



ULTIEME VRIJHEID

Road Bear – Wegbreng-Special Veel gestelde vragen

2025

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kunt verwachten van je camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.



POST Koelmalaan 350 - 111 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2010175 E-MAIL info@victoriacamperholidays.nl WEB victoriacamperholidays.nl
IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



De Road Bear WegbrengSpecial is terug3

Road Bear RV - Fabrieksuitgifte4

Reisvoorbereiding.....6

De Road Bear WegbrengSpecial is terug



Road Bear biedt wederom de hele populaire wegbrengspecial aan, waarbij nieuwe campers bij de fabriek in Elkhart County, Indiana worden uitgeleverd en door de huurder, op een later tijdstip elders in Amerika weer wordt ingeleverd. De mogelijke verhuurstations zijn in Los Angeles, San Francisco, Las Vegas, New York, Denver, Orlando en Seattle.

Wanneer worden de campers uitgeleverd?

De ophaaldata zijn op 26 en 27 februari en op werkdagen van 3 maart t/m 14 maart 2025. Geef bij de aanvraag duidelijk aan wanneer je de camper wilt ophalen, de duur van de huurperiode en de gewenste inleverlocatie.

Welke campertypes worden aangeboden?

De all-inclusive wegbrengspecial biedt alle nieuwe C23-25, C26-28 en C29-31 modellen.

Kan ik een speciaal campertype aanvragen?

Het is mogelijk om een voorkeur op te geven. Het kan echter niet gegarandeerd worden.

Hoeveel campers zijn er beschikbaar?

Er is een beperkte hoeveelheid campers beschikbaar. Deze worden toegewezen aan diegene die het eerste boekt.

Hoeveel passagiers kunnen er maximaal in de camper?

Per camper kunnen er maximaal 5 reizigers in (maximaal 3 volwassenen en 2 kinderen wordt aangeraden).

Wat is er bij de huurprijs van de camper inbegrepen?

In de kale huurprijs zit het volgende: de camperhuur, vrije mijlen (de hoeveelheid vrije mijlen zijn afhankelijk van de lengte van de huur), klaarmaakkosten, enkele reis toeslag, VIP-camperverzekering, persoonlijke uitrusting voor alle reizigers en de sales tax (alleen op de bij boeking te betalen kosten).

Zijn er andere producten van Road Bear die van tevoren geboekt kunnen worden?

Ja. De aanvullende aansprakelijkheidsverzekering (Supplemental Liability Insurance), extra mijlen en de transfer van het hotel bij Chicago naar de fabriek, welke bij boeking gereserveerd en betaald moet worden omdat er anders geen transfer mogelijk is. Campingstoeltjes zijn bij het ophalen beschikbaar en kosten USD12 per stuk, plus tax. Alleen cash te betalen.

Kan ik extra mijlen of nachten bijboeken?

Helaas, er kunnen geen extra nachten worden bijgeboekt.

Wat is er niet-inbegrepen aan producten van Road Bear in deze wegbreng-special?

Extra mijlen, brandstof of propaangas (krijg een volle fles en lever een volle fles in) of een ander product wat niet in de lijst is vermeld.

Zijn de voertuigen winterklaar?

Alle voertuigen zijn gebruiksklaar gemaakt. Echter is het water- en afvalwatersysteem nog steeds leeg en mag niet met water gevuld worden totdat de temperaturen boven het vriespunt komen. Road Bear vraagt om extra voorzichtig te zijn wanneer de temperaturen weer onder het vriespunt komen. Het voertuig dient dan opnieuw winterklaar gemaakt te worden als de watersystemen zijn gebruikt. Dit is de verantwoordelijkheid van de klant. Alle schade die is ontstaan door bevriezing worden bij de huurder in rekening gebracht.



Zitten er winterbanden onder de campers?

Het concept van winter- en zomerbanden is niet bekend in Amerika. De voertuigen bevatten banden die geschikt zijn voor alle seizoenen van het jaar. Het is niet toegestaan om sneeuwkettingen op de camper aan te brengen

Road Bear RV - Fabrieksuitgifte

Is de online check-in van de camper verplicht?

Ja. De online check-in (<https://roadbearrv.sci.thlonline/com/>) moet **uiterlijk 4 weken** voordat de camper wordt opgehaald, zijn gedaan. Een geldig en correct e-mailadres is nodig. Road Bear gebruikt dit e-mailadres om de noodzakelijke documenten, die het ophaalproces versnellen, aan de huurder door te sturen. Hierdoor hoeft de klant minder lang te wachten, omdat documentatie niet meer ter plaatse gelezen hoeft te worden. Ook wordt er geadviseerd om de aankomstdatum en het vluchtnummer door te geven, ingeval er vertragingen, als gevolg van de weersomstandigheden, zijn.

Wat is nodig voor de online check-in?

Voor het online inchecken (<http://www.RoadBearrv.com/check-in>) heeft u het boekingsnummer van Victoria CamperHolidays of het reserveringsnummer van Road Bear nodig. Beide gegevens staan op de reisbescheiden (campervoucher). Daarnaast wordt gevraagd om de datum waarop de camper wordt opgehaald en de ophaallocatie (Factory Relocation).

Kan ik de check-in ook offline doen?

Helaas niet. De online check-in is veilig en alleen de gegevens van de huurovereenkomst worden verzameld.

Wat is er nodig om de huurovereenkomst te ontvangen van Road Bear?

Het reserveringsnummer van Road Bear of Victoria CamperHolidays moet zijn doorgegeven, de benodigde documentatie (zoals een kopie van de voor- en achterkant van het rijbewijs van alle bestuurders en de creditcardgegevens van de hoofdbestuurder (de naam moet overeenkomen) moet zijn doorgestuurd.

Wanneer wordt de huurovereenkomst overhandigd aan de huurder?

De avond voordat de camper wordt uitgegeven aan de huurder, nadat het rijbewijs van alle bestuurders is geverifieerd en de eventueel openstaande kosten zijn betaald.

Waar wordt de huurovereenkomst overhandigd?

Wyndham Chicago O'Hare
1450 East Touhy Avenue
Des Plaines, IL 60018
Phone : +1-847-296-8866

Is het mogelijk om de camper rechtstreeks bij de fabriek op te halen?

In principe wordt deze aanbieding door Victoria CamperHolidays alleen inclusief hotel en transfer aangeboden. Ingeval een uitzondering op deze regel is gemaakt geldt het volgende:

Dit is alleen mogelijk als er online is ingecheckt en een week voordat de camper wordt opgehaald contact is opgenomen met Road Bear om het tijdstip en ophaallocatie af te spreken .



Volg bij de fabriek de borden Road Bear RV. In het kantoor vindt de controle van het rijbewijs van de bestuurders plaats, evenals het betalen van eventueel openstaande kosten, het ondertekenen van het huurcontract, de uitleg van de camper en het overhandigen van de sleutels.

Hoe kom ik bij de fabriek?

Huur een auto naar South Bend/Elkhart airport (SBN), haal eerst de camper op en lever vervolgens de huurauto in op de luchthaven.

Hoe kan het personeel van Road Bear bij de fabriek worden gecontacteerd?

Het reserveringskantoor van Road Bear kan gebeld worden op +1 (562) 661-8270 of er kan per mail contact worden opgenomen to@roadbearrv.com (de mails worden pas de volgende werkdag beantwoord). Bij last-minute vragen, kan het personeel in Indiana van 9 februari tot 15 maart op +1 (800) 845-7267 worden gebeld of er kan per mail contact worden opgenomen FactoryUSA@thlonline.com.

In welke tijdzone is het hotel, de fabriek en de reserveringscentrale?

Het hotel in Chicago is in de Central Standard tijdzone (GMT -5) en de fabriek is in de Eastern Standard tijdzone (GMT -4). In de fabriek is het 1 uur later dan in Chicago. De reserveringscentrale bevindt zich in de Pacific tijdzone (GMT -7) en hier is het 2 uur vroeger dan in Chicago.

Moeten alle bestuurders zelf aanwezig zijn bij de uitgifte van de huurovereenkomst?

Ja. Alle bestuurders moeten aanwezig zijn.

Wat gebeurt er als ik 's avonds niet op tijd ben om de huurovereenkomst in ontvangst te nemen?

Zorg er dan voor dat je 30 minuten voordat de shuttlebus komt om iedereen op te halen, aanwezig bent om, voordat je aan boord van de bus gaat, dit alsnog te doen. Alle overige informatie en verdere instructies ontvang je dan bij de fabriek. Klanten die de huurovereenkomst in de avond hebben getekend hebben voorrang bij het boarden van de bus en bij de fabriek.

Kan iedereen gebruik maken van de bus?

Alleen de bij boeking gereserveerde en betaalde transfers zijn toegestaan. Een boarding pass voor de bus transfer ontvang je ongeveer 5 dagen voor vertrek (mits de online check in 30 dagen voor vertrek is afgerond) per e-mail rechtstreeks van de fabriek.

Wanneer vertrekt de shuttlebus naar de fabriek?

De shuttlebus vertrekt tussen 06.00 en 10.00 uur 's morgens. Zorg ervoor dat u 15 minuten van tevoren aanwezig bent. De exacte vertrektijd staat op je boarding pass.

Waar worden de klanten door de shuttlebus opgehaald?

De shuttlebus haalt de klanten op bij het Wyndham Hotel. Er zijn geen andere ophaalmogelijkheden.

Zijn er ook andere shuttlebus ophaalplaatsen?

Nee, om het transferproces zo snel mogelijk te laten verlopen is er maar 1 ophaalpunt.

Hoelang duurt de transfer naar de fabriek?

Afhankelijk van het weer en verkeer, duurt de transfer tussen de 2,5 en 3,5 uur. Plus een extra uur vanwege het tijdsverschil.



Kan ik in een ander hotel overnachten?

Bij Victoria CamperHolidays worden verschillende hotels aangeboden, afhankelijk van je wensen. Je moeten er dan zelf voor zorgen, als je de shuttlebus hebt geboekt, dat je op tijd klaar staat bij het Wyndham Hotel.

Wat gebeurt er bij de fabriek?

De buschauffeur zal de klanten bij het kantoor van Road Bear bij de fabriek afzetten. Er is niet veel ruimte omdat Road Bear slechts gast is bij de fabriek. Houdt u er rekening mee, dat er mensen aan het werk zijn in de fabriek en blijf binnen de aangewezen ruimte. De parkeerruimte, het terrein, de wachtruimte en toiletten etc. worden door huurders en het personeel van de fabriek gebruikt.

Wat heb ik nodig om de camper op te halen?

Om de camper in ontvangst te nemen, heb je de originele huurovereenkomst, een rijbewijs en paspoort (van alle bestuurders) en een creditcard (voor de borg van \$1500) nodig. De uitleg over de camper zal over het algemeen buiten, in groepsverband plaats vinden en duurt ongeveer 45 minuten. In verband met de Coronamaatregelen kan dit ter plaatse anders verlopen. Houdt bij je kleding rekening met de weersomstandigheden. Het is handig als je de gebruiksaanwijzing van de camper van tevoren reeds hebt doorgelezen. Niet alle deelnemers van het reisgezelschap kunnen aanwezig zijn bij de rondleiding door de camper, dit als gevolg van de beperkte ruimte. Er kan worden gevraagd om in de wachtruimte te blijven.

Reisvoorbereiding

Hoe kan ik mij verder voorbereiden?

Na de online check in ontvang je de renter's manual en een instructievideo welke wij adviseren om goed door te nemen.

Kan Road Bear mij helpen met het plannen van de route?

Bereid de reis en de planning thuis al voor. De medewerkers van Road Bear kunnen geen reisadviezen geven en slechts in zeer beperkte mate informatie over lokale bezienswaardigheden en campings.

Doet mijn mobiele telefoon het in Amerika?

Neem contact op met je provider over het gebruik van je mobiel in Amerika. Hoge roamingkosten kunnen voorkomen. Je kunt ook overwegen om een goedkope telefoon met abonnement ter plaatse te kopen.

Kan ik mijn creditcard gebruiken bij Road Bear?

Ja, zolang het maar geen prepaid creditcard of debetcard is. Neem thuis al contact op met je creditcardmaatschappij over het voornemen om een reis te maken door Amerika en dat er een borgsom van \$1.500 nodig is voor de camper. Dit helpt om moeilijkheden en wachttijden bij de uitgifte van het voertuig te voorkomen.

Wat moet ik verder regelen?

- Vliegtickets
- Paspoort en US Immigratiedocumenten (eSTA-bevestiging)
- Camper- en hotelvoucher
- Originele rijbewijzen, plus goed leesbare kopieën
- Credit card / dollars
- Reisgidsen en routekaarten
- Medicijnen, daar waar nodig



Wat voor weer is te verwachten?

Het ophalen van de camper vindt plaats in een gebied waar de winters lang en koud kunnen zijn. In maart en april is het niet ongebruikelijk dat de temperatuur beneden het vriespunt ligt, zelfs overdag; regen en sneeuw kan dagelijks voorkomen. Neem de juiste voorzorgsmaatregelen.

Wat moet ik verder nog weten?

Deze wegbrengactie vanaf de fabriek is een unieke kans om te genieten van een budgetvriendelijke campervakantie. De campers zijn gloednieuw en door het personeel van Road Bear geïnspecteerd. De ervaring leert dat tijdens de eerste lange rit zaagstof en schroeven kunnen verschijnen. Dit heeft geen negatieve invloed op de kwaliteit van de campers. Vanwege weersomstandigheden en de infrastructuur bij de fabriek is de buitenkant van de camper mogelijk niet gewassen. Mocht er iets anders nog niet voldoen aan de Road Bear-kwaliteit dan bied Road Bear een handleiding aan en is de helpdesk 24/7 bereikbaar.

Road Bear verwelkomt je graag bij de fabriek.

Victoria CamperHolidays