



ULTIEME VRIJHEID

## *Camperhuurspecificaties en Voorwaarden*

# *Hippie Australië*

*Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.*

*Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.*

Waarom Hippie Australië? .....	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	2
Prijzen en minimale huurperiode.....	2
Inclusief en bij te boeken .....	2
One Ways.....	4
Mijlen/ Kilometerpakketten .....	4
Uitrusting van de camper .....	4
Aanvullende voorwaarden camperhuur .....	2
Transfers.....	7
Ophalen & inleveren van de camper.....	7
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties.....	8
Disclaimer .....	9

## Waarom Hippie Australië?

---



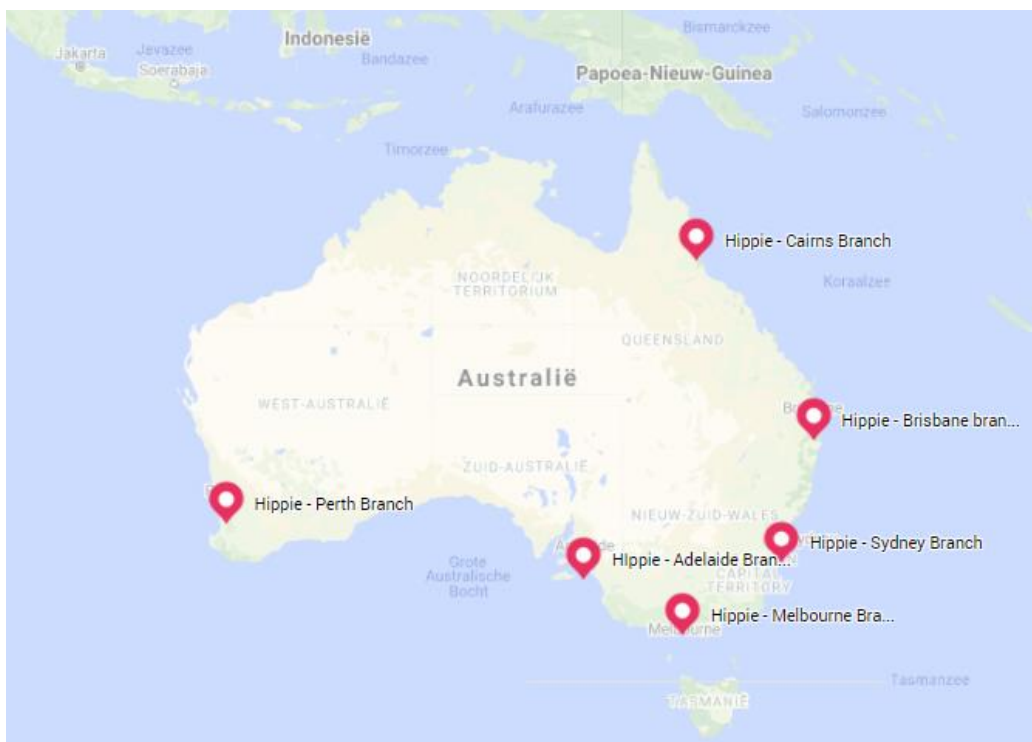
Hippie is onderdeel van THL. THL is een van de grootste camper- en autoverhuurbedrijven ter wereld met al meer dan 35 jaar ervaring. Hippie gelooft dat goedkoop niet betekent dat je op kwaliteit moet inleveren. Boek je een budget kampeerbus van Hippie, dan is deze volgepakt met alles wat een (jeugdige) reiziger nodig heeft om een fantastische reis door Australië te maken.

## Ophaallocaties

---



Hippie verschillende ophaallocaties in Australië. Hierdoor kunt u alle kanten op. Met uitzondering van de ophaallocatie Perth kun je overal de camper ophalen en elders weer inleveren.



Adelaide (ADL)  
Cairns (CNS)  
Melbourne (MEL)

Perth (PER)  
Sydney (SYD)  
Brisbane (BNE)

## Campers

---



Hippie Australië heeft 2 soorten campers, het zijn allemaal stoere kampeerbussen, geschikt voor budgetreizigers en jongeren. Ze hebben geen toilet en douche.

### Campers

Hippie Camper Endeavour	- lengte 490 cm	- geschikt voor 2 volwassen en 2 kinderen
Hippie Camper Hitop	- lengte 490 cm	- geschikt voor 2 volwassenen

## Prijzen en minimale huurperiode

---



De prijzen per camper worden per dag berekend en kunnen verschillen per ophaallocatie en campertype. Deze worden bepaald op basis van het zgn. 'Flexsysteem'. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook regelmatig. De datum van de eerste huur dag bepaalt de prijs voor de komende 7 dagen. Na deze 7<sup>e</sup> dag, wordt het nieuwe tarief bepaald, op basis van het flexsysteem. De prijzen zijn dagprijzen, zowel de dag dat de camper wordt opgehaald als de dag dat deze wordt ingeleverd, telt als 1 dag.

De minimale huurperiode van de campers is 7 dagen wanneer u de camper inlevert op een andere locatie dan dat u hem ophaalt\*. Als u hetzelfde verhuurstation als ophaal- en inleverlocatie, dan is de minimale periode 5 dagen.

\*Uitzonderingen zijn enkele-reizen tussen Melbourne/Sydney en Cairns. Hierbij is de minimale duur 14 dagen.

## Inclusief en bij te boeken

---



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

### Inclusief in de basisprijs

In de basisprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Hippie Australië standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- Keukenuitrusting met eet- en kookgerei

- Persoonlijke uitrusting
- Goods and Service Tax (vergelijkbaar met de BTW)
- 24-uurs wegwachthulp

## ***Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen***

### **Gasfles**

Bij het in ontvangst nemen van de camper wordt er ook een volle gasfles verstrekt. Deze moet ter plaatse betaald worden en kan aan het eind van de huurperiode leeg worden ingeleverd.

### **Administratiekosten en taxen**

Bij de kosten die je ter plaatse afrekent, komt er een toeslag bij voor administratiekosten en taxen.

## ***Optioneel bij te boeken***

### **Aanvullende opties (bij boeking te betalen)**

De volgende opties kan je bijboeken. Je betaalt dit bij de boeking:

- Value Pack - bevat: The High Road – verzekering (waarbij het eigen risico wordt verlaagd naar AUD0, kampeerstoelen met een kampeertafel, babystoeltje/stoelverhoger, extra camperbestuurder, ventilator/verwarming en linen exchange na 7 dagen (op aanvraag).
- Extended Roadside Assistance (extra wegwachthulp) met: openen van de camper bij buitensluiting, band wisselen (met reserveband uit voertuig), opstarten van de camper, 20 liter brandstof.
- Windscreen and Tyre Protection Plus met: 1 voorruit, 2 banden, openen van de camper bij buitensluiting, band wisselen (met reserveband uit voertuig), opstarten van de camper, 20 liter brandstof.
- Babystoeltjes en stoelverhogers (alleen Endeavour)
- Kampeerstoelen
- Kampeertafel
- Verwarming/ventilator

### **Aanvullende opties (ter plaatse te betalen\*)**

De volgende opties kan je ter plaatse bijboeken betalen:

- Eerste Hulp Doos\*
- Toeslag voor een extra bestuurder
- Toiletchemicaliën

\*Je betaalt als je de doos opent.

### **Overige opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)**

De volgende zaken kan je ook bijboeken. Deze betaal je ter plaatse.

- Cleaning Pack – lever de camper netjes in en Hippie zorgt voor de schoonmaak en het leeghalen van het toilet en de grijswatertank (indien van toepassing).
- Refuelling Pack bevat: 1 keer laten bijvullen van de brandstoftank en 1 keer laten bijvullen van de gasfles.

## One Ways

---



Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een Enkele-reis Toeslag (ook wel One-Way toeslag of Drop-off kosten genoemd). Verder geldt er voor een enkele-reis een minimale huurperiode.

## Mijlen/ Kilometerpakketten

---



In de basisprijs zitten bij de campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen. Om optimaal van uw reis te kunnen genieten en om ervoor te zorgen dat je gefocust kan blijven rijden, wordt aanbevolen om maximaal 250 kilometer per dag te rijden.

## Uitrusting van de camper

---



De camper is standaard uitgerust met een keukenuitrusting met kook- en eetgerei en een theedoek en een persoonlijke uitrusting met dekens, kussens en handdoeken.

### Algemene camperuitrusting

Stoffer en blik

Brandblusser

Emmer en slang

Lucifers

Waslijn en knijpers

EHBO-doos

Zakje afwasmiddel (x2)

Vaatdoek en schuursponsje

Afvalbak

Afvalzak

### Camperuitrusting

Bestek en kookgerei

Servies; borden, kommen en kopjes

Drinkglazen

Fles-/blikopener

Vergiet

Steeplan en koekenpan

Snijplank

Fluitketel

Broodrooster

Theedoek

### Persoonlijke uitrusting

Kussens

Kussenslopen

Lakens

Dekbed

Handdoek

Deken

## Aanvullende voorwaarden camperhuur

---



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en Value Pack etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

### Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

#### Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot vertrek.

Annuleren tot en met 43 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 29 dagen voor vertrek:	35% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 28 dagen tot en met 22 dagen voor vertrek:	40% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 21 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 6 dagen voor vertrek:	75% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 5 dagen tot en met 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom (minimaal €250)

Als er in de boeking ook drop-off (oftewel one-way) kosten zijn, dan worden deze, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, ook voor 100% in rekening gebracht.

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

#### Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt AUD25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de ophaal- of inleverlocatie binnen 14 dagen voor aanvang of na begin van de reis wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

### Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 18 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs te laten zien. Alle bestuurder(s)

moeten een geldig rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Naast het meebrengen van een geldig rijbewijs dienen de bestuurders ook een internationaal rijbewijs te laten zien die in hetzelfde land is afgegeven als het rijbewijs. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.

### ***Borg en creditcard***

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa, Mastercard en American Express worden geaccepteerd. Als je iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen dat er koersverschillen tussen hetgeen initieel is afgeboekt en later terug wordt geboekt. Hier is noch Victoria CamperHolidays, noch de verhuurder aansprakelijk voor. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

De hoogte van de borg is afhankelijk van de camperverzekering die je ter plaatse afsluit. Meer hierover vind je in het hoofdstuk Verzekeringen.

### ***Rijrestricties onderweg***

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning. Daarnaast zijn niet alle campers geschikt voor alle rijsituaties. Het is belangrijk dat de juiste camper wordt gekozen voor de gewenste reis. Hippië kan naar eigen inzicht reizen met campers in bepaalde gebieden beperken vanwege ongunstige weg- of weersomstandigheden en de afstand naar de bestemming in verhouding tot de lengte van de huurperiode. Het is aan te raden om contact op te nemen met de 24-uurs On-Road Assist via 1300 850 805 of +61 3 8398 8880 wanneer je niet zeker bent over de wegen die je wilt rijden.

Reizigers die zonder toestemming naar beperkte gebieden reizen kunnen geen aanspraak maken op de verzekering wanneer er schade ontstaat.

#### **Northern Territory**

Het is toegestaan om met een camper van Hippië naar het Northern Territory af te reizen. Voor het reizen naar het Northern Territory wordt een toeslag in rekening gebracht van AUD30 per dag en dient er toestemming worden gegeven door de On-Road Assist.

#### **Restricties**

Off-road rijden: het rijden op onverharde wegen is niet toegestaan. De enige uitzondering hierop is als het om een goed onderhouden weg (van maximaal 12 kilometer) naar een erkende camping gaat of toeristische attractie.

#### **Eilanden**

De campers van Hippië mogen naar elk eiland worden gereden mits er voorafgaand toestemming is gegeven van de On-Road Assist.



Provincie/gebied:	Schriftelijk toestemming nodig:	Niet toegestaan:
Alle	- Alle eilanden	- Onverharde wegen langer dan 12 KM. - Alle toegangswegen tot skigebieden tussen 1 juni en 30 september - Old Gunbarrel Highway - Great Central Road - Alle stranden
Queensland	- Ten noorden van Laura/Cooktown - North Stradbroke Island - Magnetic Island	- Fraser Island - Moreton Island - Cape York tussen december en mei - Old Telegraph Track gedeelte van de weg naar Cape York
Zuid-Australië	- Kangaroo Island	
Tasmanië	- Bruny Island	- Alle Hippie campers
West-Australië		- Canning Stock Route - Nanutarra Road (de onverharde binnendoor route naar Tom Price) - Karijini National Park (onverharde wegen)
Northern Territory	- Alle Hippie Campers	- Lost City in Litchfield Park - Boggy Hole (Finke Gorge National Park) - Ghan Heritage Road (van Titjikala naar Finke) - Gunlom omgeving - Gubara - Shady Campg - Old Jim Jim Road - Jim Jim Falls - Twin Falls - Mereenie Loop Road (onverharde gedeelte) - Ernst Giles Road - Old South Road

### Reparaties

Als er onverhoopt een reparatie noodzakelijk is aan de camper, kan de huurder deze reparatie laten uitvoeren (mits onder AUD100 en als de oorzaak niet ontstaan is door de huurder) en het bedrag (op vertoon van het bonnetje) terugvragen bij de verhuurder. Voor hogere bedragen moet eerst contact worden opgenomen met de 24-uurs On-Road Assist.

### *Roken in de camper*

Het is verboden om te roken of drugs te gebruiken in de camper. Als Hippie sporen van rook of drugs terug vindt in de camper behoudt Hippie het recht om schoonmaakkosten in rekening te brengen.

## Huisdieren

Alleen service honden, zoals blinde-geleide honden zijn toegestaan. Hiervoor moet wel vooraf toestemming zijn gegeven door Hippie. Er wordt een toeslag in rekening gebracht voor het meebrengen van een huisdier.

## Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

### Travel Insurance

For peace of mind, we strongly recommend that all guests take out the highest level of private travel insurance. Personal Injury The RV has Third Party insurance cover, and it is likely that any other vehicle involved in an accident also has Third Party insurance. Depending on the circumstances of an accident, the guest may be entitled to claim for their personal injury against the Third-Party insurance of the party responsible for the accident. The extent of such Third-Party insurance varies in different States and Territories and thl strongly recommends that all passengers take out their own Personal Injury travel insurance.

thl does not accept any liability for personal injuries sustained during the rental. Except where such loss or damage is caused by thl's (or that of its employees) own negligence or breach of the Rental Agreement Terms and Conditions. thl does not accept liability for any loss or damage to any personal belongings or property of the Customer (or any person or entity related to the customer).

### Property Damage

The RV is insured for damage to it and damage to the property of a third party. However, the guest is responsible up to the amount of the applicable Liability for damage to third party property, or to the RV. The guest is also responsible for the cost of the daily rate for the period the vehicle is being repaired. There is no refund for any unused portion of the rental period. The Liability applies to each claim, not RV. thl reserves the right to charge the guest for any RV damage including Third Party property damage not reported but identified on return of the RV.

### Liability Options

Guests can choose between the following liability options:

- 'The Low Road' - our most basic level of liability cover.
- 'The High Road' - our highest liability cover giving the most peace of mind.

The amount payable for each Liability Option is based on the number of days of hire for the minimum rental period applicable for each RV or total days of the RV booking. The maximum charge for Liability Options is 50 days per rental segment.

### Standard Liability:

	Cost per day	Liability deposit	Liability
The Low Road	Included	AUD3000	AUD3000
The High Road	AUD25	AUD0	AUD0

## Liability Deposit

The Liability Deposit payment will depend on the Liability Option chosen and the credit card holder must be present to sign for the Liability Deposit when they pick-up the RV and is liable for any damage to the RV.

- If the guest chooses to take 'The Low Road' the total liability deposit will be debited to the credit or debit card immediately.
- For 4WD RVs if the guest chooses to take 'The Low Road' or 'The High Road' the total liability deposit will be debited to the credit or debit card immediately.
- If the guest chooses to take 'The High Road' a credit card authority will be recorded at the time of pick-up.

The liability deposit is fully refundable including the credit card administration fee, if the card used to provide the Liability Deposit is a Visa credit or debit card or MasterCard credit or debit card, provided our rental contract terms are met and the Vehicle is returned undamaged. thl recommends that customers use a Visa credit or debit card or MasterCard credit or debit card for the Liability Deposit, as the credit card administration fee that applies when using American Express credit card is not refundable. Credit card refunds (including liability deposit refunds) can take up to 14 business days depending on the guest's financial institution.

If there is damage to the RV on its return or any other terms of the rental contract have not been met, the liability deposit will be used to cover the cost up to the amount of the relevant Liability. If the terms of the Rental Contract are not met and the liability deposit is not sufficient to cover the damage, extra costs will be charged.

If a guest is continuing with another thl RV booking, the liability deposit can be transferred to the next booking within Australia.

## Other Things You Need to Know

thl reserves the right to refuse any rental at our discretion.

While on their road trip guests are responsible for:

- Damage caused where the terms of Rental Contract have not been met by the guest.
- Damage caused by negligence and/or wilful conduct.
- Damage caused to the RV in any way by part or total water submersion or salt water.
- Damage caused to tyres and the windscreen except where 'Value Pack', 'WAP', or '4WD Additional Cover' has been purchased and applies.
- Damage caused to the RV when using the RV in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.
- Damage caused due to a single vehicle roll over except where the 'Value Pack', '4WD Additional Cover' or 'Single Vehicle Rollover' has been purchased and applies.
- Damage and associated costs with recovery of a bogged vehicle.
- Damage or loss caused to any personal belongings.
- Damage or loss caused by a guest's pet.
- Damage caused due to use of incorrect or contaminated fuel.
- Damage to the undercarriage or overhead of the RV except where the 'Value Pack' has been purchased and applies.

- Damage to the awning of the RV except if the RV booked is a 4WD and where '4WD Additional Cover' has been purchased and applies.
- Our RVs are equipped with a location monitoring device. thl reserves the right to send warnings to guests that are driving in contradiction to our terms and conditions, or exceeding speed limits.

## Transfers

---



Bij Hippie worden geen transfers tussen de luchthaven en/of hotels en de verhuurlocatie aangeboden. De camper kan ook niet op de luchthaven worden opgehaald of ingeleverd.

## Ophalen & inleveren van de camper

---



Je kan de camper ophalen en inleveren binnen de openingstijden van de verhuurlocatie. De camper moet van binnen schoon zijn en de tanks geleegd. De buitenkant hoeft niet schoon te zijn, maar wel zodanig schoon zijn dat de conditie van de camper beoordeeld kan worden op eventuele schade.

## Campertype

Hippie Camper behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

## Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van de camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

## Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Alle verhuurstations zijn het gehele jaar geopend tussen 9.00 uur en 15.30 uur. Op feestdagen zijn ze gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

Brisbane, Hobart, Melbourne, Perth en Sydney	Maandag t/m zaterdag	Zondag
1 april – 31 maart	09.00 – 15.30	09.00 – 15.30
Adelaide	Maandag t/m zaterdag	Zondag
1 april – 30 april	09.00 – 15.30	09.00 – 15.30
1 mei – 31 augustus	09.00 – 15.30	Gesloten
1 september – 31 maart	09.00 – 15.30	09.00 – 15.30
Alice Springs, Broome en Darwin	Maandag t/m zaterdag	Zondag
1 april – 30 november	09.00 – 15.30	09.00 – 15.30
1 december – 31 maart	Gesloten	Gesloten
Cairns	Maandag t/m zaterdag	Zondag
1 april – 30 september	09.00 – 15.30	09.00 – 15.30
1 oktober – 31 maart	09.00 – 15.30	Gesloten

### Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

Kerst	25 december
Nieuwjaarsdag	1 januari
Australia Day	27 januari 2025

Op de volgende feestdagen wordt een toeslag in rekening gebracht voor het ophalen/inleveren van de camper:

- 14 augustus 2024 (Brisbane)
- 23 september 2024 (Perth)
- 7 oktober 2024 (Sydney, Adelaide, Brisbane en Cairns)
- 5 november 2024 (Melbourne)
- 26 december 2024 (Sydney, Melbourne, Adelaide, Perth, Brisbane en Cairns)
- 3 maart 2025 (Perth)
- 10 maart 2025 (Melbourne en Adelaide)

## Disclaimer

---



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

*Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Hippie Camper - Australië*

*04-07-2024*