ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

McRent Spanje

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.

Waarom McRent Spanje? 3

Ophaallocaties 3

Campers 4

Prijzen en minimale huurperiode 4

Inclusief en bij te boeken 4

Enkele-reis toeslag 5

Mijlen/Kilometerpakketten 5

Uitrusting van de camper 5

Aanvullende voorwaarden camperhuur 6

Transfers 8

Ophalen & inleveren van de camper 8

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties 9

Disclaimer 10

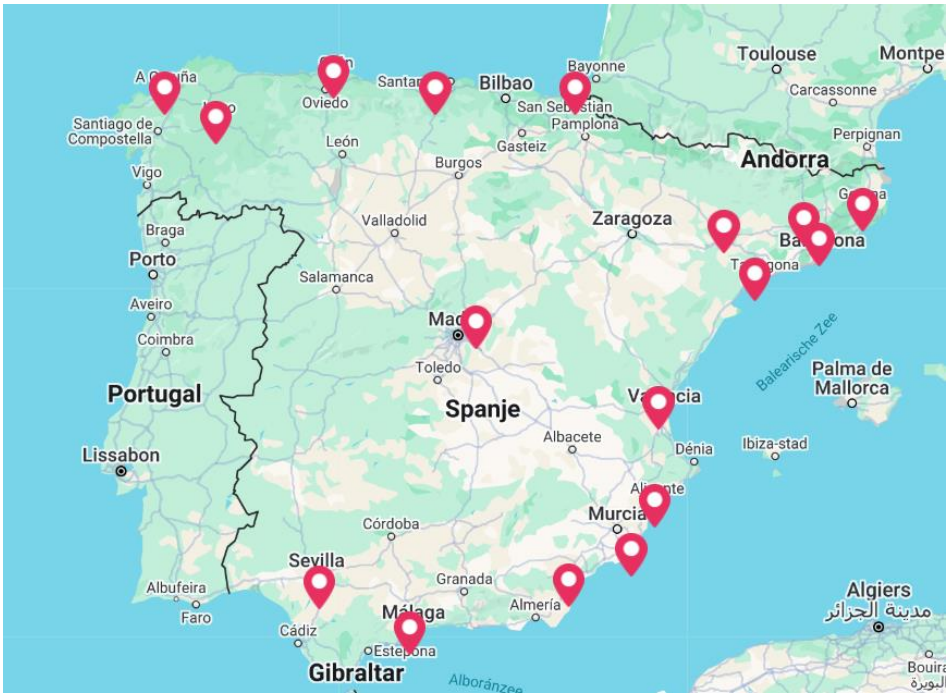
Waarom McRent Spanje?

McRent is de grootste camperverhuurorganisatie binnen Europa. In steeds meer landen en steden in Europa kan je een camper van McRent huren.

Ophaallocaties

McRent heeft 18 verhuurlocaties in Spanje. Deze locaties bevinden zich verspreid door Spanje, zodat je alle kanten op kan en heel Spanje kan ontdekken.

Almeria	Catalonia	Lugo	Tarragona
Alicante	Coruña	Madrid	Tenerife
Barcelona	Girona	Malaga	Valencia
Cantabria	Gijon	Sevilla	
Cartagena	Lleida	San Sebastian	





Campers

McRent heeft verschillende soorten campers te huur. Van alkoof campers tot de stoere busjes. In totaal zijn er 10 verschillende types te huur in Spanje. Alle voertuigen zijn maximaal 3 jaar oud.

McRent Comfort Plus	- lengte 740 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Comfort Luxury	- lengte 741 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Compact Plus	- lengte 665 cm	- geschikt voor 2 personen
McRent Compact Luxury	- lengte 695 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Family Standard	- lengte 729 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Family Plus	- lengte 651 cm	- geschikt voor 6 personen
McRent Family Luxury	- lengte 725 cm	- geschikt voor 6 personen
McRent Urban Standard	- lengte 495 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Urban Plus	- lengte 599 cm	- geschikt voor 2 personen
McRent Urban Luxury	- lengte 599 cm	- geschikt voor 4 personen

McRent verhuurt campers in verschillende categorieën. Per categorie verhuren ze verschillende campertypes. McRent garandeert het aantal stoelen en slaapplaatsen, maar verder geen exact campertype.

Prijzen en minimale huurperiode

McRent hanteert zogenaamde flextarieven voor het huren van een camper in Duitsland. Dit betekend dat de prijzen voor de campers wekelijks kunnen wijzigen. Deze wijzigingen worden doorgevoerd aan de hand van de vraag naar en aanbod van de campers. In de meeste gevallen geldt, hoe eerder je boekt, hoe voordeliger de camper. In principe is de minimum huurperiode 5 dagen, maar in het hoogseizoen is dit 10 dagen.

Inclusief en bij te boeken

Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of bij de boeking of ter plaatse te betalen.

Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basisprijs van de camper zijn een aantal elementen bij McRent standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- BTW
- Fiat Mobiliteitsprogramma en nooddienst-service
- Keukeninventaris
- 2 gasflessen (waarvan 1 volle en 1 gebruikte)

- Toiletchemicaliën
- Servicekosten

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

De volgende opties zitten niet standaard in de basisprijs inbegrepen, maar zijn wel verplicht te betalen.

- Zaterdag toeslag
  Toeslag voor het ophalen en/of inleveren van de camper op een zaterdag.

Optioneel bij te boeken

De volgende opties kan je bijboeken. Je betaalt dit bij de boeking:

- Handdoekenset
- Kampeerset met tafel en stoelen
- Set beddengoed
- Autokinderstoel
- Stoelverhoger
- Set sneeuwkettingen
- Navigatie

Enkele-reis toeslag



McRent heeft 18 verhuurlocaties in Spanje. Het huren van een enkele-reis, het ophalen en inleveren bij een andere locatie, is niet mogelijk.

Mijlen/Kilometerpakketten



In de basisprijs zit bij de campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen.

Uitrusting van de camper



De camper is standaard uitgerust met een keukenuitrusting met kook- en eetgerei. Daarnaast is het ook mogelijk om een handdoekenset en een set beddengoed extra bij te boeken.

Aanvullende voorwaarden camperhuur

Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijvoorbeeld de camperhuur en kampeerset) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot jouw vertrek.

Annuleren tot en met 50 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €300)
Annuleren vanaf 49 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 6 dagen voor vertrek:	80% van de reissom
Annuleren vanaf 5 dagen tot en met 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd. Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 14 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 25 jaar. De bestuurder moet minimaal 2 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. Het tonen van een geldig identiteitsbewijs is verplicht. Bij het huren van een camper met een gewicht boven de 3.500 kg. is een rijbewijs C vereist. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs en identiteitsbewijs te laten zien. Bij het ontbreken van een geldig identiteitsbewijs en/of rijbewijs is McRent gerechtigd de huurovereenkomst te ontbinden. Hierbij gelden dan de annuleringsvoorwaarden.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op de naam staan van degene die het lokale campercontract ondertekent. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten

te betalen die ter plaatse moeten worden voldaan. Alleen Visa en Mastercard worden geaccepteerd. Als je iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat de teruggave drie weken in beslag neemt.

Rijrestricties onderweg

De landen Duitsland, Andorra, Oostenrijk, België, Kroatië, Tsjechië, Cyprus, Denemarken, Estland, Slowakije, Slovenië, Spanje, Finland, Frankrijk, Engeland, Griekenland, Nederland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Litouwen, Luxenburg, Malta, Noorwegen, Polen, Portugal, Zweden en Zwitserland mogen met de camper bezocht worden. Het reizen naar andere landen mag met goedkeuring van de verhuurder.

Het is niet toegestaan om bij het huren van een camper vanuit Madrid naar het Boom Festival te reizen.

Verder behoudt McRent zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

De huurder is als enige verantwoordelijk voor het bekend zijn met de verkeersregels en wetgeving van de bezochte landen en het naleven van alle toepasselijke verkeersregels in alle bezochte en doorkruiste landen tijdens de reis. Alle ontstane kosten door criminele activiteiten of verkeersovertredingen van de huurder of een van de inzittende zijn voor rekening van de huurder.

Mechanische problemen onderweg en reparaties

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de camper voordoen. Reparaties mogen in dergelijke gevallen slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw/auto) merk. Bij reparaties evenals ook bij schade boven de €150 is de huurder verplicht om contact op te nemen met McRent voor toestemming en advies. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de campers van McRent te roken. Je riskeert een boete als je deze regel negeert.

Huisdieren

Het meenemen van huisdieren in de camper is niet toegestaan, tenzij hiervoor door McRent expliciet toestemming is verleend.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Hirer's Liability, Vehicle Insurance

11.1 In accordance with the principles of a comprehensive Vehicle insurance [Kasko insurance], the Rental Company will, in case of a damage, fully indemnify the Hirer against liability for material damage, subject to an excess to an amount of 750 € to be borne by the Hirer.

11.2 Under no circumstance, the Hirer is released from its liability under civil law, administrative law or criminal law as a consequence of accidents or roughly negligent acting.

11.3 The indemnity against liability according to Section 12.1 will not apply if the Hirer fails to observe the rules set forth in the subsections of Section 8.

11.4 The indemnity against liability according to Section 12.1 will not apply if the Hirer has caused damage by intent or gross negligence.

11.5 In case of negligence, the Hirer will be moreover liable in the following cases:

- In the Hirer disregards the road traffic rules or regulations applicable in the country where he drives;
- If loss/damage was caused by impaired ability to drive under the influence of drugs or alcohol;
- If the Hirer or a driver to whom the Hirer has left the Vehicle commits hit-and-run driving (absconds after an accident);
- If the Hirer, contrary to the obligation set forth in Section 8, fails to call the police to an accident, unless such breach of obligation has neither affected the assessment of the cause of the damage nor the assessment of the amount of damage;
- If the Hirer breaches any other obligations under Section 8, unless such breach of obligation has neither affected the assessment of the cause of the damage nor the assessment of the amount of damage;
- If loss/damage is due to usage prohibited under Section 7.1;
- If loss/damage is due to a breach of an obligation according to Section 7.2;
- If loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has left the Vehicle;
- If loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height, width, length);
- If loss/damage is due to a failure to comply with the load regulations.

11.6 The Hirer is liable for all costs, fees, fines and penalties imposed on the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless they are based on a fault on part of the Rental Company.

11.7 Several Hirers a are jointly and severally liable

Transfers



McRent verzorgd geen transfers tussen de verhuurlocaties en de luchthaven. De camper kan niet op de luchthaven worden opgehaald of ingeleverd.

Ophalen & inleveren van de camper



Je kan de camper doorgaans van maandag tot en met vrijdag ophalen tussen 16:00 uur en 18:00 uur. Kijk voor de exacte ophaaltijden op de offerte of het campervoucher. Het ophalen of inleveren van de camper op zaterdag kan alleen op afspraak. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en McRent. Dit contract is bindend.

De camper moet doorgaans tussen 9:00 uur en 11:00 uur ingeleverd worden. Kijk voor de exacte ophaaltijden op de offerte of het campervoucher. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van jouw camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Ander campertype

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties

De verhuurlocaties in Spanje zijn doorgaans van maandag tot en met vrijdag geopend van 9:00 uur tot 18:00 uur. Op zaterdagen verschillen de openingstijden per verhuurstation. Kijk voor de exacte ophaaltijden op de offerte of het campervoucher.

Op zon- en feestdagen zijn de verhuurstations gesloten.

Feestdagen 2025

Nieuwjaarsdag	01 januari 2025
Drie koningen	06 januari 2025
Goede vrijdag	18 april 2025
Dag van de arbeid	01 mei 2025
Onze lieven vrouwen hemelvaart	15 augustus 2025
Nationale dag	12 oktober 2025
Allerheiligen	01 november 2025
Dag van de grondwet	06 december 2025
Onbevlekte ontvangenis	08 december 2025
Kerst	25 december 2025

Feestdagen 2026

Nieuwjaarsdag	01 januari 2026
Drie koningen	06 januari 2026
Goede vrijdag	03 april 2026
Dag van de arbeid	01 mei 2026
Onze lieven vrouwen hemelvaart	15 augustus 2026
Nationale dag	12 oktober 2026

Allerheiligen	01 november 2026
Dag van de grondwet	06 december 2026
Immaculate Conception	08 december 2026
Kerst	25 december 2026

Disclaimer

De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.