ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

McRent Frankrijk

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.

Waarom McRent Frankrijk? 3

Ophaallocaties 3

Campers 4

Prijzen en minimale huurperiode 4

Inclusief en bij te boeken 4

Enkele-reis toeslag 5

Mijlen/Kilometerpakketten 5

Uitrusting van de camper 5

Aanvullende voorwaarden camperhuur 5

Transfers 8

Ophalen & inleveren van de camper 9

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties 9

Disclaimer 10

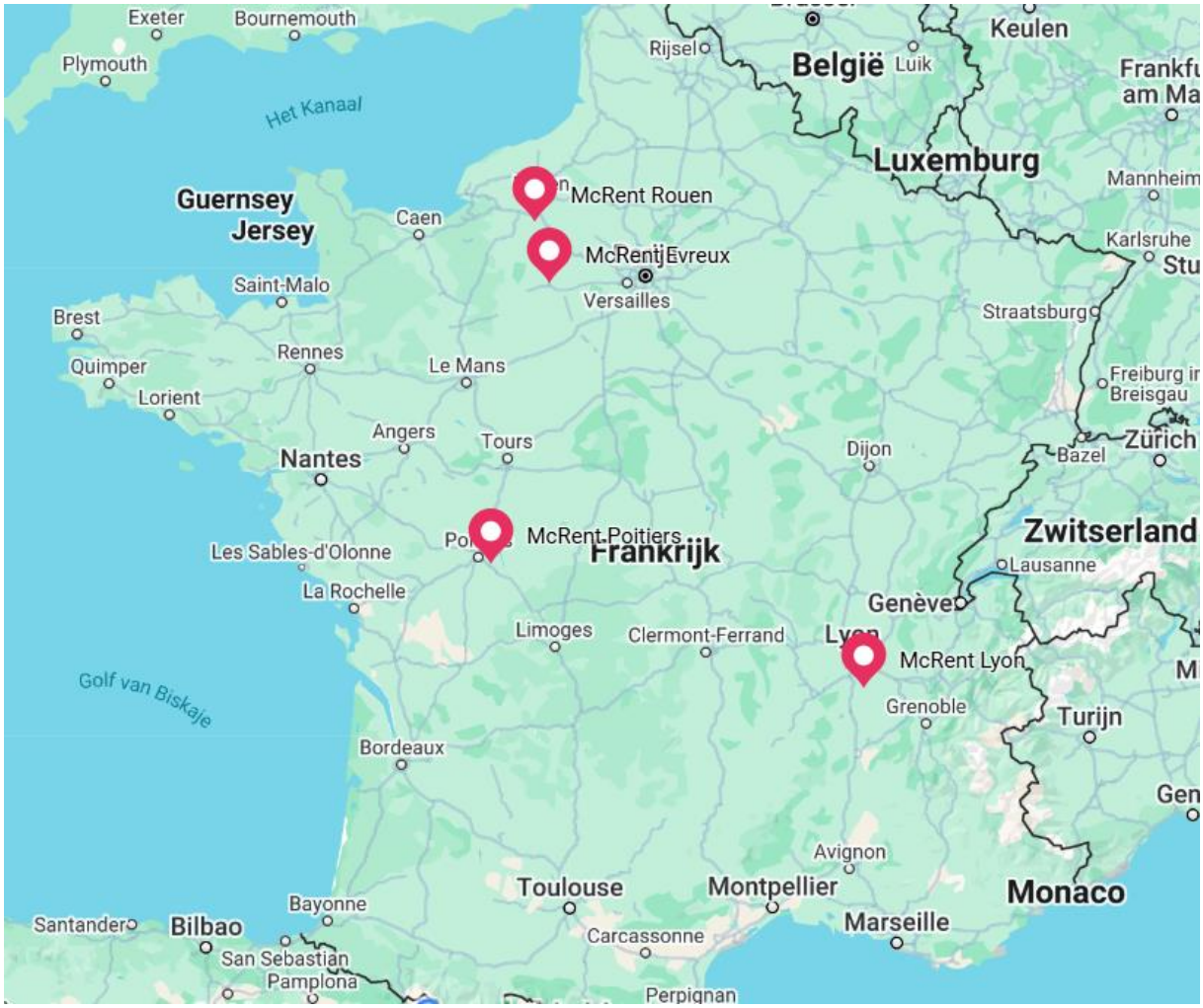
Waarom McRent Frankrijk?

McRent is de grootste camperverhuurorganisatie in Europa. McRent verhuurt verschillende campers in veel Europese landen en steden.

Ophaallocaties

McRent heeft 4 verhuurlocaties in Frankrijk. De locaties bevinden zich verspreid door Frankrijk waardoor je alle kanten op kan.

Evreux
Lyon
Poitiers
Rouen



Campers



McRent heeft verschillende soorten campers, van alkoof campers tot stoere busjes. In totaal zijn er 4 verschillende types. Alle voertuigen zijn maximaal 3 jaar oud.

McRent Urban Plus	- lengte 599cm	- geschikt voor 2 personen
McRent Compact Luxury	- lengte 695cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Family Standard	- lengte 729cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Family Plus	- lengte 651cm	- geschikt voor 6 personen

McRent verhuurt campers in verschillende categorieën. Per categorie verhuren ze verschillende campertypes. McRent garandeert het aantal stoelen en slaapplaatsen, maar verder geen exact campertype.

Prijzen en minimale huurperiode



McRent hanteert zogenaamde flextarieven voor het huren van een camper in Duitsland. Dit betekend dat de prijzen voor de campers wekelijks kunnen wijzigen. Deze wijzigingen worden doorgevoerd aan de hand van de vraag naar en aanbod van de campers. In de meeste gevallen geldt, hoe eerder je boekt, hoe voordeliger de camper. In principe is de minimum huurperiode 5 dagen, maar in het hoogseizoen is dit 10 dagen.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of bij de boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij McRent standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- BTW
- Fiat Mobiliteitsprogramma en nooddienst-service
- 2 gasflessen (waarvan 1 volle en 1 gebruikte)
- Toiletchemicaliën
- Servicekosten

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kan je bijboeken. Je betaalt dit bij de boeking:

- Keukeninventaris
- Handdoekenset

- Kampeerset met tafel en stoelen
- Set beddengoed
- GPS
- Autokinderstoel
- Stoelverhoger

Enkele-reis toeslag



McRent heeft 4 verhuurlocaties in Frankrijk. Het huren van een enkele reis, het ophalen en inleveren bij een andere locatie, is echter niet mogelijk.

Mijlen/Kilometerpakketten



In de basisprijs zit bij de campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen.

Uitrusting van de camper



De camper is standaard uitgerust met 1 volle en 1 gebruikte gasfles. Daarnaast is het mogelijk om bij McRent een keukeninventaris, handdoeken set en een beddengoed set extra bij te boeken.

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijvoorbeeld de camperhuur en de kampeerset etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot jouw vertrek.

Annuleren tot en met 50 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €300)
Annuleren vanaf 49 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 6 dagen voor vertrek:	80% van de reissom
Annuleren vanaf 5 dagen tot en met 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 14 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

Bij het huren van een camper met een gewicht onder de 3.500 kg is de minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) 21 jaar. Daarnaast moet de bestuurder minimaal 2 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs.

Bij het huren van een camper met een gewicht boven de 3.500 kg is de minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) 21 jaar. Daarnaast moet de bestuurder in bezit zijn van een rijbewijs C.

Het tonen van een geldig identiteitsbewijs is verplicht. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten in het contract staan en persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs en identiteitsbewijs te laten zien. Bij het ontbreken van een geldig identiteitsbewijs en/of rijbewijs is McRent gerechtigd de huurovereenkomst te ontbinden. Hierbij gelden dan de annuleringsvoorwaarden.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt om een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam staan van diegene die het lokale campercontract ondertekent. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa en Mastercard worden geaccepteerd. Als je iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

Rijrestricties onderweg

Alle landen die op de groene kaart in de camper staan vermeld mogen met de camper worden bezocht. Bij het reizen buiten deze landen worden de algemene voorwaarden overtreden en bent u niet verzekerd. Verder behoudt McRent zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

De huurder is als enige verantwoordelijk voor het bekend zijn met de verkeersregels en wetgeving van de bezochte landen en het naleven van alle toepasselijke verkeersregels in alle bezochte en doorkruiste landen tijdens de reis. Alle ontstane kosten door criminele activiteiten of verkeersovertredingen van de huurder of een van de inzittende zijn voor rekening van de huurder.

Mechanische problemen onderweg en reparaties

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de camper voordoen. Reparaties mogen in dergelijke gevallen slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw/auto) merk. Bij reparaties evenals ook bij schade boven de €150 is de huurder verplicht om contact op te nemen met McRent voor toestemming en advies. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de campers van McRent te roken. Je riskeert een boete als je deze regel negeert.

Huisdieren

Het meenemen van huisdieren in de camper is niet toegestaan, tenzij hiervoor door McRent expliciet toestemming is verleend.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Insurance

Our vehicles are covered by a third party motor insurance valid in the countries of the European Union, in Switzerland and Norway.

This insurance covers motor Vehicle third-party liability without limitation for bodily injury, to an amont of €100,000,000 for damage to property and economic loss, €1,530 thereof for economic loss only, and to an amount of €1,500,000 for damage caused by inexcusable gross negligence. This insurance does not apply to bodily injury of the driver. Damage tot he Vehicle (fire damage, climatic events, theft, damage, damage caused by accident and technological disasters) are covered by the insurance minus a gross excess of €1,800 per damage to be borne by the Hirer. The gross amount of the excess is reduced from €1,800 to €1,000 when the Hirer chooses the option, 'reduction of the excess' at the price according tot he current price list before receiving the vehicle. We draw your attention in particular tot he dimensions of the vehicle that will require increased attion in certain maneuvres and may make it impossible to pass certain traffic infrastructures (bridges, tunnels, etc.) the maximum height of which is shown in advance according to applicable law.

ATTENTION: In case of damage to the vehicle caused by a failure to obserce height limits, the admissible total vehicle weight, by a poor assessment of the dimensions and, in general, in case of damage tot he superstructure (body shell) of the vehicle hired-out to you, you are liable for all repair costs within the maximum liability limit for that kind of damage.

Our insurance does not cover:

- Damage to high part of the motorhome (roof, alcove, as well as parts of the vehicle in a height of more than 2.50m);
- Tires;
- Vehicle radio;
- Personal effects;
- Damage tot he interior of the vehicle;
- Frost damage.

The vehicle is only insured fort he contractually agreed rental period. After the expiry of that period, the hirer must take care of any damage and incident that the vehicle is affected by or involved in personally, unless an extension was expressely accepted by the rental company in advance.

Moreover, the insurance cover is excluded and the hirer is liable for fully settling any damage in the following cases:

- In case of damage caused by intent or fraud on part of the hirer or the driver;
- When damage is caused while the hirer is under influence of alcohol or drugs;
- If the hirer of the driver have given false information and were not of the required age or were not in the possesion of the legally prescribed required and valid licenses and permits;
- If the hirer or a driver to whom the hirer has let the vehicle has committed hit-and-run driving;
- When the hirer violated duties under item 10, unless the breach of duty has not had any influence on the determination of the cause of the damage and the amount of the damage;
- When the damage was caused as a consequence of a use of the vehicle in breach of item 9;
- When any damage is caused by a driver who was not named upon renting the vehicle;
- When damage is caused by a failure to observe the vehicle dimensions;
- When damage is caused by a failure to observer the regulations as to addtional load and total vehicle weight;
- If damage is caused by the use of the wrong fuel (incorrect refuelling), if water or oil is not refilled and warning indicators in the vehicle have been disregarded; the insurance does not cover the damages. This also counts for interior damages and incorrect operation of for instance awning, water and fuel tank.

According tot he principle of limitation of penalty claims to the author, the hirer is solely liable for any infringements under penal law that are committed during the time the hirer has the vehicle in the hirers possession. The hirer must pay the respective fines.

Personal property of the hirer, which is damaged, -or lost - as a result of an accident or theft is not insured.

The hirer is jointly and severally liable, together with the drivers, for the conditions of the contract and its appendices.

Transfers



McRent verzorgd geen transfers tussen de verhuurlocatie en de luchthaven. De camper kan niet op de luchthaven worden opgehaald of ingeleverd.

Ophalen & inleveren van de camper



Je kan de camper van maandag tot en met vrijdag ophalen tussen 14:00 uur en 16:00/17:00 uur. Het ophalen of inleveren van de camper op zaterdag kan alleen op afspraak. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en McRent. Dit contract is bindend. De camper moet tussen 09:00 uur en 11:00 uur ingeleverd worden. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van jouw camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Ander campertype

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



De verhuurlocaties in Frankrijk zijn van maandag tot en met vrijdag geopend van 09:00 uur tot 18:00 uur. Op zaterdagen verschillen de openingstijden per verhuurstation. Hieronder zie je op welke feestdagen de verhuurlocaties gesloten zijn.

Feestdagen 2025

Nieuwjaarsdag	01 januari 2025
Goede vrijdag	18 april 2025
Paasmaandag	21 april 2025
Dag van de arbeid	01 mei 2025
Victory Day	08 mei 2025
Hemelvaartsdag	29 mei 2025
Eerste Pinksterdag	08 juni 2025
Tweede Pinksterdag	09 juni 2025
National Day	14 juli 2025
Assumption Day	15 augustus 2025
Allerheiligen	1 november 2025
Armistice Day	11 november 2025
Kerst	25 december 2025

Saint Stephen’s Day	26 december 2025

Feestdagen 2026

Nieuwjaarsdag	01 januari 2026
Goede vrijdag	03 april 2026
Paasmaandag	06 april 2026
Dag van de arbeid	01 mei 2026
Victory Day	08 mei 2026
Hemelvaartsdag	14 mei 2026
Eerste Pinksterdag	24 mei 2026
Tweede Pinksterdag	25 mei 2026
National Day	14 juli 2026
Assumption Day	15 augustus 2026
Allerheiligen	1 november 2026
Armistice Day	11 november 2026
Kerst	25 december 2026
Saint Stephen’s Day	26 december 2026

Disclaimer

De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.