ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Escape Campervans

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.

Waarom Escape Campervans? 3

Ophaallocaties 3

Campers 2

Prijzen en minimale huurperiode 2

Inclusief en bij te boeken 2

Enkele-reis toeslag 3

Mijlen/Kilometerpakketten 3

Uitrusting van de camper 3

Aanvullende voorwaarden camperhuur 4

Belastingen 4

Transfers 2

Ophalen & inleveren van de camper 2

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties 2

Disclaimer 3

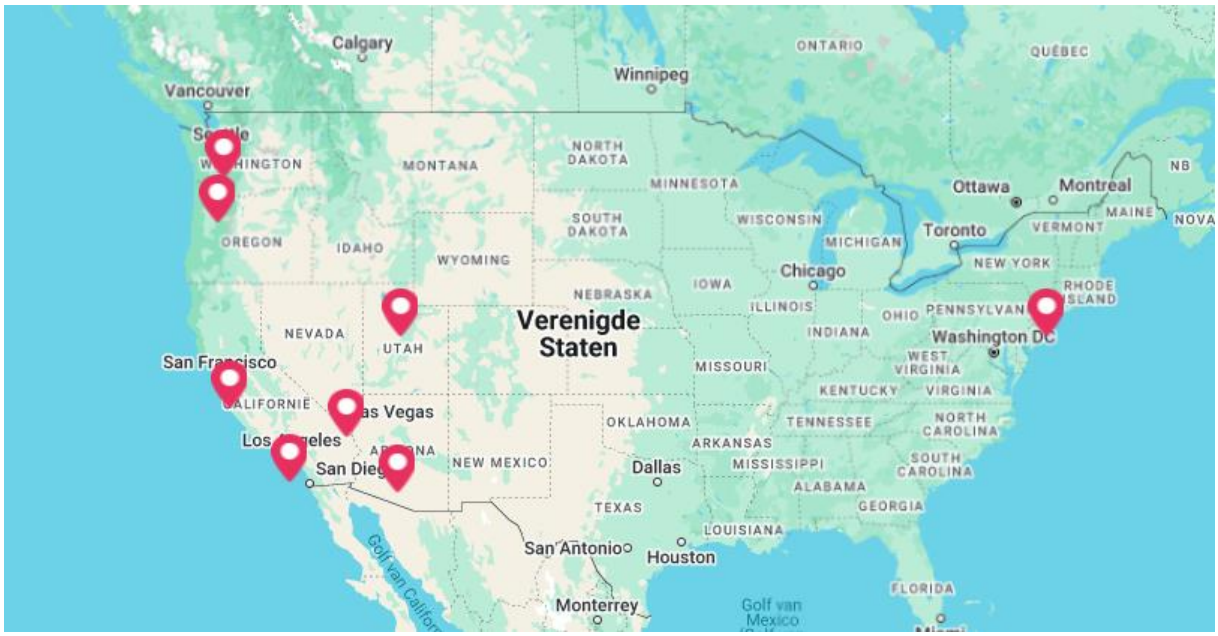
Waarom Escape Campervans?

Escape Campervans is de grootste camperverhuurorganisatie van Amerika gespecialiseerd in het verhuren van compacte campervans. Escape Campervans verhuurt vier verschillende campertypes vanuit 11 locaties in Amerika. De meer dan 600 busjes zijn omgetoverd van saaie witte bestelwagens naar kunstwerken. Zo heeft elk busje zijn eigen unieke uiterlijk.

Ophaallocaties

Escape Campervans heeft veel verschillende ophaallocaties in de Verenigde Staten. Hierdoor zijn er veel verschillende campervakanties in de verschillende staten van Amerika mogelijk.

Denver
Las Vegas
Los Angeles
New York
Phoenix
Portland
Salt Lake City
San Francisco
Seattle



Campers

Escape Campervans heeft 4 verschillende campers in zijn vloot. Naast de compacte camperbusjes kan je bij Escape Campervans ook een Jeep Camper huren. De campers van Escape Campervans kunnen niet aangesloten worden op het elektriciteit van bijvoorbeeld de camping. De koelkast werkt op zonne-energie en je kan gebruik maken van de verwarming/airco als de motor draait.

Mesa	- lengte 604cm	- geschikt voor 3 volwassenen (met daktent 5 volwassenen)
Jeep Camper	- lengte 480cm	- geschikt voor 2 volwassenen
Mavericks	- lengte 540cm	- geschikt voor 3 volwassenen (met daktent 5 volwassenen)
Santa Cruz	- lengte 440cm	- geschikt voor 2 volwassenen
Del Mar	- lengte 604cm	- geschikt voor 5 volwassenen

Prijzen en minimale huurperiode

Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. Deze worden bepaald op basis van het zogenaamde Flexsysteem. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook regelmatig. De minimale huurperiode van de campers is 7 dagen. Voor one-ways kan de minimale huurperiode meer dan 14 dagen zijn.

Inclusief en bij te boeken

Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

Naast de huurprijs worden volgende bijkomende kosten door Escape Campervans in rekening gebracht: aantal vrije mijlen per dag, de lokale verkoopbelasting (de zgn. sales tax), servicekosten en de zogenaamde Vehicle License Fees.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kan je bijboeken. Je betaalt dit bij de boeking:

- Persoonlijke uitrustingen
- Keukenuitrusting
- Elektrische uitrusting
- Daktent
- GPS

- Tweepersoonstent
- Fles propaangas
- Zonnescherm
- Buitendouche
- Kinderstoel
- Kampeertafel
- Kampeerstoelen
- AUX kabel
- Muggenscherm voor de ramen
- Scheeuwkettingen
- Florida Sunpass

Aanvullende opties (ter plaatse te betalen)
De volgende opties kan je ter plaatse bijboeken en betalen:

- Sneeuwkrabber
- Amerikaanse Nationale Parken pas

Enkele-reis toeslag

Wanneer je de camper ergens wilt ophalen en op een andere locatie wilt inleveren, dan betaal je een enkele-reis toeslag.

Mijlen/Kilometerpakketten

Bij het huren van een camper van Escape Campervans betaal je een vast bedrag per dag voor 100 mijl per dag. De daadwerkelijk gereden mijlen worden na het inleveren van de camper berekend en door Escape Campervans met jou verrekend. Heb je gemiddeld meer dan 100 mijl per dag gereden dan betaal je een extra toeslag per gereden mijl. Wanneer je gemiddeld minder dan 100 mijl per dag hebt gereden, krijg je van Escape Campervans geld terug.

Uitrusting van de camper

Bij Escape Campervans kan je benodigde zaken bijboeken zoals een keukenuitrusting en persoonlijke uitrustingen.

Elektrische uitrusting
110 volt verlengsnoer
Voedingsadapter voor op de camping
Stekkerdoos
Verwarming/ ventilator

Keukenuitrusting

Borden	Handdoek
Schalen	Afwasborstel
Kopjes	Blikopener
Bekers	Flesopener
Potten	Snijplank
1 pan	Keukenmes
Bestek	Koffiefilter
Keukengerei	Lucifers/aansteker

Persoonlijke uitrusting

Kussen	Slaapzak/deken
Laken	Kussensloop

Aanvullende voorwaarden camperhuur

Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. De geldende voorwaarden die afwijken van de standaard voorwaarden van Victoria CamperHolidays vind je hieronder beschreven.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot vertrek.
Annuleren tot en met 43 dagen voor vertrek: 15% van de reissom

Annuleren vanaf 42 dagen tot 28 dagen voor vertrek:	35% van de reissom
Annuleren vanaf 28 dagen tot 21 dagen voor vertrek:	40% van de reissom
Annuleren vanaf 21 dagen tot 14 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor vertrek:	75% van de reissom
Annuleren vanaf 7 dagen tot 1 dag voor vertrek:	100% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €50 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het Flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Bij het wijzigen van hoeveelheid passagiers en het toevoegen van extra opties wordt het flextarief niet opnieuw berekend.

Bovenstaande wijzigingen kunnen tot maximaal 30 dagen voor vertrek aangevraagd worden.

Hotelovernachting

Het is bij Escape Campervans verplicht om de eerste nacht, na een intercontinentale vlucht, in een hotel te overnachten.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper hoef je geen borg te betalen. Wel heeft Escape Campervans een kopie nodig van de creditcard (Visa of Mastercard) van de hoofdbestuurder en diegene die het lokale campercontract ondertekent (andere kaarten waaronder Maestro worden niet geaccepteerd). De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

Volgende restricties gelden

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

Off -road rijden

Het rijden op niet-openbare wegen, onverharde wegen is niet toegestaan. Daarnaast is het niet toegestaan om op stranden, zoutvlaktes, rivierbeddingen en bospaden te rijden.

Burning Man Festival

Het is niet toegestaan om met de camper naar het Burning Man Festival te gaan tenzij vooraf toestemming is gegeven door Escape Campervans. De Mavericks Campervan is het enige model waarmee je, met toestemming van Escape Campervans, naar Burning Man mag (zonder daktent). Ter plaatse betaal je een schoonmaaktoeslag van USD1000 (exclusief salestax). Wanneer je vooraf geen toestemming hebt of zonder het te melden naar Burning Man gaat, riskeer je een boete van USD2000.

Death Valley en andere woestijngebieden.

Tussen 1 mei en 30 september is het niet toegestaan om in de Death Valley te rijden. Als ervoor wordt gekozen om in deze periode toch door de Death Valley te rijden, is Escape Campervans niet verantwoordelijk voor eventuele kosten voor assistentie en reparaties aan de camper. Ook de verzekering is dan niet geldig.

Mexico
Het oversteken van de Amerikaanse grens naar Mexico met een Escape Campervans voertuig is strikt verboden.

Winter
De campers van Escape Campervans worden niet winterklaar gemaakt. De campers hebben een kleine watertank waarbij bevriezing niet snel gebeurt en niet veel kwaad kan. Wanneer dit toch gebeurt is de huurder niet aansprakelijk voor eventuele ontstane schade.

Roken in de camper
Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Bij overtreding kan Escape Campervans reinigingskosten in rekening brengen.

Huisdieren
Het meenemen van een huisdier is niet toegestaan in de maanden juni tot en met september (uitgezonderd hulphonden). De rest van het jaar zijn maximaal 2 huisdieren toegestaan en wordt er een toeslag van USD150 in rekening gebracht.

Verzekeringen
Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hier-over kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Important to Note: If your client is a U.S., Canadian, or International resident with a valid driver's license from their respective country, and they have auto insurance that provides coverage for rental vehicles, they may not have coverage for our camper vans. Technically they are "conversion" vehicles, and most rental plans WILL NOT cover these kinds of vehicles. Double Check: Please advise your client to check with their insurance company prior to pick up and ask specifically if their policy includes coverage for "conversion" or"modified" vehicles. If they decline our CDW and/or SLI options, their credit card will be charged for the cost of any and all damages at return, and they will need to make a claim through their own insurance company for reimbursement.

1. Damage done to the Escape campervan (collision protection), i.e., any damage to the vehicle your client is driving – hood, bumpers, windows, etc.
2. Damage your client does to others' property or injury to others (third party liability),i.e. if they were to hit another car, cause damage to that car, and cause injuries to person(s) in that car

Collision Damage Waiver (CDW)
Collision Damage Waiver (CDW) means clients are not responsible for damage to the campervan in the case of an accident. Includes theft of the vehicle (not personal belongings), tire and glass coverage when purchased. If hirer does not choose to purchase CDW insurance, he/she is responsible for any and all damage caused to the Escape campervan, including theft. If selected, the cost of coverage varies slightly by location.

Supplemental Liability Insurance (SLI)
If selected, Supplemental Liability Insurance (SLI) provides 3rd party $1,000,000 medical and $350,000 property coverage. If hirer does not choose to purchase SLI 3rd party insurance, they will have minimum

third party liability coverage. This is the basic statutory third party liability and property damage included in the daily rate. Coverage varies by state but is very minimal.

Deductibles & Excess
Mavericks: $20,000 USD, Santa Cruz: $30,000 USD, Mesa: $40,000 USD, Jeep Camper: $70,000 USD Your client's insurance options can change depending on model selection and where they choose to travel. The following charts show all options.

Insurance Options	Coverage	Damage to Campervan	3rd Party Liability Insurance
No Insurance	No insurance selected		
No Worries about Others	3rd party liability insurance only		X
No Worries on the Van	Collision Protection on van only (includes tires & glass)	X	
Absolutely No Worries	Collision protection on van, tires & glass, plus 3rd party liability insurance	X	X

Belastingen

In de Verenigde Staten bestaat er een lokale verkoopbelasting te vergelijken met de BTW in Nederland. Deze belasting wordt over de huurprijs en alle bijkomende kosten geheven. Daarnaast gelden voor een aantal steden ook nog extra toeslagen.

Local Sales Tax

In de Verenigde Staten wordt, net als in Nederland, een Local Sales Tax (vergelijkbaar met BTW) geheven. Deze belasting wordt berekend over alle producten en diensten die je van de camperverhuurder afneemt (zowel voor de kosten die vooraf als die ter plaatse worden voldaan).

Bij alle onderdelen van de camperhuur die je via Victoria CamperHolidays boekt en vooraf aan ons betaalt, is de Local Sales Tax inbegrepen. Alle andere bedragen die je ter plaatse aan de camperverhuurder betaalt, dienen verhoogd te worden met de betreffende Local Sales Tax die geldt voor die verhuurlocatie. De Local Sales Tax verschilt per locatie en kan zonder voorafgaande notificatie worden gewijzigd.

Denver	9,25%	Portland	17%
Las Vegas	8,375%	Salt Lake City	17,25%
Los Angeles	10%	San Francisco	9,375%
New York	6,625	Seattle	18,20%
Phoenix	18,85%		

Government Rental Surcharge Fees

Deze belasting betaald Escape Campervans direct aan de overheid en wordt ter plaatse in rekening gebracht aan de huurder. Bij het ophalen van de camper in Denver en Orlando betaal je USD2/dag. Bij het huren van de camper in New York betaal je USD5 per dag.

Transfers

Escape Campervans biedt geen transferservice aan. Je moet zelf de transfer tussen hotel en verhuurlocatie en de verhuurlocatie en de luchthaven regelen.

Ophalen & inleveren van de camper

Je kan de camper ophalen tussen 13 uur en 16 uur. Als je de reisbescheiden hebt ontvangen dien je zelf naar bookings@escapecampervans.com te mailen onder vermelding van het reserveringsnummer om de ophaaltijd van de camper af te spreken. Bel vervolgens 1 of 2 dagen voor het ophalen van de camper nogmaals met het verhuurstation om je afspraak te bevestigen. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Escape Campervans. Dit contract is bindend.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van de camper, krijg je een uitgebreide instructie. Verder krijg je een persoonlijke rondleiding door de camper door een gekwalificeerde medewerker. Een uitgebreide handleiding word je ter beschikking gesteld om het je tijdens de reis zo gemakkelijk mogelijk te maken. Bij het in ontvangst nemen van de camper is het de verantwoordelijkheid van de huurder om zich ervan te verzekeren dat de camper schoon en compleet is ontvangen.

Inleveren van de camper

Camper moet worden ingeleverd tussen 8.30 uur en 10 uur.

De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

Ander campertype

Escape Campervans behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan je hebt gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvang je het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties

De verhuurlocaties van Escape Campervans zeven dagen in de week geopend van 8.30 uur tot 16.30 uur.

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

Memorial Day:	laatste maandag in mei
Independence Day:	4 juli
Labor Day:	eerste maandag in september
Thanksgiving Day:	vierde donderdag in november
Christmas Eve:	24 december
Christmas Day:	25 december

Disclaimer

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.