ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

McRent Noorwegen

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.

Waarom McRent Noorwegen? 3

Ophaallocaties 3

Campers 4

Prijzen en minimale huurperiode 4

Inclusief en bij te boeken 4

Enkele-reis toeslag 5

Mijlen/Kilometerpakketten 5

Uitrusting van de camper 5

Aanvullende voorwaarden camperhuur 6

Transfers 8

Ophalen & inleveren van de camper 9

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties 9

Disclaimer 10

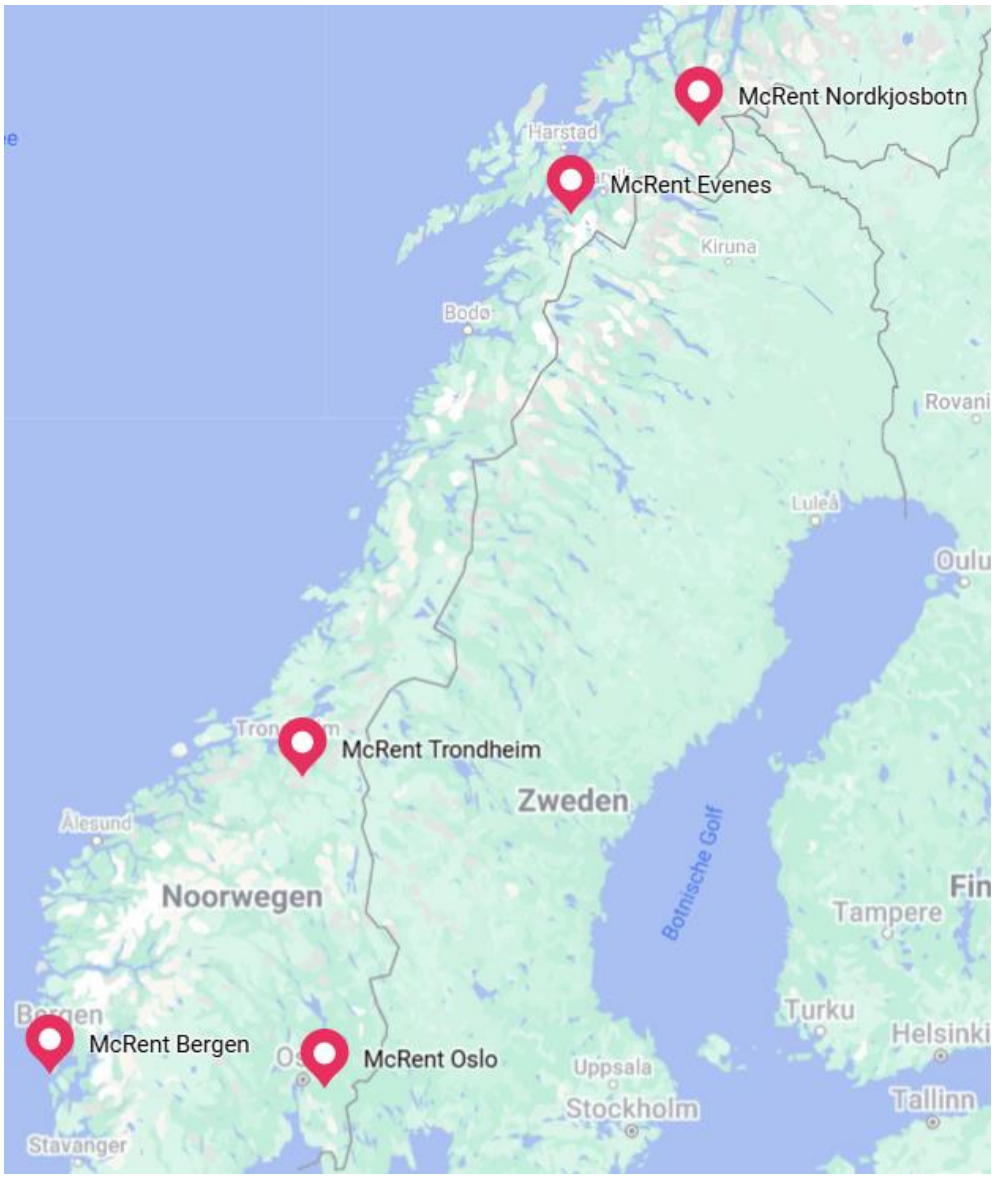
Waarom McRent Noorwegen?

McRent is de grootste camperverhuurorganisatie in Europa. McRent verhuurt verschillende campers in tal aan Europese landen en steden.

Ophaallocaties

McRent heeft 5 verschillende verhuurlocaties in Noorwegen. De locaties bevinden zich verspreid door Noorwegen waardoor je alle kanten op kan.

Bergen
Evenes
Nordkjosbotn
Oslo
Trondheim



Campers



McRent heeft verschillende soorten campers. Van alkoof campers tot de stoere busjes. Alle voertuigen zijn maximaal 3 jaar oud.

McRent Comfort Luxury	- lengte 741 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Comfort Plus	- lengte 740 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Comfort Standard	- lengte 741 com	- geschikt voor 2 personen
McRent Family Standard	- lengte 729 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Family Plus	- lengte 651 cm	- geschikt voor 6 personen
McRent Urban Plus	- lengte 599 cm	- geschikt voor 2 personen
McRent Urban Luxury	- lengte 599 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Compact Plus	- lengte 665 cm	- geschikt voor 2 personen
McRent Compact Luxury	- lengte 695 cm	- geschikt voor 4 personen

McRent verhuurt campers in verschillende categorieën. Per categorie verhuren ze verschillende campertypes. McRent garandeert het aantal stoelen en slaapplaatsen, maar verder geen exact campertype.

Prijzen en minimale huurperiode



McRent hanteert zogenaamde flextarieven voor het huren van een camper in Noorwegen. Dit betekend dat de prijzen voor de campers wekelijks kunnen wijzigen. Deze wijzigingen worden doorgevoerd aan de hand van de vraag naar en aanbod van de campers. In de meeste gevallen geldt, hoe eerder je boekt, hoe voordeliger de camper. In principe is de minimum huurperiode 5 dagen, maar in het hoogseizoen is dit 10 dagen.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of bij de boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij McRent standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- BTW
- Fiat Mobiliteitsprogramma en nooddienst-service
- Keukeninventaris
- 2 gasflessen (waarvan 1 volle en 1 gebruikte)

- Toiletchemicaliën
- Servicekosten

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

De volgende elementen zitten niet in de basishuurprijs, maar ben je wel verplicht, ter plaatse, te betalen:

- Zaterdagtoeslag
  Toeslag voor het ophalen en/of inleveren van de camper op een zaterdag.
- Tolheffing
  Het betalen van een tolheffing is verplicht en wordt per dag berekend.
- Winterbanden
  Het huren van winterbanden is voor een aantal locaties verplicht tussen 1 november en 30 april.

Optioneel bij te boeken

De volgende opties kan je bijboeken. Dit wordt betaald bij de boeking:

- Handdoekenset
- Keukeninventaris
- Kampeerset met tafel en stoelen
- Set beddengoed
- Autokinderstoel
- Stoelverhoger

Enkele-reis toeslag



McRent heeft 5 verhuurlocaties in Noorwegen. Het huren van een enkele reis, het ophalen en inleveren bij een andere locatie, is echter niet mogelijk.

Mijlen/Kilometerpakketten



In de basisprijs zit bij de campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen.

Uitrusting van de camper



De camper is standaard uitgerust met 1 volle en 1 gebruikte gasfles. Daarnaast is het mogelijk om bij McRent een handdoekenset en een beddengoedset extra bij te boeken.

Aanvullende voorwaarden camperhuur

Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijvoorbeeld de camperhuur en de kampeerset) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 60 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €100)
Annuleren vanaf 59 dagen tot en met 50 dagen voor vertrek:	30% van de reissom
Annuleren vanaf 49 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 6 dagen voor vertrek:	80% van de reissom
Annuleren vanaf 5 dagen tot en met 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd. Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 14 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar, bij het huren van een camper met een gewicht onder de 3.500 kg. De bestuurder moet minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. Bij het huren van een camper met een gewicht boven 3.500 kg. moet de bestuurder minimaal 25 jaar zijn. De bestuurder moet minimaal 3 jaar in het bezit zijn van een rijbewijs C. Het tonen van een geldig identiteitsbewijs is verplicht. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten in het contract staan en persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs en identiteitsbewijs te laten

zien. Bij het ontbreken van een geldig identiteitsbewijs en/of rijbewijs is McRent gerechtigd de huurovereenkomst te ontbinden. Hierbij gelden dan de annuleringsvoorwaarden.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa en Mastercard worden geaccepteerd. Als je iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

Rijrestricties onderweg

Reizen naar het buiteland binnen Europa is mogelijk. Voor ritten naar landen buiten Europa is vooraf toestemming van de verhuurder nodig. Ritten naar oorlogs- en crisisgebieden zijn verboden. Over de verkeersvoorschriften en wetgeving van de tijdens de huurperiode bezochte landen alsmede de doorreislanden dient de huurder zich zelfstandig te informeren. De huurder dient zich te houden aan de ter plaatse geldende verkeersvoorschriften.

Verder behoudt McRent zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

De huurder is als enige verantwoordelijk voor het bekend zijn met de verkeersregels en wetgeving van de bezochte landen en het naleven van alle toepasselijke verkeersregels in alle bezochte en doorkruiste landen tijdens de reis. Alle ontstane kosten door criminele activiteiten of verkeersovertredingen van de huurder of een van de inzittende zijn voor rekening van de huurder.

Mechanische problemen onderweg en reparaties

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de camper voordoen. Reparaties mogen in dergelijke gevallen slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw/auto) merk. Bij reparaties evenals ook bij schade boven de 1.100 NOK is de huurder verplicht om contact op te nemen met McRent voor toestemming en advies. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de campers van McRent te roken. Je riskeert een boete als je deze regel negeert.

Huisdieren

Het meenemen van huisdieren in de camper is niet toegestaan, tenzij hiervoor door McRent expliciet toestemming is verleend.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Hirer's liability, insurance

12.1 In accordance with the principles of a comprehensive motor insurance, the Rental Company will indemnify the Hirer from liability subject to an excess of 15.000 NOK [German: Kasko] to be borne by the

Hirer in case of damage subject to full comprehensive motor insurance per case of damage. The respective excess cannot be excluded.
12.2 The indemnity against liability described in subsection 12.1 will not apply if the hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.

12.3 If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:

- If loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
- If the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the vehicle leaves the site of an accident without justification
- If the hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
- If loss/damages is due to usage prohibited by Subsection 7.1
- If loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
- If loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the vehicle
- If loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height, Norwegian Road Traffic Regulations, with Norwegian Road Traffic Regulations or equivalent country signs
- If loss/damage is due to a failure to comply with load regulations
- If damage is caused by the use of the wrong fuel (Incorrect refueling), if water or oil is not refilled and warning indicators in the vehicle have been disregarded; the insurance does not cover the damages. This also counts for interior damages and incorrect operation of for instance awning, water and fuel tank

12.4 to avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.

12.5 Personal property of the Hirer, which is damaged – or lost – as a result of an accident of theft is not insured.

12.6 The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company. The Rental Company reserves the right to deduct the fees, charges, fines and penalties from the client's credit card. Additional handling charges are subject to the displayed pricing lists at the rental stations.

12.7 More than one Hirer will be generally and severally liable

Transfers



McRent verzorgd geen transfers tussen de verhuurlocatie en de luchthaven. De camper kan niet op de luchthaven worden opgehaald of ingeleverd. Voor de locatie in Oslo is het wel mogelijk om tegen betaling een transfer tussen vliegveld Oslo en de verhuurlocatie bij te boeken.

Ophalen & inleveren van de camper



Je kan de camper van maandag tot en met vrijdag doorgaans ophalen tussen 13:00 uur en 15:00 uur. Het ophalen of inleveren van de camper op zaterdag kan alleen op afspraak. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en McRent. Dit contract is bindend. De camper moet doorgaans tussen 09:00 uur en 11:00 uur ingeleverd worden. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van jouw camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Ander campertype

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



De verhuurlocaties in Noorwegen zijn doorgaans van maandag tot en met vrijdag geopend van 09:00 uur tot 16:00 uur. Op zaterdagen verschillen de openingstijden per verhuurstation. Hieronder zie je op welke feestdagen de verhuurlocaties gesloten zijn

Feestdagen 2025

Nieuwjaarsdag	01 januari 2025
Witte donderdag	17 april 2025
Goede vrijdag	18 april 2025
Eerste paasdag	20 april 2025
Tweede paasdag	21 april 2025
Dag van de arbeid	01 mei 2025
Hemelvaartsdag	29 mei 2025
Eerste pinksterdag	08 juni 2025
Tweede pinksterdag	09 juni 2025
Eerste kerstdag	25 december 2025
Tweede kerstdag	26 december 2025

Feestdagen 2026

Nieuwjaarsdag	01 januari 2026
Witte donderdag	02 april 2026
Goede vrijdag	03 april 2026
Eerste paasdag	05 april 2026
Tweede paasdag	06 april 2026
Dag van de arbeid	01 mei 2026
Hemelvaartsdag	14 mei 2026
Eerste pinksterdag	24 mei 2026
Tweede pinksterdag	25 mei 2026
Eerste kerstdag	25 december 2026
Tweede kerstdag	26 december 2026

Disclaimer



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.