



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Touring Cars Noorwegen

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.



Waarom camperverhuurder Touring Cars Noorwegen?.....	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken	4
Enkele-reis toeslag	4
Mijlen/Kilometerpakketten.....	5
Uitrusting van de camper	5
Aanvullende voorwaarden camperhuur	5
Belastingen.....	6
Transfers.....	6
Ophalen & inleveren van de camper.....	6
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties.....	7
Disclaimer	7

Waarom Touring Cars Noorwegen?

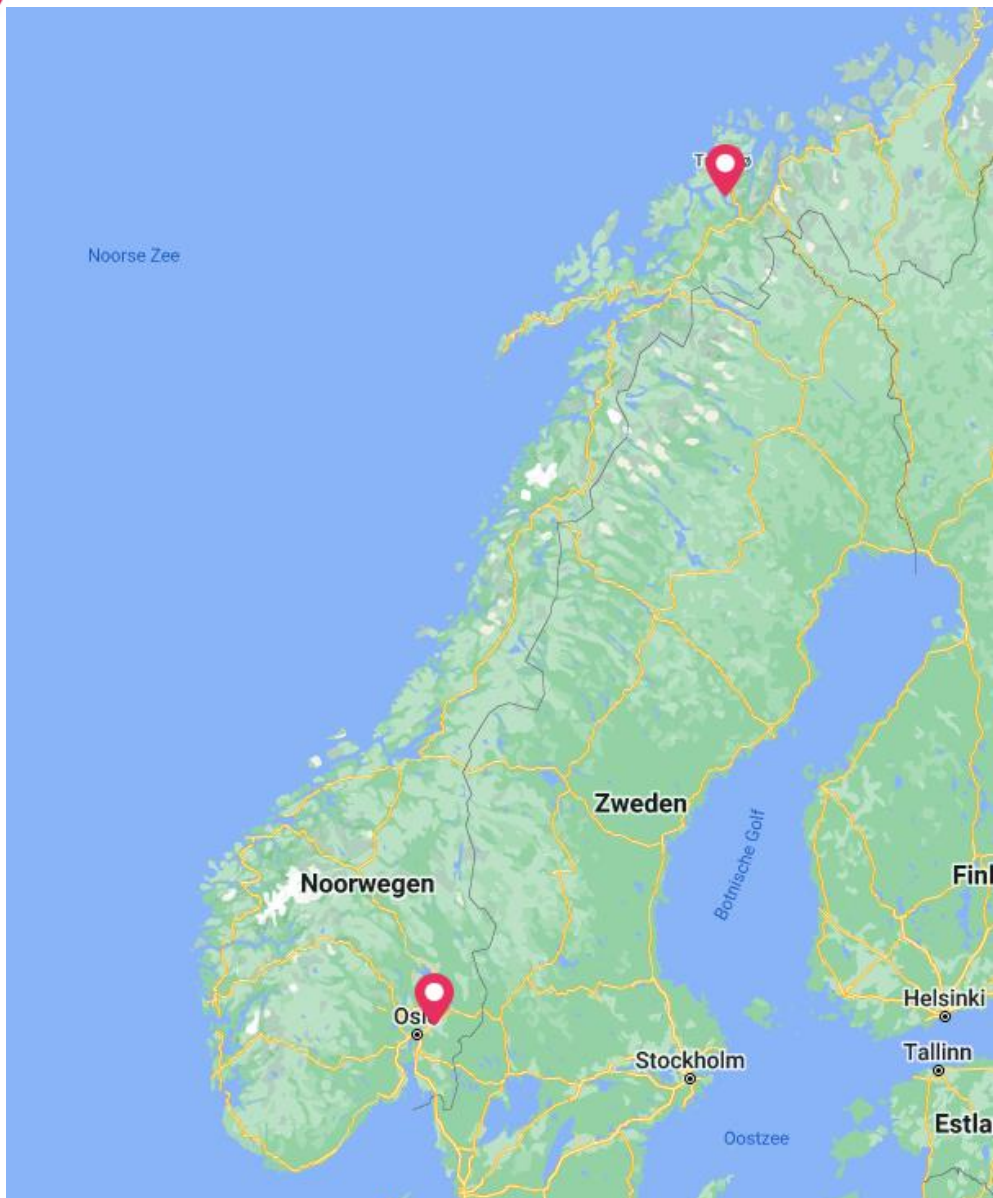


Touring Cars is opgericht in 1982 in Finland en staat bekend om de hoge kwaliteit van de campers. In Noorwegen kun je vanuit Oslo en Tromsø een camper huren. De locaties zijn ideaal gelegen zodat je makkelijk na aankomst met een vlucht de camper op kunt halen.

Ophaallocaties



Touring Cars heeft 2 ophaallocaties in Noorwegen. Eén in Oslo en één in Tromsø.



Campers



Touring Cars heeft 9 verschillende campertypes in zijn vloot. De campers zijn allemaal geschikt om met een normaal B-rijbewijs te besturen. De campers zijn luxe ingericht zodat je comfortabel kunt genieten van een camperreis door Noorwegen.

De campers

- | | | |
|-----------------|---------------------|-------------------------------|
| - Van | - lengte 590-680 cm | - geschikt voor 2 volwassenen |
| - Small | - lengte 590-760 cm | - geschikt voor 2 volwassenen |
| - Medium | - lengte 590-760 cm | - geschikt voor 4 volwassenen |
| - Large 5 | - lengte 630-760 cm | - geschikt voor 5 volwassenen |
| - Large 6 | - lengte 630-760 cm | - geschikt voor 6 volwassenen |
| - Family 5 | - lengte 630-760 cm | - geschikt voor 5 volwassenen |
| - Family 6 | - lengte 630-760 cm | - geschikt voor 6 volwassenen |
| - Luxury Small | - lengte 590-760 cm | - geschikt voor 2 volwassenen |
| - Luxury Medium | - lengte 590-760 cm | - geschikt voor 4 volwassenen |

Prijzen en minimale huurperiode



Touring Cars hanteert prijzen die per seizoen en per campertype verschillen. De prijzen fluctueren in principe niet.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kun je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis. Hetzelfde kan gelden voor speciale aanbiedingen.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Touring Cars standaard inbegrepen. Zo verzorgt Touring Cars gratis transfers tussen geselecteerde luchthavens en de verhuurlocaties. Daarnaast is het kook- en eetgerei, de navigatie, lellers en winterbanden (indien nodig) inbegrepen.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

Bij Touring Cars is er een verplichte Base Charge die moet worden voldaan en er is een tolwegen toeslag per dag. Wij hebben deze kosten al in de reissom meegenomen.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kun je vooraf bijboeken. Je betaalt dit bij boeking:

- Linnenpakket
- Extra linnenpakket
- Kampeerset
- Kinderzitje
- Koffiemachine
- Extra bestuurder
- Gasfles
- Omvormer
- BBQ set
- Toiletchemicaliën
- Ready-To-Go-pakket, bevat:
 - Linnenpakket
 - Schoonmaak van het voertuig na inleveren van de camper
 - Toiletchemicaliën
 - Schoonmaakset
 - Regenjassen
 - Kampeerset
 - BBQ set
- Essential pakket, bevat:
 - Toiletchemicaliën
 - Extra bestuurder
 - Gasfles

*De beschikbaarheid van deze opties zijn niet gegarandeerd.

Enkele-reis toeslag



Het is bij Touring Cars mogelijk om een enkele-reis (ook wel one-way genoemd) te huren. Touring Cars heeft namelijk drop-off only bestemmingen waarbij je de camper kunt inleveren bij een medewerker van Touring Cars op de aangegeven luchthaven. De one-ways zijn altijd op aanvraag. Vraag Victoria CamperHolidays naar de mogelijkheden.

Mijlen/ Kilometerpakketten



In de basisprijs zitten ongelimiteerd aantal mijlen inbegrepen.

Uitrusting van de camper



In de basisprijs zit een standaard camperuitrusting inbegrepen. Daarnaast is het mogelijk om een linnenpakket per persoon of per tweepersoonsbed bij te boeken

Linnenpakket

Lakens
Deken

Kussen
Badhandoek

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur, persoonlijke uitrustingen etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot je vertrek.

Annuleren tot en met 43 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 29 dagen voor vertrek:	35% van de reissom
Annuleren vanaf 28 dagen tot en met 22 dagen voor vertrek:	40% van de reissom
Annuleren vanaf 21 dagen tot en met 16 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 15 dagen tot de aanvangsdatum:	100% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd. Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent. Daarnaast wordt er door Touring Cars NOK2000 aan wijzigingskosten in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het Flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

De boeking kan enkel worden gewijzigd naar een nieuwe reisdata binnen hetzelfde kalender jaar.



Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 25 jaar. Daarnaast moeten de bestuurders minimaal 2 jaar in het bezit zijn van een geldig B-rijbewijs. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs te laten zien.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd van NOK28000. Je hebt een creditcard van Mastercard of Visa (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. Prepaid creditcards worden niet geaccepteerd. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen.

Het borgbedrag wordt op de creditcard belast en bij inleveren van de camper (mits met een volle brandstoftank, schoon vanbinnen, onbeschadigd en op tijd) teruggestort. Het kan tot 7 werkdagen duren voordat je het geld gecrediteerd hebt gekregen. Eventuele koersverschillen kunnen optreden en komen ten bate of ten laste van de klant.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning. Het is enkel toegestaan om op geasfalteerde wegen te rijden. De klant is altijd verplicht om toestemming te vragen aan het verhuurstation wanneer hij/zij buiten het land wilt reizen waar het verhuurstation gevestigd is. Ongevallen die zich hebben voorgedaan buiten het geboekte land kunnen leiden tot een hoger eigen risico van de camper. Als de klant van plan is om meerdere landen te bezoeken, is het belangrijk om vooraf contact op te nemen met het verhuurstation en de vereisten voor een groene kaart (aanvullend verzekeringsdocument) te controleren. Het verhuurstation van Touring Cars verkrijgt de groene kaart als een klant de overeengekomen landen wilt bezoeken. Daarnaast is het met een camper van Touring Cars niet toegestaan om naar Wit-Rusland, Rusland of Oekraïne te reizen. Touring Cars behoudt altijd het recht om tussendoor rijrestricties in te voeren.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de camper te roken. U riskeert een boete als u deze regel negeert.

Huisdieren

Alleen honden en service honden, zoals blinde-geleide honden zijn toegestaan. Hiervoor moet wel vooraf toestemming zijn gegeven door Touring Cars.



Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kun je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Insurance Coverage

The insurance coverage is divided into two different parts. The compulsory insurance covers all the damages or accidents to the third party caused by the driver. The second one is the collision insurance, which covers damages to rental vehicle caused by an accident.

Collision insurance covers damages to the vehicle due to an accident, fire or theft.

The insurance is NOT valid if the vehicle is being used under the influence of alcohol or illegal drugs, or if damage is caused due to reckless behavior.

The collision insurance does not cover any interior damages that are not caused by a traffic accident.

Client will be given details of the current defects on the vehicle in the damage form. Client is responsible of familiarizing themselves with the damages prior to signing the document. Client is liable for all new damages found on the vehicle upon the end of client's rental period. All new damages, which were not marked on the agreement upon pick-up, will be charged from the client. This notice is given for the client's protection.

All Touring Cars rentals include collision insurance with TC Basic deductible. In a case of an accident caused to the rental vehicle, the client needs to pay maximum the deductible per damage, per accident, per lost item or per punitive sanction (please, see the returning policy). The collision insurance covers the part of the monetary loss, which exceeds deductible value per damage. Insurance deductible does not cover interior damages which are not caused by traffic accident.

The minimum reduction period for lowering deductible is 7 rental days or equivalent monetary payment (10 days in TC Total). All additional drivers need to be named for the insurance to be valid. If a non-designated driver drives the rental vehicle TC Basic insurance terms and conditions apply with corresponding deductible value per damage. All other rental and insurance conditions remain the same. The maximum payment for deductible reduction is 30 days period. The selected deductible level is valid for the whole rental period regardless of the rental duration.

Deductibles	TC Basic	TC Plus	TC Premium	TC Total	Windshield and Tire protection
Minimum charge Deductible daily charge times rental days	0	7x	7x	10x	7x
Deductible	NOK28000	NOK14000	NOK7000	0	0
Deposit	NOK28000	NOK14000	NOK7000	NOK7000	0
				Zero deductible is limited to the first damage only, and the second damage onwards it follows the terms of TC Premium. Deposit is according to TC premium	For second or other damages, repair costs are according the normal prices. Deposit is according to TC Basic, Plus, Premium or Total policy.

Transfers



Transfers van geselecteerde luchthavens zijn inbegrepen bij de reissom. Voor de locatie Oslo zijn transfers van luchthaven Gardermoen Airport (OSL) en Eidsvoll treinstation inbegrepen. Voor de locatie Tromsø zijn transfers van luchthaven Tromsø en het stadscentrum inbegrepen.

Ophalen & inleveren van de camper



Je kunt de camper ophalen van 8 uur 's morgens tot 18 uur 's middags. De camper dient uiterlijk 1 uur voor sluitingstijd opgehaald te worden. Bij de verhuurlocatie onderteken je het huurcontract, controleer je de camper op eventuele bestaande schades en betaal je de borg

Uitleg over de camper

Bij het ophalen van de camper zal een medewerker van Touring Cars een uitgebreide uitleg geven over het voertuig.

Inleveren van de camper

De camper moet worden ingeleverd tussen 8 en 18 uur. Als je het niet redt om de camper op tijd in te leveren dien je zo snel mogelijk contact opnemen met Touring Cars. Als je dit niet doet, kan dit leiden tot vervolging voor rijden terwijl je onverzekerd bent. Daarnaast wordt er een toeslag per uur in rekening gebracht.

De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een brandstoftank die net zo vol is als hij was toen je de camper kreeg, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder je extra kosten in rekening brengen.

Ander campertype

Touring Cars behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan je hebt gereserveerd. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof of duurdere staanplaatsen worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Reparaties onderweg

De campervloot van Touring Cars heeft technisch een topconditie. Mocht er onverhoopt toch een reparatie noodzakelijk zijn, dan moet de klant eerst telefonisch contact opnemen met de 24-uurs assistentie. Zij zullen bepalen of de betreffende reparatie kan worden uitgevoerd. De klant moet onderdelen en bonnetjes wel meenemen naar het verhuurstation. De klant is zelf verantwoordelijk voor schades aan banden en onderspanning. Bij elke tankbeurt moet de klant de olie, bandenspanning en koelvloeistof controleren.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



De verhuurlocaties van Touring Cars zijn altijd geopend van 8 uur 's morgens tot 18 uur 's avonds. Op feestdagen zijn ze gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

25 december 2022: 1e Kerstdag
26 december 2022: 2e Kerstdag
1 januari 2023: Nieuwjaarsdag

Disclaimer



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Noorwegen

07-07-2022