



ULTIEME VRIJHEID

## *Camperhuurspecificaties en Voorwaarden*

# *Maui Australië*

*Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.*

*Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.*



Waarom Maui Australië? .....	3
Ophaallocaties.....	3
Campers .....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken .....	4
Enkele-reis toeslag .....	5
Mijlen/Kilometerpakketten.....	6
Uitrusting van de camper .....	6
Aanvullende voorwaarden camperhuur .....	6
Belastingen .....	6
Transfers.....	6
Ophalen & inleveren van de camper.....	6
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties.....	7
Disclaimer .....	8

## Waarom Maui Australië?



Maui Australië is een camperverhuurder voor reizigers die van comfort houden. Maui is onderdeel van THL, een grote verhuurorganisatie met meerdere camperverhuurbedrijven in Australië, Amerika, Nieuw-Zeeland en Zuidelijk-Afrika. In Australië heeft Maui 5 verschillende campertypes, compacte, stoere campers en ruime voertuigen met meer luxe. Je kan de voertuigen ophalen in 10 verschillende grote steden verspreid over Australië, zodat je elk deel van dit prachtige land kunt bezoeken.

## Ophaallocaties



Maui heeft ophaallocaties in de belangrijkste steden in Australië. Hierdoor zijn er verschillende campervakanties in grote delen van Australië mogelijk. Het is zelfs mogelijk om een camper te huren op Tasmanië.

Adelaide (ADL)

Alice Springs (ASP)

Brisbane (BNE)

Broome (BME)

Cairns (CNS)

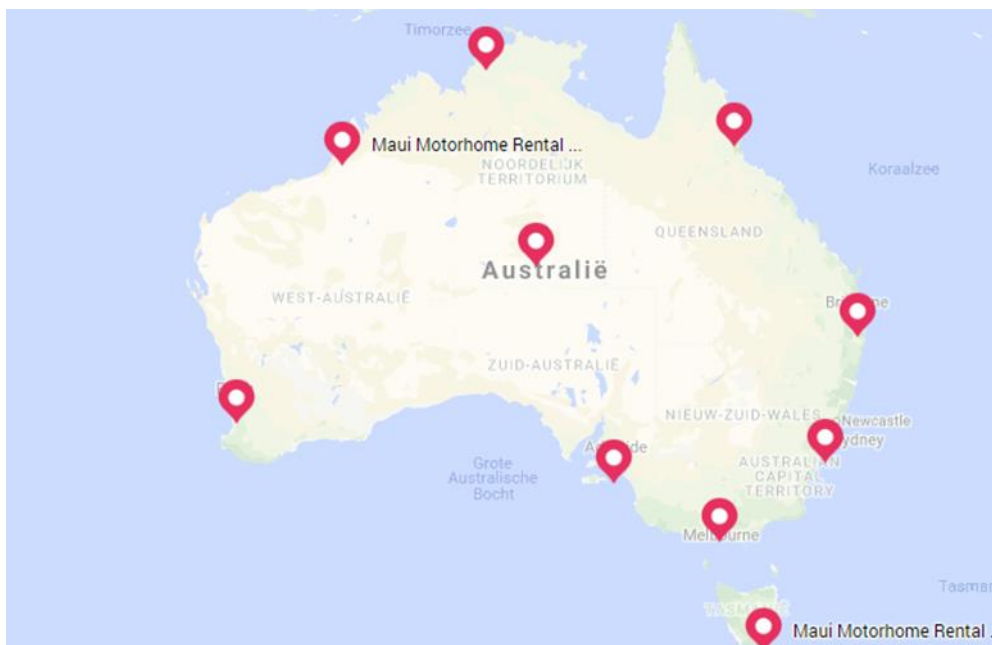
Darwin (DRW)

Hobart (HBA)

Melbourne (MEL)

Perth (PER)

Sydney (SYD)



## Campers



Maui Australië heeft verschillende type campers. Er zijn 2 soorten campervans en 3 soorten motorhomes, geschikt voor 1 tot 6 personen. Alle campers zijn maximaal 2 jaar oud.

Ultima	– lengte 700 cm	– geschikt voor 2 volwassenen
Ultima Plus	– lengte 700 cm	– geschikt voor 2 volwassenen en 1 kind
Cascade	– lengte 670 cm	– geschikt voor 4 volwassenen
Beach	– lengte 725 cm	– geschikt voor 4 volwassenen
River	– lengte 720 cm	– geschikt voor 6 volwassenen

## Prijzen en minimale huurperiode



De prijzen zijn maar flexibel. Dit betekent dat ze, op basis van vraag en aanbod, elke week kunnen veranderen. De prijzen worden vastgesteld per dag, waarbij zowel de dag waarop je de camper ophaalt, als de dag waarop je de camper inlevert, als dag wordt berekend. De minimale huurperiode is 5 dagen.

## Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij de boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis

### Inclusief in de basisprijs

De prijzen van de camperhuur van Maui zijn inclusief belasting, administratiekosten en inclusief ongelimiteerd aantal kilometers. De campers zijn compleet uitgerust met handdoeken, bedlinnen, keuken- en eetgerei. Maui heeft 24-uurs telefonische assistentie als je onderweg bent.

### Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

De volgende opties zitten niet standaard bij de camperhuur inbegrepen, maar zijn wel verplicht om te betalen:

- Gasfles  
Bij het in ontvangst nemen van de camper wordt er ook een volle gasfles verstrekt. Deze moet ter plaatse betaald worden en kan aan het einde van de huurperiode leeg worden ingeleverd.
- Administratiekosten en taxen  
Bij de kosten die je ter plaatse afrekent, komt er een toeslag bij voor administratiekosten en taxen.

## Optioneel bij te boeken

### Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

- Value Pack, bevat:
  - The High Road verzekering (waarbij het eigen risico verlaagd wordt naar AUD0)
  - Dekking bij schade aan ruiten en banden
  - Dekking bij schade aan de boven- en onderkant van de camper
  - Single Vehicle Rollover Cover\*
  - Draagbare ventilator/verwarming
  - 3 sets toiletchemicaliën
  - Kampeerstoelen met kampeertafel
  - Kinderstoel en/of stoelverhoger (op aanvraag)
- Extended Roadside Assistance, bevat:
  - Openen van de camper als sleutel in het voertuig zit
  - Opstarten van het voertuig
  - Band wisselen met de reserveband uit het voertuig
  - Het brengen van brandstof (max. 20 liter)
  - Call out fee tot maximal AUD150
- Windscreen and Tyre Protection Plus Extended Roadside Assistance, bevat:
  - Idem aan bovenstaande Extended Roadside Assistance
  - Dekking bij schade aan 1 ruit en 2 banden
- Maui Elite (hierbij is de camper gegarandeerd niet ouder dan 1 jaar)

\*Hierbij hoef je geen schade te betalen als het voertuig op zijn kant komt te liggen bij een ongeluk.

### Aanvullende opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)

- Cleaning Pack, bevat:
  - Het leeghalen van het toilet en grijswater tank
  - Schoonmaak van het voertuig
- Re-fuelling Pack, bevat:
  - Eenmalig bijvullen van de brandstoftank
  - Eenmalig bijvullen van de gasfles
- Kampeerstoelen
- Kampeertafel
- Kinderstoel
- Stoelverhoger

### Aanvullende opties (ter plaatse te betalen)

- Eerste hulp doos
- Gasfles (hierbij kan je de gasfles leeg inleveren)
- Extra bestuurder

## Enkele-reis toeslag

---



Wil je de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaal je een enkele-reis toeslag (ook wel One-Way toeslag of Drop-off kosten genoemd). In bepaalde periodes zijn sommige enkele reizen zeer ongunstig voor een optimaal gebruik van de vloot. In dit geval behoudt Maui zich het recht voor om een extra toeslag te vragen.

## Mijlen/Kilometerpakketten

---



Bij Maui zit in de basisprijs een ongelimiteerd aantal kilometers.

## Uitrusting van de camper

---



De camper is compleet uitgerust met een algemene camperuitrusting, keukenuitrusting en persoonlijke uitrustingen.

### Algemene camperuitrusting

Waslijn

Brandblusser

Emmer

Waterslang

Stoffer en blik

### Keukenuitrusting

Borden

Kommen

Messen

Vorken

Lepels

Flessenopener

Blikopener

Mengkommen

Vergiet

Pannen

Kookgerei

Snijplank

Ketel

Toaster

Theedoek

### Persoonlijke uitrusting

Beddengoed

Handdoeken

## Aanvullende voorwaarden camperhuur

---



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en Value Pack etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

### Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

#### Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot jouw vertrek.

Annuleren tot en met 43 dagen voor vertrek:

15% van de reissom

Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 29 dagen voor vertrek:

35% van de reissom

Annuleren vanaf 28 dagen tot en met 22 dagen voor vertrek:

40% van de reissom

Annuleren vanaf 21 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:

50% van de reissom



Annuleren vanaf 14 dagen tot 5 dagen voor vertrek:	75% van de reissom
Annuleren vanaf 5 dagen tot 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Als er in de boeking ook drop-off (oftewel one-way) kosten zijn, dan worden deze, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, ook voor 100% in rekening gebracht.  
Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

### **Wijzigingskosten**

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt er vanuit Maui AUD25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend.

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Wijzigingen in boekingen zijn altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid van voertuig of pakket. Verschillende tarieven worden gehanteerd, afhankelijk van de wijziging. Als, binnen 14 dagen voor het ophalen van de camper, wijzigingen in de duur van de camperhuur worden gemaakt, is er geen teruggave van de huurprijs of andere kosten.

Wil je tijdens de huurperiode de inleverlocatie van de camper wijzigen? Dan dien je contact op te nemen met Maui. Maui zal kijken of dit mogelijk is en zal hiervoor aanvullende kosten in rekening brengen die kunnen oplopen tot AUD750.

### ***Leeftijd bestuurders en rijbewijs***

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. De bestuurders dienen minimaal 2 jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap, tegen een toeslag, de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper. Er worden extra kosten voor berekend. Alle bestuurder(s) moeten een geldig rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Naast het meebrengen van een geldig rijbewijs dienen de bestuurders ook een internationaal rijbewijs te laten zien die in hetzelfde land is afgegeven als het rijbewijs. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.

### ***Borg en creditcard***

Bij het ophalen van de camper wordt er een borgsom van AUD7.500 gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. Een pre-paid creditcard is niet toegestaan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Er worden ook creditcard kosten op de borg in rekening gebracht. Maui neemt geen verantwoordelijkheid voor waardeverschillen door fluctuaties in de wisselkoersen.



Het borgbedrag wordt van de creditcard afgeschreven. Heb je de High Road Verzekering of het Value Pack bijgeboekt? Dan is er geen borg verschuldigd.

### **Rijrestricties onderweg**

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning. Maui behoudt zich het recht voor om bepaalde wegen of gebieden een rijrestrictie op te leggen. Als er een rijrestrictie geldt, vervalt de dekking van de verzekering en het recht op vervangend vervoer bij problemen. Bij het negeren van de rijrestricties kan Maui een boete in rekening brengen van AUD300. Als de klant een bekeuring krijgt, zal Maui, per overtreding, een bedrag van minimaal AUD75 in rekening brengen. Deze toeslag wordt tevens in rekening gebracht bovenop de gereden tolkosten.

Reizigers worden geadviseerd om contact op te nemen met de Roadside Assistance als ze zich zorgen maken over de bereikbaarheid van de geplande route.

De 2WD campers van Maui zijn niet uitgerust voor ruw terrein en mogen niet op onverharde wegen rijden. De enige uitzondering hierop is als het om een weg (van maximaal 12 kilometer) gaat naar een erkende camping of toeristische attractie.

De 2WD campers van Maui kunnen naar elk eiland op verharde wegen gereden worden mits er toestemming is verkregen van Maui.

<b>Staat</b>	<b>Beperkt (toestemming vereist)</b>	<b>Te allen tijde niet toegestaan</b>
Alle staten	Alle eilanden	Onverharde wegen langer dan 12 kilometer, ski toegangswegen tussen 1 juni tot 30 september, alle stranden, Old Gunbarrel Highway, Great Central Road
Queensland	North of Laura/Cooktown, North Stradbroke Island en Magnetic Island	Fraser Island, Moreton Island, Cape York tussen December en mei, Old Telegraph Track naar Cape York
South Australia	Kangaroo Island	
Tasmania	Bruny Island	
Western Australia		Canning Stock Route, Nanutarra Road (onverharde binnendoorweg naar Tom Price, Karijini National Park (onverharde weg)
Northern Territory		Lost City in Litchfield Park, Boggy Hole (Finke Gorge National Park), Ghan Heritage Road (van Titjikala naar Finke), Gunlom Area, Gubara, Shady Camp, Old Jim Jim Road, Jim Jim Falls, Twin Falls, Meereenie Loop Road, Ernst Giles Road, Old South Road

### **Roken in de camper**

Het is niet toegestaan om in de camper te roken of drugs te gebruiken. Bij overtreding kan Maui een boete in rekening brengen.





## Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan. Als het gaat om begeleidingshond, dan is dit, na toestemming van Maui, wel mogelijk. Als een camper vervuild wordt ingeleverd door het meebrengen van een huisdier dan kan Maui hiervoor schoonmaakkosten in rekening brengen. Bij overtreding kan Maui een boete in rekening brengen.

## Verzekeringen

De verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

### Travel Insurance

For peace of mind, we strongly recommend that all guests take out the highest level of private travel insurance.

### Personal Injury

The RV has Third Party insurance cover, and it is likely that any other vehicle involved in an accident also has Third Party insurance. Depending on the circumstances of an accident, the guest may be entitled to claim for their personal injury against the Third-Party insurance of the party responsible for the accident. The extent of such Third-Party insurance varies in different States and Territories and thl strongly recommends that all passengers take out their own Personal Injury travel insurance. thl does not accept any liability for personal injuries sustained during the rental. Except where such loss or damage is caused by thl's (or that of its employees) own negligence or breach of the Rental Agreement Terms and Conditions.

thl does not accept liability for any loss or damage to any personal belongings or property of the Customer (or any person or entity related to the customer).

### Property Damage

The RV is insured for damage to it and damage to the property of a third party. However, the guest is responsible up to the amount of the applicable Liability for damage to third party property, or to the RV. The guest is also responsible for the cost of the daily rate for the period the vehicle is being repaired. There is no refund for any unused portion of the rental period. The Liability applies to each claim, not RV.

thl reserves the right to charge the guest for any RV damage including Third Party property damage not reported but identified on return of the RV.

### Liability Options

Guests can choose between the following liability options:

- 'The Low Road' - our most basic level of liability cover.
- 'The High Road' - our highest liability cover giving the most peace of mind.

The amount payable for each Liability Option is based on the number of days of hire for the minimum rental period applicable for each RV or total days of the RV booking. The maximum charge for Liability Options is 50 days per rental segment.

The Low Road verzekering*			The High Road verzekering*		
Prijs per dag	Eigen risico	Borg	Prijs per dag	Eigen risico	Borg
Inclusief	AUD7500	AUD7500	AUD53	AUD0	AUD0



\*Liability is subject to exclusions

### **Liability Deposit**

The Liability Deposit payment will depend on the Liability Option chosen and the credit card holder must be present to sign for the Liability Deposit when they pick-up the RV and is liable for any damage to the RV.

- If the guest chooses to take 'The Low Road' the total liability deposit will be debited to the credit or debit card immediately.
- For 4WD RVs If the guests chooses to take 'The Low Road' or 'The High Road' the total liability deposit will be debited to the credit or debit card immediately.
- If the guest chooses to take 'The High Road' a credit card authority will be recorded at the time of pick-up.

The liability deposit is fully refundable including the credit card administration fee, if the card used to provide the Liability Deposit is a Visa credit or debit card or MasterCard credit or debit card, provided our rental contract terms are met and the Vehicle is returned undamaged. thl recommends that customers use a Visa credit or debit card or MasterCard credit or debit card for the Liability Deposit, as the credit card administration fee that applies when using American Express credit card is not refundable. Credit card refunds (including liability deposit refunds) can take up to 14 business days depending on the guest's financial institution.

If there is damage to the RV on its return or any other terms of the rental contract have not been met, the liability deposit will be used to cover the cost up to the amount of the relevant Liability. If the terms of the Rental Contract are not met and the liability deposit is not sufficient to cover the damage, extra costs will be charged.

If a guest is continuing with another thl RV booking, the liability deposit can be transferred to the next booking within Australia.

### **Other Things You Need to Know**

thl reserves the right to refuse any rental at our discretion. While on their road trip guests are responsible for:

- Damage caused where the terms of Rental Contract have not been met by the guest.
- Damage caused by negligence and/or wilful conduct.
- Damage caused to the RV in any way by part or total water submersion or salt water.
- Damage caused to tyres and the windscreen except where 'Value Pack', 'WAP', or '4WD Additional Cover' has been purchased and applies.
- Damage caused to the RV when using the RV in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.
- Damage caused due to a single vehicle roll over except where the 'Value Pack', '4WD Additional Cover' or 'Single Vehicle Rollover' has been purchased and applies.
- Damage and associated costs with recovery of a bogged vehicle.
- Damage or loss caused to any personal belongings.
- Damage or loss caused by a guest's pet.
- Damage caused due to use of incorrect or contaminated fuel.
- Damage to the undercarriage or overhead of the RV except where the 'Value Pack' has been purchased and applies.

- Damage to the awning of the RV except if the RV booked is a 4WD and where '4WD Additional Cover' has been purchased and applies.
- Our RVs are equipped with a location monitoring device. thl reserves the right to send warnings to guests that are driving in contradiction to our terms and conditions, or exceeding speed limits. Guests that continuously ignore the warnings may be subject to a fee of \$300.00 charged on each occasion identified.

## Belastingen

---



Alle tarieven en toeslagen zijn bij Maui inclusief de Good and Services Taks (GST).

## Transfers

---



Maui verzorgd geen transfers tussen de luchthaven en de verhuurlocaties. De kosten voor een taxi of ander vervoer zijn voor eigen rekening.

## Ophalen & inleveren van de camper

---



Je kan de camper ophalen tijdens de openingstijden van het desbetreffende verhuurstation, maar wel uiterlijk 1 uur voor sluitingstijd. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Maui. Dit contract is bindend.

### *Uitleg over de camper*

Bij het in ontvangst nemen van jouw camper, krijg je een uitgebreide instructie. Verder krijg je een persoonlijke rondleiding door de camper door een gekwalificeerde medewerker. Een uitgebreide handleiding wordt je ter beschikking gesteld om het je tijdens de reis zo gemakkelijk mogelijk te maken.

### *Inleveren van de camper*

De camper moet worden tijdens de openingstijden van de verhuurlocatie maar uiterlijk 1 uur voor sluitingstijd.

De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, volle gastank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. De buitenkant dient enkel schoon te worden gemaakt als deze dusdanig vies is dat de staat van de camper niet gecontroleerd kan worden. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder je extra kosten in rekening brengen.

### *Ander campertype*

Maui behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan je hebt gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvang je het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die

hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

## Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op bepaalde feestdagen zijn de verhuurlocaties gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

### Openingstijden

Locatie	Openingstijden	
Adelaide	<b>1 april 2024 tot 30 april 2024</b> 09.00 uur tot 15.30 uur 7 dagen per week  <b>1 september 2024 tot 31 maart 2025</b> 09.00 uur tot 15.30 uur 7 dagen per week	<b>1 mei 2024 tot 31 augustus 2024</b> 09.00 uur tot 15.30 uur 6 dagen per week (zondags gesloten)
Alice Springs Broome Darwin	<b>1 april 2024 tot 30 november 2024</b> 09.00 uur tot 15.30 uur 7 dagen per week	<b>1 december 2024 tot 31 maart 2025</b> gesloten
Cairns	<b>1 april 2024 tot 30 september 2024</b> 09.00 uur tot 15.30 uur 7 dagen per week	<b>1 oktober 2024 tot 31 maart 2025</b> 09.00 uur tot 15.30 uur 6 dagen per week (zondags gesloten)
Brisbane Hobart Melbourne Perth Sydney	<b>1 april 2024 tot 31 maart 2025</b> 09.00 uur tot 15.30 uur 7 dagen per week	

### Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

Christmas Day: 25 december 2024

New Year's Day: 1 januari 2025

Observed Australia Day: 27 januari 2025

Als je de camper op een van onderstaande dagen ophaalt, dan geldt er een toeslag van AUD115.

1 april 2024:	alle verhuurstations
25 april 2024:	alle verhuurstations
6 mei 2024:	Brisbane, Alice Springs, Darwin en Cairns
3 juni 2024:	Perth en Broome
10 juni 2024:	Sydney, Melbourne, Adelaide, Hobart en Alice Springs
5 juli 2024:	Alice Springs
26 Juli 2024:	Darwin
5 augustus 2024:	Alice Springs en Darwin
14 augustus 2024:	Brisbane
23 september 2024:	Perth en Broome
7 oktober 2024:	Sydney, Adelaide, Brisbane en Cairns
24 oktober 2024:	Hobart



5 november 2024:	Melbourne
26 december 2024:	Sydney, Melbourne, Adelaide, Perth, Brisbane, Hobart en Cairns
3 maart 2025:	Perth, Hobart en Broome
10 maart 2025:	Melbourne, Adelaide en Hobart

## *Disclaimer*

---



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

*Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Maui Australië  
15-08-2023*