



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Britz Namibië

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.



Waarom Britz Namibië?	3
Ophaallocaties	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode	4
Inclusief en bij te boeken.....	4
Enkele-reis toeslag	5
Mijlen/Kilometerpakketten	5
Uitrusting van de camper	5
Aanvullende voorwaarden camper huur	6
Transfers.....	11
Ophalen & inleveren van de camper	11
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties	12
Disclaimer	13

Waarom Britz Namibië?



Britz is een camperverhuurder in Zuidelijk Afrika en biedt vier soorten 4WD kampeerauto's aan. Of je nu alleen reist, met z'n tweeën of met je familie, Britz heeft een kampeerauto die aan je behoeften voldoet. Britz heeft vestigingen in de buurt van de luchthaven van Windhoek.

Ophaallocaties



Britz Zuid-Afrika heeft vestigingen in de buurt de luchthaven van Windhoek

Windhoek (WDH)



Campers



Britz Namibië heeft 4 verschillende kampeerauto's beschikbaar.

De campers

Jimny 4WD	-	lengte 400 cm	- geschikt voor 2 volwassenen
Navi 4WD	-	lengte 540 cm	- geschikt voor 2 volwassenen
SE 4WD	-	lengte 220 cm	- geschikt voor 2 volwassenen
DCE 4WD	-	lengte 16 cm	- geschikt voor 4 volwassenen

Prijzen en minimale huurperiode



De prijzen van de camperhuur worden per dag berekend. Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. De minimale huurperiode is 10 nachten.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij de boeking te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basisprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Britz Namibië standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- Camperuitrusting
- Persoonlijke uitrusting
- 2 bestuurders
- Luchthaventransfers (Johannesburg & Kaapstad, max. 25km)
- Volle watertank en volle gasfles (Johannesburg & Kaapstad)
- 24-uurs wegwachthulp

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kan je bijboeken en deze betaal je bij de boeking:

- Transfer (tussen 26 km en 70 km)
- Transfer (meer dan 70 km)
- Ophalen en inleveren buiten openingstijden (op aanvraag)
- Kinderstoeltje of Boosterzitje
- Extra bestuurders
- Grensovergangdocumenten (eSwatini (Swaziland), Lesotho of Zuid-Afrika)
- Extra bedlinnen
- Extra handdoeken
- Tent (2-persoons)

Enkele-reis toeslag



Wil je de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaal je een One-Way toeslag (of Drop-Off kosten, zoals het ook wel wordt genoemd).

Mijlen/Kilometerpakketten



Bij Britz Namibië zit in de basisprijs ongelimiteerde aantal kilometers.

Uitrusting van de camper



De camper is standaard uitgerust met een keukenuitrusting met kook- en eetgerei en een persoonlijke uitrusting met dekens, kussens en handdoeken.

Algemene camperuitrusting

Kampeerstoele
Kampeertafel
Stoffer en blik
BBQ (Braai)
Schip
Bijl

Brandblusser
Krik
Waarschuingsdriehoek
Compressor
Brandblusser

Camperuitrusting

Bestek en kookgerei	Pannen
Servies; borden, kommen en kopjes	Snijplank
Drinkglazen	Kurketrekker
Wijnglazen	

Camperuitrusting

Deken of slaapzak	Kussensloop
Laken	Handdoeken
Kussen	

** De inhoud van de uitrustingen kunnen per voertuig verschillen*

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en Inclusive Paket etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot vertrek.

Annuleren tot 43 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren van 42 dagen tot 31 dagen voor vertrek:	35% van de reissom
Annuleren vanaf 30 dagen tot en met 16 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 15 dagen tot de dag van vertrek:	100% van de reissom

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Wijzigingskosten

Victoria CamperHolidays berekent standaard €35 wijzigingskosten per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking.

Hotelovernachting

Het is niet toegestaan om op de dag van aankomst, na een intercontinentale vlucht, de camper op te halen. De eerste nacht moet in een hotel worden doorgebracht.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimumleeftijd van de camperbestuurder(s) is 25 jaar. Tegen een toeslag kan de minimumleeftijd verlaagd worden naar 23 jaar (mits 3 jaar in het bezit van een rijbewijs). Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper. Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom van NAD55000* gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van degene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen.

Het kan voorkomen dat er koersverschillen tussen hetgeen initieel is afgeboekt en later terug wordt geboekt. Hier is noch Victoria CamperHolidays, noch de verhuurder aansprakelijk voor. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

De hoogte van de borg is afhankelijk van de camperverzekering die je ter plaatse afsluit. Meer hierover vind je in het hoofdstuk Verzekeringen.

** Voor de Britz Jimny is de borg NAD3500. Deze wordt standaard aangeboden inclusief de LLR2 (Super Cover).*

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper of kampeerauto. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

De 4WD kampeerauto's mogen alleen rijden op verharde, asfalt- en grindwegen in Namibië, Zuid-Afrika, eSwatini (Swaziland) en Lesotho. Daarnaast is het ook toegestaan om op erkende 4x4-routes in Botswana, Mozambique (alleen tot Vilanculos), Namibië, Zuid-Afrika, Zambia (alleen tot Livingstone) en Zimbabwe (alleen tot Harare). Het is niet toegestaan om op duinen te rijden.

Britz staat 4WD kampeerauto's toe om naar Zuid-Afrika te reizen tegen een toeslag.

Banden, velgen, voorruit en glas worden niet gedekt voor kampeerauto's in Namibië, ongeacht de gekozen verzekering.

Britz staat niet toe dat de kampeerauto's onder welke omstandigheden dan ook de volgende landen binnenkomen: Kenia, Angola, Malawi of Tanzania. Locaties ten noorden van de toegestane locaties zijn niet toegestaan. Alle voertuigen zijn uitgerust met volgapparaten. Het volgen wordt gemonitord in alle bestemmingen in Zuidelijk Afrika zoals toegestaan door Britz. Britz behoudt zich het recht voor om het huurvoertuig op elk moment terug te vorderen als het illegaal geparkeerd wordt aangetroffen, wordt gebruikt om de wet te overtreden of als het verlaten lijkt en/of voortdurend de maximumsnelheidslimiet van 120 km per uur overschrijdt. Of als de huurder in strijd is met enige voorwaarden van de huurovereenkomst.

Let op: De volgapparaten die in onze voertuigen zijn geïnstalleerd, worden niet gebruikt voor noodgevallen of veiligheidsdoeleinden.

Voor je eigen veiligheid - Het wordt ten zeerste aanbevolen om rijden voor zonsopgang en na zonsondergang te vermijden.

Een eenmalige grensoverschrijdingsvergoeding per camper per huurperiode (ZAR1000) geldt voor grensdocumentatie naar Lesotho, Namibië en Eswatini (Swaziland). De voertuigdocumentatie is alleen voor de grensoverschrijdingsvereisten van het voertuig.

Britz is niet aansprakelijk voor het regelen of betalen van visa, vergunningen, derde partij verzekeringen of tolbelastingen die van toepassing zijn op de landen van binnenkomst. Deze kosten zijn voor rekening



van de huurder en kunnen vooraf geregeld worden of bij de grenzen van de betreffende landen. Alle aanvragen voor grensdocumenten moeten vergezeld gaan van een duidelijke kopie van het paspoort van de huurder en rijbewijs, welke zeven dagen voor het ophalen ontvangen moeten worden.

(Let op: Britz kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen met betrekking tot grensdocumenten, kosten en grensovergangen.)

Roken in de camper

Het is verboden om te roken in de camper.

Huisdieren

Het meenemen van een huisdier niet toegestaan. Het meenemen van een hulphond is op aanvraag, het kan zijn dat hier extra kosten voor worden berekend.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

THRSA offers 3 liability cover options namely: Standard, LLR1 (Loss Liability Reduction) and Super Cover/LLR2 (Loss Liability Reduction). These options are NOT a personal liability cover, but cover for damage to Maui / Britz vehicles and/or 3rd party property. (These liability options do not cover equipment, fridge, rooftop tents or awnings).

Standard Cover

This cover carries the highest liability which is applicable in the event of any accident, theft or damage to either our vehicle or third-party property. A higher value is pre-authorised on the renter's Visa or Master-Card credit card at the time of collection. Funds will only be deducted from this amount, should the renter return the vehicle and/or equipment in a damaged condition or for any 3rd party damage. If no claims exist, this amount is released within 21-30 working days from date of return, by the renter's financial institution. Standard liability cover does not include repair to or replacement of tyres, rims and wind-screens/glass.

LLR1 (Loss Liability Reduction)

A daily rate is charged per day as per your rental agreement detailed as LLR1 (Loss Liability Reduction) waiver. This waiver reduces your liability and is applicable to the vehicle and third-party property damage and includes the cost of replacing or repairing of 1 x windscreen/glass, 1x rim and 1 x tyre (Used tyres will only be covered up to 50% of the used price), refer to clause 8. Accidents for exclusions. A security deposit is pre-authorised on the renter's Visa or MasterCard credit card at the time of collection. Funds will only be deducted from this amount, should the renter return the vehicle and/or equipment in a damaged condition or for any 3rd party damage. If no claims exist, this liability is released within 21-30 working days from date of return, by the renter's financial institution. The vehicle is to be returned to the agreed location, on the agreed date, in a clean condition and no items or equipment are lost or damaged. The security deposit is fully refunded within 21-30 working days, after date of return, should all the terms and conditions be adhered to. (This cover excludes loose equipment, fridge, rooftop tents and awnings)

LLR2 (Super Cover, Loss Liability Reduction)

A daily rate is charged per day as per your rental agreement detailed as Super Cover/LLR2 (Loss Liability Reduction). This cover is a NO LIABILITY cover and is applicable to the vehicle and third-party property damage and includes the cost of replacing or repairing of windcreens, rims & tyres, radio theft and



recovery costs, refer to clause 8.

Accidents for exclusions Tyres are limited as follows:

- Rentals up to 14 days: 2 x Tyres Max.
- Rentals 15 days and Over: 4 x Tyres Max.
- Used tyres will only be covered up to 50% of the used purchase price.

Windscreens limited to 2 (two) per rental.

A security deposit is pre-authorised on the renter's Visa or MasterCard credit card at the time of collection to ensure that the vehicle is returned to the agreed location, on the agreed date, in a clean condition and no items or equipment are lost or damaged. The security deposit is fully refunded within 21-30 working days, after date of return, should all the terms and conditions be adhered to. (This cover excludes loose equipment, fridge, rooftop tents and awnings)

Accidents (clause 8)

Single vehicle accidents are included in all liability cover options, except in the case of roll-overs. In case of damage to the vehicle rented, the following will apply:

Single vehicle accidents are included in all liability cover options, except in the case of roll-overs. In case of damage to the vehicle rented, the following will apply:

The incident:

All accidents must be reported to THRSA (THRSA Call Assist +27 11 230 5137 / +27 84 250 4937), and by law, to the Local Police within 24 hours. An AR (accident report) number from the police must be obtained at the time of reporting the incident. This proves that the accident has been registered. Failing to report accidents may void all liability cover and the renter becomes fully liable for all costs. We advise that you take as 4 | P a g e many photographs of the accident scene and also obtain the third party details when applicable. These can be recorded on the reverse side of the rental pack envelope supplied to you on collection. We also suggest that you take a photograph of the driver's licences of the persons involved and of the license disc displayed on the windscreen of the 3rd party vehicle. An accident report which is provided in the RENTAL PACK, must also be completed. These documents and records of evidence will be submitted to THRSA in order to process the incident.

The vehicle:

The renter is responsible for the recovery of the damaged vehicle to the original rental branch depending on the liability cover option taken. A replacement vehicle will only be dispatched once payment of all damages / recovery costs to the first vehicle is made, if applicable. THRSA reserves the right to withhold a replacement vehicle; this does not entitle the client to any claims against THRSA.

If the renter requires a replacement vehicle to be delivered, charges will be levied if applicable, according to the liability cover option taken on the rental.

If the renter is not granted a replacement vehicle, no refunds for early termination of the contract will be considered.

Should the renter continue with a replacement vehicle, this vehicle will be noted under the current rental contract and standard cover will be applicable. This includes a new standard cover liability deposit pre-authorisation on the nominated credit card. LLR1(Loss Liability Reduction) or Super Cover / LLR2 (Loss Liability Reduction) is not available on a replacement vehicle. (Irrespective of which party is at fault)

**Exceptions & Conditions:**

[refer to Liability Options, Standard Cover, LLR1 (Loss Liability Reduction) and Super Cover/LLR2 (Loss Liability Reduction)]

THRSA is not responsible for any damage or theft to items of personal nature. Travel and personal insurance is highly recommended.

Exclusions of all cover options:

The renter is fully liable for any damage to the THRSA vehicle or third party property if:

- ◆ Any terms of the rental contract is breached;
- ◆ Damages are sustained whilst the renter/driver is in violation of any traffic laws or ordinances;
- ◆ Damage to the vehicle is caused by careless, wilful or reckless driving. This includes:
 - o Driving under the influence of alcohol or drugs
 - o Driving on restricted or unrecognised roads
 - o Driving over the speed limits as outlined in this document
 - o Not adhering to the vehicle height restrictions; (the height of the overhead obstacle must have a clearance of more than 3.5m for the Maui Motorhomes)
- ◆ Overhead damage is covered, except for damage to the roof top mounted air-cooling system (A/C), awnings, air vents and the lutton on the 6-berth motorhome (M6B). Renters are reminded that the motorhomes are high. Caution needs to be taken when driving under branches, bridges, through archways or any overhead obstructions. (the height of the overhead obstacle must have a clearance of more than 3.5m)
- ◆ Related to water submersion or salt water damage:
 - o A vehicle may not go through water.
- ◆ The vehicle was driven in a country in which written approval was not obtained from THRSA;
- ◆ Damage is incurred due to incorrect use of the hand brake;
- ◆ The damage to the clutch after 3 days of commencement of the rental. The customer is then liable for:
 - o The cost of the clutch kit which is ZAR24,500.00 including VAT and installation;
- ◆ Roll-overs are not covered in any liability cover options. A roll over is defined as a vehicle sustaining all types of damage due to it not being on all 4 wheels; (the vehicle being on its side is construed as a roll over);
- ◆ The incorrect fuel is pumped into the fuel tank and/or fuel in the water tank will incur a ZAR20,000.00 cost. THRSA advises that should this occur, the vehicle is to remain turned off and not started under any circumstances. This reduces the damage caused;
- ◆ Undercarriage damages by means of any and all damages including but not limited to the side sills, prop shaft, side shaft, front and rear diff and exhaust system.
- ◆ Loose equipment, steps, roof vents, air-cooling system (A/C) and awning where applicable.

The renter is responsible for any damages or accidents that THRSA has not been made aware of on the return of the vehicle. Please note the applicable charges will be charged to the nominated credit card.

Rules in respect of replacement vehicles (whether due to an accident or vehicle damage)

- o In the case of clutch or water damage the following is applicable:
 - ◆ The repairs and recovery (towing) costs of the vehicle is the responsibility of the renter. The following recovery / replacement rates will apply irrespective of your cover option taken:
 - o Within South Africa: ▪ ZAR8.00 per kilometre
 - o Outside of South Africa: ▪ ZAR15.00 per kilometre

- o Should a replacement vehicle be required, THRSA will replace the vehicle within 24 hours in South Africa and 48 hours in Namibia, Botswana and other approved borders outside of South Africa (Accessibility dependant)
- o Should the renter continue with a replacement vehicle, this vehicle will be noted under the current rental contract and standard cover will be applicable. This includes a new standard cover liability deposit pre-authorisation on the nominated credit card. LLR1 (Loss Liability Reduction) or Super cover / LLR2 (Loss Liability Reduction) is not available on a replacement vehicle. (Irrespective of which party is at fault)

ANNEXURE 2 - LIABILITIES AND DEPOSITS - ZAR			
LIABILITIES IN THE EVENT OF LOSS			
ITEM	STANDARD COVER	LLR1 (LOSS LIABILITY REDUCTION)	LLR2 (LOSS LIABILITY REDUCTION)
MOTORHOMES			
M4B - 4 Berth Motorhome	55 000	27 500	0
M6B - 6 Berth Motorhome	55 000	27 500	0
EQUIPPED VEHICLES			
SE - Single Cab Hilux Equipped	55 000	27 500	0
DCE - Double Cab Hilux Equipped	55 000	27 500	0
NAVI - NAVI Equipped	55 000	27 500	0
UN-EQUIPPED VEHICLES			
BFTA - Toyota Fortuner Un-Equipped	33 000	16 500	0
BTSC - Single Cab Hilux Un-Equipped	55 000	27 500	0
BTDC - Double Cab Hilux Un-Equipped	55 000	27 500	0
DEPOSITS			
ITEM	STANDARD COVER	LLR1 (LOSS LIABILITY REDUCTION)	LLR2 (LOSS LIABILITY REDUCTION)
MOTORHOMES			
M4B - 4 Berth Motorhome	55 000	27 500	5 500
M6B - 6 Berth Motorhome	55 000	27 500	5 500
EQUIPPED VEHICLES			
SE - Single Cab Hilux Equipped	55 000	27 500	5 500
DCE - Double Cab Hilux Equipped	55 000	27 500	5 500
NAVI - NAVI Equipped	55 000	27 500	5 500
UN-EQUIPPED VEHICLES			
BFTA - Toyota Fortuner Un-Equipped	33 000	16 500	5 500
BTSC - Single Cab Hilux Un-Equipped	55 000	27 500	5 500
BTDC - Double Cab Hilux Un-Equipped	55 000	27 500	5 500

Transfers



De verhuurlocaties van Britz Namibië bevinden zich in de buurt van grote luchthavens. In Windhoek biedt Britz Namibië een gratis transferservice (max. 25 km) aan.

Ophalen & inleveren van de camper



Je kan de camper ophalen en inleveren binnen de openingstijden van de verhuurlocatie. De camper moet van binnen schoon zijn en de tanks geleegd. De buitenkant hoeft niet schoon te zijn, maar wel zodanig schoon zijn dat de conditie van de camper beoordeeld kan worden op eventuele schades. De benzine/dieseltank dient gevuld te zijn.

Campertype

Britz Namibië behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan je hebt gereserveerd. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van de camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Alle verhuurstations zijn geopend van maandag tot en met zaterdag.

Maandag – vrijdag: 08:00 – 17:00 uur (ophalen/inleveren uiterlijk om 16.00 uur)

Zaterdag: 08:00 – 14:00 uur (ophalen/inleveren uiterlijk om 13.00 uur)

Op bepaalde feestdagen kan de camper tegen een toeslag worden opgehaald.

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

Kerst 25 december 2025

Kerst 25 december 2026

Feestdagen (met toeslag)

Op de volgende dagen is het mogelijk om de camper tegen een toeslag op te halen:

2025

Nieuwjaarsdag	1 januari 2025
Onafhankelijkheidsdag	21 maart 2025
Goede vrijdag	18 april 2025
Pasen	20 april 2025
Pasen	21 april 2025
Dag van de Arbeid	1 mei 2025
Cassinga Day	4 mei 2025
Afrika dag	25 mei 2025
Hemelvaartsdag	29 mei 2025
Dag van de Helden	26 augustus 2025
Kerst	25 december 2025
Kerst	26 december 2025

2026

Nieuwjaarsdag	1 januari 2026
Onafhankelijkheidsdag	21 maart 2026
Goede vrijdag	3 april 2026
Pasen	5 april 2026
Pasen	6 april 2026
Dag van de Arbeid	1 mei 2026
Cassinga Day	4 mei 2026
Hemelvaartsdag	14 mei 2026
Afrika dag	25 mei 2026
Dag van de Helden	26 augustus 2026
Kerst	25 december 2026
Kerst	26 december 2026

Disclaimer



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.