ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

McRent Verenigd Koninkrijk

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.

Waarom McRent Verenigd Koninkrijk? 3

Ophaallocaties 3

Campers 4

Prijzen en minimale huurperiode 4

Inclusief en bij te boeken 4

Enkele-reis toeslag 5

Mijlen/Kilometerpakketten 5

Uitrusting van de camper 5

Aanvullende voorwaarden camperhuur 5

Transfers 8

Ophalen & inleveren van de camper 8

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties 9

Disclaimer 10

Waarom McRent Verenigd Koninkrijk?

McRent is de grootste camperverhuurorganisatie in Europa. McRent verhuurt verschillende campers in tal aan Europese landen en steden.

Ophaallocaties

McRent heeft 4 verhuurlocaties in het Verenigd Koninkrijk, waaronder een in Schotland. De locaties bevinden zich verspreid door het Verenigd Koninkrijk waardoor je alle kanten op kan.

Edinburgh Preston Londen
Bristol



Campers



McRent heeft verschillende soorten campers, van alkoof campers tot de stoere busjes. In totaal zijn er 9 verschillende types. Alle voertuigen zijn maximaal 3 jaar oud. Het kan zijn dat niet alle campertypes uit de verschillende locaties worden verhuurd.

McRent Comfort Luxury	- lengte 741 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Comfort Standard	- lengte 741 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Compact Luxury	- lengte 695 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Compact Plus	- lengte 665 cm	- geschikt voor 2 personen
McRent Family Luxury	- lengte 728 cm	- geschikt voor 6 personen
McRent Family Plus	- lengte 651 cm	- geschikt voor 6 personen
McRent Family Standard	- lengte 729 cm	- geschikt voor 4 personen
Mcrent Urban Luxury	- lengte 599 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Urban Plus	- lengte 599 cm	- geschikt voor 2 personen

McRent verhuurt campers in verschillende categorieën. Per categorie verhuren ze verschillende campertypes. McRent garandeert het aantal stoelen en slaapplaatsen, maar verder geen exact campertype.

Prijzen en minimale huurperiode



McRent hanteert zogenaamde flextarieven voor het huren van een camper in Duitsland. Dit betekend dat de prijzen voor de campers wekelijks kunnen wijzigen. Deze wijzigingen worden doorgevoerd aan de hand van de vraag naar en aanbod van de campers. In de meeste gevallen geldt, hoe eerder je boekt, hoe voordeliger de camper. In principe is de minimum huurperiode 5 dagen, maar in het hoogseizoen is dit 10 dagen.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of bij boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij McRent standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- BTW
- Fiat Mobiliteitsprogramma en nooddienst-service
- 2 gasflessen (waarvan 1 volle en 1 gebruikte)
- Toiletchemicaliën
- Borden, bestek en keukeninventaris
- Servicekosten

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

Deze elementen zijn niet standaard in de basisprijs inbegrepen, maar zijn wel verplicht om te betalen.

- Zaterdagtoeslag - Toeslag voor het ophalen en/of inleveren van de camper op een zaterdag.
- Verzekering Ierland - Wanneer je naar Ierland wilt rijden moet je een extra verzekering betalen.
- Verzekering Europa - Wanneer je naar Europa wilt rijden moet je een extra verzekering betalen.

Enkele-reis toeslag



Bij McRent is het toegestaan om een enkele-reis te huren tussen Londen en Edinburgh. Voor deze enkele-reis wordt een zogenaamde enkele-reis toeslag in rekening gebracht.

Mijlen/Kilometerpakketten



In de basisprijs zit bij de campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen.

Uitrusting van de camper



De camper is standaard uitgerust met 1 volle en 1 gebruikte gasfles. Daarnaast is het mogelijk om bij McRent een handdoekenset en een set beddengoed extra bij te boeken.

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijvoorbeeld camperhuur en kampeerset etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot jouw vertrek.

Annuleren tot en met 60 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €150)
Annuleren vanaf 59 dagen tot en met 50 dagen voor vertrek:	30% van de reissom (minimaal €150)
Annuleren vanaf 49 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €150)
Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 5 dagen voor vertrek:	80% van de reissom (minimaal €150)
Annuleren vanaf 5 dagen tot en met 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom (minimaal €150)

Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom (minimaal €150)

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd. Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 60 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 60 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend. Het omboeken van de camper is alleen mogelijk binnen hetzelfde kalenderjaar en voor hetzelfde verhuurstation.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimumleeftijd van de camperbestuurder(s) is 25 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper. Alle bestuurder(s) moeten een geldig rijbewijs, van tenminste 2 jaar oud, tonen. Als er een voertuig zwaarder dan 3.499KG is gehuurd, dan moet het rijbewijs voldoen aan dit gewicht. Dit rijbewijs moet minimaal 3 jaar in het bezit van de bestuurder zijn. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd. Voor huurders afkomstig uit een niet-EU land, is een internationaal rijbewijs verplicht. Bij het ontbreken van een geldig identiteitsbewijs en/of rijbewijs is McRent gerechtigd de huurovereenkomst te ontbinden. Hierbij gelden dan de annuleringsvoorwaarden.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa en Mastercard worden geaccepteerd. Als je iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

Rijrestricties onderweg

Reizen naar het buitenland, binnen Europa, is niet toegestaan. Gebieden die zijn getroffen door oorlog of een crisis mogen niet worden bezocht. Over de verkeersvoorschriften en wetgeving van de tijdens de huurperiode bezochte landen alsmede de doorreislanden dient de huurder zich zelfstandig te informeren. De huurder dient zich te houden aan de ter plaatse geldende verkeersvoorschriften.

Verder behoudt McRent zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

De huurder is als enige verantwoordelijk voor het bekend zijn met de verkeersregels en wetgeving van de bezochte landen en het naleven van alle toepasselijke verkeersregels in alle bezochte en doorkruiste landen tijdens de reis. Alle ontstane kosten door criminele activiteiten of verkeersovertredingen van de huurder of een van de inzittende zijn voor rekening van de huurder.

Mechanische problemen onderweg en reparaties

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de camper voordoen. Reparaties mogen in dergelijke gevallen slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw/auto) merk. Bij reparaties evenals ook bij schade boven de GBP150 is de huurder verplicht om contact op te nemen met McRent voor toestemming en advies. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de campers van McRent te roken. Je riskeert een boete als u deze regel negeert.

Huisdieren

Het meenemen van huisdieren in de camper is niet toegestaan, tenzij hiervoor door de McRent expliciet toestemming is verleend. Er wordt een toeslag in rekening gebracht voor het meenemen van een huisdier.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Hirer's liability, insurance

12.1 In accordance with the principles of a comprehensive motor insurance, the Rental Company will indemnify the Hirer from liability subject to an excess of GBP1.000 to be borne by the Hirer in case of damage subject to full comprehensive motor insurance per case of damage. The respective excess cannot be excluded.

12.2 The indemnity against liability described in subsection 12.1 will not apply if the hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.

12.3 If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:

- If loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
- If the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the vehicle leaves the site of an accident without justification
- If the hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
- If the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
- If loss/damages is due to usage prohibited by Subsection 7.1

- If loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
- If loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the vehicle
- If loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height, English Road Traffic Regulations, with English Road Traffic Regulations or equivalent country signs
- If loss/damage is due to a failure to comply with load regulations

12.4 To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.

12.6 The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company. The Rental Company reserves the right to deduct the fees, charges, fines and penalties from the client's credit card. Additional handling charges are subject to the displayed pricing lists at the rental stations.

12.7 More than one Hirer will be generally and severally liable

Transfers



McRent verzorgd transfers tussen de verhuurlocaties in Londen, Edinburgh en Preston en de luchthaven. De camper kan niet op de luchthaven worden opgehaald of ingeleverd.

Ophalen & inleveren van de camper



Je kan de camper doorgaans van maandag tot en met zaterdag ophalen tussen 14:00 uur en 16:00 uur. Kijk voor de exacte ophaaltijden op de offerte of het campervoucher. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en McRent. Dit contract is bindend.

De camper moet doorgaans tussen 09:00 uur en 11:00 uur ingeleverd worden. Kijk voor de exacte inlevertijden op de offerte of het campervoucher. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van jouw camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Ander campertype

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs.

Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



De verhuurlocaties in het Verenigd Koninkrijk zijn van maandag tot en met zaterdag geopend van 09:00 uur tot 17:00 uur. Hieronder zie je op welke feestdagen de verhuurlocaties gesloten zijn.

Feestdagen 2025

Nieuwjaarsdag	01 januari 2025	
Nieuwjaar	02 januari 2025	(Schotland)
Goede vrijdag	18 april 2025	
Paasmaandag	21 april 2025	
Early May Bank Holiday	05 mei 2025	
Spring Bank Holiday	26 mei 2025	
Summer Bank Holiday	04 augustus 2025	(Schotland)
Summer Bank Holiday	25 augustus 2025	(Engeland)
St. Andrews Day	30 november 2025	(Schotland
St. Andrews Day	01 december 2025	(Schotland
Eerste Kerstdag	25 december 2025	
Tweede kerstdag (Boxing Day)	26 december 2025	

Feestdagen 2026

Nieuwjaarsdag	01 januari 2026	
Nieuwjaar	02 januari 2026	(Schotland)
Goede vrijdag	03 april 2026	
Paasmaandag	06 april 2026	
Early May Bank Holiday	04 mei 2026	
Spring Bank Holiday	25 mei 2026	
Summer Bank Holiday	03 augustus 2026	(Schotland)
Summer Bank Holiday	31 augustus 2026	(Engeland)
St. Andrews Day	01 december 2025	(Schotland)
Eerste Kerstdag	25 december 2026	
Tweede kerstdag (Boxing Day)	26 december 2026	

Disclaimer



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.