



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Thl Nieuw-Zeeland (Maui, Apollo, Britz, Mighty & Mighty Light)

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.



Waarom Thl Nieuw-Zeeland?	3
Ophaallocaties.....	4
Campers	5
Prijzen en minimale huurperiode.....	5
Inclusief en bij te boeken	6
Enkele-reis toeslag	8
Mijlen/Kilometerpakketten.....	8
Uitrusting van de camper	9
Aanvullende voorwaarden camperhuur	9
Transfers.....	13
Ophalen & inleveren van de camper.....	15
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties.....	15
Disclaimer	16

Waarom Thl Nieuw-Zeeland?



Thl is één van de grootste camperverhuurbedrijven ter wereld met verhuurlocaties in Amerika, Canada, Australië, Nieuw-Zeeland, Europa en Zuidelijk-Afrika. Onder de verhuurder Thl in Nieuw-Zeeland vallen de volgende campermerken:

Maui:

- Campers van 0 tot 2,5 jaar oud
- Mogelijkheid tot Elite optie waarbij de camper max. 1 jaar oud is (tegen betaling)
- Alle campers zijn zgn. self-contained
- De campers van Maui zijn uitermate geschikt voor de reiziger die op zoek zijn naar goede kwaliteit en service.

Apollo:

- Campers van 0 tot 5 jaar oud
- De verhuurder met wel 7 verschillende campertypes
- Van compacte kampeerbus tot grote motorhome
- Zowel campers met als zonder toilet
- De campers van Apollo zijn geschikt voor veel verschillende soorten reizigers, voor ieder wat wils en een goede kwaliteit.

Britz:

- Campers van 0 tot 2,5 jaar oud (soms maximaal 4 jaar oud bij bepaalde campertypes)
- Campers gebouwd door zowel lokale als Europese fabrieken
- Zowel campers met als zonder toilet
- De campers van Britz zijn met name geschikt voor de avontuurlijke reiziger.

Mighty:

- Campers van 5 jaar en ouder
- Een mix van campers met of zonder toilet
- Te besturen door reizigers van 18 jaar (tegen toeslag)
- Lagere borg en aansprakelijkheid
- De campers van Mighty zijn geschikt voor avontuurlijke, jongere en budgetreizigers

MightyLITE:

- Campers van 6 jaar en ouder
- Campers zonder toilet
- Te besturen door reizigers van 18 jaar (tegen toeslag)
- Lagere borg en aansprakelijkheid
- De campers van Mighty zijn geschikt voor avontuurlijke, jongere en budgetreizigers

Ophaallocaties

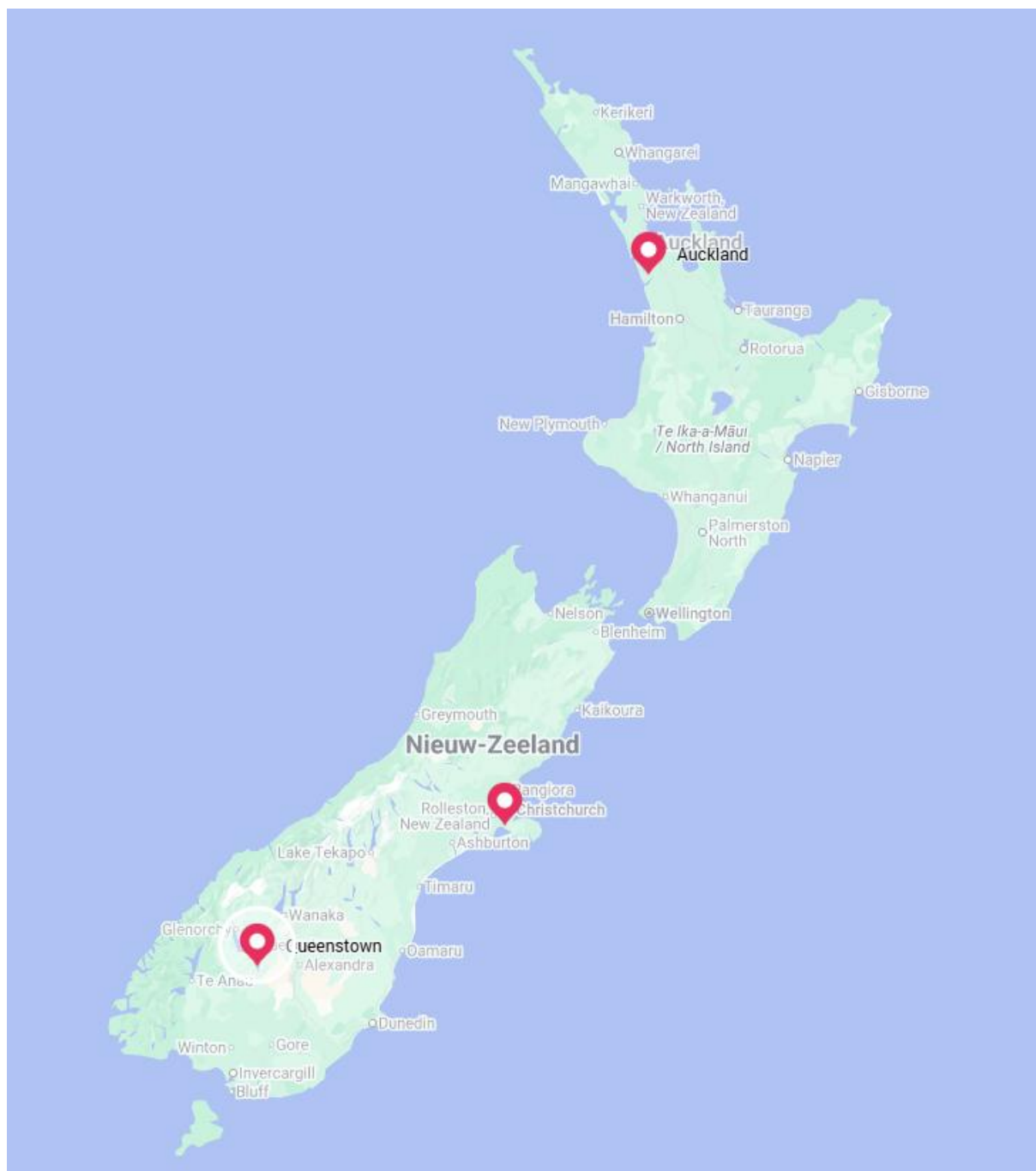


ThI heeft 3 verschillende ophaallocaties in Nieuw-Zeeland. Je kunt de camper ophalen in Auckland op het Noordereiland of in Christchurch en Queenstown op het Zuidereiland. Het is bovendien toegestaan om de camper op een andere locatie in te leveren dan waar je hem ophaalt. Deze enkele reis is tegen betaling van een one-way toeslag.

Auckland (AKL)

Christchurch (CHC)

Queenstown (ZQN)



Campers



Per camperverhuurder heeft Thl verschillende soorten campers in de verhuur. De verschillende mogelijkheden kun je terugvinden in onderstaand schema:

Merk	Categorie	Naam	Auckland	Christchurch	Queentown
Maui (Elite)	Douche & Toilet	Ultima Elite	✓	✓	✓
		Ultima Plus Elite	✓	✓	✓
		Cascade Elite	✓	✓	✓
		Beach Elite	✓	✓	✓
		River Elite	✓	✓	✓
Maui	Douche & Toilet	Ultima	✓	✓	✓
		Ultima Plus	✓	✓	✓
		Cascade	✓	✓	✓
		Beach	✓	✓	✓
		River	✓	✓	✓
Britz	Non-Douche & Toilet	HiTop	✓	✓	✓
		Voyager	✓	✓	✓
	Douche & Toilet	Venturer	✓	✓	✓
		Odyssey	✓	✓	✓
		Wanderer	✓	✓	✓
Apollo	Non-Douche & Toilet	Hitop	✓	✓	✓
		Endeavour	✓	✓	✓
	Douche & Toilet	Euro Tourer	✓	✓	✓
		Euro Plus	✓	✓	✓
		Euro Quest	✓	✓	✓
Mighty	Non-Douche & Toilet	Euro Camper	✓	✓	✓
		Euro Deluxe	✓	✓	✓
	Douche & Toilet	Highball	✓	✓	✓
		Double Down	✓	✓	✓
		Deuce	✓	✓	✓
MightyLITE	Non-Douche & Toilet	Deuce Plus	✓	✓	✓
		Double Up	✓	✓	✓
		Big Six	✓	✓	✓
		HiLITE	✓	✓	✓
		DeLITE	✓	✓	✓

Prijzen en minimale huurperiode



Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. Deze worden bepaald op basis van het zgn. 'Flexsysteem'. De hoogte van de prijzen wordt bepaald naar aanleiding van de vraag en aanbod van een bepaald campertype. De prijzen fluctueren dan ook regelmatig. De datum van de eerste huurday bepaalt de prijs van de komende 7 dagen. Na deze 7^e dag wordt het nieuwe tarief bepaald, op basis van het flexsysteem. De prijzen zijn dagprijzen, zowel de dag

dat de camper wordt opgehaald als de dag dat deze wordt ingeleverd, telt als 1 dag. De minimale huurperiode van de campers is standaard 5 dagen. Thl behoudt zich het recht om de minimale huurperiodes tijdens het seizoen aan te passen.

Er zijn aangepaste minimale huurperiodes tijdens de volgende periodes:

7 dagen: 1 t/m 7 april 2026 (met uitzondering van Auckland/Christchurch naar Queenstown)

7 dagen: 24 t/m 31 maart 2027 (met uitzondering van Auckland/Christchurch naar Queenstown en Auckland naar Christchurch)

14 dagen: 19 december 2026 t/m 3 januari 2027

Voor de zgn. enkele reis gelden de volgende minimale huurperiodes:

7 dagen: 1 april 2026 t/m 30 september 2026 (Auckland naar Christchurch)

10 dagen: 1 oktober 2026 t/m 31 maart 2027 (Auckland naar Christchurch)

10 dagen: 1 april 2026 t/m 30 september 2026 (Auckland/Christchurch naar Queenstown)

14 dagen: 1 oktober 2026 t/m 31 maart 2027 (Auckland/Christchurch naar Queenstown)

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij de boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper is een aantal elementen bij Thl Nieuw-Zeeland standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- Camperuitrusting
- Keukenuitrusting met eet- en kookgerei
- Persoonlijke uitrusting
- 24-uurs On Road Assist

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

Gasfles

Bij het in ontvangst nemen van de camper wordt er ook een volle gasfles verstrekt. Deze moet ter plaatse betaald worden en kan aan het eind van de huurperiode leeg worden ingeleverd.

Road User Charges

In plaats van wegenbelasting wordt er in Nieuw-Zeeland een Road User Charge Recovery Fee in rekening gebracht. Deze kosten worden bij het inleveren van de camper in rekening gebracht aan de hand van het aantal gereden kilometers. De toeslag wordt per 100 kilometer berekend en is afhankelijk van het campertype waarmee je reist. De hoogte van de Road User Charge Recovery Fee is als volgt:

- 4 Berth en 6 Berth (douche & toilet) NZD8,04
- Overige voertuigen NZD7,64

Thl behoudt zich het recht om de hoogte van deze fee na tussenkomst van de overheid aan te passen gedurende het seizoen.

Administratiekosten en taxen

Bij de kosten die je ter plaatse afrekent, komt er een toeslag bij voor administratiekosten en taxen.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kan je bijboeken en deze betaal je bij de boeking:

- RV Essentials Kit bevat:
 - Kamperstoelen
 - Kampeertafel
 - Babystoeltje/Stoelverhoger (op aanvraag, mits geschikt voor campertype)
 - Ventilator/Verwarming
 - 3 sets toiletchemicaliën (voor campers met een toilet)
 - Sneeuwkettingen (op aanvraag)
- Value Pack bevat:
 - The High Road - verzekering (waarbij het eigen risico verlaagd wordt naar NZD0)
 - Dekking bij schade aan bovenkant en onderkant van de camper
 - Single Vehicle Rollover
 - Extra bestuurder
 - RV Essentials Kit
 - Linen Kit Exchange na 7 dagen (op aanvraag)
- Platinum Pack bevat:
 - The High Road - verzekering (waarbij het eigen risico verlaagd wordt naar NZD0)
 - Dekking bij schade aan bovenkant en onderkant van de camper
 - Single Vehicle Rollover
 - Extra bestuurder
 - RV Essentials Kit
 - Linen Kit Exchange na 7 dagen (op aanvraag)
 - Schade aan ruiten en banden
 - Extended Roadside Assistance
 - Drop and Go Pack

Aanvullende opties (ter plaatse te betalen*)

De volgende opties kan je ter plaatse bijboeken betalen:

- Cleaning Pack bevat:
 - Lever de camper netjes in en de verhuurder zorgt voor de schoonmaak
 - Leeghalen van het toilet (indien van toepassing) en grijswatertank
- Refuelling Pack bevat:
 - Road User Charge Recovery Fee
 - 1 x bijvullen van brandstoftank
 - 1 x bijvullen van gasfles
- Extended Roadside Assistance:
 - Hulp met het openen van de camper bij buitensluiting
 - Hulp bij band wisselen (met reserveband uit camper)
 - Hulp bij opstarten van de camper
 - Bezorging brandstof (max. 20 liter)
 - Wegslepregeling (max NZD500 en niet ingeval van ongeluk)
- Windscreen and Tyre Protection:
 - 1 voorruitvervanging of 3 steenslag reparaties
 - 2 banden vervangen (met uitzondering van bezorgkosten)

- Drop and Go Pack: Schoonmaak van de camper waaronder:
 - Interieur (max. 1 uur)
 - Exterieur (max. 1 uur)
 - Leeghalen van de watertanks
 - Afval verzamelen en recyclen
 - Babystoel/stoelverhoger
 - Kampeertafel
 - Kampeerstoel
 - Verwarming/ventilator
 - Extra camperbestuurder
 - Extra deken
 - Linen Kit Exchange (op aanvraag)
 - Sneeuwkettingen
 - Toilechemicaliën
 - Fietsenrek (voor geselecteerde voertuigen)**

*De beschikbaarheid van deze opties zijn niet gegarandeerd.

** Apollo: Euro Plus, Euro Quest, Euro Camper, Euro Deluxe

** Mighty: Deuce Plus, Double Up, Big Six

Verplicht bijboeken en betalen

- Volle gasfles
- Tijdens reis geopende EHBO-doos
- Queenstown Location Fee
- Toeslag voor het ophalen/inleveren op een feestdag
- Toeslag voor het meebrengen van een huisdier
- Administratiekosten borg/betalingen:
 - 3.02% bij betaling met Visa en Mastercard
 - 5.2% bij betaling met American Express

Enkele-reis toeslag



Wil je de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaal je een enkele-reis toeslag (ook wel One-Way toeslag of Drop-off kosten genoemd). Verder geldt er voor een enkele-reis een minimale huurperiode.

Voor de zgn. enkele reis gelden de volgende minimale huurperiodes:

7 dagen: 1 april 2026 t/m 30 september 2026 (Auckland naar Christchurch)

10 dagen: 1 oktober 2026 t/m 31 maart 2027 (Auckland naar Christchurch)

10 dagen: 1 april 2026 t/m 30 september 2026 (Auckland/Christchurch naar Queenstown)

14 dagen: 1 oktober 2026 t/m 31 maart 2027 (Auckland/Christchurch naar Queenstown)

Mijlen/Kilometerpakketten



In de basisprijs zijn een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen.

Uitrusting van de camper



De camper is standaard uitgerust met een camperuitrusting, keukenuitrusting met kook- en eetgerei en een persoonlijke uitrusting.

Camperuitrusting

Wasknijpers	Emmer
Waslijn	Tuinslang
Brandblusser	Stoffer en blik

Keuken uitrusting

Borden	Koekenpannen
Kommen	Keukengerei
Bestek	Snijplank
Flessenopener	Fluitketel
Blikopener	Broodrooster
Vergiet	Theedoek
Steelpannen	

Persoonlijke uitrusting

Dekbed	Kussensloop
Kussen	Theedoek
Lakens	

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en Value Pack etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot vertrek.

Annuleren tot en met 43 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 42 dagen tot 31 dagen voor vertrek:	35% van de reissom
Annuleren vanaf 31 dagen tot 28 dagen voor vertrek:	35% van de reissom
Annuleren vanaf 28 dagen tot 21 dagen voor vertrek:	40% van de reissom
Annuleren vanaf 21 dagen tot 14 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot 5 dagen voor vertrek:	75% van de reissom
Annuleren vanaf 5 dagen tot dag van vertrek:	90% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek (of later):	100% van de reissom

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De wijzigingskosten van de verhuurder zijn NZD50/EUR30 per wijziging. Daarnaast wordt bij wijziging van onderstaande zaken de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper

Wijzigingen in boekingen zijn altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid van voertuig of pakket.

Wil je tijdens de huurperiode de inleverlocatie van de camper wijzigen? Dan dien je contact op te nemen met de verhuurder. De verhuurder zal kijken of dit mogelijk is en zal hiervoor aanvullende kosten in rekening brengen die kunnen oplopen tot AUD750.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimum leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Voor de Mighty Campers (Highball, Double Down) en de MightyLITE Campers (HiLITE en DeLITE) is de minimum leeftijd 18 jaar. De bestuurders dienen in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap, tegen een toeslag, de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper. Alle bestuurder(s) moeten een geldig rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Naast het meebrengen van een geldig rijbewijs dienen de bestuurders ook een internationaal rijbewijs te laten zien die in hetzelfde land is afgegeven als het rijbewijs. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa, Mastercard en American Express worden geaccepteerd. Als je iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend.*

Het kan voorkomen dat er koersverschillen tussen hetgeen initieel is afgeboekt en later terug wordt geboekt. Hier is noch Victoria CamperHolidays, noch de verhuurder aansprakelijk voor. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

De hoogte van de borg is afhankelijk van de camperverzekering die je ter plaatse afsluit. Meer hierover vind je in het hoofdstuk Verzekeringen.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

Ben je van plan gebruik te maken van een ferry? Reserveer dan op tijd en voor een camper met een lengte van 7.70m. Dit voorkomt problemen mocht je onverhoopt een grotere camper krijgen dan geboekt. Het kan nl. erg druk zijn in bepaalde seizoenen.

Restricties

Niet alle campers (RVs) zijn geschikt voor alle rijomstandigheden, daarom is het belangrijk dat de juiste camper wordt gekozen voor de geplande reis. thl kan naar eigen inzicht camperreizen in bepaalde gebieden beperken vanwege slechte weg- of weersomstandigheden, en de afstand naar de opgegeven

bestemmingen in verhouding tot de lengte van de huurperiode. Indien van toepassing, worden eventuele verdere beperkingen bij het ophalen van het voertuig vermeld. Gasten worden aangemoedigd contact op te nemen met **On-Road Assist** op 0800 788 558 of +64 9 801 3857 als ze vragen hebben over de toegankelijkheid van wegen.

Voor de veiligheid van de gasten gelden de volgende reisbeperkingen:

- Alle campers mogen alleen op geasfalteerde/bitumenwegen worden gereden. De enige uitzondering hierop is losse wegdek op grote toegangswegen naar skigebieden, op erkende campings of op toegangswegen naar belangrijke toeristische attracties van minder dan 12 kilometer lengte.
- Geen enkele camper mag worden gereden op toegangswegen naar skigebieden van **1 juni tot 31 oktober**, op **Skippers Road (Queenstown)**, de **Crown Range Road / Cardrona Valley Road**, **Ninety Mile Beach (Northland)**, de **Wanaka – Mt Aspiring Road** voorbij de afslag naar Treble Cone, **Ball Hut Road (Mt. Cook)** en noordelijk van **Colville en Waikawau Township (Coromandel Peninsula)**.

Gasten die zonder toestemming naar beperkte gebieden reizen, kunnen alle **aansprakelijkheidsdekking** verliezen in geval van schade of een ongeluk.

Tolwegen en boetes

Tijdens je camperreis door Nieuw-Zeeland heb je de mogelijkheid om rechtstreeks tol te betalen aan de New Zealand Transport Agency via hun website of in sommige gevallen via een kiosk. In het geval dat je hier geen gebruik van maakt, zullen de tolkosten door de verhuurder doorberekend worden en verhoogd worden met administratiekosten van NZD35 per tolheffing.

In het geval dat je tijdens de reis een overtreding hebt gemaakt of een boete hebt gereden, zullen je gegevens worden doorgegeven aan de lokale autoriteiten en zal je een boete ontvangen. Voor elke boete zal de verhuurder administratiekosten berekenen van NZD77.

Reparaties

Als er onverhoopt een reparatie noodzakelijk is aan de camper, kan de huurder deze reparatie laten uitvoeren (mits onder NZD100 en als de oorzaak niet ontstaan is door de huurder) en het bedrag (op vertoon van het bonnetje) terugvragen bij de verhuurder. Voor hogere bedragen moet eerst contact worden opgenomen met de 24-uurs On-Road Assist.

Roken in de camper

Het is verboden om te roken, vaperen of drugs te gebruiken in de camper. Als de verhuurder sporen van rook of drugs terug vindt in de camper behoudt de verhuurder het recht om schoonmaakkosten in rekening te brengen.

Huisdieren

Het is toegestaan om een huisdier (hond of kat) mee te nemen in een camper van Britz, Apollo, Mighty en MightyLITE. Voor het meebrengen van een huisdier wordt een toeslag van NZD325 berekend. Deze toeslag geldt niet voor eventuele servicedieren. Wanneer de camper niet schoon wordt ingeleverd dan kan de verhuurder extra schoonmaakkosten in rekening brengen.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.



Travel Insurance

For peace of mind, we strongly recommend that all guests take out the highest level of private travel insurance.

Personal Injury

New Zealand's statutory, no-fault Accident Compensation scheme covers everyone in New Zealand injured in an accident. Accordingly, thl does not accept any liability for personal injuries sustained during the rental. Except where such loss or damage is caused by thl's (or that of its employees) own negligence or breach of the Rental Agreement Terms and Conditions. thl does not accept liability for any loss or damage to any personal belongings or property of the Customer (or any person or entity related to the customer).

Property Damage

The RV is insured for damage to it and damage to the property of a third party. However, the guest is responsible up to the amount of the applicable Liability for damage to third party property, or to the RV. The guest is also responsible for the cost of the daily rate for the period the vehicle is being repaired. There is no refund for any unused portion of the rental period. The Liability applies to each claim, not RV. thl reserves the right to charge the guest for any RV damage including Third Party property damage not reported but identified on return of the RV.

Liability Option, Value Pack and Platinum Pack

Guests can choose between the following liability options. Please refer to the Rate Plan document for pricing. The table below is applicable across all brands.

	The Low Road	The High Road	Value Pack	Platinum Pack
Overhead/Underbody Damage Cover^	✓	✓	✓	✓
Single Vehicle Rollover Damage Cover^	✓	✓	✓	✓
Liability for Damage reduced to Nil^ - Includes front, back, side, overhead, underbody and awning damage, and Towing and recovery costs - Excludes Windscreen and Tyre	X	✓	✓	✓
Extra Driver/Renter Fee	X	X	✓	✓
RV Essentials Kit - Camping Chairs - Camping Table - Child/Booster Seat/s for applicable vehicles (with prior request) - Fan/Heater (if required) 3x Toilet Chemicals (for vehicles with toilet) - Snow Chains (on request)	X	X	✓	✓
1 x Linen Kit Exchange*	X	X	✓	✓
Windscreen and Tyre Protection Cover^	X	X	X	✓
Extended Roadside Assistance	X	X	X	✓
1x Drop and Go Pack	X	X	X	✓

*This service allows guests to exchange 1 x linen kit (bath towels, sheets, pillowcases and tea towels) during their rental at any thl branch. The branch will need to be notified ahead of time to ensure items are available and ready for when guests arrive.

^ Damage means any loss or damage to the Vehicle, which is not noted on the Vehicle Condition Report, including that caused by theft of the Vehicle or by adverse weather events, that requires repair or replacement including the Page 9 loss of use of the Vehicle, legal expenses, assessment fees, towing and recovery costs, storage, service charges and any appraisal fees of the Vehicle. There are exclusions to Reduction Option cover where the Guest will be responsible for all costs.

Exclusions include:

- Damage caused where the terms of Rental Agreement have not been met by the guest.
- Damage caused by negligence and/or wilful conduct.
- Damage caused to the RV in any way by part or total water submersion or salt water.
- Damage caused to the RV when using the RV in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.
- Damage and associated costs with recovery of a bogged vehicle.
- Damage or loss caused to any personal belongings.
- Damage or loss caused by a guest's pet.
- Damage caused due to use of incorrect or contaminated fuel.
- Damage caused to tyres and the windscreen except where 'Value Pack' or 'WAP' has been purchased and applies.
- Damage caused due to a single vehicle rollover except where the 'Value Pack' has been purchased and applies.
- Damage to the undercarriage or overhead of the RV except where the 'Value Pack' has been purchased and applies.
- Damage caused to tyres and windscreen except where the 'Platinum Pack' or 'Windscreen and Tyre Protection' has been purchased and applies.

Damage Liability

If the guest chooses to take 'The Low Road', they will be responsible to pay for damage to the RV, where they are at fault. The liability amount, which varies by RV type, applies per claim. This is applicable regardless of if the guest has purchased private travel insurance. If the guest chooses to take 'The High Road' their liability for damage will be zero (subject to exclusions). However, the guest will be responsible for the total costs of any damage, and 'The High Road', 'Value Pack' and 'Platinum Pack' (if taken) will be void if:

- The guest breaches any of the Rental Agreement Terms and Conditions terms and that breach is the cause of or contributes to the relevant damage.
- The damage is covered by any of the exclusions in the definition of Damage provided on the above section Liability Options, Value Pack and Platinum Pack.

Transfers



De verhuurlocaties van alle verhuurders bevinden zich doorgaans in de buurt van grote luchthavens. De verhuurder biedt een gratis transferservice aan tussen de verhuurlocaties en de luchthaven op de dag van aankomst en vertrek.



Ophalen & inleveren van de camper



Je kan de camper ophalen en inleveren binnen de openingstijden van de verhuurlocatie. De camper moet uiterlijk om 16.00 uur ingeleverd worden. De camper moet van binnen schoon zijn en de tanks geleegd. De buitenkant hoeft niet schoon te zijn, maar wel zodanig schoon zijn dat de conditie van de camper beoordeeld kan worden op eventuele schades.

Ander campertype

De verhuurder behoudt zich het recht om een ander campertype te verstrekken dan je hebt gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvang je het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van de camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Inleveren van de camper

De camper moet worden teruggebracht naar de vestiging zoals deze is meegenomen, met het interieur schoongemaakt en de toiletcassette (indien aanwezig) en de afvalwatertanks geleegd.

Het exterieur van de camper hoeft niet te worden schoongemaakt, tenzij het bedekt is met overmatige modder of vuil, waardoor ons team de staat bij terugkomst moeilijk kan beoordelen.

Het Drop and Go Pack kan vooraf worden aangeschaft of bij het ophalen worden toegevoegd, om een snelle en gemakkelijke teruggave mogelijk te maken.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Alle verhuurstations zijn het gehele jaar geopend tussen 08.00 uur en 16.30 uur. Op feestdagen zijn ze gesloten of kan er een toeslag worden berekend voor het ophalen van de camper.

Feestdagen

Op de volgende feestdagen zijn de verhuurstations gesloten:

Kerst

25 december 2026

Op de volgende feestdagen geldt een toeslag van NZD125

Datum	Auckland	Christchurch	Queenstown
03 april 2026	✓	✓	✓
06 april 2026	✓	✓	✓
27 april 2026	✓	✓	✓
01 juni 2026	✓	✓	✓
10 juli 2026	✓	✓	✓
26 oktober 2026	✓	✓	✓
13 november 2026		✓	
25 december 2026	GESLOTEN		
28 december 2026	✓	✓	✓
01 januari 2027	✓	✓	✓
04 januari 2027	✓	✓	✓
25 januari 2027	✓		
08 februari 2027	✓	✓	✓
23 maart 2027			✓
26 maart 2027	✓	✓	✓
29 maart 2027	✓	✓	✓

Disclaimer



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

*Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Thl Nieuw-Zeeland
08-09-2025*