



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Apollo Verenigd Koninkrijk

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.



Waarom Apollo Verenigd Koninkrijk?	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken	4
Enkele-reis toeslag	5
Mijlen/Kilometerpakketten.....	5
Uitrusting van de camper.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Aanvullende voorwaarden camperhuur	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Transfers.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Ophalen & inleveren van de camper.....	10
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Disclaimer	11

Waarom Apollo Verenigd Koninkrijk?

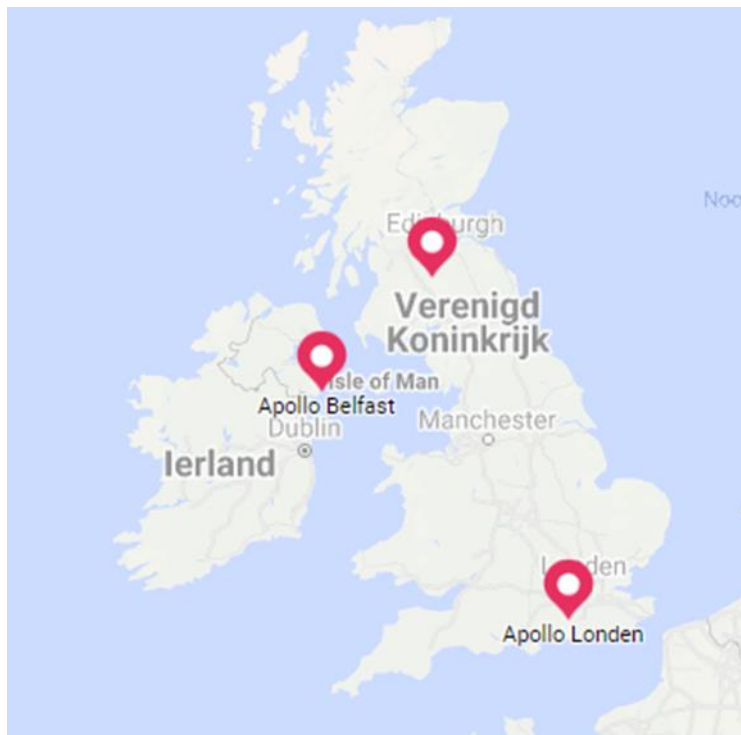


Apollo is onderdeel van het wereldwijde camperbedrijf THL. Het bedrijf heeft 3 ophaallocaties in het Verenigd Koninkrijk. De camperhuur heeft standaard ongelimiteerde kilometers inbegrepen. Daarnaast bieden ze 24-uurs wegwacht service. De campers zijn niet ouder dan 3 jaar.

Ophaallocaties



Apollo heeft 3 ophaallocaties in het Verenigd Koninkrijk. Je vindt deze locaties in Edinburgh, Belfast en Londen. Hierdoor kan je alle kanten op in het Verenigd Koninkrijk.



Campers



Apollo heeft verschillende soorten campers, van alkoof motorhomes tot stoere kleinere campervans. In totaal zijn er 6 verschillende types. Alle voertuigen zijn maximaal 3 jaar oud.

Apollo Duo	– lengte 640 - 700 cm	- geschikt voor 2 volwassenen
Apollo Duo Plus	– lengte 770 - 800 cm	- geschikt voor 2 volwassenen
Apollo Family Traveller	– lengte 600 cm	- geschikt voor 4 volwassenen
Apollo Family Traveller Plus	– lengte 790 - 800 cm	- geschikt voor 4 volwassenen
Apollo Family Voyager	– lengte 750 - 800 cm	- geschikt voor 6 volwassenen

Prijzen en minimale huurperiode



Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. Deze worden bepaald op basis van het flexsysteem. De hoogte van de prijzen worden bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook regelmatig. De datum van de eerste huurdag bepaalt de prijs voor de komende 7 dagen. Na de 7^e nacht wordt er op basis van het flexsysteem een nieuw tarief bepaald. De minimale huurperiode van de campers is 7 nachten. Bunk Campers behoudt zich het recht voor om de minimale huurperiodes gedurende het seizoen aan te passen.

Inclusief en bij te boeken



In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Apollo standaard inbegrepen. Naast de huur van de camper is er een basisverzekering voor 1 bestuurder inbegrepen. Daarnaast bevat de camper een standaard camperuitrusting met items zoals het eet- en kookgerei, stoffer en blik en brandblusser.

Inclusief in de basisprijs

In de basisprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Bunk Campers standaard inbegrepen:

- Ongelimeerde kilometers
- Keukenuitrusting met eet- en kookgerei
- Lokale taxen
- 24-uurs wegwacht service

Optioneel bij te boeken

Het is ook mogelijk om bepaalde elementen extra bij te boeken. Dit is optioneel. Het verschilt per element of dit bij de boeking of ter plaatse betaald moet worden.

De volgende opties kan je bijboeken. Je betaalt dit bij boeking:

- Linnenpakket eenpersoonsbed
- Linnenpakket tweepersoonsbed
- Kampeerset

- Fietsenrek
- Kinderzitje
- Boosterzitje
- Sneeuwkettingen
- Toiletochemicaliën
- Extra bestuurder
- Levellers
- AdBlue
- Easy Return Package bevat:
 - Leeghalen koelkast en vriezer
 - Leeghalen van vuilnis
 - Leeghalen Grey Water Tank
 - Verwijderen bedlinnen en handdoeken
 - Kitchenbox verzamelen
- Drop & Go Package bevat:
 - Leeghalen koelkast en vriezer
 - Leeghalen van vuilnis
 - Leeghalen Grey Water Tank
 - Verwijderen bedlinnen en handdoeken
 - Kitchenbox verzamelen
 - Lever de camper in met een lege tank
 - Priority Key Drop Off
- Transfers tussen de luchthaven en het verhuurstation

Enkele-reis toeslag



Het is bij Bunk mogelijk om de camper ergens op te halen en op een andere locatie weer in te leveren. Dit wordt ook wel een one-way genoemd. De enkele reis is altijd op aanvraag.

Mijlen/Kilometerpakketten



In de basisprijs zit bij de campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen.

Uitrusting van de camper



In de basisprijs zit een standaard camperuitrusting inbegrepen. Daarnaast is het mogelijk om een linnenpakket per persoon of per tweepersoonsbed bij te boeken.

Camperuitrusting

Potten	Pannen
Kookgerei	Servies
Bestek	Glazen
Ketel	Tostiapparaat
Theedoek	Vaatdoek
Lucifers	Brandblusser
Stoffer en blik	Ketel

Linnenpakket

Lakens	Kussen
Deken	Badhanddoek

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur, persoonlijke uitrustingen etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot vertrek.

Annuleren tot en met 43 dagen voor vertrek:	25% van de reissom
Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot de aanvangsdatum:	100% van de reissom
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Naast bovenstaande annuleringskosten wordt er €55 aan administratiekosten in rekening gebracht.

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het Flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboekter)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Daarnaast berekend Bunk de volgende wijzigingskosten:

- Meer dan 30 nachten voor vertrek GBP 50
- Tussen 30 tot 15 nachten voor vertrek GBP 150

Als er binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan.



Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Bunk hanteert een maximum leeftijd van 80 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs te laten zien.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. De bestuurders moeten minimaal 24 maanden in het bezit zijn van een geldig B-rijbewijs.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd van GBP2500. Just Go behoudt het recht om de borgsom in bepaalde situaties te verhogen. Dit kan van toepassing zijn wanneer je bijvoorbeeld naar festivals gaat.

Je hebt een creditcard van Mastercard of Visa (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van degene die het lokale campercontract ondertekent, staan. Prepaid creditcards worden niet geaccepteerd. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen.

Het borgbedrag wordt op de creditcard belast en bij inleveren van de camper (mits met een volle brandstoftank, schoon vanbinnen, onbeschadigd en op tijd) teruggestort. Het kan tot 7 werkdagen duren voordat u het geld gecrediteerd heeft gekregen. Eventuele koersverschillen kunnen optreden en komen ten bate of ten laste van de klant.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning. Het is enkel toegestaan om op geasfalteerde wegen te rijden. Bunk behoudt altijd het recht om tussendoor rijrestricties in te voeren.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in of binnen 5 meter van de voertuigen te roken. Je riskeert een boete van €500 als je deze regel negeert.

Huisdieren

Alleen honden en service honden, zoals blinde-geleide honden zijn toegestaan. Hiervoor moet wel vooraf toestemming zijn gegeven door Bunk. Voor het meenemen van honden wordt een toeslag per hond in rekening gebracht. Er mogen maximaal 2 honden meegevoerd worden in de campers van Bunk.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Insurance

7.1 thl UK & Ireland provides comprehensive insurance and public liability insurance (the latter of which is subject to a limit of £5million/€5million) through a third-party insurer. This insurance will be valid for each Driver provided: (i) all the personal information supplied to thl UK & Ireland by Guest at collection in relation to each Driver is correct; and (ii) each Driver complies with the requirements as set forth in clauses 6, 7.6 and 17 of these T&Cs).



7.2 Only Drivers are insured to drive the Vehicle.

7.3 The Vehicle is only insured for damage to the Vehicle (excluding damage to the windows, mirrors, and tyres, overhead and underside of the Vehicle) and the property of a third party. The insurance does not include any personal insurance for Guest (including death or bodily injury to Guest or Driver), nor does it cover any personal possessions.

7.4 thl UK & Ireland strongly recommends that Guest takes out its own personal travel insurance.

7.5 No other comprehensive insurance is acceptable for the rental of the Vehicle.

7.6 thl UK & Ireland cannot offer insurance to a Driver (and such Driver cannot drive the Vehicle) if such Driver:

- (a) Does not meet the requirement set forth in clause 6 of these T&Cs;
- (b) Has had their driving insurance declined and/or a renewal refused and/or special terms imposed and/or has had their driving insurance cover cancelled or voided by an insurer at any time;
- (c) Has, whilst driving, been involved in more than one fault motor claim during the past 3 years;
- (d) Has been disqualified from driving for a period exceeding six months in the last three years;
- (e) Has been disqualified for a period exceeding three months in the past year; or
- (f) Is engaged in any of the following acts, occupations, or professions:

I. Professional entertainment or theatrics if "in front of camera";

II. Professional sport;

III. Jockeys or in connection with racing of any sort;

IV. Undergraduates or students under 25 years of age;

V. Service personnel born outside of the United Kingdom and Ireland.

VI. Courier services, express mail, or parcel delivery if the Vehicle is to be used for business purposes;

VII. Fast food establishments (including food delivery) if the Vehicle is to be used for business purposes;

VIII. Motor factors if the Vehicle is to be used for business purposes;

IX. Wholesale or daily newsagent deliveries if the Vehicle is to be used for business purposes; or

X. General dealers or street and/or market traders if the Vehicle is to be used for business purposes.

7.7 It is Guest's responsibility to ensure that a driver from its group can satisfy the requirements of these T&Cs. If this is not the case, then thl UK & Ireland may terminate this Rental Contract without liability to Guest.

7.8 Insurance may be invalidated if Guest or a Driver fails to declare (or correctly declare) any accidents, licence endorsements or driving convictions in accordance with clause 6.2(f) of these T&Cs.

7.9 If there is any ambiguity regarding whether a Driver complies with the requirements of thl UK & Ireland's insurance, the opinion of thl UK & Ireland (or its insurer) shall be final.

Security Deposit

7.10 The hire of the Vehicle is subject to the prior payment of the Security Deposit by Guest in accordance with this clause and clauses 7.11 to 7.21.

7.11 The amount of the Security Deposit is as follows:

(a) For Drivers aged between 21 and 80 (inclusive): £2,500/€3,000.

7.12 Subject to the Security Deposit Exclusions noted in clause

7.21 below, the Security Deposit covers the liability of Guest in the event of:

(i) one Incident only; and

(ii) the failure by Guest to return the Vehicle in the same condition as it was when released to Guest.

7.13 Guest shall be required to pay thl UK & Ireland a further Security Deposit after each Incident (subject to a maximum number of Incidents which shall be at thl UK & Ireland's discretion) to continue with the rental of the Vehicle. If Guest fails to pay such further Security Deposit(s) (or more Incidents occur than the maximum number of Incidents permitted by thl UK & Ireland at any time), the Rental Contract shall automatically terminate, and Guest will forfeit the full amount of the Hire Charge (and other charges paid by Guest), and Security Deposit(s) already paid.

7.14 The Security Deposit(s) shall be taken as a pre-authorisation on Guest's credit card or debited from Guest's debit card at the time of collection. Pre-paid currency cards are not accepted by thl UK & Ireland. The card used for the Security Deposit(s) shall be in Guest's name.



7.15 Guest hereby irrevocably authorises thl UK & Ireland to deduct from the Security Deposit(s) any amounts due to thl UK & Ireland arising under this Rental Contract.

7.16 The Security Deposit(s) are payable in the currency of the Pick-Up Location.

7.17 thl UK & Ireland is entitled to withhold the Security Deposit(s) until Guest's liability under this Rental Contract and the full amount of damage or loss has been finally determined by thl UK & Ireland.

7.18 The Security Deposit(s) shall be fully refundable to Guest within 28 days of return of the Vehicle to thl UK & Ireland in accordance with this Rental Contract provided:

- (a) No Incidents have occurred;
- (b) There are no outstanding insurance claims in relation to the Vehicle, a Guest, or a Driver;
- (c) None of the charges set out in clause 4.3 are payable by Guest; and
- (d) thl UK & Ireland does not incur any demurrage costs as a result of the Vehicle being unavailable due to repairs required as a result of an Incident. (Any demurrage recovered from any negligent third party will be refunded to Guest upon its recovery by thl UK & Ireland.)

7.19 thl UK & Ireland shall apply the Security Deposit(s) to any costs, charges, liabilities, losses, or damages suffered or incurred by thl UK & Ireland under clause 7.18.

7.20 Security Deposit Exclusions: Certain charges and costs are excluded from the Security Deposit. These are the 'Security Deposit Exclusions', and they are set out in clause

7.21. If any of the Security Deposit Exclusions apply, and the Security Deposit does not cover the full amount of such charges or costs, then Guest shall, within 28 days of demand, forfeit the entire Security Deposit(s) and pay to thl UK & Ireland the difference between the amount of the Security Deposit(s) and the amount of such charges or costs.

Security Deposit Exclusions

(a) Any charges owing to thl UK & Ireland under clause 4.3.

(b) Any costs incurred by thl UK & Ireland to:

- I. Repair any damage or loss to the Vehicle caused wholly or partly by a breach by Guest of clause 17;
- II. Repair any damage or loss to the Vehicle, including mechanical problems in the clutch or gearbox of the Vehicle, which have been caused by a negligent act of, or intentionally caused by, Guest;
- III. Repair or replace aerials, glass, or wheels;
- IV. Replace missing wheel trims, tools, or spares;
- V. Repair any damage caused by Guest failing to follow proper operating procedures for the Vehicle (e.g. use correct fuel, checking oil, coolant levels and air pressure levels);
- VI. Repair any damage to the underside of the Vehicle or its roof (which includes the overhead "Luton" area).
- VII. Replace the Vehicle if the Vehicle is stolen after Guest left the keys in the ignition or in or on the Vehicle whilst it was unoccupied;
- VIII. Repair any damage caused to windscreen, mirrors and/or tyres of the Vehicle (unless windscreen, mirror and tyre protection is included (see clause 10 of these T&Cs for details) and no exclusion applies);
- IX. Repair any damage to the Vehicle which is caused by using it in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic;
- X. Repair any damage to the Vehicle which is caused by freezing/overheating (e.g. unit not winterised or overheating of the Vehicle or systems such as plumbing or water systems);
- XI. Repair any damage to the Vehicle (and any associated costs) resulting from recovery of the Vehicle if the Vehicle becomes bogged; and
- XII. Repair any damage to the Vehicle caused by a single vehicle roll over of the Vehicle.

Liability Reduction Option (LRO)

8.1 Liability Reduction Option (LRO) is an optional extra that reduces Guest's liability under clause 7.11 to the amount specified in Part A. It applies to one Incident only.

8.2 The LRO does not apply to the Security Deposit Exclusions (see clauses 7.20 and 7.21 for details). This means that if any of the Security Deposit Exclusions apply, Guest shall remain liable for the full amount of

the charges owing to thl UK & Ireland and/or the costs payable to thl UK & Ireland as set out in clause 7.21.

8.3 LRO can be purchased by Guest at time of booking or on or before collection of the Vehicle. It cannot be purchased after the start of the Hire Period. Current pricing for the LRO can be found on thl UK & Ireland's websites.

8.4 LRO applies in respect of the first Incident only in respect of the Vehicle (not the entire Hire Period). Once an Incident has occurred, the LRO will be applied to such Incident and thl UK & Ireland's Security Deposit terms (as set out in clauses 7.11 to 7.21 above) will apply to the remainder of the Hire Period and any subsequent Incidents.

8.5 Once an Incident has occurred, a full Security Deposit amount will be immediately due to be paid by Guest to cover any subsequent Incidents. A second full value security deposit authorisation will be required at that time. 8.6 Guest must report Incidents to thl UK & Ireland within 24 hours of occurrence for the LRO to apply.

Ophalen & inleveren van de camper



Je kan de camper ophalen van 14.00 tot 16.30 uur 's middags. Bij de verhuurlocatie ondertekent u het huurcontract, evalueer je de camper op eventuele bestaande schades en betaal je de borg

Campertype

Bunk behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan je hebt gereserveerd. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof of duurdere staanplaatsen worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Uitleg over de camper

Bij het ophalen van de camper zal een medewerker van Just Go een uitgebreide uitleg geven over het voertuig.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op feestdagen zijn ze ook gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

Maandag t/m zaterdag van 08:00 uur tot 17:00 uur
Zon- en feestdagen: Gesloten

Feestdagen

Bij het ophalen en inleveren op de volgende feestdagen wordt een toeslag in rekening gebracht: Just Go dient eerst goedkeuring te geven voor het ophalen/inleveren op een van deze feestdagen.

Dublin	1 April 2024 (Easter Monday), 6 May 2024 (May Bank Holiday), 3 June 2024 (Ireland June Holiday), 5 August 2024 (Summer Bank Holiday), 17 March 2025 (St Patricks Day)
Belfast	1 April 2024 (Easter Monday), 6 May 2024 (May Bank Holiday), 27 May 2024 (Late May Bank Holiday), 26 August 2024 (Summer Bank Holiday), 17 March 2025 (St Patricks Day)
London	1 April 2024 (Easter Monday), 6 May 2024 (May Bank Holiday), 27 May 2024 (Late May Bank Holiday), 26 August 2024 (Summer Bank Holiday)
Edinburgh	1 April 2024 (Easter Monday), 6 May 2024 (May Bank Holiday), 27 May 2024 (Late May Bank Holiday)

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

Belfast	12 juli 2024
Eerste kerstdag	25 december 2024
Tweede kerstdag	26 december 2024
Nieuwjaarsdag	01 januari 2025

Disclaimer



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

*Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Apollo Verenigd Koninkrijk
26-02-2024*