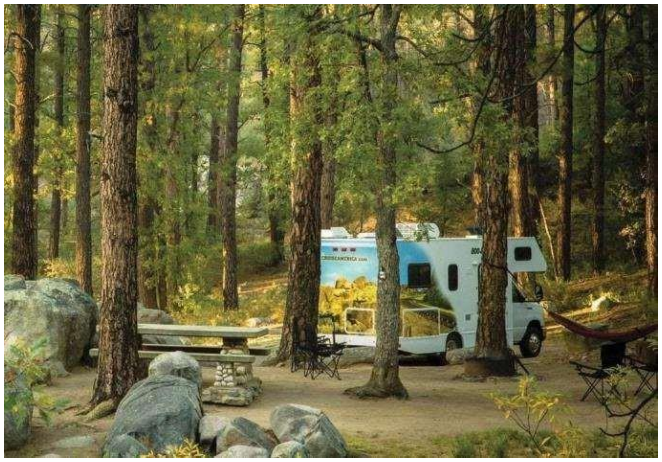
ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN CRUISE AMERICA/CRUISE CANADA 2025

ALGEMENE VOORWAARDEN

Camperhuur bij Cruise America/Canada is onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden van het huurcontract dat u ondertekent bij ophalen van de camper.

Het huurcontract is het bindende document tussen u (de klant) en Cruise America / Cruise Canada. Verhuurprijzen, beleid en voorwaarden kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving.



VOOR AANKOMST

Neem voordat u de camper ophaalt, een kijkje op www.RVCheckIn.com. Hier vindt u vele hulpmiddelen om uzelf voor te bereiden op uw campervakantie. Enkele van de functies besparen u ook tijd bij de balie.

BIJ AANKOMST

U mag de camper ophalen op de dag van aankomst in Noord-Amerika. Cruise America kan GEEN rekening houden met vertraagde vluchten of vertraging bij de US Customs, paspoortcontrole of de bagage-afhandeling. Daarom adviseren we om na aankomst één nacht in een hotel door te brengen. Dit is echter NIET verplicht. We ontvangen klanten uit verschillende tijdzones en zijn niet op de hoogte van het aantal dagen dat zij al in Noord-Amerika verblijven voordat ze de camper ophalen.

NAAR HET VERHUURCENTRUM – REGULIERE HUURDERS

Bel de verhuurlocatie enkele dagen voor de ophaaldatum om een ophaaltijd vast te leggen. De ophaaltijd is altijd in de middag (13:00-16:00). Als u de camper op een zaterdag of zondag ophaalt, houd er dan rekening mee dat sommige locaties eerder sluiten. Bel daarom een aantal dagen van tevoren naar het verhuurstation om de ophaaltijd van de camper af te spreken. **(Let op: vertrekmogelijkheden op zondag zijn beperkt. Dit hangt af van de ophaallocatie en het seizoen waarin u reist).** Aankomst op het verhuurcentrum zonder voorafgaande kennisgeving kan resulteren in een vertraging bij vertrek. Transfers naar het verhuurcentrum zijn niet inbegrepen in uw voorafbetaalde huurkosten.

NAAR HET VERHUURCENTRUM - VROEGE VOGELS

Heeft u vooraf het Early Bird-pakket geboekt, dan zijn transfers inbegrepen vanaf hotels die vallen binnen het aangewezen transfergebied. De transfers starten om 09:00. Bel een aantal dagen voor de ophaaldatum naar de verhuurlocatie, zodat Cruise America de transfer kan regelen en u de transfertijd kan doorgeven. Aankomst op de verhuurlocatie zonder voorafgaande kennisgeving kan resulteren in een vertraging bij vertrek. Cruise America draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid. Indien u in een hotel verblijft dat buiten het transfergebied valt, zijn de transferkosten voor uw rekening en kan geen garantie worden geboden voor andere voordelen van de Early Bird Departure Special.

N.B. Voordat u de camper gaat ophalen, moet u altijd het verhuurstation bellen, zowel bij de standaard pick-up als bij het Early Bird-pakket. U spreekt dan een tijdstip af voor het ophalen van de camper. Contactinformatie van alle verhuurstations vindt u op www.rvcheckin.com onder het kopje “Rental Center Maps”.

AANKOMST IN HET VERHUURCENTRUM

KENNISMAKING MET HET VOERTUIG

Er is een introductierondleiding van ongeveer 25 minuten vereist om u en andere bestuurders vertrouwd te maken met de werking van het voertuig alvorens vertrek. In de meeste centra zijn tevens videopresentaties over het voertuig beschikbaar in meerdere talen.

VEREISTEN VOOR DE BESTUURDER

Voertuigen kunnen alleen worden bestuurd door gekwalificeerde bestuurders van 21 jaar of ouder. Alle bestuurders moeten beschikken over een geldig rijbewijs. Uw rijbewijs en paspoort zijn nodig als identificatie en zullen worden gecontroleerd. Alle bestuurders moeten worden geïdentificeerd en geautoriseerd en moeten het huurcontract ondertekenen. Er gelden geen kosten voor extra bestuurders en er is geen toeslag voor bestuurders onder de 25.

UPGRADES

Misschien vindt u de gereserveerde camper te klein voor uw reis. Waar mogelijk worden upgrades naar een groter model toegestaan op basis van lokaal bepaalde tarieven. Ons beleid is om u te voorzien van het gereserveerde model. In sommige gevallen kunnen de omstandigheden een upgrade naar een grotere camper vereisen om een tijdig vertrek mogelijk te maken. De upgrade zal kosteloos worden verstrekt en zonder verdere aansprakelijkheid van Cruise America

DOWNGRADES

Misschien vindt u de gereserveerde camper te groot voor uw reis. Waar mogelijk worden downgrades naar een kleiner model toegestaan. Hiervoor worden geen kosten gerekend. In sommige gevallen kunnen de omstandigheden een downgrade naar een kleinere camper vereisen om een tijdig vertrek mogelijk te maken. De downgrade, indien toegestaan, zal als verschil worden verrekend op het tijdstip van reservering en zonder verdere aansprakelijkheid van Cruise America.

OPBERGING BAGAGE

Wordt aanbevolen om flexibele tassen als bagage mee te nemen, omdat deze beter op te bergen zijn in decampers. Resterende bagage kan worden opgeslagen in de meeste verhuurkantoren. Alles opeigen risico.

CAMPERUITRUSTING

Alle items zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en substitutie zonder voorafgaande kennisgeving.

STANDAARD UITRUSTING – ALGEMEEN AANGEBODEN BIJ ALLEHUURVOERTUIGEN:

15 to 30 amp adapter RV	KOA Value Card	Gebruikershandleiding
toiletpapier	25 ft. waterslang	25ft. stroomkabel 20ft. Afvalwaterslang

CAMPERINVENTARIS – OPTIONEEL:

Kookwaren	Spatel	Snijmes
Soeplepels	Steakmessen	Bezem
Grote kom	Blikopener	Vergiet
Glazen	Schilmes	Theelepels
Eetlepels	Fluitketel	Flesopener
Vorken	Koffiekopjes	Vleestang
Borden	Soepborden	Eetmessen
Lucifers	Koffiefilter	

PERSOONLIJKE INVENTARIS – OPTIONEEL:

Kussen	Washandjes
Kussensloop	Badhanddoeken
Laken	Keukenhanddoeken
Slaapzak/deken	

BENZINE / PROPAAN VOOR KOKEN EN VERWARMEN (BENZINEKOSTEN ZIJN VOOR UW REKENING)

Bij vertrek is de brandstoftank minimaal voor een kwart gevuld en heeft u genoeg propaan voor het gebruik van de apparaten. U levert de camper in met hetzelfde brandstofniveau. Anders loopt u het risico dat er kosten in rekening worden gebracht. Op de verhuurlocatie krijgt u een routebeschrijving naar de dichtstbijzijnde tankstations. Er kunnen geen garanties worden gegeven met betrekking tot brandstofverbruik en brandstofkosten.

KINDERZITJES / GPS – NIET AANGEBODEN DOOR CRUISE AMERICA

U moet zelf voor uw eigen kinderzitjes zorgen tijdens uw reis. Tevens is het huren van een GPS niet mogelijk bij Cruise America, neemt u deze ook zelf mee tijdens de reis. Een alternatief is om er een ter plaatse kopen.

ETEN, FLESWATER EN ANDERE CAMPINGITEMS

Vraag een kaart of een routebeschrijving naar de nabijgelegen supermarkten om eten en drinken in te kopen.

BETALING VAN BORG

BORG

Een basis borg van $500 USD / CDN en het gebruik van een creditcard om te betalen voor alle lokale kosten en borgen, is vereist bijvertrek.

Let op: In verband met het Burning Man Festival wordt de borg tijdelijk verhoogd naar $1.000. U heeft een creditcard nodig om de borg en lokale toeslagen te betalen ten tijde van vertrek. Dit is van toepassing op ALLE vertrekken (geen uitzonderingen) van alle verhuurlocaties in Californië, Nevada, Washington, Oregon en Utah van 20 augustus tot en met 26 augustus 2025.

De borg geldt voor iedereen, zonder uitzondering, ook als u niet naar Burning Man Festival gaat.

Bij het terugbrengen van het voertuig, worden alle extra kosten verrekend met de borg en aan de hand daarvan terugbetaald.

MILIEUTOESLAG & PREPARATION FEE

Er is een verplichte milieutoeslag van $9,95 en een verplichte preparation fee (camper rijklaar maken) van $50 per camper, ter plaatse te betalen voor alle vertrekken in de VS en Canada. De milieukosten zijn bedoeld om een breed scala aan milieukosten (direct en indirect) te compenseren. Deze kosten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, alle kosten die verband houden met de juiste afvoer van olie, filters, banden, accu's en werkplaatsafval. De preparation fee dekt de kosten van benodigdheden om onze voertuigen gereed te maken voor vertrek. Cruise America en Cruise Canada gebruiken uitsluitend kwalitatief hoogwaardige materialen, die boven de industrienorm liggen.

VERPLICHTE EXTRA KOSTEN (enkel van toepassing op de locaties en voorwaarden zoals hieronder beschreven. Deze kosten dienen ter plaatse te worden betaald)

Toeslag van $5.34 per dag, “Colorado Road Safety Fee” Voor Denver (DEN). Toeslag geldt voor camperhuur tot 30 nachten.

Verplichte toeslag van $2 per dag, “New Mexico LV Surcharge” – Voor Albuquerque, NM (ABQ). Geldt niet voor C30-boekingen.

Verplichte toeslag van $4 per dag, “Allegheny County VR Tax; Pennsylvania MVR Fee” – Voor Pittsburgh, PA (PIT). Toeslag geldt voor boekingen tot 30 dagen.

Verplichte toeslag van $2 per dag voor de eerste 29 dagen, Philadelphia (PHL).

KILOMETERKOSTEN

Het aantal kilometers dat u tijdens uw reis zult maken wordt geschat op basis van uw route. Bij het inleveren van het voertuig, worden alle extra kilometers die u tijdens de reis gemaakt heeft berekend volgens het extra kilometer tarief. Er is geen restitutie mogelijk voor ongebruikte kilometers.

KILOMETERKOSTEN BIJ VERTREK/TERUGKEER:

$0,39 per mijl (USD) of $0,39 per kilometer (CDN)

Mijlen/kilometers moeten altijd vooraf worden bijgeboekt

INVENTARISKOSTEN

Camperinventaris $125 per inventaris (USD/CDN)
Persoonlijke inventaris $75 per inventaris (USD/CDN)

GENERATORKOSTEN

Als u ervoor kiest om de op benzine-aangedreven 110-volt generator te gebruiken, zullen extra kosten worden berekend van $3,50 per uur, zoals aangegeven op de geïnstalleerde looptijdmeter. Er is ook een onbeperkt gebruik mogelijk, tegen $8 (USD/CDN) per huurdag. De generator is niet vereist voor het normale gebruik van het voertuig. Let op: in Canada heeft alleen de C30 een generator. In de VS hebben alle voertuigen een generator.

CAMPINGSTOELEN

Campingstoelen zijn verkrijgbaar voor $12 (USD/CDN) per stuk. Echter, als gevolg van de dynamiek van ons bedrijf, kunnen wij de beschikbaarheid van de campingstoelen niet altijd voor de volle 100% garanderen. Tijdens erg drukke huurperiodes zijn we soms niet in staat om stoelen te bieden. In dit geval geven wij klanten instructies waar ze voor een redelijke prijs alternatieven kunnen aanschaffen.

ONE-WAY KOSTEN
Het is mogelijk om uw camper op een andere locatie in te leveren dan waar u deze opgehaald heeft. De kosten hiervoor variëren tussen de $350 tot $1000, afhankelijk van de plaats van ophalen en inleveren. Uw touroperator zal u adviseren over het tarief van de door u gekozen 'one-way' op het moment van boeken. Let op: brengt u de camper terug op een andere locatie dan afgesproken, dan betaalt u $3.000.

BELASTINGEN
Alle huurkosten zijn onderworpen aan wettelijke omzetbelasting. In sommige gevallen worden belastingen nog niet verrekend op vooraf betaalde artikelen bij uw touroperator. Daarom is het mogelijk dat deze onbetaalde belastingen worden afgerekend bij vertrek. Hiervoor gelden de tarieven van het verhuurcentrum van uw vertrek.

AANVULLENDE INFORMATIE OVER ELEKTRONISCHE TOLWEGEN

In steeds meer drukbezochte regio's in Amerika en Canada wordt de 'All-Electronic Tolling' ingevoerd.
'All-Electronic Tolling' betekent dat weggebruikers op tolwegen niet meer contant kunnen betalen. In plaats daarvan wordt de kentekenplaat van uw voertuig gefotografeerd en gebruikt om de tol te verrekenen. Klanten van Cruise America die een tolweg oprijden, moeten deze kosten zelf betalen.

TOL BETALEN GAAT BIJ CRUISE AMERICA EN CRUISE CANADA ALS VOLGT:

U bent verantwoordelijk voor alle tolgelden (inclusief heffingen voor wegen, bruggen, tunnels en files), parkeer- of verkeersovertredingen, boetes, straffen, tickets en aanverwante kosten die worden opgelopen tijdens het gebruik of de exploitatie van het voertuig door u of een bevoegde bestuurder.

TOLLSPOT

Cruise America/Cruise Canada biedt een optionele service genaamd TollSpot waarmee klanten gebruik kunnen maken van elektronische tolstroken op snelwegen, bruggen, tunnels, filezones en andere tolpassages. Alle voertuigen van Cruise America/Cruise Canada zijn vooraf uitgerust om tol elektronisch te verwerken. Tenzij u de tol zelf rechtstreeks betaalt, wordt u automatisch aangemeld bij TollSpot en betaalt u de hierin beschreven kosten als u door een elektronische tol rijdt.

TOLBEHEERDER

Als u gebruik maakt van TollSpot, een externe beheerder van het tolprogramma ("Tolbeheerder") die is gecontracteerd door Cruise America/Cruise Canada, zal de Tolbeheerder uw credit- of debitcards verwerken en belasten voor alle elektronische tol die wordt geheven tijdens uw huurperiode, samen met de toepasselijke servicekosten. uw huurperiode, samen met de van toepassing zijnde servicekosten. Deze kosten zijn van toepassing op zowel Amerikaanse als Canadese tolkosten. U stemt ermee in dat Cruise America/Cruise Canada uw persoonlijke informatie, inclusief uw adres, creditcard- of debetkaartgegevens en huurinformatie, deelt met Cruise America/Cruise Canada. gegevens en huurinformatie, met de Tolbeheerder en alle relevante overheidsinstanties of hun agenten voor tolverwerkingsdoeleinden. U geeft de tolbeheerder en Cruise America/Cruise Canada toestemming om uw creditcard of betaalkaart in rekening te brengen voor tol, vergoedingen en administratieve kosten in verband met TollSpot. De Toll Administrator kan rechtstreeks contact met u opnemen met betrekking tot TollSpot-kosten, die 4-8 weken na uw huurafsluiting op uw creditcard of bankpas kunnen verschijnen. U gaat ermee akkoord Cruise America/Cruise Canada, de Toll Administrator (TollSpot) en alle bevoegde agenten schadeloos te stellen voor boetes, kosten of administratieve kosten die voortvloeien uit tolschendingen waarvoor u aansprakelijk bent.

BERICHT BETREFFENDE TOL- EN BOETEVERWERKINGSKOSTEN

Het bedrag van de servicekosten dat u in rekening wordt gebracht als Cruise America/Cruise Canada Tollspot, moet betalen voor een dergelijke overtreding of tolvoorval is maximaal $ 5,00 per tolvoorval of citatie. als u geen tol of boetes krijgt tijdens de huurperiode, wordt u deze kosten niet in rekening gebracht.

In alle andere gevallen betaalt Cruise America rechtstreeks aan de tolverlenende instantie of wegbeheerder. We voegen $19,95 administratiekosten toe en belasten de creditcard van de klant die voor de huur is gebruikt. Let op: onze administratiekosten gelden per verhuur, niet per overtreding.

Tot slot worden boetes voor parkeren, rood licht, snelheidsovertredingen en andere verkeersovertredingen op dezelfde manier behandeld als de bovenstaande, maar de administratiekosten die Cruise America in deze gevallen in rekening brengt, bedragen $50 per huur.

VERTREKKEN MET HET VOERTUIG – VERLATEN VAN HET VERHUURCENTRUM

TIJD VAN VERTREK – REGULIERE HUURDERS

De vertrektijd is vanaf 13.00 u. Bij vertrek op een zaterdag kan de tijd afwijken, aangezien sommige locaties eerder sluiten. Dit beleid is vergelijkbaar met het "check-in"-beleid in een hotel. Uw werkelijke vertrektijd kan variëren. Er zijn geen terugbetalingen mogelijk wanneer u uw voertuig later ophaalt.

TIJD VAN VERTREK – VROEGE VOGELS

Met een vooraf geboekte Early Bird Departure Special, is de vertrektijd tussen 09:00u en 12:00u.

AANVAARDING VAN HET VOERTUIG

U zal worden gevraagd om een voertuig aanvaarding / tevredenheidsverklaring te ondertekenen met opsomming van de staat van het voertuig, om ervoor te zorgen dat u vertrekt in een voertuig dat gereinigd is en in goede staat, met complete inventarissen, adequate propaantank, lege afvaltanks en een geschikt benzine niveau. Zorg ervoor dat u voor vertrek geen items vergeet aan te geven / corrigeren als u niet tevreden bent.

ONDERWEG

WIJ BIEDEN REISASSISTENTIE MET EEN HOTLINE (24 UUR PER DAG 7 DAGEN IN DE WEEK)

U kunt bellen naar het nummer (800) 334-4110 als u problemen, mechanische storingen of service problemen hebt of niet in staat bent om te reizen. We kunnen u niet helpen, tenzij u belt. Een oproep naar het verhuurcentrum waar u vertrokken bent of uw reisagent/touroperator helpt niet. Cruise America is niet aansprakelijk voor uw probleem zonder een oproep naar de reisassistentie-dienst met een beschrijving van de problemen.

Disclaimer: Cruise America is in geen enkel geval verantwoordelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de mobiele telefoonkosten voor bellen, sms'en, datagebruik en roaming van de klant voor contact met de toll-free helpdesk. Onze Travelers Assistance-helpdesk is een toll-free telefoonnummer, gratis als u belt met een lokale telefoon in bijvoorbeeld de garage, camping, restaurant, etc. We adviseren u anders om een goedkoper alternatief te zoeken, zoals het aanschaffen van een lokale simkaart zodat u kunt bellen tegen het lokale tarief.

GEBRUIKERSHANDLEIDING VOOR HUURDERS

In de assistentiegids voor huurders leest u alle kenmerken van de camper en andere belangrijke informatie. U bent verplicht de gids grondig door te lezen. Deze gids zal ook adviseren wat u moet doen in het geval van een ongeval of schade die zou kunnen ontstaan aan de camper. Er worden ook tips gegeven over het gebruik van veiligheidsvoorzieningen. Dit is het eerste document dat u moet lezen als er een probleem is.

De assistentiegids voor huurders (beschikbaar in meerdere talen) wordt meegeleverd bij elke camperhuur en kan online worden ingekeken of afgedrukt via www.RVCheckin.com

ONGEVALLEN/BOTSINGEN

In het geval van een ongeval, moet u onmiddellijk de reisassistentie-dienst op de hoogte brengen van de plaats van het ongeval (zie telefoonnummer hierboven). U krijgt instructies over hoe verder te gaan. U moet ook een politie-verslag laten opmaken. Mocht u niet in staat zijn om een proces-verbaal te krijgen op de plaats van het ongeval, dan moet u naar het lokale politiebureau en alsnog een verslag laten opmaken. Wij accepteren beide verslagen.

REISBEPERKINGEN

Dekkingen zijn ongeldig indien er zich problemen voordoen in de volgende gebieden en alle reparatiekosten zijn voor eigen rekening van de klant. Overtredingen van deze beperkingen maakt schade vrijstellingen nietig en u kan onderworpen worden aan de aansprakelijkheid voor alle schade aan het voertuig, inclusief banden, sleepkosten en andere gerelateerde kosten als gevolg van een storing gerelateerd aan het rijden in de hier aangehaalde gebieden. Klanten dienen contact op te nemen met het personeel van het vertrekpunt voor volledige informatie over reisbeperkingen en lokale omstandigheden op het moment dat ze hun camper ophalen.

INCLUSIEF (MAAR NIET BEPERKT TOT) ALASKA, YUKON, DE NORTHWEST TERRITORIES & NEWFOUNDLAND

Reizen op alle openbare en/of genummerde wegen is toegestaan. Reizen op niet-openbare wegen, onverharde weggetjes, paden en dergelijke - ook wel "logging roads" genoemd - of op elk oppervlak dat het voertuig schade zou kunnen toebrengen, is verboden. Cliënten kunnen nadere informatie van Cruise America krijgen met betrekking tot seizoensgebonden reisbeperkingen. Wij behouden ons het recht om reizen, afhankelijk van de huidige toestand van de wegen, te beperken.

DEATH VALLEY EN ANDERE WOESTIJNGEBIEDEN
Voertuigen mogen rijden in Death Valley en andere woestijngebieden. In de maanden juli en augustus dient er uiterste voorzichtigheid in acht worden genomen. In de zomer reizen klanten op eigen risico door deze gebieden en Cruise America is niet verantwoordelijk voor alle herstel aan het voertuig en andere kosten. Tijdens bepaalde periodes zijn deze gebieden niet begaanbaar en kan dit een gevaar voor de bestuurder en de passagiers opleveren.

MANHATTAN
Als gevolg van beperkingen op voertuighoogten, propaangas en parkeren, zijn voertuigen met propaan niet toegestaan in Manhattan en is het niet toegestaan om te reizen via tunnels.

MEXICO
Het oversteken van de Amerikaanse grens naar Mexico met een Cruise America voertuig is strikt verboden.

WINTER WAARSCHUWING
Besturingssystemen in het voertuig zijn niet volledig bedienbaar tijdens vorsttemperaturen. Controleer de assistentiegids voor huurders voor winterse omstandigheden. Houd er rekening mee dat de voertuigen in Canadese en Noord-Amerikaanse steden, waarschijnlijk anti-vries hebben in hun reservoirs, wat betekent dat de water-faciliteiten in het voertuig niet beschikbaar zijn.

TANKEN EN ONDERHOUD
U moet de motor en alle ontstekingsbronnen inclusief gasapparaten, koelkast, boiler, verwarming, fornuis, enz. uitschakelen bij elke tankbeurt. U bent verantwoordelijk voor het controleren en onderhouden van motorolie, vloeistoffen, bandenspanning en koelvloeistof bij elke tankbeurt. Ook het melden van mechanische storingen moet onmiddellijk gebeuren. U kunt aansprakelijk worden gesteld voor mechanische schade indien u dit nalaat.

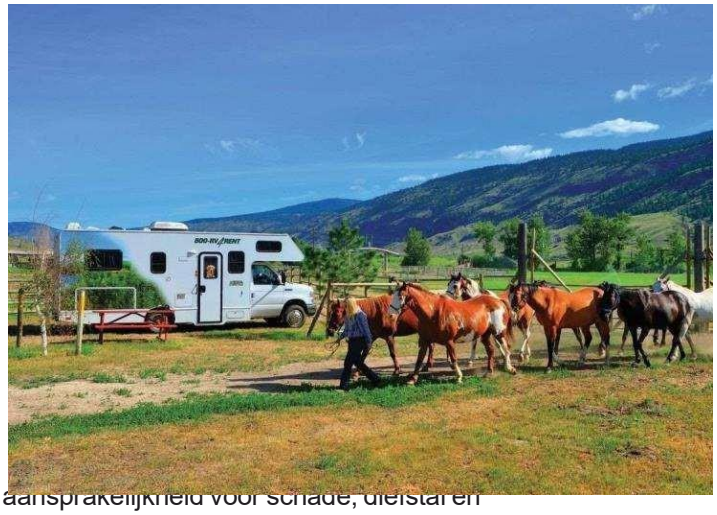
HULP BIJ DEFECTEN EN TERUGBETALING VAN REPARATIEKOSTEN
Tijdens een campervakantie kunnen een aantal aspecten van het voertuig of besturingssystemen het begeven. Ons doel is om u zo snel mogelijk weer op de weg te krijgen.

Als een mechanisch defect optreedt, zal Cruise America helpen en zal het onderhoud door gerenommeerde dienstverleners worden uitgevoerd. Alle reparaties moeten verplicht telefonisch gemeld worden bij de reisassistentie-dienst op nr.(800) 334-4110 waarna uw probleem opgenomen zal worden in een klantenservice log. Gereedschap voor reparaties is niet aanwezig. Uw kosten voor geautoriseerde reparaties worden rechtstreeks betaald door Cruise America. Anders zal het bedrag worden vergoed op vertoon van de rekening.

Voor alle onderhoudskosten voor het voertuig van meer dan $75, is een oproep naar de reisassistentie- dienst op het nr. 1-800-334-4110 verplicht. Bedragen de kosten minder dan $75, dan mag u het onderhoud zelf doorvoeren, maar moet u het betalingsbewijs voorleggen voor een terugbetaling. Verhuurcentra zijn bevoegd om bonnen tot $75 te vergoeden zonder een klantenservice log. Zogenaamde “jump-starts” van de motor zijn enkel toegestaan met voorafgaande goedkeuring van de reisassistentie-dienst.

TERUGBETALING VAN REISKOSTEN
In het geval dat het voertuig gedurende 12 uur of minder moet worden gerepareerd en dit niet binnen uw verantwoordelijkheid valt, dan is het onze verantwoordelijkheid de terugbetaling van de dagelijkse huur of een gedeelte daarvan te doen. Radio, airconditioning, koelkast, generator, magnetron, en cruise control storingen worden niet beschouwd als storingen en er worden geen terugbetalingen gedaan voor de reparatietijd van deze items. In het geval van een mechanisch defect dat onmiddellijk werd medegedeeld aan de reisassistentie-dienst en waarbij de reparatie van het voertuig langer dan 12 uur zal duren, kunnen bepaalde leef/transportkosten worden vergoed. Leef/transportkosten kunnen niet gegeven worden in geval van radio, airconditioning, koelkast, generator, magnetron, en cruise control storingen, omdat dat deze niet nodig zijn voor de basisbediening van het voertuig. Er is geen kostenvergoeding mogelijk in geval van een botsing, ongeval of als de reisassistentie-dienst niet onmiddellijk werd ingelicht. Deze bepalingen bieden tot $30 (USD / CDN) per dag per persoon voor verblijf en tot $30 (USD / CDN) per dag per partij voor transportkosten. De totale voorzieningen zijn beperkt tot $3.000 (USD / CDN) per toer. U moet alle betalingsbewijzen voorleggen voor een terugbetaling van de kosten.

SCHADE AAN HET VOERTUIG/ VERANTWOORDELIJKHEDEN OP FINANCIEEL GEBIED



SCHADE AAN HET VOERTUIG – SCHEND- ING VAN DE ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN OF HET HUURCONTRACT – UW VERANTWOORDELIJKHEID

Als het huurcontract wordt geschonden, als u geen proces-verbaal kunt voorleggen of als u zich inlaat met verboden gebruik, dan bent u verantwoordelijk voor alle verlies diefstal of schade aan het voertuig, veroorzaakt door welke reden dan ook, ongeacht de verantwoordelijkheid en alle andere gerelateerde kosten.

SCHADE AAN HET VOERTUIG – UW VERANTWOORDELIJKHEID

Als aan de huurcontractvoorwaarden wordt voldaan, wordt uw aansprakelijkheid voor schade, diefstal en vandalisme aan het voertuig beperkt tot $2,500 (USD / CDN) per voorval of incident.

VERANTWOORDELIJKHEID VOOR SCHADE - ZERO DAMAGE PLAN

Met de standaard inbegrepen verzekering is het eigen risico $2,500 per gebeurtenis in het geval van voertuigdiefstal of schade aan het voertuig, ongeacht de schuldvraag, op voorwaarde dat u zich aan de Terms & Conditions van huurcontract heeft gehouden, de schade/het ongeval direct hebt gemeld en het voertuig niet oneigenljik heeft gebruikt.

Cruise America en Cruise Canada bieden de mogelijkheid om het eigen risico voor diefstal of schade aan het voertuig van $2,500 tot nul ($0) terug te brengen met het "Zero Damage Plan".

ZDP is beschikbaar voor een vast bedrag per nacht. Als u deze niet van tevoren heeft gekocht, dan kan dat alsnog aan de balie.

VERZEKERING

BESTUURDERSAANSPRAKELIJKHEID

Een wettelijke minimum basisdekking (automatisch) van aansprakelijkheidsrisico’s wordt op secundaire basis opgenomen in de huurprijs. Alle dekkingen zijn onderworpen aan de Tems & Conditions van het huurcontract.

AANVULLENDE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING (SLI) - INBEGREPEN BIJ VERHUUR IN DE VS & PRIMAIRE DEKKING IN CANADA

SLI biedt overtollige aansprakelijkheidsdekking tot een totaal van $ 500.000 voor USA Rentals gecombineerde enkelvoudige dekkingslimiet per gebeurtenis tegen claims van derden voor lichamelijk letsel, overlijden en/of materiële schade veroorzaakt door de exploitatie van het voertuig. Primaire dekking van $1.000.000 voor huurauto's in Canada. UITSLUITINGEN ZIJN VAN TOEPASSING. Een gedeeltelijke lijst is opgenomen in het huurcontract. Controleer dit bij het vertrek.

SAMENVATTING DEKKINGEN – USA VERTREK
Indien aan de voorwaarden van de huurovereenkomst wordt voldaan, ongevallen en / of schade onmiddellijk wordt medegedeeld en het voertuig correct wordt gebruikt, zijn uw dekkingen als volgt:

- **Wettelijke automatische aansprakelijkheid** en aanvullende aansprakelijkheidsverzekering tot $500,000
- **Voertuigschade/verlies:** per voorval of incident bent u tot een bedrag van $2,500 verantwoordelijk voor de kosten. In de meeste gevallen bent u verzekerd indien de kosten meer dan $2,500 bedragen.
- **Vergoeding van de reiskosten** voor de trip als gevolg van een mechanisch defect, tot $3,000 per trip.

SAMENVATTING DEKKINGEN – CANADA VERTREK
Indien aan de voorwaarden van de huurovereenkomst wordt voldaan, ongevallen en / of schade onmiddellijk wordt medegedeeld en het voertuig correct wordt gebruikt, zijn uw dekkingen als volgt:

- Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering en Eigen Risico Primaire Dekking tot $1.000.000.
- **Voertuigschade/verlies:** per voorval of incident bent u tot een bedrag van $2,500 verantwoordelijk voor de kosten. In de meeste gevallen bent u verzekerd indien de kosten meer dan $2,500 bedragen.
- **Vergoeding van de reiskosten** voor de trip als gevolg van een mechanisch defect, tot $ 3,000 per trip

TERUGBRENGEN VAN HET VOERTUIG

TERUGBRENGEN VAN HET VOERTUIG – REGULIERE HUURDERS
Voertuigen moeten worden teruggebracht vanaf 09:00 u. en in geen geval later dan 11:00 u.

TERUGBRENGEN VAN HET VOERTUIG – VROEGE VOGELS
Bij een vooraf gekochte Early Bird Departure special, moet uw voertuig vanaf 09.00 uur en in geen geval later dan 15.00 uur bij het verhuurcentrum worden afgegeven (met uitzondering van terugkomst op zaterdag). Houdt u er rekening mee dat op zaterdag de tijden variëren en dat sommige locaties eerder dicht gaan. **Let op: vertrekmogelijkheden op zondag zijn beperkt. Dit hangt af van de ophaallocatie en het seizoen waarin u reist.**

KOSTEN/TARIEVEN VOOR TE LAAT TERUGBRENGEN VAN HET VOERTUIG
Voor elk uur dat het voertuig zonder toestemming te laat wordt ingeleverd, wordt een bedrag van $25 per uur in rekening gebracht. Je gaat ermee akkoord dat je het voertuig in dezelfde staat terugbrengt als waarin je het hebt ontvangen, met uitzondering van normale slijtage. Afhankelijk van de plaatselijke omstandigheden kunnen er kosten in rekening worden gebracht voor het schoonmaken en/of verwijderen van de afvaltank bij het terugbrengen van het voertuig. U dient ook te betalen voor schade of kwijtgeraakte apparatuur. Er is geen vergoeding mogelijk voor het eerder inleveren van de camper.

PARKEREN/VERKEERSOVERTREDINGEN
U bent verantwoordelijk voor het melden van parkeer- en verkeersboetes en voor het betalen ervan. Bij het inleveren wordt uw creditkaart belast voor eventuele parkeer-en verkeersboetes. Ook betaalt administratiekosten tot max. $250 als bij inleveren een parkeer-of verkeersboete niet wordt gemeld.

TRANSFERS BIJ INLEVEREN CAMPER
Transfers zijn niet opgenomen in uw voorafbetaalde huurkosten. Transfers vanaf de verhuurlocatie zijn voor eigen rekening. Alleen met een vooraf gekochte Early Bird Departure Special, zijn transfers naar aangewezen hotels of de luchthaven inclusief. Bij een te late terugkeer vervalt onze verantwoordelijkheid met betrekking tot de voor u voorziene transfers. Transfers worden in de regel uitgevoerd tot 16:00.

2025 ENKELE REIS

DEPARTURE LOCATION		RETURN LOCATION																														
		ABQ	ANC	ATL	AUS	BIL	BNA	BON	BOS	BZN	CHI	CLT	DEN	DFW	EVT	SWF	FLL	HOU	LAS	LAX	MIA	MSP	MSY	NYE	ORL	PDX	PHL	PHX	SAN	SFO	SLC	TPA	IAD
Albuquerque	ABQ		700	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Anchorage	ANC	650		650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	750	650	650	650	750	650	700	700	750	650	700	650	650	650	650	750	650
Atlanta	ATL	650	650		650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Austin	AUS	650	650	650		750	700	700	700	750	650	650	650	350	650	700	650	350	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Billings	BIL	750	750	750	750		750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	700	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750
Nashville	BNA	700	700	700	700	750		700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700
Boston - N	BON	700	700	700	700	750	700		700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700
Boston - S	BOS	700	700	700	700	750	750	700		750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700
Bozeman	BZN	750	750	750	750	750	750	750	750		750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750	700	750	750	750	750	750	750	750	750	750	750
Chicago	CHI	650	650	650	650	750	700	700	700	750		650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Charlotte	CLT	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650		650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Denver	DEN	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650		650	550	700	750	650	550	550	750	650	700	700	750	650	700	550	500	550	650	750	650
Dallas	DFW	650	650	650	350	750	700	700	700	750	650	650	650		650	700	650	350	650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Seattle (Everett)	EVT	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	500	650		700	750	650	650	500	750	650	700	700	750	650	700	500	650	500	500	750	650
New York - N	SWF	700	700	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700		700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700
Fort Lauderdale	FLL	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700		650	500	500	350	650	700	700	350	650	700	500	650	700	500	350	650
Houston	HOU	650	650	650	350	750	700	700	700	750	650	650	650	350	650	700	650		650	650	650	650	700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Las Vegas	LAS	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	350	650	500	700	750	650		350	750	650	700	700	750	650	700	500	500	350	350	750	650
Los Angeles	LAX	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	350	650	500	700	750	650	350		750	650	700	700	750	650	700	500	650	450	350	750	650
Miami	MIA	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	750	350	650	500	500		650	700	750	350	650	700	500	650	700	500	350	650
Minneapolis	MSP	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650		700	700	650	650	700	650	650	650	650	650	650
Baton Rouge/ New Orleans	MSY	700	700	700	700	750	700	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700		700	700	700	700	700	700	700	700	700	700
New York East	NYE	700	700	700	700	750	700	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	750	700	700		700	700	700	700	700	700	700	700	700
Orlando	ORL	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	500	500	350	650	700	700		650	700	500	650	700	500	350	650
Portland	PDX	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	750	650	650	650	750	650	700	700	750		700	650	650	650	650	750	650
Philadelphia	PHL	700	700	700	700	750	700	700	700	750	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700	700		700	700	700	700	700	700
Phoenix	PHX	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	500	650	500	700	750	650	500	500	750	650	700	700	750	650	700		650	500	500	750	650
San Diego	SAN	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	500	650	650	700	750	650	500	650	750	650	700	700	750	650	700	650		500	650	750	650
San Francisco	SFO	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	350	650	500	700	750	650	750	750	750	650	700	700	750	650	700	500	500		500	750	650
Salt Lake City	SLC	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	500	650	500	700	750	650	500	500	750	650	700	700	750	650	700	500	650	500		750	650
Tampa	TPA	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	500	500	350	650	700	700	350	650	700	500	650	700	500		650
Washington DC	IAD	650	650	650	650	750	700	700	700	750	650	650	650	650	650	700	650	650	650	650	650	650	700	700	650	650	500	650	650	650	650	700	

De one-waykosten VAN of NAAR de Modified Service Locations (Chicago Northwest, Cincinnati, Ft Myers, Missoula, Orange County, Reno, Pittsburgh) zijn $750.

CANADA

DEPARTURE LOCATION		RETURN LOCATION				
		YHZ	YUL	YVR	YYC	YYZ
Halifax	YHZ		800	1,000	800	800
Montreal	YUL	1,000		1,000	800	600
Vancouver	YVR	1,000	800		600	800
Calgary	YYC	1,000	800	1,000		800
Toronto	YYZ	1,000	600	1,000	800	