



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Rent Easy Noorwegen

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.



POST Koekmalaan 350 - 111 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2050175 E-MAIL info@victoriacamperholidays.nl WEB victoriacamperholidays.nl
IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



Waarom Rent Easy - Noorwegen?	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken	4
One Ways	5
Mijlen/ Kilometerpakketten.....	5
Uitrusting van de camper	6
Aanvullende voorwaarden camperhuur	6
Ophalen & inleveren van de camper	9
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties	10
Disclaimer	10

Waarom Rent Easy - Noorwegen?

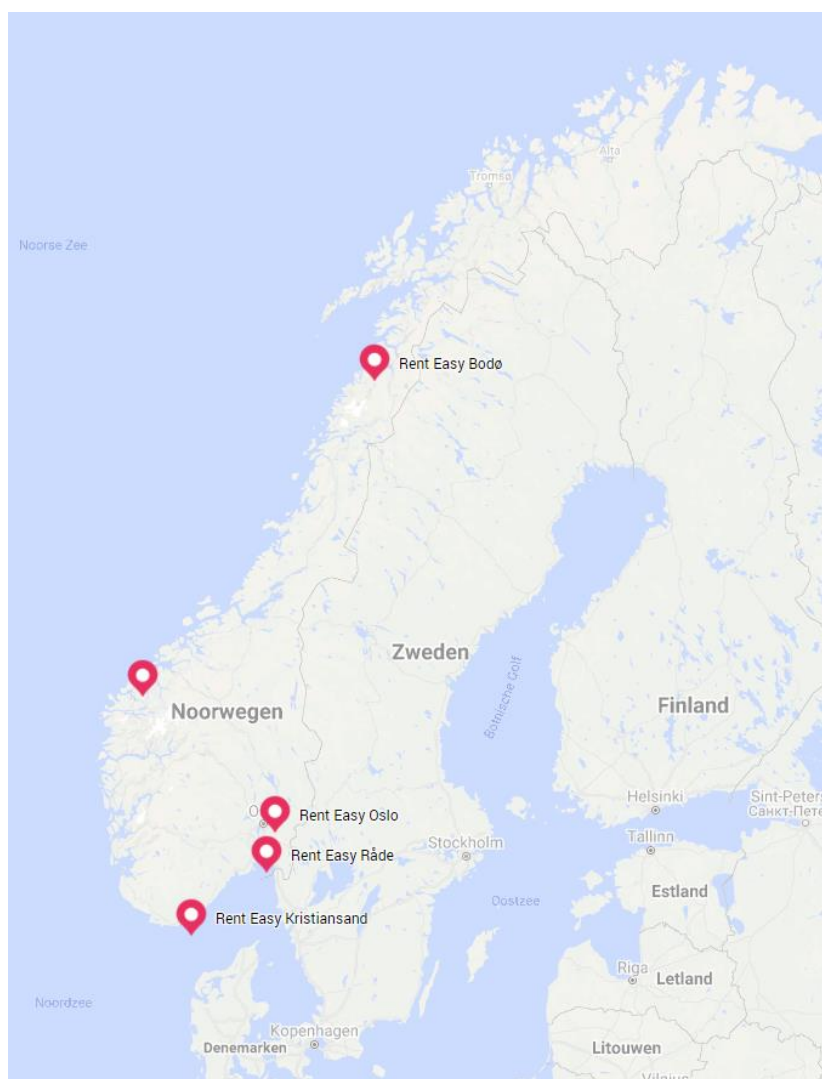


Rent Easy is de luxe camperverhuurder die campers verhuurt vanuit 5 locaties in Noorwegen. Naast Noorwegen verhuurt Rent Easy ook camper in andere landen zoals Duitsland, Nederland, Zweden, Portugal, Roemenië en het Verenigd Koninkrijk. Rent Easy heeft campers van maximaal 2 jaar oud. De campermodellen van Rent Easy zijn onderverdeeld in vijf categorieën namelijk, de Active, Family, Exclusive, City en Premium campers.

Ophaallocaties



Rent Easy heeft 5 verhuurlocaties in Noorwegen.



Ålesund

Bodø

Kristiansand

Oslo

Råde

Campers



Rent Easy heeft verschillende soorten campers, van alkoof campers tot de stoere busjes. In totaal zijn er 3 verschillende types die vanuit Noorwegen gehuurd kunnen worden. Alle voertuigen zijn maximaal 2 jaar oud.

Campers

- | | | |
|----------------------------|-----------------|----------------------------|
| - Rent Easy City Extra | - lengte 599 cm | - geschikt voor 2 personen |
| - Rent Easy Family Classic | - lengte 738 cm | - geschikt voor 4 personen |
| - Rent Easy Family Extra | - lengte 663 cm | - geschikt voor 5 personen |

Prijzen en minimale huurperiode



Rent Easy hanteert prijzen die per seizoen verschillen. In principe is de minimum huurperiode 5 dagen, echter is dit in het hoogseizoen 7 dagen. Rent Easy verhuurt campers van verschillende categorieën. Rent Easy garandeert het aantal stoelen en slaappleatsen maar verder geen exact campertype.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper is een aantal elementen bij Rent Easy standaard inbegrepen:

- 250 kilometer per dag*
- Btw
- Fiat Mobiliteitsprogramma en nooddienst-service

- 2 Gasflessen (1 volle en 1 gebruikte)
- Toiletochemicaliën
- Navigatie

*Bij een huurperiode van meer dan 14 dagen, zitten er ongelimiteerde kilometers bij de prijs inbegrepen.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht (ter plaatse) te betalen

Zaterdag toeslag

Toeslag voor het ophalen en/of inleveren van de camper op een zaterdag.

Tolheffing

Het betalen van een tolheffing per dag is verplicht.

Winterbanden

Het hebben van winterbanden is verplicht tussen 1 oktober en 31 maart.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kunt u bijboeken. U betaalt dit bij boeking:

- Kilometer pakket 500 km.
- Handdoekenset
- Kampeerset met tafel en 4 stoelen
- Extra kampeerstoel
- Set beddengoed
- Borden- en bestekset
- Autokinderstoel
- Stoelverhoger

One Ways



Rent Easy heeft 5 verhuurlocaties in Noorwegen. Het is echter niet mogelijk om de camper in te leveren op een andere locatie dan waar u hem heeft opgehaald.

Mijlen/ Kilometerpakketten



In de basisprijs zit bij de campers een 250 kilometer per dag inbegrepen. Huurt u de camper meer dan 14 dagen dan zitten er ongelimiteerde kilometers inbegrepen in de huurprijs. Het is ook mogelijk om kilometerpakketten van 500 kilometer bij te boeken. Daarnaast is het ook mogelijk om achteraf per extra gereden kilometer een toeslag te betalen.

Uitrusting van de camper



De camper is standaard uitgerust met toiletochemicaliën, 2 gasflessen (waarvan 1 volle en 1 gebruikte), achteruitrijcamera, navigatiesysteem en satelliet tv. Achteruitrijcamera en satelliet tv zitten niet op de City campers. Daarnaast is het mogelijk om bij Rent Easy een borden- en bestekset, handdoekenset en een set beddengoed extra bij te boeken.

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en kampeerset etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 61 dagen voor vertrek:	30% van de reissom
Annuleren vanaf 60 dagen tot en met 31 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 30 dagen tot en met 5 dagen voor vertrek:	85% van de reissom
Annuleren vanaf 4 dagen tot en met 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

Rent Easy berekend voor de eerste wijziging na reservering geen extra kosten. Mits deze wijziging uiterlijk 30 dagen voor aanvang plaats vindt. Bij het wijzigen naar een ander campertype berekend Rent Easy €50 aan wijzigingskosten.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie



- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 30 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 30 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimumleeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar voor voertuigen onder 3.500 kg. De bestuurder(s) moeten minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs en deze moet getoond kunnen worden. Bij het huren van een voertuig boven de 3.500 kg. is de minimum leeftijd van de bestuurder(s) 25 jaar. De bestuurder(s) moeten minimaal 3 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs C. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper. De paspoorten van alle bestuurder(s) worden bij aankomst gecontroleerd. Huurders die afkomstig zijn uit een niet-EU land, moeten een internationaal rijbewijs kunnen tonen.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van degene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa en Mastercard worden geaccepteerd. Als u iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

Rijrestricties onderweg

Reizen naar het buitenland binnen Europa is mogelijk. Voor ritten naar landen buiten Europa is vooraf toestemming van de verhuurder nodig. Ritten naar oorlogs- en crisisgebieden zijn verboden. Over de verkeersvoorschriften en wetgeving van de tijdens de huurperiode bezochte landen alsmede de doorreislanden dient de huurder zich zelfstandig te informeren. Hij dient zich te houden aan de ter plaatse geldende verkeersvoorschriften.

Verder behoudt Rent Easy zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

Mechanische problemen onderweg en reparaties

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de camper voordoen. Reparaties mogen in dergelijke gevallen slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw/auto) merk. Bij reparaties evenals ook bij schade boven de 1.500 NOK is de huurder verplicht om contact op te nemen met Rent Easy voor toestemming en advies. Niet



noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de campers van Rent Easy te roken. U riskeert een boete als u deze regel negeert.

Huisdieren

Het meenemen van huisdieren in de camper is toegestaan mits hiervoor door Rent Easy expliciet toestemming is verleend. Extra kosten worden in rekening gebracht voor het meenemen van een huisdier.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Liability, partial/fully comprehensive motor insurance cover

14.1 In cases of damage to the vehicle, loss of the vehicle and breach of the rental contract, the Hirer is generally liable according to the general rules of liability.

14.2 Indemnity against liability within the scope of motor vehicle collision insurance with a deductible of NOK 10,000 (fully-comprehensive insurance) is agreed between the contracting parties. The indemnity against liability shall not apply if the Hirer or his /her vicarious agents have caused the loss /damage wilfully or by gross negligence. The Hirer will also be liable for damage/ loss when

A) he/ she, contrary to the Hirer's obligation under Section 10 above, does not hand the damage report over to the Rental Firm in due time or hands it over incompletely or with false statements;

B) he / she or his /her vicarious agents committed hit-and-run driving, refrained from involving the police in an accident or gave false information on the course of events of the accident, as far as that has affected the legitimate interests of the Rental Firm in the establishment of the damage and the breach of duty is neither based on intent nor on gross negligence.

14.3 The indemnity against liability does not refer to the agreed deductible. It only applies to the hire period.

14.4 The indemnity against liability does in particular not cover any braking, operating and mere breakage damage as well as any damage attributable to a slipping of the load or caused by wrong operation (also damage to furniture).

14.5 These provisions apply to the Hirer as well as also to the authorised user. The contractual indemnity against liability does not apply to a non-authorised user.

14.6 The Hirer is liable without limitation for all violations of traffic and administrative regulations and other legal regulations as well as for all nuisance caused by him/her or by a third party to whom the Hirer leaves the vehicle. The Hirer shall indemnify the Rental Firm against all fines and administrative fines, charges and other costs imposed by the authorities upon the Rental Firm in connection with such infringements. When using roads subject to toll, the Hirer must see to it that the respective tolls incurred are paid completely and in due time. The Hirer shall indemnify the Rental Firm against all tolls caused by him/her or any third parties to whom the Hirer leaves the vehicle.

14.7 Several Hirers are liable as joint and several debtors.

Ophalen & inleveren van de camper



U kunt de camper van maandag tot en met vrijdag ophalen tussen 14:00 en 17:00 uur. Het ophalen van de camper op zaterdag kan alleen met vooraf gegeven toestemming van Rent Easy. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Rent Easy. Dit contract is bindend. De camper moet tussen 09:00 en 11:00 uur ingeleverd worden. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

Campertype

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijgt u ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



De verhuurlocaties in Noorwegen zijn van maandag tot en met woensdag en vrijdag geopend van 09:00 uur tot 16:00 uur. Op Vrijdag zijn de verhuurlocaties geopend van 09:00 uur tot 18:00 uur. Op zaterdag zijn de verhuurlocaties geopend van 10:00 uur tot 14:00 uur.

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

01 Jan '21:	Nieuwjaarsdag	01 Jan '22:	Nieuwjaarsdag
01 Apr '21:	Witte donderdag	14 Apr '22:	Witte donderdag
02 Apr '21:	Goede vrijdag	15 Apr '22:	Goede vrijdag
05 Apr '21:	Pasen	18 Apr '22:	Pasen
01 Mei '21:	Dag van de arbeid	01 Mei '22:	Dag van de arbeid
13 Mei '21:	Hemelvaartsdag	17 Mei '22:	Nationale feestdag
17 Mei '21:	Nationale feestdag	26 Mei '22:	Hemelvaartsdag
23 Mei '21:	Pinksteren	06 Jun '22:	Pinksteren
25 Dec '21:	1 ^e kerstdag	25 Dec '22:	1 ^e kerstdag
26 Dec '21:	2 ^e kerstdag	26 Dec '22:	2 ^e kerstdag

Disclaimer



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Rent Easy Noorwegen,

01-03-2021