeslag - ingeval het voertuig wordt opgehaald en ingeleverd in Johannesburg
- Contract fee
- Ophaalkosten (als de ophaallocatie niet Johannesburg, Kaapstad of Windhoek is)

Optioneel bij te boeken

Opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen*)

- Excess Reduction verzekering 1: deze verzekering verlaagt het eigen risico naar R/N\$ 20.000 (de huurder blijft hierbij aansprakelijk voor schade/reparaties aan voorruit of banden)
- Excess Reduction verzekering 2: deze verzekering reduceert het eigen risico naar R/N\$ 0 en dekt ook schade aan voorruit en/of banden
- Border Documentation – voor grensoversteek naar Swaziland, Lesotho en Namibië
- Extra bestuurder (boven de 2 gratis bestuurders)
- Weekend toeslag – voor ophalen van de camper op zaterdag tussen 13.00 en 16.00 uur, op zondag en feestdagen tussen 8.00 en 16 uur
- GPS
- Kinderstoel of babystoel (niet voor alle voertuigen)



One Ways/ kosten ophalen op niet-standaard locatie



Wilt u de 4 WD camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, of bij een andere locatie dan Johannesburg, Kaapstad of Windhoek inleveren, dan betaalt u een toeslag. Voor Namibië, Zimbabwe, Mozambique en Zambia zijn de genoemde bedragen in Namibische dollars (NAD) en voor Zuid-Afrika zijn de genoemde bedragen in Rand (ZAR). Alle toeslagen worden slechts 1 keer berekend: ophalen en inleveren in Port Elizabeth kost R3500.

Verder zijn deze toeslagen exclusief de zgn. Border Documentation (zie 'Inclusief en bij te boeken'). Deze moet worden aangevraagd bij Britz. Als het voertuig niet bij een standaard THR SA depot (Johannesburg, Windhoek of Kaapstad) wordt opgehaald, zal de tank niet altijd vol zijn.

ZUID-AFRIKA	JNB	DUR	ELS	PLZ	CPT	GRJ	WDH
JNB	--	3500	3500	3500	3500	3500	4500
DUR	3500	--	3500	3500	3500	3500	4500
ELS	3500	3500	3500	3500	3500	3500	4500
PLZ	3500	3500	3500	3500	3500	3500	4500
CPT	3500	3500	3500	3500	-	3500	4500
GRJ	3500	3500	3500	3500	3500	3500	4500
NAMIBIË							
WDH	4500	4500	4500	4500	4500	4500	--
SWP	--	--	--	--	--	--	3500
WVB	--	--	--	--	--	--	3500
BOTSWANA							
Gabarone	4500	--	--	--	--	--	7150
Maun	6500	--	--	--	--	--	6500
Kasane	7150	--	--	--	--	--	7150
ZAMBIA							
Livingstone	7500	--	--	--	--	--	7500
ZIMBABWE							
Vic Falls	7500	--	--	--	--	--	7500
Harare	7500	--	--	--	--	--	7500
MOZAMBIQUE							
Maputo	4500	--	--	--	--	--	--
Vilanculous	9900	--	--	--	--	--	--

Zuid-Afrika
 JNB = Johannesburg
 DUR = Durban
 ELS = East London
 PLZ = Port Elizabeth
 CPT = Kaapstad
 GRJ = George

Namibië
 WDH = Windhoek
 SWP = Swakopmund
 WVB = Walvisbay



Mijlen/ Kilometerpakketten



In de basisprijs zit onbeperkt aantal kilometers inbegrepen.

Uitrusting van de 4 WD camper



Bij de 4 WD campers van Britz zit de kampeeruitrusting en het beddengoed en handdoeken inbegrepen in de huurprijs.

Kampeeruitrusting en persoonlijke uitrusting (standaard inbegrepen)

De kampeeruitrusting bestaat uit onderstaande elementen.

Bestek	Schaaf	Kampeertafel
Borden	Houten lepel	Kledinghangers
Frisdrankglazen	Blikopener	Bezem
Wijnglazen	Kurkentrekker	Stoffer en blik
Mokken	Pannen	Dekens
Kommetjes	Brandblusser	Lakens
Plastic bakjes	Gevarendriehoek	Kussens
Emmer	Krik	Kussenslopen
Broodmes	Waterslang	Handdoeken
Broodplank	Gasflessen	
Aardappelschilmesje	Kampeerstoeien	

De uitrusting kan per 4WD voertuig afwijken.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de bestuurder(s) is 21 jaar en maximaal 85 jaar.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen.

Voor alle boetes voor overtredingen wordt een extra handling fee van R/N\$250 in rekening gebracht.



Borg en creditcard

Bij het ophalen van de 4 WD camper wordt een borgsom van R/N\$45.000 gevraagd. Als deze borg betaald wordt met een creditcard, wordt dit bedrag op uw creditcard geblokkeerd en gaat dan ook af van uw kredietlimiet. U krijgt de borg terug als het voertuig, conform afspraak op de juiste datum, op de juiste locatie is ingeleverd, als de toiletcassette is geleegd en er verder geen schade aan het voertuig of de inrichting zijn en alles aanwezig is. BRITZ is niet verantwoordelijk voor fluctuaties in de wisselkoers.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een 4 WD camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

Het is toegestaan om te rijden op verharde, geasfalteerde en gravel wegen en op de officieel aangeduidelijk 4x4 tracks in Botswana, Mozambique (tot Vilanculous), Zuid-Afrika, Zambia (alleen tot Livingstone) en Zimbabwe (tot Harare) te rijden.

Om naar Lesotho, Swaziland, Botswana, Mozambique, Zambia, Zimbabwe en Namibië te gaan wordt een eenmalige toeslag van R500 voor het oversteken van de grens berekend.

Om in andere gebieden/landen te rijden is uitdrukkelijke toestemming van de de verhuurorganisatie THR SA nodig. Als deze toestemming is verkregen moet er, bij het ophalen van het voertuig een disclaimer-document worden ondertekend.

Het is niet toegestaan om naar Angola, Malawi of Tanzania te gaan.



Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de verhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

WAIVER COVER OPTIONS

PLEASE NOTE THAT SINGLE VEHICLE ACCIDENTS ARE INCLUDED IN ALL WAIVER OPTIONS (EXCEPT ROLL OVERS). APPLICABLE EXCESSES SHALL APPLY.

Standard Excess Policy

A standard excess of R/N\$45,000.00 applies in the event of any damage to either our vehicle or third party property. The renter will also be fully liable for replacing or repairing damaged windscreens and tyres. A security bond of R/N\$45,000.00 will be taken on vehicle collection. The security bond can be paid by credit card. Should the bond be paid by credit card the amount will be blocked/placed on hold and will be returned subject to the return of the vehicle to the agreed location, on the agreed date, with no damage incurred to the THR SA vehicle or third party property and the toilet cassette has been emptied and no equipment or items are lost or damaged. THR SA is not responsible for any currency fluctuations that may occur in the above transaction.

THR SA offers the following two (2) options to reduce or waive the Standard Excess:

Excess Reduction 1

Excess Reduction 1 at R/N\$ 180.00 per day will reduce the excess for any damage to either vehicle or third party property to a maximum of R/N\$ 20,000.00. The renter, however, will be fully liable for replacing or repairing damaged windscreens, radio theft, Recovery costs, Replacement costs, clutch damage and tyres. The bond of R/N\$ 20,000.00 can be paid by credit card. Should the bond be paid by credit card the amount will be withheld and returned to the client upon the return of the vehicle to the agreed location, on the agreed date, with no damage incurred to the THR SA or third party property and the toilet cassette has been emptied and no items are lost or damaged.

Excess Reduction 2

An excess Reduction rate at R/N\$ 280.00 per day will waive the excess for any vehicle and third party property damage and the cost of replacing or repairing of windscreens and tyres (including repairs), radio theft, overhead damage and recovery costs. A security deposit of R/N\$2,500.00 is payable at the time of pickup to ensure that the vehicle is returned to the agreed location, on the agreed date in clean condition and with the toilet cassette and waste water tank has been emptied and no items are lost or damaged.

Under carriage or Clutch replacement or damage due to client negligence is not covered with any of the waiver options. THR SA allows an allowance of up to three days after vehicle collection where after the costs are the responsibility of the renter.

HANDLING FEE

A handling fee of R500.00 is charged on all claims irrespective of the waiver option taken.



All vehicles are supplied with equipment (unless otherwise agreed upon). Our waiver options do not cover any equipment supplied to you. Any loss or damage to the equipment including items such as fridges, air conditioners, compressors, tents etc. will be charged to your credit card.

IMPORTANT:

The renter is fully liable for any damage to the THR SA vehicle or third party property if:

- The terms of the rental contract are breached;
- Damages sustained whilst the renter/driver is in breach of any traffic laws or ordinances;
- Damage to the vehicle which is caused by careless, wilful or reckless driving;
- Driving under the influence of alcohol or drugs;
- Driving on restricted roads;
- Water submersion or salt water damage;
- The vehicle was driven in a country in which written approval was not obtained from THR;
- Incorrect use of diff locks and/or transfer cases, i.e. driving on tar roads with diffs engaged;
- A vehicle may not go through water higher than 30cm in depth.

Please Note: A replacement vehicle will only be dispatched once payment of all damages / recovery costs to the first vehicle, is made and received by THR. THR SA reserves the right to withhold a replacement vehicle; this does not entitle the client to any claims against THR SA.

Accidents

By law all accidents must be reported to the Local Police as well as the title holder of the vehicle – being THRSA, within 24 hours. Failing to report accidents may void all excess reduction and the Renter becomes fully liable for all costs.

- If the renter requires a replacement vehicle to be delivered, then these charges will be for the renters account.
- The renter is responsible for the recovery of the damaged vehicle to the original rental branch depending on the excess option taken.
- If the renter is unable to take a replacement vehicle, no refunds for early termination of the contract will be considered.
- Should the renter continue with a replacement vehicle then a new rental contract and Standard excess options will apply.
- Should a replacement be needed due to a fault of THR SA, we will replace the vehicle within 24 hours in South Africa and 48 hrs outside of South Africa.



Belastingen



De BTW (VAT) zijn bij Britz bij de prijzen inbegrepen.

Transfers



Voor een aantal verhuurlocaties (Johannesburg, Windhoek en Kaapstad) is gratis een gratis transferservice tussen luchthaven en verhuurlocatie beschikbaar, mits de afstand minder dan 25 kilometer is.

Ophalen & inleveren van de camper



U kunt de 4 WD camper ophalen tijdens openingstijden van het verhuurstation, waarbij op zaterdagmiddag (13.00 -16.00 uur) en op zon- en feestdagen een toeslag geldt. Ook voor ophalen en inleveren in Port Elizabeth, George, Durban, East London, Walvisbay en Swakopmund geldt een toeslag.

Uitleg over de 4 WD camper

Het in ontvangst nemen van de 4 WD camper duurt ongeveer 2 tot 3 uur. Bij het in ontvangst nemen van uw 4 WD camper, krijgt u een uitgebreide uitleg en demonstratie van de 4 WD camper en de uitrusting. Let erop dat, ingeval er problemen zijn met de 4 WD camper, u het de verhuurlocatie binnen 24 uur meldt. Als dit pas bij het inleveren gebeurt, zal Britz geen claims accepteren.

Inleveren van de 4 WD camper

Voor het inleveren van de 4 WD camper moet ongeveer 1 uur worden gerekend. Het voertuig moet volgetankt worden ingeleverd. Als dit niet is gebeurd wordt er een toeslag van R/N\$2,00 op de geldende benzineprijs gerekend.

De 4 WD camper moet ook schoon worden ingeleverd, anders kan er een reinigingstoeslag van R/N\$1.000 in rekening worden gebracht. Hetzelfde geldt als de toiletcassette (daar waar aanwezig) niet is geleegd voordat de 4 WD camper wordt ingeleverd.



Ander 4 WD campertype

Britz behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het voertuigtype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van een 4 WD camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of andere gelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



De openingsdagen en tijden zijn bij Britz zoals vermeld in onderstaande tabel. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

Het hele jaar

Ophaallocaties	maandag t/m vrijdag	zaterdag*	zondag / feestdagen*
Johannesburg, Kaapstad en Windhoek	08.00 - 16.30 uur	08.00 - 16.00 uur	08.00 - 16.00 uur
* Tegen betaling ophalen en inleveren: zaterdag van 13.00 - 16.00 uur en op zondag en feestdagen.			
Overige verhuurlocaties	Op aanvraag en met een toeslag voor ophalen en inleveren		

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:
25 december: Kerst

Disclaimer



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.