ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

McRent Portugal

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.

Waarom McRent Portugal? 3

Ophaallocaties 3

Campers 4

Prijzen en minimale huurperiode 4

Inclusief en bij te boeken 4

Enkele-reis toeslag 5

Mijlen/Kilometerpakketten 5

Uitrusting van de camper 5

Aanvullende voorwaarden camperhuur 5

Transfers 8

Ophalen & inleveren van de camper 8

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties 9

Disclaimer 10

Waarom McRent Portugal?

McRent is Europa's grootste camperverhuurorganisatie. In steeds meer landen en steden in Europa kan je een camper van McRent huren, waaronder in Portugal.

Ophaallocaties

McRent heeft 3 verhuurlocaties in Portugal. Deze locaties bevinden zich verspreid door Portugal zodat je alle kanten op kan. De verhuurlocaties in Portugal bevinden zich in de Algarve, Lissabon en Porto.



Campers



McRent heeft verschillende soorten campers met verschillende soorten indelingen. De meeste voertuigen zijn maximaal 3 jaar oud met uitzondering van de Ecoline campers. Deze zijn maximaal 5 jaar oud zijn.

McRent Ecoline 2	- lengte 595 cm	- geschikt voor 2 personen
McRent Ecoline 4	- lengte 696 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Ecoline 6	- lengte 720 cm	- geschikt voor 4 volwassenen en 2 kinderen
McRent Urban Standard	- lengte 495 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Urban Plus	- lengte 599 cm	- geschikt voor 2 personen
McRent Family Standard	- lengte 729 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Family Plus	- lengte 651 cm	- geschikt voor 3 volwassenen en 2 kinderen
McRent Family Luxury	- lengte 725 cm	- geschikt voor 5 personen
McRent Compact Plus	- lengte 665 cm	- geschikt voor 2 personen
McRent Compact Luxury	- lengte 695 cm	- geschikt voor 4 personen
McRent Comfort Luxury	- lengte 741 cm	- geschikt voor 4 personen

McRent verhuurt campers in verschillende categorieën. Per categorie verhuren ze verschillende campertypes. McRent garandeert het aantal stoelen en slaapplaatsen, maar verder geen exact campertype.

Prijzen en minimale huurperiode



McRent hanteert zogenaamde flextarieven voor het huren van een camper in Portugal. Dit betekend dat de prijzen voor de campers wekelijks kunnen wijzigen. Deze wijzigingen worden doorgevoerd aan de hand van de vraag naar en aanbod van de campers. In de meeste gevallen geldt, hoe eerder je boekt, hoe voordeliger de camper. In principe is de minimum huurperiode 5 dagen, maar in het hoogseizoen is dit 10 dagen.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of bij de boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij McRent standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- BTW
- Fiat Mobiliteitsprogramma en nooddienst-service
- Keukeninventaris

- 2 gasflessen (waarvan 1 volle en 1 gebruikte)
- Toiletchemicaliën
- Servicekosten

Optioneel bij te boeken

De volgende opties kan je bijboeken. Je betaalt dit bij de boeking:

- Handdoekenset
- Kampeerset met tafel en stoelen
- Set beddengoed
- Babybed
- GPS
- Autokinderstoel
- Stoelverhoger

Enkele-reis toeslag



McRent heeft 3 verhuurlocaties in Portugal. Het huren van een enkele-reis, het ophalen en inleveren in een andere locatie, is mogelijk. Voor het huren van een enkele-reis wordt een enkele-reis toeslag gerekend.

Mijlen/Kilometerpakketten



In de basishuurprijs zit bij de campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen.

Uitrusting van de camper



De camper is standaard uitgerust met 1 volle en 1 gebruikte gasfles. Daarnaast is het mogelijk om bij McRent een keukeninventaris, handdoekenset en een beddengoedset bij te boeken.

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijvoorbeeld camperhuur en kampeerset etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot jouw vertrek.

Annuleren tot en met 50 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €300)
Annuleren vanaf 49 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 6 dagen voor vertrek:	80% van de reissom
Annuleren vanaf 5 dagen tot en met 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd. Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken.

Als er, binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 14 dagen voor aanvang of na begin van de reis wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar, bij het huren van een camper met een gewicht onder de 3.500 kg. De bestuurder moet minimaal 2 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. Bij het huren van een camper met een gewicht boven 3.500 kg. moet de bestuurder in het bezit zijn van een rijbewijs C. Het tonen van een geldig identiteitsbewijs is verplicht. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten in het contract staan en persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs en identiteitsbewijs te laten zien. Bij het ontbreken van een geldig identiteitsbewijs en/of rijbewijs is McRent gerechtigd de huurovereenkomst te ontbinden. Hierbij gelden dan de annuleringsvoorwaarden.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa en Mastercard worden geaccepteerd. Als

je iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

Rijrestricties onderweg

Alle landen die op de groene kaart in de camper staan vermeld mogen met de camper worden bezocht. Bij het reizen buiten deze landen worden de algemene voorwaarden overtreden en ben je niet verzekerd.

Verder behoudt McRent zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

De huurder is als enige verantwoordelijk voor het bekend zijn met de verkeersregels en wetgeving van de bezochte landen en het naleven van alle toepasselijke verkeersregels in alle bezochte en doorkruiste landen tijdens de reis. Alle ontstane kosten door criminele activiteiten of verkeersovertredingen van de huurder of een van de inzittende zijn voor rekening van de huurder.

Mechanische problemen onderweg en reparaties

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de camper voordoen. Reparaties mogen in dergelijke gevallen slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw/auto) merk. Bij reparaties evenals ook bij schade boven de €150 is de huurder verplicht om contact op te nemen met McRent voor toestemming en advies. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de campers van McRent te roken. Je riskeert een boete als je deze regel negeert.

Huisdieren

Het meenemen van huisdieren in de camper is niet toegestaan, tenzij hiervoor door McRent expliciet toestemming is verleend.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Hirer's Liability, Vehicle insurance

In accordance with the principles of a comprehensive Vehicle insurance [Kasko insurance], the Rental Company will, in case of a damage, fully indemnify the Hirer against liability for material damage, subject to an excess to an amount of € 1.500 or € 2.000 (for Comfort Luxury Category) to be borne by the Hirer. Under no circumstance, the Hirer is released from its liability under civil law, administrative law or criminal law as a consequence of accidents or negligent acting.

The indemnity against liability according to Section 12.1 will not apply if the Hirer fails to observe the rules set forth in the subsections of Section 8.

The indemnity against liability according to Section 12.1 will not apply if the Hirer has caused damage by intent or gross negligence.

In case of negligence, the Hirer will be moreover liable in the following cases:

in the Hirer disregards the road traffic rules or regulations applicable in the country where he drives;

- if loss/damage was caused by impaired ability to drive under the influence of drugs or alcohol; T&C Portugal page 3 of 3;
- if the Hirer or a driver to whom the Hirer has left the Vehicle commits hit-and-run driving (absconds after an accident);
- if the Hirer, contrary to the obligation set forth in Section 8, fails to call the police to an accident, unless such breach of obligation has neither affected the assessment of the cause of the damage nor the assessment of the amount of damage;
- if the Hirer breaches any other obligations under Section 8, unless such breach of obligation has neither affected the assessment of the cause of the damage nor the assessment of the amount of damage;
- if loss/damage is due to usage prohibited under Section 7.1;
- if loss/damage is due to a breach of an obligation according to Section 7.2;
- if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has left the Vehicle;
- if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height, width, length);
- if loss/damage is due to a failure to comply with the load regulations.

The Hirer is liable for all costs, fees, fines and penalties imposed on the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless they are based on a fault on part of the Rental Company.

Several Hirers are jointly and severally liable.

Transfers



McRent verzorgd tegen betaling transfers tussen de verhuurlocaties en de luchthaven. De camper kan niet op de luchthaven worden opgehaald of ingeleverd.

Ophalen & inleveren van de camper



Je kan de camper van maandag tot en met zaterdag ophalen tussen 15:00 uur en 18:00 uur (in de Algarve tot 17:00 uur). Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en McRent. Dit contract is bindend. De camper moet doorgaans tussen 09:00 uur en 11:00 uur ingeleverd worden. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van jouw camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Ander campertype

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties

De openingstijden van de verhuurlocaties verschillen. De verhuurlocaties in Portugal zijn op de volgende tijden geopend:
Algarve: maandag t/m zaterdag van 09:00 uur tot 13:00 uur & van 15:00 uur tot 18:00 uur.
Porto: maandag t/m zaterdag van 09:30 uur tot 13:00 uur & van 15:00 uur tot 19:00 uur
Lissabon: maandag t/m zaterdag van 09:00 uur tot 13:00 uur & van 15:00 uur tot 19:00 uur.

Op zon- en feestdagen zijn de verhuurstations gesloten.

Feestdagen 2025

Nieuwjaarsdag	01 januari 2025
Goede vrijdag	15 april 2025
Bevrijdingsdag	25 april 2025
Dag van de arbeid	01 mei 2025
Dag van Portugal	10 juni 2025
Sacramentsdag	19 juni 2025
Dag van de Assumptie	15 augustus 2025
Dag van de republiek	05 oktober 2025
Allerheiligen	01 november 2025
Onafhankelijkheidsdag	01 december 2025
Immaculate Conception	08 december 2025
Kerst	25 december 2025

Feestdagen 2026

Nieuwjaarsdag	01 januari 2026
Goede vrijdag	03 april 2026
Bevrijdingsdag	25 april 2026
Dag van de arbeid	01 mei 2026
Corpus Christi	04 juni 2026
Dag van Portugal	10 juni 2026
Dag van de Assumptie	15 augustus 2026
Dag van de republiek	05 oktober 2026
Allerheiligen	01 november 2026
Onafhankelijkheidsdag	01 december 2026
Immaculate Conception	08 december 2026
Kerst	25 december 2026

Disclaimer



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.