



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

McRent Frankrijk

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.



POST Kloosteraan 350 - 111 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2050175 E-MAIL info@victoriacamperholidays.nl WEB victoriacamperholidays.nl

IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



| | |
|--|----|
| Waarom McRent – Frankrijk? | 3 |
| Ophaallocaties..... | 3 |
| Campers..... | 4 |
| Prijzen en minimale huurperiode..... | 4 |
| Inclusief en bij te boeken | 4 |
| One Ways | 5 |
| Mijlen/ Kilometerpakketten..... | 5 |
| Uitrusting van de camper | 6 |
| Aanvullende voorwaarden camperhuur | 6 |
| Transfers..... | 10 |
| Ophalen & inleveren van de camper | 10 |
| Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties | 11 |
| Disclaimer | 11 |

Waarom McRent – Frankrijk?



McRent is de grootste camperverhuurorganisatie in Europa. McRent verhuurt verschillende campers in tal aan Europese landen en steden. Zo kunt u een camper huren in Nederland, Duitsland, Frankrijk, Spanje, Italië, Portugal, Zwitserland, Noorwegen, Zweden, Finland, Polen, Engeland, Estland en IJsland.

Ophaallocaties



McRent heeft 6 verhuurlocaties in Frankrijk. De locaties bevinden zich verspreid door Frankrijk waardoor u alle kanten op kan.



Parijs
Lyon
Nantes

Poitiers
Rouen

Campers



McRent heeft verschillende soorten campers, van alkoof campers tot de stoere busjes. In totaal zijn er 10 verschillende types. Alle voertuigen zijn maximaal 3 jaar oud.

Campers

| | | |
|---------------------------|-----------------|----------------------------|
| - McRent Comfort Standard | - lengte 741 cm | - geschikt voor 4 personen |
| - McRent Comfort Plus | - lengte 741 cm | - geschikt voor 4 personen |
| - McRent Comfort Luxury | - lengte 741 cm | - geschikt voor 4 personen |
| - McRent Family Standard | - lengte 741 cm | - geschikt voor 4 personen |
| - McRent Family Plus | - lengte 651 cm | - geschikt voor 6 personen |
| - McRent Family Luxury | - lengte 725 cm | - geschikt voor 6 personen |
| - McRent Urban Plus | - lengte 599 cm | - geschikt voor 2 personen |
| - McRent Urban Luxury | - lengte 541 cm | - geschikt voor 4 personen |
| - McRent Compact Plus | - lengte 665 cm | - geschikt voor 2 personen |
| - McRent Compact Luxury | - lengte 695 cm | - geschikt voor 4 personen |

Prijzen en minimale huurperiode



McRent hanteert prijzen die per seizoen verschillen. In principe is de minimum huurperiode 5 dagen, in het hoogseizoen is dit echter 10 dagen. Dit kan verschillen per periode. McRent verhuurt campers van verschillende categorieën. McRent garandeert het aantal stoelen en slaapplekken maar verder geen exact campertype.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper is een aantal elementen bij McRent standaard inbegrepen:

- Ongelimeeerde kilometers
- Btw
- Fiat Mobiliteitsprogramma en nooddienst-service
- 2 gasflessen (waarvan 1 volle en 1 gebruikte)
- Toiletohemicaliën
- Servicekosten

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kunt u bijboeken. U betaalt dit bij boeking:

- Handdoekenset
- Keukeninventaris
- Kampeerset met tafel en stoelen
- Set beddengoed
- Babybed
- GPS
- Autokinderstoel
- Stoelverhoger

One Ways



McRent heeft 6 verhuurlocaties in Frankrijk. Het huren van een One-way, ophalen en inleveren in een andere locatie is echter niet mogelijk.

Mijlen/ Kilometerpakketten



In de basisprijs zit bij de campers een ongelimeerd aantal kilometers inbegrepen.

Uitrusting van de camper



De camper is standaard uitgerust met 1 volle en 1 gebruikte gasfles. Daarnaast is het mogelijk om bij McRent een keukeninventaris, handdoeken set en een beddengoed set extra bij te boeken.

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en kampeerset etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

| | |
|--|------------------------------------|
| Annuleren tot en met 50 dagen voor vertrek: | 15% van de reissom (minimaal €300) |
| Annuleren vanaf 49 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek: | 50% van de reissom |
| Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 6 dagen voor vertrek: | 80% van de reissom |
| Annuleren vanaf 5 dagen tot en met 1 dag voor vertrek: | 90% van de reissom |
| Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show: | 100% van de reissom |

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken



Als er, binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 14 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar, bij het huren van een camper met een gewicht onder de 3.500 kg. De bestuurder moet minimaal 2 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. Bij het huren van een camper met een gewicht boven 3.500 kg. moet de bestuurder in het bezit zijn van een rijbewijs C. Het tonen van een geldig identiteitsbewijs is verplicht. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten in het contract staan en persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs en identiteitsbewijs te laten zien. Bij het ontbreken van een geldig identiteitsbewijs en/of rijbewijs is McRent gerechtigd de huurovereenkomst te ontbinden. Hierbij gelden dan de annuleringsvoorwaarden.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van degene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa en Mastercard worden geaccepteerd. Als u iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

Rijrestricties onderweg

Alle landen die op de groen kaart in de camper staan vermeld mogen met de camper worden bezocht. Bij het reizen buiten deze landen worden de algemene voorwaarden overtreden en bent u niet verzekerd.

Verder behoudt McRent zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

De huurder is als enige verantwoordelijk voor het bekend zijn met de verkeersregels en wetgeving van de bezochte landen en het naleven van alle toepasselijke verkeersregels in alle bezochte en doorkruiste landen tijdens de reis. Alle ontstane kosten door criminele activiteiten of verkeersovertredingen van de huurder of een van de inzittende zijn voor rekening van de huurder.

Mechanische problemen onderweg en reparaties

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de camper voordoen. Reparaties mogen in dergelijke gevallen slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw/auto) merk. Bij reparaties evenals ook bij schade boven de €150 is de



huurder verplicht om contact op te nemen met McRent voor toestemming en advies. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de campers van McRent te roken. U riskeert een boete als u deze regel negeert.

Huisdieren

Het meenemen van huisdieren in de camper is niet toegestaan, tenzij hiervoor door de McRent expliciet toestemming is verleend.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Insurance

Our vehicles are covered by a third party motor insurance valid in the countries of the European Union, in Switzerland and Norway.

This insurance covers motor Vehicle third-party liability without limitation for bodily injury, to an amount of €100,000,000 for damage to property and economic loss, €1,530 thereof for economic loss only, and to an amount of €1,500,000 for damage caused by inexcusable gross negligence. This insurance does not apply to bodily injury of the driver. Damage tot he Vehicle (fire damage, climatic events, theft, damage, damage caused by accident and technological disasters) are covered by the insurance minus a gross excess of €1,800 per damage to be borne by the Hirer. The gross amount of the excess is reduced from €1,800 to €1,000 when the Hirer chooses the option, 'reduction of the excess' at the price according tot he current price list before receiving the vehicle. We draw your attention in particular tot he dimensions of the vehicle that will require increased attion in certain manoeuvres and may make it impossible to pass certain traffic infrastructures (bridges, tunnels, etc.) the maximum height of which is shown in advance according to applicable law.

ATTENTION: In case of damage to the vehicle caused by a failure to obserce height limits, the admissible total vehicle weight, by a poor assessment of the dimensions and, in general, in case of damage tot he superstructure (body shell) of the vehicle hired-out to you, you are liable for all repair costs within the maximum liability limit for that kind of damage.



Our insurance does not cover:

- Damage to high part of the motorhome (roof, alcove, as well as parts of the vehicle in a height of more than 2.50m);
- Tires;
- Vehicle radio;
- Personal effects;
- Damage to the interior of the vehicle;
- Frost damage.

The vehicle is only insured for the contractually agreed rental period. After the expiry of that period, the hirer must take care of any damage and incident that the vehicle is affected by or involved in personally, unless an extension was expressly accepted by the rental company in advance.

Moreover, the insurance cover is excluded and the hirer is liable for fully settling any damage in the following cases:

- In case of damage caused by intent or fraud on part of the hirer or the driver;
- When damage is caused while the hirer is under influence of alcohol or drugs;
- If the hirer or the driver have given false information and were not of the required age or were not in the possession of the legally prescribed required and valid licenses and permits;
- If the hirer or a driver to whom the hirer has let the vehicle has committed hit-and-run driving;
- When the hirer violated duties under item 10, unless the breach of duty has not had any influence on the determination of the cause of the damage and the amount of the damage;
- When the damage was caused as a consequence of a use of the vehicle in breach of item 9;
- When any damage is caused by a driver who was not named upon renting the vehicle;
- When damage is caused by a failure to observe the vehicle dimensions;
- When damage is caused by a failure to observe the regulations as to additional load and total vehicle weight;
- If damage is caused by the use of the wrong fuel (incorrect refuelling), if water or oil is not refilled and warning indicators in the vehicle have been disregarded; the insurance does not cover the damages. This also counts for interior damages and incorrect operation of for instance awning, water and fuel tank.

According to the principle of limitation of penalty claims to the author, the hirer is solely liable for any infringements under penal law that are committed during the time the hirer has the vehicle in the hirer's possession. The hirer must pay the respective fines.

Personal property of the hirer, which is damaged, -or lost - as a result of an accident or theft is not insured.

The hirer is jointly and severally liable, together with the drivers, for the conditions of the contract and its appendices.

Transfers



McRent verzorgt geen transfers tussen de verhuurlocatie en de luchthaven. De camper kan niet op de luchthaven worden opgehaald of ingeleverd.

Ophalen & inleveren van de camper



U kunt de camper van maandag tot en met vrijdag ophalen tussen 14:00 uur en 17:00 uur. Het ophalen of inleveren van de camper op zaterdag kan alleen op afspraak. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en McRent. Dit contract is bindend. De camper moet tussen 09:00 uur en 11:00 uur ingeleverd worden. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

Campertype

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijgt u ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



De verhuurlocaties in Frankrijk zijn van maandag tot en met vrijdag geopend van 09:00 uur tot 18:00 uur. Op zaterdagen verschillen de openingstijden per verhuurstation. Hieronder zie je op welke feestdagen de verhuurlocaties gesloten zijn.

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

| | | | |
|-------------|---------------------|-------------|---------------------|
| 01 jan '21: | Nieuwjaarsdag | 01 jan '22: | Nieuwjaarsdag |
| 05 apr '21: | Pasen | 18 apr '22: | Pasen |
| 01 mei '21: | Dag van de arbeid | 01 mei '22: | Dag van de arbeid |
| 08 mei '21: | Victory Day | 08 mei '22: | Victory Day |
| 13 mei '21: | Hemelvaartsdag | 26 mei '22: | Hemelvaartsdag |
| 24 mei '21: | Pinksteren | 06 jun '22: | Pinksteren |
| 14 jul '21: | National Day | 14 jul '22: | National Day |
| 15 aug '21: | Assumption Day | 15 aug '22: | Assumption day |
| 01 nov '21: | Allerheiligen | 01 nov '22: | Allerheiligen |
| 11 nov '21: | Armistice Day | 11 nov '22: | Armistice Day |
| 25 dec '21: | Kerst | 25 dec '22: | Kerst |
| 26 dec '21: | Saint Stephen's Day | 26 dec '22: | Saint Stephen's Day |

Disclaimer



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden McRent Frankrijk,

07-10-2021