



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Just Go Motorhomes

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.



POST Koelmalaan 350 - 104.A 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2010175 E-MAIL info@victoriacamperholidays.nl WEB victoriacamperholidays.nl

IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



Waarom Just Go Motorhomes?	3
Ophaallocaties.....	3
Campers	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken.....	5
One Ways	6
Mijlen/ Kilometerpakketten	6
Uitrusting van de camper	6
Aanvullende voorwaarden camperhuur.....	7
Ophalen & inleveren van de camper	10
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties	11
Disclaimer.....	12

Waarom Just Go Motorhomes?

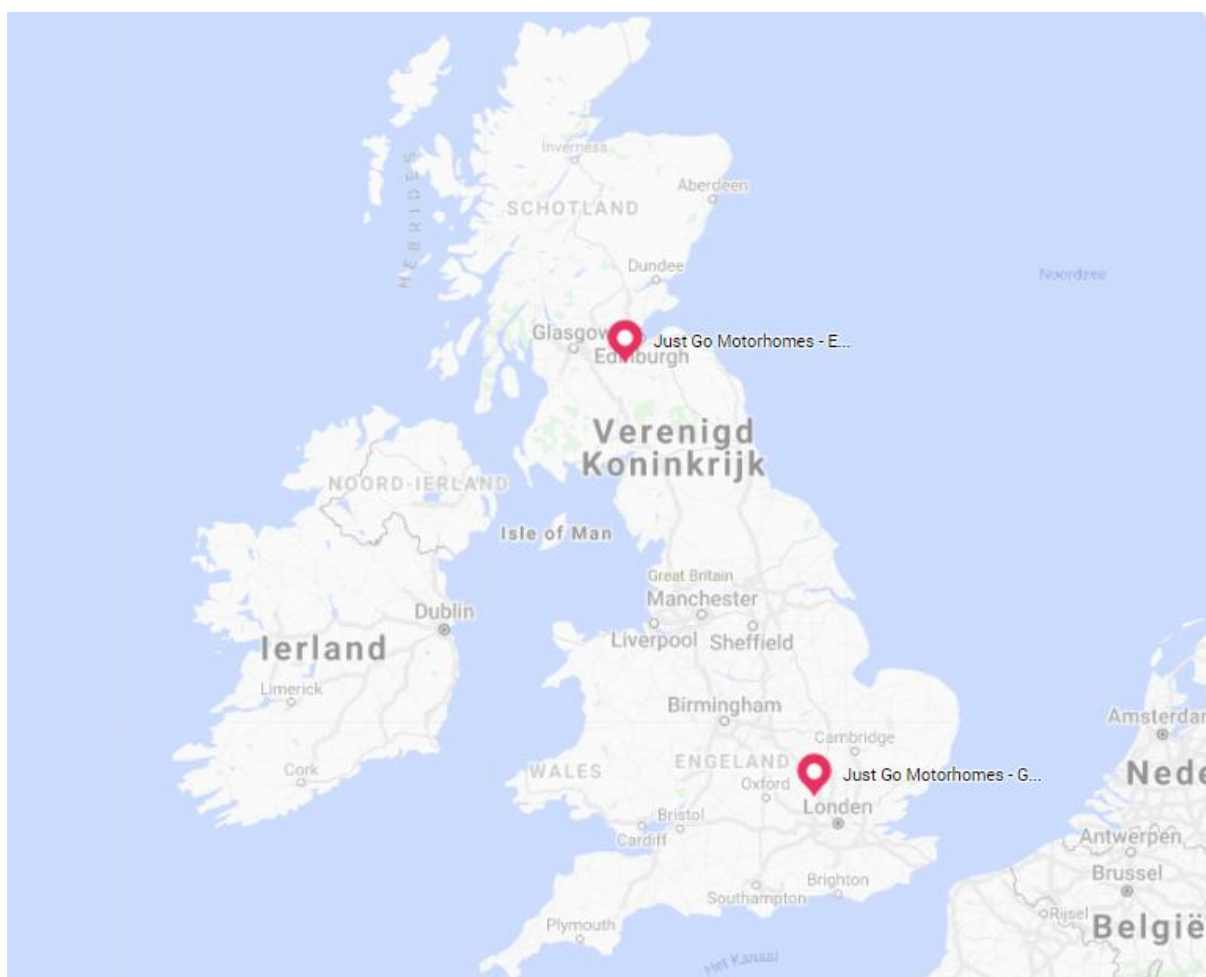


Just Go Motorhomes is al sinds 2003 specialist in het verhuren van campers in het Verenigd Koninkrijk. Vanuit Londen en Edinburgh kunnen de campers van Just Go gehuurd worden. De locaties zijn ideaal gelegen zodat u makkelijk na uw aankomst met een vlucht of trein de camper op kunt halen. Just Go verhuurt verschillende campers die geschikt zijn voor maximaal 6 personen.

Ophaallocaties



Just Go Motorhomes heeft 2 ophaallocaties in het Verenigd Koninkrijk. Eentje in de stad Edinburgh in Schotland en de andere ligt nabij Londen.



Edinburgh (EDI)

Londen (LHR)

Campers



Just Go Motorhomes heeft 10 verschillende campertypes in zijn vloot. De campers zijn allemaal geschikt om met een normaal B-rijbewijs te besturen. De campers zijn luxe ingericht zodat u comfortabel kunt genieten van een camperreis door het Verenigd Koninkrijk.

De campers

- | | | |
|---------------|-----------------|-------------------------------|
| - Rainbow | - lengte 600 cm | - geschikt voor 2 volwassenen |
| - Voyager | - lengte 750 cm | - geschikt voor 4 volwassenen |
| - Conquest | - lengte 750 cm | - geschikt voor 4 volwassenen |
| - Navigator | - lengte 750 cm | - geschikt voor 4 volwassenen |
| - Pathfinder | - lengte 740 cm | - geschikt voor 4 volwassenen |
| - Trailblazer | - lengte 750 cm | - geschikt voor 4 volwassenen |
| - Trekker | - lengte 747 cm | - geschikt voor 5 volwassenen |
| - Adventurer | - lengte 700 cm | - geschikt voor 6 volwassenen |
| - Pioneer | - lengte 700 cm | - geschikt voor 6 volwassenen |
| - Rambler | - lengte 700 cm | - geschikt voor 6 volwassenen |

Mystery

De Mystery camper is er in drie varianten, de 2 Berth, 4 Berth en 6 Berth, geschikt voor 2, 4 en 6 personen. Bij de Mystery camper bespaart u geld maar bent u nog steeds gegarandeerd van een luxe camper. Just Go Motorhomes bepaald welke exacte camper u meekrijgt.

Prijzen en minimale huurperiode



Just Go hanteert prijzen die per seizoen en per campertype verschillen. De prijzen fluctueren in principe niet. De minimale huurperiode van de camper is 5 nachten.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis. Hetzelfde kan gelden voor speciale aanbiedingen.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Just Go standaard inbegrepen. Naast de huur van de camper is er een basisverzekering voor 1 bestuurder inbegrepen. Daarnaast bevat de camper een standaard camperuitrusting met items zoals het eet- en kookgerei, stoffer en blik en brandblusser.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht (bij boeking) te betalen

Om het verminderen van de CO2 uitstoot te stimuleren, investeert Just Go elk jaar in nieuwe motoren met de laagste uitstoot. Hiervoor wordt een vaste toeslag per nacht berekend die aan Just Go ter plaatse betaald dient te worden.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kunt u bijboeken. U betaalt dit bij boeking:

- Linnenpakket eenpersoonsbed
- Linnenpakket tweepersoonsbed
- Kampeerset
- Fietsenrek
- Kinderzitje
- Sneeuwkettingen
- Toiletchemicaliën
- Extra bestuurder
- Set van 6 kledinghangers
- Levellers
- Toilet papier (pak van 4 rollen)
- Wegwerp BBQ
- Droogrek
- Europese netstroomadapter
- AdBlue

- Veerboot tussen Dover en Calais
- Travel Pack bevat:
 - CDW-verzekering
 - 1 extra bestuurder
 - Kampeerset
 - Linnenpakket
 - Kinderzitje
- Transfers tussen de luchthaven en het verhuurstation

One Ways



Het is bij Just Go Motorhomes niet mogelijk om de camper ergens op te halen en op een andere locatie weer in te leveren. Dit wordt ook wel een one-way genoemd.

Mijlen/ Kilometerpakketten



In de basisprijs zitten ongelimiteerd aantal mijlen inbegrepen.

Uitrusting van de camper



In de basisprijs zit een standaard camperuitrusting inbegrepen. Daarnaast is het mogelijk om een linnenpakket per persoon of per tweepersoonsbed bij te boeken.

Camperuitrusting

Potten

Pannen

Kookgerei

Servies

Bestek

Glazen

Ketel

Tostiapparaat

Theedoek

Vaatdoek

Lucifers

Brandblusser

Stoffer en blik

Linnenpakket

Lakens

Deken

Kussen

Badhanddoek

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur, persoonlijke uitrustingen etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 43 dagen voor vertrek: 25% van de reissom

Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek: 50% van de reissom

Annuleren vanaf 14 dagen tot de aanvangsdatum: 100% van de reissom

Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show: 100% van de reissom

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het Flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken



Als er binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 25 jaar. Just Go hanteert een maximum leeftijd van 70 jaar. Voor bestuurders tussen de 71 en 75 jaar dient vooraf toestemming door Just Go worden gegeven. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Er mogen in totaal maximaal 3 bestuurders toegestaan die de camper mogen besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs te laten zien.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. De bestuurders moeten minimaal 3 jaar in het bezit zijn van een geldig B-rijbewijs.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd van GBP1500. Just Go behoudt het recht om de borgsom in bepaalde situaties te verhogen naar GBP2000. Dit kan van toepassing zijn wanneer u bijvoorbeeld naar festivals gaat.

U heeft een creditcard van Mastercard of Visa (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. Prepaid creditcards worden niet geaccepteerd. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen.

Het borgbedrag wordt op de creditcard belast en bij inleveren van de camper (mits met een volle brandstoftank, schoon vanbinnen, onbeschadigd en op tijd) teruggestort. Het kan tot 7 werkdagen duren voordat u het geld gecrediteerd heeft gekregen. Eventuele koersverschillen kunnen optreden en komen ten bate of ten laste van de klant.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning. Het is enkel toegestaan om op geasfalteerde wegen te rijden. Just Go behoudt altijd het recht om tussendoor rijrestricties in te voeren.



Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in of binnen 5 meter van de voertuigen te roken. U riskeert een boete als u deze regel negeert.

Huisdieren

Alleen honden en service honden, zoals blinde-geleide honden zijn toegestaan. Hiervoor moet wel vooraf toestemming zijn gegeven door Just Go.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Insurance

The Vehicle is insured for theft and damage to the Vehicle and the property of a third party; but does not include any personal insurance for the Customer (including death or bodily injury to the driver) or cover any personal possessions. The Vehicle insurance is arranged by GRP. The hire rate quoted includes a standard excess of GB£1500.00 per accident, reported incident or Vehicle theft. In the event of any damage to either the Vehicle or third party property, the hirer will be liable for the first GB£1500.00 per claim. In the event of the theft of the Vehicle, the hirer will be liable for the full cost of the Vehicle; once a theft has been reported to both Just go and the police, a claim will be lodged with the insurer. The keys must be returned to Just go. Should the insurer accept the claim and agrees to reimburse Just go for the cost of the Vehicle, the liability to the hirer will reduce to the first GB£1500.00 of the claim (excess). Please note: if the keys are not returned to Just go, the insurer will not accept the claim and liability for the full cost of the Vehicle will remain with the hirer.

Only persons named on the Rental Agreement are insured to drive the Vehicle. Please note that no insurance cover (including CDW) is offered for Overhead Damage, any damaged deemed as gross negligence, or any internal damages therefore the hirer accepts fully liability for these which is in addition to the standard Vehicle excess should that apply. Windscreens and /or tyre damage is not covered by the standard Vehicle insurance and therefore excess, however Collision Damage Waiver (CDW) does cover these items, (conditions apply), please see section 29, Collision Damage Waiver (CDW) for further details.

Just go will be responsible should damage to personal possessions or bodily injury occur (including death) as a result of proven gross negligence on Just go's part i.e. our actions or failure to act. Just go will not be responsible for any loss which is a side effect of the main loss e.g. loss of profits or opportunity. This is separate from the Vehicle insurance provided.

Collision Damage Waiver (CDW)

Collision Damage Waiver at £35.00 per night will reduce the GB£1500.00 excess for damage caused due to a Road Traffic Accident (RTA) or collision (i.e. reported accident) to either the Vehicle or third party property to £0. It will also cover the cost of replacement tyres or windscreen. However, it will not cover

any damage to the Vehicle or third party property caused through a reversing manoeuvre, any damage deemed as malicious i.e. Vehicle break in or vandalism, cover the replacement or repair of windows or cover the theft of the Vehicle. No insurance cover is offered for Overhead Damage, any damaged deemed as gross negligence or any internal damages therefore full liability will apply. This applies in respect of the first incident and / or claim, not the entire duration of the rental. Once an accident has occurred CDW cannot be restarted and standard insurance terms will apply.

The incident must be reported to Just go within 24 hours otherwise the CDW cover will not be applicable. Maximum charge term for CDW is 21 nights.

Should the Terms and Conditions not be adhered to, the CDW will be void and the Customer will be liable in full for all costs and damages. Please note that the CDW is completely optional and can be decided upon collection of your Vehicle. After the hire has commenced, CDW cannot be taken out. CDW cannot be offered to drivers over the age of 70.

Ophalen & inleveren van de camper



U kunt de camper ophalen van 14 tot 16 uur 's middags. De camper dient uiterlijk 1 uur voor sluitingstijd opgehaald te worden. Bij de verhuurlocatie ondertekent u het huurcontract, evalueert u de camper op eventuele bestaande schades en betaald u de borg.

Ander campertype

Just Go behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof of duurdere staanplaatsen worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Uitleg over de camper

Bij het ophalen van de camper zal een medewerker van Just Go een uitgebreide uitleg geven over het voertuig.

Inleveren van de camper

Camper moet worden ingeleverd tussen 8 en 10 uur. Als u het niet red om de camper op tijd in te leveren moet u zo snel mogelijk contact opnemen met Just Go. Als u dit niet doet, kan dit leiden tot vervolging voor rijden terwijl u onverzekerd bent. Daarnaast wordt er een toeslag per uur in rekening gebracht.



De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een brandstoftank die net zo vol is als hij was toen u de camper kreeg, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder u extra kosten in rekening brengen.

Reparaties onderweg

De campervloot van Just Go Motorhomes heeft technisch een topconditie. Mocht er onverhoopt toch een reparatie noodzakelijk zijn, dan is het de klant toegestaan om, tot een bedrag van GBP40, te repareren. De klant moet onderdelen en bonnetjes wel meenemen naar het verhuurstation. Gaat het om hogere bedragen, dan moet de klant eerst telefonisch contact opnemen met het team van Just Go. De klant is zelf verantwoordelijk voor schades aan banden en onderspanning. Bij elke tankbeurt moet de klant de olie, bandenspanning en koelvloeistof controleren.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op feestdagen zijn ze ook gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

Zomer (2 maart t/m 31 oktober)

Maandag t/m zaterdag: van 08:00 uur tot 17:00 uur

Zon- en feestdagen: gesloten

Winter (1 november t/m 1 maart)

Maandag t/m zaterdag: van 08:00 uur tot 16:00 uur

Zon- en feestdagen: gesloten

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

25 december 2022: 1e Kerstdag

26 december 2022: 2e Kerstdag

1 januari 2023: Nieuwjaarsdag

Disclaimer



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan de juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Just Go Motorhomes, 20-01-2022