



ULTIEME VRIJHEID

## Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

# Hippie New Zealand

*Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.*

*Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.*



POST Koelmalaan 350 - 111 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2010175 E-MAIL [info@victoriacamperholidays.nl](mailto:info@victoriacamperholidays.nl) WEB [victoriacamperholidays.nl](http://victoriacamperholidays.nl)

IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



Waarom Hippie New Zealand?.....	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken .....	4
One Ways .....	6
Mijlen/ Kilometerpakketten.....	6
Uitrusting van de camper .....	6
Aanvullende voorwaarden camperhuur .....	7
Transfers.....	11
Ophalen & inleveren van de camper .....	11
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties .....	12
Disclaimer .....	12

## Waarom Hippie New Zealand?

---



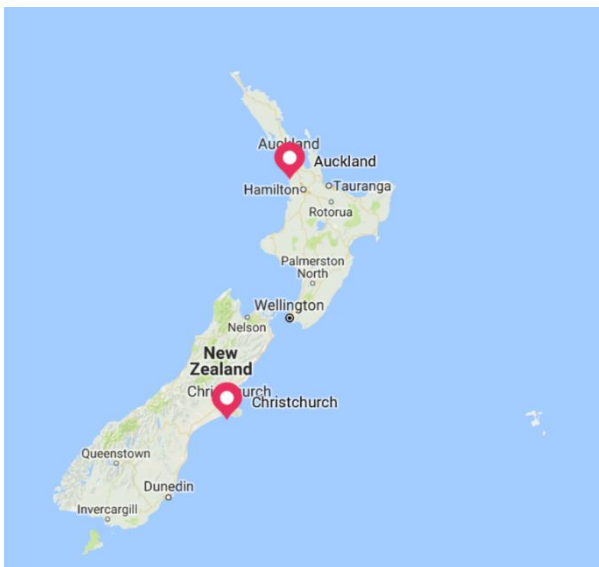
Hippie is onderdeel van Apollo. Apollo is een van de grootste particuliere camper- en autoverhuurbedrijven ter wereld en is in 1985 opgericht in Australië. Hippie gelooft dat goedkoop niet betekent dat je op kwaliteit moet inboeten. Boek je een budget kampeerbus van Hippie, dan is deze volgepakt met alles wat een (jeugdige) reiziger nodig heeft om een fantastische reis door Nieuw-Zeeland te maken.

## Ophaallocaties

---



Hippie heeft twee verschillende ophaallocaties in Nieuw-Zeeland. Hierdoor kunt u beide kanten op. Door deze twee locaties kun je de camper op de ene locatie ophalen en op de andere locatie weer inleveren.



Auckland (AKL)

Christchurch (CHC)

## Campers

---



Hippie Nieuw-Zeeland heeft 2 soorten campers, beiden zijn stoere kampeerbussen, geschikt voor budgetreizigers en jongeren. Ze hebben geen toilet en douche.

### Campers

Hippie Camper Hitop – lengte 490 cm	- geschikt voor 2 volwassenen
Hippie Camper Drift – lengte 450 cm	- geschikt voor 2 volwassenen
Hippie Endeavour – lengte 490 cm	- geschikt voor 2 volwassenen en 2 kinderen

## Prijzen en minimale huurperiode

---



De prijzen per camper worden per dag berekend en kunnen verschillen per ophaallocatie en campertype. De prijzen worden bepaald op basis van het zogenaamde 'Flexsysteem'. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook regelmatig. De datum van de eerste huur dag bepaalt de prijs voor de komende 7 dagen. Na deze 7<sup>e</sup> dag, wordt het nieuwe tarief bepaald, op basis van het flexsysteem. De prijzen zijn dagprijzen, zowel de dag dat de camper wordt opgehaald als de dag dat deze wordt ingeleverd, telt als 1 dag.

De minimale huurperiode van de campers is 5 dagen. Wanneer u een one-way huurt is de minimale huurperiode 7 dagen. Hippie behoudt zich het recht voor om de minimale duurperiodes gedurende het seizoen aan te passen.

## Inclusief en bij te boeken

---



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.

## ***Inclusief in de basisprijs***

In de basishuurprijs van de camper is een aantal elementen bij Hippie Nieuw-Zeeland standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- Keukenuitrusting met eet- en kookgerei
- Persoonlijke uitrustingen
- Goods and Service Tax (vergelijkbaar met de btw)
- Uitleg over de camper
- 24-uurs wegwachthulp

## ***Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht (ter plaatse) te betalen***

### **Gasfles**

Bij het in ontvangst nemen van de camper wordt er ook een volle gasfles verstrekt. Deze moet ter plaatse betaald worden en kan aan het eind van de huurperiode leeg worden ingeleverd.

### **3% administratiekosten/ taxen**

Bij de kosten die u ter plaatse afrekent, komt er 3% aan toeslag bij voor administratiekosten en taxen.

### **Road user charges**

U betaalt een bepaald bedrag per 100km die u heeft gereden. Dit bedrag is afhankelijk van het campertype waarmee u reist.

## ***Optioneel bij te boeken***

### **Aanvullende opties (bij boeking te betalen)**

De volgende opties kunt u bijboeken. U betaalt dit bij boeking:

- Value Pack met: The High Road – verzekering (waarbij het eigen risico wordt verlaagd naar NZD0, een volle gasfles, kampeerstoelen met een kampeertafel, babystoeltje/stoelverhoger en geen toeslag voor een extra bestuurder.
- Windscreen and Tyre Protection Plus met: 1 voorruit, 2 banden, openen van de camper bij buitensluiting, nieuwe sleutels als ze verloren zijn (max. NZD120), wegslepen bij noodgeval tot 25km, opstarten van de camper, vervangen van platte banden, 20 liter brandstof.
- Extended Roadside Assistance (extra wegwachthulp) met: openen van de camper bij buitensluiting, nieuwe sleutels als ze verloren zijn (max. NZD120), wegslepen bij noodgeval tot 25km, vervangen van platte banden, opstarten van de camper, 20 liter brandstof.
- Babystoeltjes en stoelverhogers (alleen Endeavour)(incl. in het Value Pack)
- Kampeerstoelen (incl. in Value Pack)
- Kampeertafel (incl. in Value Pack)
- Kampeer set (incl. 1 tafel en 2 of 6 stoelen)
- Verwarming/ventilator

### Overige opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)

De volgende zaken kunt u ook bijboeken. Deze betaalt u ter plaatse.

- Extra bestuurder (incl. in Value Pack)
- Sneeuwkettingen

### Aanvullende opties (ter plaatse te betalen)

De volgende opties kunt u ter plaatse bijboeken en betalen:

- Eerste hulp doos - U betaalt als u de doos opent
- Toiletchemicaliën
- In Nieuw-Zeeland zijn verschillende tolwegen zonder poortjes of is er geen mogelijkheid om de tolkosten ter plaatse bij de betreffende tolwegen te betalen. Dit zorgt voor toeslagen die automatisch naar Hippië worden gestuurd. Deze tolkosten worden door Hippië en rekening gebracht en bovenop de gemaakte tolkosten hanteren ze een toeslag van NZD75. Het is ook mogelijk om een tolpakket bij te boeken. Een tolpakket bedraagt NZD19 en hierbij heeft u een 'toll credit' van NZD30. Als de NZD30 op is zal er automatisch een nieuw tolpakket in rekening worden gebracht.

## One Ways

---



Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een One-Way Toeslag (of Drop-off kosten zoals het ook wel wordt genoemd). Verder geldt er voor een one-way een minimale huurperiode van 7 dagen.

## Mijlen/ Kilometerpakketten

---



In de basisprijs zitten bij de campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen.

## Uitrusting van de camper

---



De camper is standaard uitgerust met een keukenuitrusting met kook- en eetgerei en een theedoek en een persoonlijke uitrusting met dekens, kussens en handdoeken.

### Extra Benodigheden (verplicht af te nemen en te betalen)

Bij het in ontvangst nemen van de camper wordt er ook een volle gasfles verstrekt. Deze moet ter plaatse betaald worden en kan aan het eind van de huurperiode leeg worden ingeleverd. Boekt u een Value Pack, dan zit de gasfles erbij.

## Aanvullende voorwaarden camperhuur

---



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en Value Pack etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

### Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

#### Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 43 dagen voor vertrek:	10% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 29 dagen voor vertrek:	35% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 28 dagen tot en met 22 dagen voor vertrek:	40% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 21 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 6 dagen voor vertrek:	75% van de reissom
Annuleren vanaf 5 dagen tot de aanvangsdatum:	90% van de reissom
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Als er in de boeking ook drop-off (oftewel one-way) kosten zijn, dan worden deze, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, ook voor 100% in rekening gebracht.

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

#### Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt NZD25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 14 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

## *Leeftijd bestuurders en rijbewijs*

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 18 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs te laten zien. Alle bestuurders moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen.

## *Borg en creditcard*

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van degene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa, Mastercard, American Express en Diners Club worden geaccepteerd. Als u iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Bij het betalen met Visa of Master Card wordt een toeslag van 3.1% berekend, bij betaling met American Express en Diners Club is de toeslag 5.4%. Het kan voorkomen dat er koersverschillen zijn tussen hetgeen dat initieel is afgeboekt en later terug wordt geboekt. Hier is noch Victoria CamperHolidays, noch de verhuurder aansprakelijk voor. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

De hoogte van uw borg is afhankelijk van de camperverzekering die u ter plaatse afsluit. Meer hierover vindt u in het hoofdstuk Verzekeringen.

## *Rijrestricties onderweg*

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

### **Restricties**

Off-road rijden: het rijden op onverharde wegen is niet toegestaan. De enige uitzondering hierop is als het om een weg (van maximaal 10 kilometer) naar een erkende camping gaat.

Er mag niet op Skippers Road (Queenstown), The Crown Range Road/Cardrona Valley Road (Queenstown), Ninety Mile Beach (Northland), Ball Hut Road (Mr. Cook), Wanaka (Mt Aspiring Road exit to Treble Cone), The Forgotten Highway (Taumararui to Stratford), North of Colville Township (Coromandel Peninsula) gereden worden.

Bij het negeren van de rijrestricties riskeert u een boete van NZD300 per geval.



Verder behoudt Hippie zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

### **Reparaties**

Als er onverhoopt een reparatie noodzakelijk is aan de camper, kan de huurder deze reparatie laten uitvoeren (mits onder NZD100 en als de oorzaak niet ontstaan is door de huurder) en het bedrag (op vertoon van het bonnetje) terugvragen bij de verhuurder. Voor hogere bedragen moet eerst contact worden opgenomen met de 24-uur wegenwacht assistentie.

### **Mechanische problemen onderweg**

Ingeval de campervakantie wordt verstoord door een mechanisch probleem, zoals hieronder beschreven (en niet veroorzaakt door een ongeluk of door de huurder zelf) en langer dan 12 werkdagen, nadat het is gemeld aan Hippie, krijgt de huurder de huur terug voor elke nacht, totdat het probleem is verholpen. Motorische problemen of problemen met de airco, waterpomp, koelkast, kookplaat, en oven kunnen alleen maar door een erkend bedrijf worden gerepareerd. Teruggave van huurgeld is alleen mogelijk als de huurder contact heeft opgenomen met Hippie. Defecten aan radio, TV, CD of DVD speler, cruise control etc. vallen niet onder een mechanisch probleem en hiervoor wordt geen geld teruggegeven door Hippie.

Voor mechanische problemen die zijn ontstaan bij extreme weersomstandigheden wordt ook geen compensatie gegeven. Het gaat hierbij om de volgende gevallen:

- Airconditioning die stuk gaat bij temperaturen boven 36°C
- Elektrische- en propaangasverwarming bij temperaturen onder 4°C
- Bevriezen van waterpomp bij temperaturen onder 2°C

### ***Roken in de camper***

Het is niet toegestaan om in de voertuigen te roken.

### ***Huisdieren***

Alleen honden en service honden, zoals blinde-geleide honden zijn toegestaan. Hiervoor moet wel vooraf toestemming zijn gegeven door Hippie. Laat u wel huisdieren in de camper, zonder dat hier toestemming voor is gegeven, dan riskeert u een boete van NZD200. Hippie hanteert een schoonmaaktoeslag van NZD200 (niet van toepassing bij het meebrengen van service honden).

### ***Verzekeringen***

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

### **Travel Insurance:**

For peace of mind, we strongly recommend that all guests take out the highest level of private travel insurance.



## PROTECTION PACKAGE

### Personal Injury:

The RV has Third Party insurance cover and it is likely that any other vehicle involved in an accident also has Third Party insurance. Depending on the circumstances of an accident, the guest may be entitled to claim for their personal injury against the Third Party insurance of the party responsible for the accident. The extent of such Third Party insurance varies in different States and Territories and Apollo strongly recommends that all passengers take out their own Personal Injury Travel Insurance.

### Property Damage:

The RV is insured for damage to it and damage to the property of a third party. However, the guest is responsible up to the amount of the applicable Liability for damage to third party property, or to the RV. The guest is also responsible for the cost of the daily rate for the period the vehicle is being repaired. There is no refund for any unused portion of the rental period.

The Liability applies to each claim, not RV. The Liability is applicable regardless of who is at fault and must be paid at the time the accident is reported to Apollo by telephone on a credit card, not on return of the RV. Apollo reserves the right to charge the guest for any RV damage including Third Party property damage not reported but identified on return of the RV.

### Standard Liability:

	Cost Per Day	Bond	Liability
<b>Standard Liability</b>	Included	\$3.000	\$3.000
<b>The High Road *</b> <i>(Included in the Value Pack)</i>	\$22*	\$100	\$0
*The minimum amount payable for each reduction option per rental segment will be based on the minimum rental period applicable for your rental			

### Bond:

The Bond payment will depend on the Liability Option chosen. If the guest chooses to take 'The Low Road' or 'The Middle Road' the total Bond will be debited to the credit or debit card immediately.

If the guest chooses to take 'The High Road' the Bond is payable to Apollo by an open signed credit card imprint with an authorisation for \$100/\$250. The credit card holder must be present to sign for the Bond when they pick-up the RV and is liable for any damage to the RV.

The Bond is fully refundable provided our rental contract terms are met. The RV simply needs to be returned on time and full of fuel and with the toilet cassette and grey water tank emptied to the Apollo branch location booked. Credit card refunds (including Bond refunds) can take up to 14 business days depending on the guest's financial institution.

If there is damage to the RV on its return or any other terms of the rental contract have not been met, the Bond will be used to cover the cost up to the amount of the relevant Liability. If the terms of the Rental Contract are not met and the Bond is not sufficient enough to cover the damage, extra costs will be charged.

If a guest is continuing on with another Apollo RV booking, the Bond can be transferred to the next booking within New-Zealand

### Full Responsibility:

At all times the renter is responsible for:

- Damage caused where the terms of Rental Contract have not been met by the guest.
- Damage caused by negligence and/or wilful conduct.
- Damage caused to the RV in any way by part or total water submersion or salt water. It's true, our vehicles can't swim.
- Damage caused to the RV when using the RV in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.
- Damage and associated costs with recovery of a bogged vehicle.
- Damage or loss caused to any personal belongings.
- Damage caused due to use of incorrect or contaminated fuel.
- Damage to the slide out of the RV.
- Our RV's are equipped with a tracking device. Apollo reserves the right to send warnings to guests that are driving in contradiction to our terms and conditions, or exceeding speed limits. Guests that continuously ignore the warnings may incur in a penalty fee of \$300 charged on each occasion identified.

## Transfers

---



De transfer tussen de luchthaven en/of hotels en de verhuurlocatie is tijdelijk gestaakt i.v.m. Corona

## Ophalen & inleveren van de camper

---



U kunt de camper ophalen en inleveren binnen de openingstijden van de verhuurlocatie.

## Campertype

Hippie Camper behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval van een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

## *Uitleg over de camper*

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijgt u ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

## *Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties*

---



De verhuurlocaties zijn zeven dagen per week van 08.00 uur tot 16.00 uur geopend. Op feestdagen zijn ze gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

### **Feestdagen**

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

01 Jan '21:	Nieuwjaarsdag	25 Dec '21:	1 <sup>e</sup> Kerstdag
02 Apr '21:	Goede vrijdag	01 Jan '22:	Nieuwjaarsdag

## *Disclaimer*

---



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.