



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Rent Easy Portugal

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.



Waarom Rent Easy Portugal?	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken	4
Enkele-reis toeslag	5
Mijlen/Kilometerpakketten.....	5
Uitrusting van de camper	5
Aanvullende voorwaarden camperhuur	5
Transfers.....	8
Ophalen & inleveren van de camper.....	8
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties.....	9
Disclaimer	9

Waarom Rent Easy Portugal?

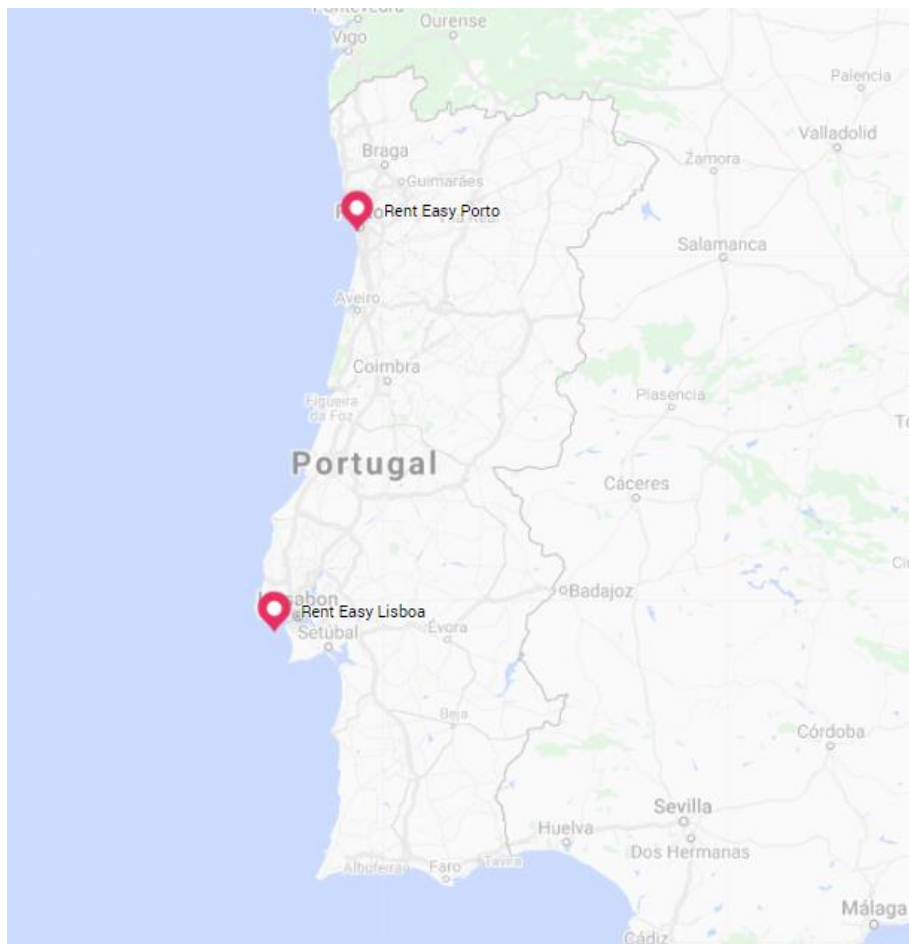
Rent Easy is de luxe camperverhuurder die campers verhuurt vanuit Lissabon en Porto. Naast Portugal verhuurt Rent Easy ook campers in onder andere Nederland, Duitsland, Noorwegen, Roemenië en het Verenigd Koninkrijk. Je bent verzekerd van een camper die niet ouder is dan 2 jaar en in prima conditie. Je hebt bij Rent Easy de keuze uit een brede range van campers. Ga je voor een actieve camperreis, een gezinsvakantie of juist voor exclusiviteit? Rent Easy heeft het allemaal!



Ophaallocaties



Rent Easy heeft twee verhuurlocaties in Portugal. Deze liggen centraal gelegen in Porto en Lissabon en kan je alle kanten op.



Campers



Rent Easy heeft verschillende soorten campers, van alkoof campers tot de stoere busjes. In totaal zijn er 7 verschillende types die vanuit Portugal worden verhuurd. Alle voertuigen zijn maximaal 2 jaar oud.

Rent Easy City Extra	- lengte 599 cm	- geschikt voor 2 personen
Rent Easy Active Extra	- lengte 695 cm	- geschikt voor 2 personen
Rent Easy Active First	- lengte 695 cm	- geschikt voor 4 personen
Rent Easy Family Classic	- lengte 738 cm	- geschikt voor 4 personen
Rent Easy Family Extra	- lengte 663 cm	- geschikt voor 5 personen
Rent Easy Family First	- lengte 728 cm	- geschikt voor 5 personen
Rent Easy Exclusive First	- lengte 699 cm	- geschikt voor 4 personen

Prijzen en minimale huurperiode



Rent Easy hanteert prijzen die per seizoen verschillen. In principe is de minimum huurprijs 3 dagen, maar in het hoogseizoen is dit 7 dagen. Rent Easy verhuurt campers van verschillende categorieën. Rent Easy garandeert het aantal stoelen en slaappleatsen maar verder geen exact campertype.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of bij de boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basisprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Rent Easy standaard inbegrepen:

- 250 kilometer per dag*
- BTW
- 2 Gasflessen (waarvan 1 volle en 1 gebruikte)
- Toiletochemicaliën
- Fietsenrek

*Bij een huurperiode vanaf 15 dagen zitten er ongelimiteerde kilometers inbegrepen.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

De volgende elementen zijn niet bij de basisprijs inbegrepen, maar zijn wel verplicht te betalen:

- Zaterdag toeslag
Toeslag voor het ophalen en/of inleveren van de camper op een zaterdag.

Optioneel bij te boeken

De volgende opties kan je bijboeken. Dit betaal je bij de boeking

- Set handdoeken
- Kampeerset met een tafel en stoelen
- Set beddengoed
- Borden- en bestekset
- Autokinderstoel
- Stoelverhoger

Enkele-reis toeslag



Het is bij Rent Easy niet mogelijk om de camper bij de ene locatie op te halen en bij de andere locatie in te leveren.

Mijlen/Kilometerpakketten



In de basisprijs zit bij de campers een 250 kilometer per dag inbegrepen. Huur je de camper 15 dagen of meer dan zitten er ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen. Bij een huurperiode van minder dan 15 dagen, is het mogelijk om kilometerpakketten van 500 kilometer bij te boeken. Daarnaast is het ook mogelijk om achteraf per extra gereden kilometer een toeslag te betalen.

Uitrusting van de camper



De camper is standaard uitgerust toiletochemicaliën, 2 gasflessen (waarvan 1 volle en 1 gebruikte), fietsenrek, achteruitrijcamera navigatiesysteem en satelliet tv. De achteruitrijcamera en satelliet tv zitten niet op de City campers. Daarnaast is het mogelijk om bij Rent Easy een borden- en bestekset, handdoekenset en een set beddengoed extra bij te boeken.

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en kampeerset etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot jouw vertrek.

Annuleren tot en met 61 dagen voor vertrek:	30% van de reissom
Annuleren vanaf 60 dagen tot en met 31 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 30 dagen tot en met 5 dagen voor vertrek:	85% van de reissom
Annuleren vanaf 4 dagen tot en met 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom



Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show: 100% van de reissom
Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.
Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

Rent Easy berekend voor de eerste wijziging na reservering een toeslag van €21. Mits deze wijziging uiterlijk 30 dagen voor aanvang plaats vindt. Bij het wijzigen naar een ander campertype berekend Rent Easy €50 aan wijzigingskosten.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van de op dat moment geldende prijzen, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 30 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 30 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimumleeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Voor voertuigen boven de 3,5 ton geldt een minimumleeftijd van 25 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper.

Alle bestuurder(s) moeten een geldig rijbewijs, van tenminste 2 jaar oud, tonen. Bestuurder(s) die een camper boven de 3,5 ton huren, moeten minimaal 3 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd. Voor huurders afkomstig uit een niet-EU land, is een internationaal rijbewijs verplicht.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa en Mastercard worden geaccepteerd. Als je iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

Rijrestricties onderweg

Reizen naar het buitenland binnen Europa is mogelijk. Voor ritten naar landen buiten Europa is vooraf toestemming van de verhuurder nodig. Ritten naar oorlogs- en crisisgebieden zijn verboden. Over de verkeersvoorschriften en wetgeving van de tijdens de huurperiode bezochte landen alsmede de doorreislanden dient de huurder zich zelfstandig te informeren. Hij dient zich te houden aan de ter plaatse geldende verkeersvoorschriften.



Verder behoudt Rent Easy zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

Mechanische problemen onderweg en reparaties

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de camper voordoen. Reparaties mogen in dergelijke gevallen slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw/auto) merk. Bij reparaties evenals ook bij schade boven de €150 is de huurder verplicht om contact op te nemen met Rent Easy voor toestemming en advies. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de campers van Rent Easy te roken. Je riskeert een boete als je deze regel negeert.

Huisdieren

Het meenemen van huisdieren in de camper is niet toegestaan, tenzij hiervoor door de Rent Easy expliciet toestemming is verleend. Er wordt door Rent Easy een toeslag in rekening gebracht voor het meenemen van een huisdier.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kun je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Liability, partial/fully comprehensive motor insurance cover

14.1 In cases of damage to the vehicle, loss of the vehicle and breach of the rental contract, the Hirer is generally liable according to the general rules of liability

14.2 Indemnity against liability within the scope of motor vehicle collision insurance with a deductible of €1,500 (fully-comprehensive insurance) is agreed between the contracting parties. The indemnity against liability shall not apply if the Hirer or his /her vicarious agents have caused the loss /damage wilfully or by gross negligence. The Hirer will also be liable for damage/ loss when

- a) he/ she, contrary to the Hirer's obligation under Section 10 above, does not hand the damage report over to the Rental Firm in due time or hands it over incompletely or with false statements;
- b) he / she or his /her vicarious agents committed hit-and-run driving, refrained from involving the police in an accident or gave false information on the course of events of the accident, as far as that has affected the legitimate interests of the Rental Firm in the establishment of the damage and the breach of duty is neither based on intent nor on gross negligence.

14.3 The indemnity against liability does not refer to the agreed deductible. It only applies to the hire period.

14.4 The indemnity against liability does in particular not cover any braking, operating and mere breakage damage as well as any damage attributable to a slipping of the load or caused by wrong operation (also damage to furniture).

14.5 These provisions apply to the Hirer as well as also to the authorised user. The contractual indemnity against liability does not apply to a non-authorised user.

14.6 The Hirer is liable without limitation for all violations of traffic and administrative regulations and other legal regulations as well as for all nuisance caused by him/her or by a third party to whom the Hirer leaves the vehicle. The Hirer shall indemnify the Rental Firm against all fines and administrative fines, charges and other costs imposed by the authorities upon the Rental Firm in connection with such infringements. When using roads subject to toll, the Hirer must see to it that the respective tolls incurred are paid completely and in due time. The Hirer shall indemnify the Rental Firm against all tolls caused by him/her or any third parties to whom the Hirer leaves the vehicle.

14.7 Several Hirers are liable as joint and several debtors.

Transfers



Rent Easy biedt transfers aan tussen de luchthavens in Lissabon en Porto en de verhuurlocaties. Deze transfers zijn tegen een toeslag extra bij te boeken. De camper kan niet op de luchthaven worden opgehaald of ingeleverd.

Ophalen & inleveren van de camper



Je kan de camper van maandag tot en met vrijdag ophalen tussen 16.00 uur en 18.00 uur. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Rent Easy. Dit contract is bindend. De camper moet van maandag tot en met vrijdag tussen 09:30 uur en 11:00 uur ingeleverd worden. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van jouw camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Ander campertype

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



De verhuurlocaties in Portugal zijn van maandag tot en met vrijdag geopend van 09.30 uur tot 18.00 uur. Op zaterdagen is het verhuurstation van 10.00 uur tot 12.00 uur geopend. Hieronder zie je op welke feestdagen de verhuurlocatie gesloten is.

Feestdagen

Nieuwjaarsdag	01 januari 2022
Dag van de Revolutie	25 april 2022
Dag van de arbeid	01 mei 2022
Nationale Dag	10 juni 2022
Maria Tenhemelopneming	15 augustus 2022
Dag van de Republiek	05 oktober 2022
Allerheiligen	01 november 2022
Herstel van de Onafhankelijkheid	01 december 2022
Maria Onbevleete Ontvangenis	08 december 2022
Kerst	25 december 2022

Disclaimer



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

*Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Rent Easy Portugal
17-06-2022*