ULTIEME VRIJHEID

# *Camperhuurspecificaties en Voorwaarden*

# *Rent Easy Italië*

*Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.*

*Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.*

Waarom Rent Easy Italië? ..... 3

Ophaallocaties ..... 3

Campers ..... 2

Prijzen en minimale huurperiode ..... 2

Inclusief en bij te boeken ..... 2

Enkele-reis toeslag ..... 3

Mijlen/Kilometerpakketten ..... 3

Uitrusting van de camper ..... 3

Aanvullende voorwaarden camperhuur ..... 3

Transfers ..... 7

Ophalen & inleveren van de camper ..... 7

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties ..... 7

Disclaimer ..... 8

## Waarom Rent Easy Italië?

Rent Easy is de luxe camperverhuurder van Europa. Rent Easy verhuurt campers in verschillende Europese landen.

## Ophaallocaties

Rent Easy heeft 7 verschillende ophaallocaties in Italië. Hierdoor kan je alle kanten op.

| | | |
|---|---|---|
| Florence | Napels | Varese |
| Modena | Rome | |
| Monza | Turijn | |

# Campers

Rent Easy heeft verschillende soorten campers, van alkoof campers tot de stoere busjes. Alle voertuigen zijn maximaal 2 jaar oud.

| | | |
|---|---|---|
| Rent Easy City Extra | - lengte 599 cm | - geschikt voor 2 personen |
| Rent Easy Active Classic | - lengte 599 cm | - geschikt voor 2 personen |
| Rent Easy Active Extra | - lengte 664 cm | - geschikt voor 2 personen |
| Rent Easy Active First | - lengte 694 cm | - geschikt voor 4 personen |
| Rent Easy Family Classic | - lengte 740 cm | - geschikt voor 5 personen |
| Rent Easy Family First | - lengte 725 cm | - geschikt voor 5 personen |

Rent Easy verhuurt campers in verschillende categorieën. Per categorie verhuren ze verschillende campertypes. McRent garandeert het aantal stoelen en slaapplaatsen, maar verder geen exact campertype.

# Prijzen en minimale huurperiode

Rent Easy hanteert prijzen die per seizoen verschillen. In principe is de minimum huurperiode 7 dagen, maar in het hoogseizoen kan dit langer zijn.

# Inclusief en bij te boeken

Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of bij de boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

## Inclusief in de basisprijs

In de basisprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Rent Easy standaard inbegrepen:

- 250 kilometer per dag*
- BTW
- 2 Gasflessen (waarvan 1 volle en 1 gebruikte)
- Toiletchemicaliën
- Fietsenrek

*Bij een huurperiode van meer dan 14 dagen, zijn de ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen.

## Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

De volgende elementen zijn niet bij de basisprijs inbegrepen, maar zijn wel verplicht te betalen:

- Zaterdag toeslag
  Toeslag voor het ophalen en/of inleveren van de camper op een zaterdag.

- Winterbanden
  Verplicht bij het huren van de camper tussen 10 november en 31 maart.

### *Optioneel bij te boeken*

De volgende opties kan je bijboeken. Dit betaal je bij de boeking

- Handdoekenset
- Kampeerset met een tafel en stoelen
- Extra kampeerstoel
- Set beddengoed
- Borden- en bestekset
- Autokinderstoel
- Stoelverhoger

## *Enkele-reis toeslag*

Het is bij Rent Easy niet mogelijk om de camper bij de ene locatie op te halen en bij de andere locatie in te leveren.

## *Mijlen/Kilometerpakketten*

In de basisprijs zit bij de campers een 250 kilometer per dag inbegrepen. Huur je de camper meer dan 14 dagen dan zitten er ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen. Bij een huurperiode van minder dan 14 dagen, is het mogelijk om kilometerpakketten van 500 kilometer bij te boeken. Daarnaast is het ook mogelijk om achteraf per extra gereden kilometer een toeslag te betalen.

## *Uitrusting van de camper*

De camper is standaard uitgerust met toiletchemicaliën, 2 gasflessen (waarvan 1 volle en 1 gebruikte), fietsenrek, achteruitrijcamera, navigatiesysteem en satelliet tv. De achteruitrijcamera en satelliet tv zitten niet op de City campers. Daarnaast is het mogelijk om bij Rent Easy een borden- en bestekset, handdoekenset en een set beddengoed extra bij te boeken.

**Keukenuitrusting**

| | | |
|---|---|---|
| Potten | Theepot | Vaatdoek |
| Pan | Spatels | Afwasspons |
| Kommen | Snijplank | Afwasbak |
| Bestek | Dunschiller | |
| Borden | Flesopener | |
| Pasta zeef | Kurkentrekker | |
| Koffiebekers en glazen | Theedoek | |

### Handdoekenset

| | |
|---|---|
| Grote handdoek | Badhanddoek |
| Middelgrote handdoek | Washandje |
| Kleine handdoek | |

### Bedset

| | |
|---|---|
| Kussen | Dekbedovertrek |
| Kussensloop | Laken |
| Deken | |

### Kampeerset

Campingtafel
Kampeerstoelen

# *Aanvullende voorwaarden camperhuur*

Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en kampeerset etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

## *Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden*

### Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot vertrek.

| | |
|---|---|
| Annuleren tot en met 60 dagen voor vertrekt: | 30% van de reissom (minimaal €350) |
| Annuleren vanaf 59 dagen tot en met 30 dagen voor vertrek: | 50% van de reissom |
| Annuleren vanaf 29 dagen tot en met 6 dagen voor vertrek: | 85% van de reissom |
| Annuleren vanaf 5 dagen tot en met 1 dag voor vertrek: | 90% van de reissom |
| Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show: | 100% van de reissom |

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.
Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

### Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

Rent Easy berekend voor de eerste wijziging na reservering geen extra kosten. Mits deze wijziging uiterlijk 60 dagen voor aanvang plaats vindt. Bij het wijzigen naar een ander campertype berekend Rent Easy wel €140 aan wijzigingskosten.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van de op dat moment geldende prijzen, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 60 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 60 dagen voor aanvang of na begin van de reis wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

## *Leeftijd bestuurders en rijbewijs*

De minimum leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Voor voertuigen boven de 3,5 ton geldt een minimumleeftijd van 25 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper.

Alle bestuurders moeten een geldig rijbewijs, van tenminste 3 jaar oud, tonen. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd. Voor huurders afkomstig uit een niet-EU land, is een internationaal rijbewijs verplicht.

## *Borg en creditcard*

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard van Matercard of Visa nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. Prepaid creditcards worden niet geaccepteerd.

## *Rijrestricties onderweg*

Reizen naar het buiteland binnen Europa is mogelijk. Voor ritten naar landen buiten Europa is vooraf toestemming van de verhuurder nodig. Ritten naar oorlogs- en crisisgebieden zijn verboden. Over verkeersvoorschriften en wetgeving van de tijdens de huurperiode bezochte landen alsmede de doorreislanden dient de huurder zich zelfstandig te informeren. Hij dient zich te houden aan de ter plaatse geldende verkeersvoorschriften.
Verder behoudt Rent Easy zich het recht voor om verdere restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

### Mechanische problemen onderweg en reparaties

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de camper voordoen. Reparaties mogen in dergelijke gevallen slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw/auto) merk. Bij reparaties evenals ook bij schade boven de €150 is de huurder verplicht om contact op te nemen met Rent Easy voor toestemming en advies. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed.

## *Roken in de camper*

Het is niet toegestaan om in de campers van Rent Easy te roken. Je riskeert een boete als je deze regel negeert.

## *Huisdieren*

Het meenemen van huisdieren in de camper is niet toegestaan, tenzij hiervoor door Rent Easy expliciet toestemming is verleend. Er wordt door Rent Easy een toeslag in rekening gebracht voor het meenemen van een huisdier.

## *Verzekeringen*

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kun je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

12. Hirer's liability, insurance

12.1 In line with the principles of the comprehensive insurance, the Rental Company exempts the Hirer from all responsibilities under civil law in exchange for a security deposit to be provided by the Hirer in the amount of € 1.500 for each event of damage or loss. There shall not be a possibility to exclude the deposit. The deposit must be paid upon collection of the Vehicle and will be reimbursed as soon as the Vehicle has been returned unless damage has been done for which the Hirer is responsible pursuant to the regulations of section 12.3. In the case of theft the rental station reserves itself the right to calculate 10% of the value ofthe Vehicle up to a maximum of € 5.000.

12.2 The indemnity against liability described in Subsection 12.1 will not apply if the Hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.

12.3 If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:

- if loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
- if the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle leaves the site of an accident without justification
- if the Hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
- if the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/dam- age or of its amount
- if loss/damage is due to usage prohibited by Subsection 7.1
- if loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
- if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle
- if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height German Road Traffic Regulations [StvO] Signal 265, with German Road Traffic Regulations [StvO] Signal 264 or equivalent country signs.
- if loss/damage is due to a failure to comply with load regulations
- if damage is caused by the use of the wrong fuel (incorrect refuelling), if water or oil is not refilled and warning indicators in the vehicle have been disregarded; the insurance does not cover the damages. This also counts for interior damages and incorrect operation of for instance awning, water and fuel tank.

12.4 To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the Hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.

12.5 Personal property of the Hirer, which is damaged - or lost - as a result of an accident or theft is not insured.

12.6 The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company.

12.7 More than one Hirer will be generally and severally liable.

# Transfers

Rent Easy biedt geen transfers aan tussen de luchthavens en de verhuurstation. Je dient op eigen gelegenheid naar het verhuurstation te gaan.

# Ophalen & inleveren van de camper

De tijden voor het ophalen en inleveren van de camper verschilt per verhuurlocatie. Kijk voor de exacte ophaal- en inlevertijden op de offerte of het campervoucher. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Rent Easy. Dit contract is bindend. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als opgehaald: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

## Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van jouw camper krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

## Ander campertype

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

# Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties

De verhuurlocaties in Italië zijn doorgaans geopend van maandag tot en met vrijdag. Kijk voor de exacte openingstijden op de campervoucher.

**Feestdagen 2025**

| | |
|---|---|
| Nieuwjaarsdag | 01 januari 2025 |
| Driekoningen | 06 januari 2025 |
| Eerste paasdag | 20 april 2025 |
| Tweede paasdag | 21 april 2025 |
| Bevrijdingsdag | 25 april 2025 |
| Dag van de arbeid | 01 mei 2025 |

| | |
|---|---|
| Nationale feestdag | 02 juni 2025 |
| Maria Tenhemelopneming | 15 augustus 2025 |
| Allerheiligen | 01 november 2025 |
| Onbevlekte Ontvangenis van Maria | 08 december 2025 |
| Eerste Kerstdag | 25 december 2025 |
| Sint-Stefanusdag | 26 december 2025 |

**Feestdagen 2026**

| | |
|---|---|
| Nieuwjaarsdag | 01 januari 2026 |
| Driekoningen | 06 januari 2026 |
| Eerste paasdag | 05 april 2026 |
| Tweede paasdag | 06 april 2026 |
| Bevrijdingsdag | 25 april 2026 |
| Dag van de arbeid | 01 mei 2026 |
| Nationale feestdag | 02 juni 2026 |
| Maria Tenhemelopneming | 15 augustus 2026 |
| Allerheiligen | 01 november 2026 |
| Onbevlekte Ontvangenis van Maria | 08 december 2026 |
| Eerste Kerstdag | 25 december 2026 |
| Sint-Stefanusdag | 26 december 2026 |

## *Disclaimer*

De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.