



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Star RV Australië

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.



Waarom Star RV Australië?	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken	4
Enkele-reis toeslag	5
Mijlen/Kilometerpakketten.....	6
Uitrusting van de camper	6
Aanvullende voorwaarden camperhuur	6
Transfers.....	6
Ophalen & inleveren van de camper.....	6
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties.....	7
Disclaimer	7

Waarom Star RV Australië?



Star RV is onderdeel van Apollo, één van de grootste camperverhuurorganisaties ter wereld. In 1985 is het bedrijf opgericht in Australië en is inmiddels uitgebreid naar Nieuw-Zeeland, Europa en Canada. Met een jonge vloot van maximaal 12 maanden is Star RV het paradepaardje van Apollo. Naast de goede kwaliteit van de campers is Star RV ook trots op de dienstverlening naar de klanten. In totaal zijn er 2 verschillende campertypes in de vloot van Star RV.

Ophaallocaties

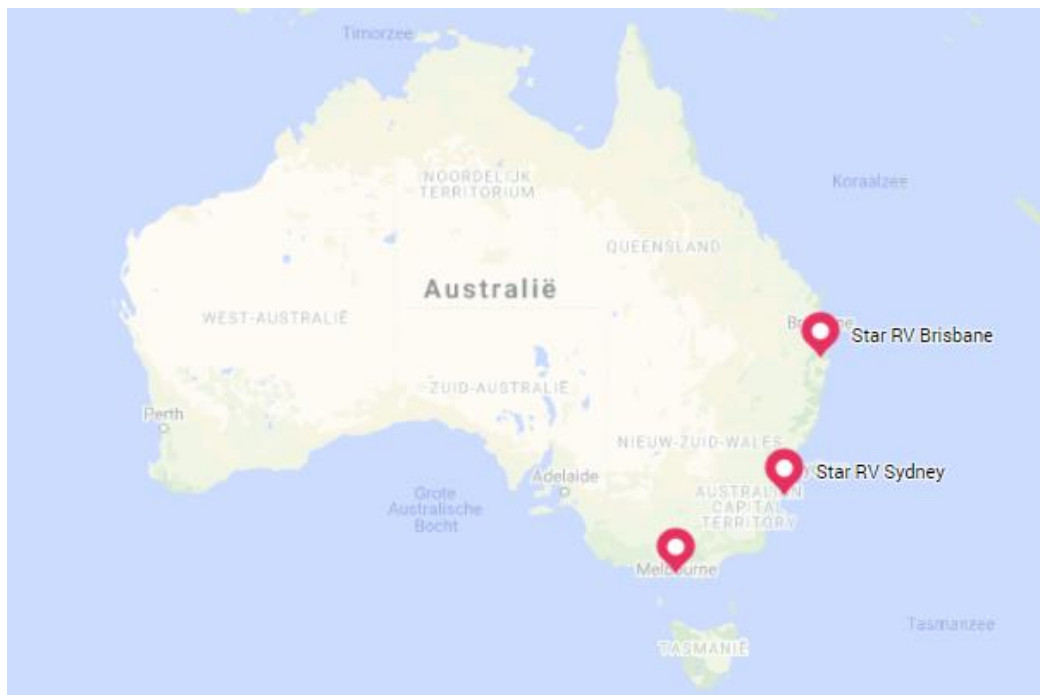


Star RV heeft 3 verschillende ophaallocaties in Australië. Hierdoor kan je alle kanten op. Ook zijn er one-way's (enkele reis) mogelijk waardoor je werkelijk kriskras door het land kan trekken.

Brisbane (BNE)

Sydney (SYD)

Melbourne (MEL)



Campers



Star RV heeft verschillende soorten campers in hun vloot in Australië. In totaal zijn er 2 verschillende campertypes. Alle voertuigen zijn maximaal 12 maanden oud.

Aquila Camper	- Lengte 600-710cm	- geschikt voor 2 personen
Hercules Camper	- Lengte 770cm	- geschikt voor 6 personen

Prijzen en minimale huurperiode



Per ophaallocatie en campertype kunnen er verschillen in de prijzen zitten. De prijzen worden berekend op basis van het zogenaamde 'flexsysteem'. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Hierdoor fluctueren de prijzen dan ook regelmatig. De minimale huurperiode van de campers is 5 dagen. Echter is de minimale huur periode gedurende bepaalde periodes van het jaar minimaal 10 dagen.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper is een aantal elementen bij Star RV Australië standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- Keukenuitrusting
- 2 huurders mogen de camper besturen
- Persoonlijke uitrusting
- 24-uurs wegwachthulp
- Drop & Go service (Star verzorgt de schoonmaak van de camper. M.u.v. de watertanks en het toilet)
- Linen Exchange Service (de persoonlijke uitrusting omwisselen voor een schone set, hiervoor moet je wel 48 uur van te voren contact met Star RV opnemen)
- Valet service (je kan op elk moment de camper schoon laten maken en olie en water laten controleren, hiervoor moet je wel 48 uur van te voren contact met Star RV opnemen)
- Gas Bottle exchange (elke 14 dagen van de reis kan je een lege gasfles omwisselen voor een volle gasfles)

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kan je bijboeken. Je betaalt dit bij boeking:

- Star Pack– bevat: ‘The High Road’ – verzekering (waarbij het eigen risico verlaagd wordt naar \$0), dekking bij schade aan ruiten, banden, onderkant en bovenkant van de camper, Single Vehicle Rollover, uitgebreide wegenwachtsservice, een volle gasfles, drie sets toiletchemicaliën, sneeuwkettingen (op aanvraag), kampeerstoelen met een kampeertafel en kinderstoelen en/of stoelverhogers (op aanvraag, mits geschikt voor campertype).
- Kinderstoel
- Stoelverhoger
- Kampeerstoelen
- Kampeertafel
- Kampeer set 2pers. (incl. 2 stoelen en 1 tafel)
- Kampeer set 6 pers. (incl. 6 stoelen en 1 tafel)
- Verwarming/ventilator

Overige opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)

- Satelliet telefoon
- Tolpakket
- Extra bestuurder

Aanvullende opties (ter plaatse te betalen)

De volgende opties kan je ter plaatse bijboeken en betalen:

- Toiletchemicaliën
- Eerste hulp Doos
- Aanvullende wegenwacht ondersteuning
- Gasfles

Tolkosten

In Australië zijn verschillende tolwegen zonder poortjes of is er geen mogelijkheid om de tolgkosten ter plaatse bij de betreffende tolwegen te betalen. Dit zorgt voor toeslagen die automatisch naar Star RV worden gestuurd. Deze tolgkosten worden door Star RV in rekening gebracht en bovenop de gemaakte tolgkosten hanteren ze een toeslag van AUD75. Het is ook mogelijk om een tolpakket bij te boeken. Een tolpakket bedraagt AUD45 en hierbij heeft u een ‘toll credit’ van AUD55. Als de AUD55 op is zal er automatisch een nieuw tolpakket in rekening worden gebracht.

Enkele-reis toeslag



Wil je de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaal je een One-Way Toeslag (of Drop-off kosten zoals het ook wel wordt genoemd). Verder geldt er voor een one-way een minimale huurperiode.

Mijlen/Kilometerpakketten



In de basisprijs van alle campers van Star RV Australië zitten ongelimiteerde kilometers inbegrepen.

Uitrusting van de camper



De camper heeft een basisuitrusting, een keukenuitrusting en een persoonlijke uitrusting.

Camperuitrusting

Borden
Snijplank
Kommen
Waterkoker
Messen
Vorken
Broodrooster
Lepels
Theedoek
Flessenopener
Haringen en wijslijn

Blikopener
Stoffer en blik
Schalen
Brandblusser
Vergiet
Emmer
Potten en pannen
Tuinslang
Koekenpan
Bezem
Kookgerei

Persoonlijke uitrusting

Kussen
Keukenhanddoeken
Laken
Kussensloop

Slaapzak/deken
Dekbedovertrek
Badhanddoeken

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en Value Pack etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot vertrek.

Annuleren tot en met 43 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 29 dagen voor vertrek:	35% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 28 dagen tot en met 22 dagen voor vertrek:	40% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 21 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €250)



Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 6 dagen voor vertrek:	75% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 5 dagen tot en met 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom (minimaal €250)

Als er in de boeking ook drop-off (oftewel one-way) kosten zijn, dan worden deze, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, ook voor 100% in rekening gebracht.

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt AUD25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 14 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs te laten zien.

Alle bestuurders moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Het rijbewijs moet tenminste al twee jaar oud zijn en ook nog geldig gedurende de hele huurperiode. In de deelstaat 'Northern Territory' is het voor de bestuurder(s) verplicht om naast het reguliere rijbewijs een internationaal rijbewijs te hebben. Een digitaal rijbewijs is niet toegestaan.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. Dit is tevens de hoofdbestuurder. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa, Mastercard, American Express, Diners Club en Union Pay worden geaccepteerd. Als je iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Bij het betalen met een debit card van Visa of MasterCard wordt een toeslag van 0,76% berekend, bij het betalen met een credit card van Visa of MasterCard wordt een toeslag van 1,62% berekend, bij een betaling met American Express, Diners Club en Union Pay is de toeslag 2,8%. Het kan voorkomen dat er koersverschillen tussen hetgeen initieel is afgeboekt en later terug wordt geboekt. Hier is noch Victoria CamperHolidays, noch de verhuurder aansprakelijk voor. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave 14 werkdagen in beslag neemt.

De hoogte van de borg is afhankelijk van de camperverzekering die je ter plaatse afsluit. Meer hierover vind je in het hoofdstuk Verzekeringen. Ook voor het betalen van de borg worden de creditcardkosten in rekening gebracht.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

Bent u van plan gebruik te maken van een ferry? Reserveer dan bijtijds en voor een camper met een lengte van 7.70m. Dit voorkomt complicaties mocht je onverhoopt een grotere camper krijgen dan geboekt. Het kan nl. erg druk zijn in bepaalde seizoenen.

Restricties

Off-road rijden: het rijden op onverharde wegen is niet toegestaan. De enige uitzondering hierop is als het om een weg (van maximaal 10 kilometer) naar een erkende camping gaat.

Er mag alleen op eilanden, met inbegrip van Tasmanië en/of ten Noorden van Daintree River als er vooraf schriftelijke toestemming van Apollo is verkregen.

Provincie/gebied:	Schriftelijk toestemming nodig:	Niet toegestaan:
Alle	- Alle eilanden	- Onverharde wegen langer dan 10 KM. - Alle stranden
Queensland	- Ten noorden van Laura/Cooktown - North Stradbroke Island - Magnetic Island	- Fraser Island - Moreton Island
Zuid-Australië	- Kangaroo Island	
Tasmanië	- Tasmanië - Bruny Island	
West-Australië		
Northern Territory		

Verder behoudt Star RV Australië zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

Reparaties

Als er onverhoopt een reparatie noodzakelijk is aan de camper, kan de huurder deze reparatie laten uitvoeren (mits onder AUD100 en oorzaak niet ontstaan is door de huurder) en het bedrag (op vertoon van het bonnetje) terugvragen bij de verhuurder. Voor reparaties met hogere kosten dan AUD100 moet eerst contact worden opgenomen met de 24-uur wegwacht assistentie.

Mechanische problemen onderweg

Ingeval de campervakantie wordt verstoord door een mechanisch probleem, zoals hieronder beschreven (en niet veroorzaakt door een ongeluk of door de huurder zelf) en langer dan 12 werkdagen, nadat het is gemeld aan Apollo, krijgt de huurder de huur terug voor elke nacht, totdat het probleem is verholpen. Motorische problemen of problemen met de airco, waterpomp, douche/toilet, koelkast, kookplaat en oven kunnen alleen maar door een erkend bedrijf worden gerepareerd. Teruggave van huurgeld is alleen mogelijk als de huurder contact heeft opgenomen met Apollo. Defecten aan radio, TV, CD of Dvd-speler, de luifel, cruise control etc. vallen niet onder een mechanisch probleem en hiervoor wordt geen geld teruggegeven door Apollo.



Voor mechanische problemen die zijn ontstaan bij extreme weersomstandigheden wordt ook geen compensatie gegeven. Het gaat hierbij om de volgende gevallen:

- Airconditioning die stuk gaat bij temperaturen boven 36°C
- Elektrische- en propaangasverwarming bij temperaturen onder 4°C
- Bevriezen van waterpomp bij temperaturen onder 2°C

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de voertuigen te roken of drugs te gebruiken. Als Star RV sporen van rook of drugs terug vindt in de camper behoudt Star RV het recht om schoonmaakkosten in rekening te brengen.

Huisdieren

Service honden, zoals blinde-geleide honden zijn toegestaan. Hier zitten geen extra kosten aan verbonden, maar er moet wel vooraf toestemming zijn gegeven door Star RV. Ook honden die als huisdier worden gehouden, mogen mee in de camper, mits Star RV geschreven toestemming heeft gegeven bij het moment van boeken. Hiervoor wordt een toeslag per huisdier in rekening gebracht.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Protection Package

Personal Injury

The RV has Third Party insurance cover and it is likely that any other vehicle involved in an accident also has Third Party insurance. Depending on the circumstances of an accident, the guest may be entitled to claim for their personal injury against the Third Party insurance of the party responsible for the accident. The extent of such Third Party insurance varies in different States and Territories and Apollo strongly recommends that all passengers take out their own Personal Injury Travel Insurance.

Property Damage

The RV is insured for damage to it and damage to the property of a third party. However, the guest is responsible up to the amount of the applicable Liability for damage to third party property, or to the RV. The guest is also responsible for the cost of the daily rate for the period the vehicle is being repaired. There is no refund for any unused portion of the rental period. The Liability applies to each claim, not RV. The Liability is applicable regardless of who is at fault and must be paid at the time the accident is reported to Apollo by telephone on a credit card, not on return of the RV. Apollo reserves the right to charge the guest for any RV damage including Third Party property damage not reported but identified on return of the RV.

Liability Options

For peace of mind on the road we offer a range of Liability Options for guests. Guests can choose between the following options:

- 'The Low Road' – the most basic level of liability cover
- 'The Middle Road'
- 'The High Road'

The amount payable for each Liability Option is based on the number of days of hire minimum rental period applicable for each RV or total days of the RV booking. The maximum charge for the Liability Options is 50 days per rental segment.



	Cost Per Day	Bond	Liability
Standard Liability 'The Low Road'	Included	\$7.500	\$7.500
Liability Reduction Option 'The High Road' (Included in the Value Pack)	\$56	\$250	\$0

Bond

The Bond payment will depend on the Liability Option chosen. If the guest chooses to take 'The Low Road' or 'The Middle Road' the total Bond will be debited to the credit or debit card immediately.

If the guest chooses to take 'The High Road' the Bond is payable to Apollo by an open signed credit card imprint with an authorisation for \$100/\$250/\$500. The credit card holder must be present to sign for the Bond when they pick-up the RV and is liable for any damage to the RV.

The Bond is fully refundable provided our rental contract terms are met. The RV simply needs to be returned on time and full of fuel and with the toilet cassette and grey water tank emptied to the Apollo branch location booked. Credit card refunds (including Bond refunds) can take up to 14 business days depending on the guest's financial institution.

If there is damage to the RV on its return or any other terms of the rental contract have not been met, the Bond will be used to cover the cost up to the amount of the relevant Liability. If the terms of the Rental Contract are not met and the Bond is not sufficient enough to cover the damage, extra costs will be charged.

If a guest is continuing on with another Apollo RV booking, the Bond can be transferred to the next booking within Australia.

Exchange Rate / Currency Variations

All transactions are conducted in Australian dollars. Due to exchange rate fluctuations, there could be some variance in the amount refunded compared to the amount initially charged. Refunds by credit card can take up to 14 business days depending on the guest's financial institution.

Other Things You Need to Know

Apollo reserves the right to refuse any rental at our discretion.

While on their road trip guests are responsible for:

- Damage caused where the terms of Rental Contract have not been met of the guest (other than when a third party damage admits fault and provides full contact and licence details).
- Damage caused by negligence and/or wilful conduct
- Damage caused to the RV in any way by part or total water submersion or salt water. It's true, our vehicles can't swim.
- Damage caused to tyres and windscreen except where 'Value Pack' or 'WAP' has been purchased and applies.
- Damage caused to the RV when using the RV in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.
- Damage caused due to a single vehicle roll over except where the 'Value Pack', '4WD Additional Cover' or 'Single Vehicle Rollover' has been purchased and applies.
- Damage and associated costs with recovery of a bogged vehicle.
- Damage or loss caused to any personal belongings.
- Damage caused due to use of incorrect or contaminated fuel.

- Damage to the undercarriage or overhead of the RV except where the 'Value Pack' has been purchased and applies.
- Damage to the awning of the RV except where '4WD Additional Cover' has been purchased and applies.
- Our RV's are equipped with a tracking device. Apollo reserves the right to send warnings to guests that are driving in contradiction to the terms and conditions, or exceeding the speed limits. Guests that continuously ignore the warnings may be subject to a penalty fee of AUD300 charged on each occasion identified.

Transfers



Bij Star RV worden geen transfers tussen de luchthaven en/of hotels en de verhuurlocatie aangeboden. De camper kan ook niet op de luchthaven worden opgehaald of ingeleverd.

Ophalen & inleveren van de camper



Je kan de camper ophalen en inleveren binnen de openingstijden van de verhuurlocatie. De camper moet bij het inleveren schoon zijn van binnen en de verschillende tanks moeten zijn geleegd. De buitenkant van de camper hoeft niet gereinigd te worden, tenzij het moeilijk is om te beoordelen wat de staat van de camper is bij het inleveren.

Campertype

Star RV behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan je hebt gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvang je het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van de camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op feestdagen zijn ze ook gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

De verhuurlocaties zijn het hele jaar open van 09:00 tot 16:00 uur. De camper kan tot uiterlijk 16:00 uur ingeleverd worden.

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

Kerst	25 december 2022
Nieuwjaarsdag	01 januari 2023
Australia Day	26 januari 2023
Goede vrijdag	07 april 2023
Kerst	25 december 2023
Nieuwjaarsdag	1 januari 2024
Australia Day	26 januari 2024

Disclaimer



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

*Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Star Rv Australië
28-09-2022*