



ULTIEME VRIJHEID

## *Camperhuurspecificaties en Voorwaarden*

# *Let's Go Motorhomes*

*Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.*

*Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.*

**POST** Koelmalaan 350 - 111 1812PS Alkmaar

**TELEFOON** +31 (0) 72 2010175 **E-MAIL** [info@victoriacamperholidays.nl](mailto:info@victoriacamperholidays.nl) **WEB** [victoriacamperholidays.nl](http://victoriacamperholidays.nl)

**IBAN** NL59 INGB 0006 8506 50 **KVK** Amsterdam 63624400 **BTW** NL193949799B02



Waarom Let's Go Motorhomes? .....	3
Ophaallocaties .....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken .....	4
One Ways .....	6
Mijlen/ Kilometerpakketten.....	6
Uitrusting van de camper .....	6
Aanvullende voorwaarden camperhuur .....	6
Belastingen .....	11
Transfers.....	11
Ophalen & inleveren van de camper .....	12
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties .....	12
Disclaimer .....	13

## Waarom Let's Go Motorhomes?

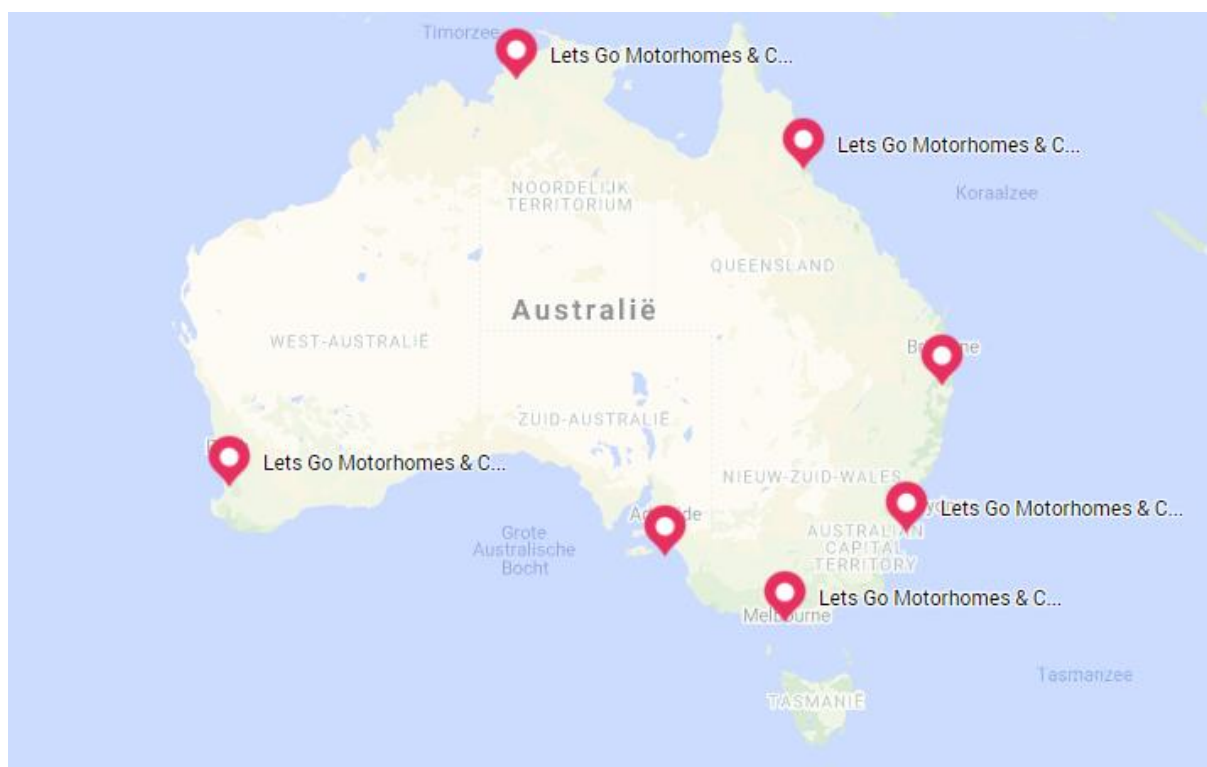


Let's Go Motorhomes is onderdeel van de Jayco Group of Companies. Jayco is al 40 jaar de grootste bouwer van campers in Australië. Let's Go Motorhomes heeft veel verschillende campertypes die tussen 0 en 4 jaar oud zijn. Deze worden vanuit 7 locaties, verspreid over Australië, verhuurd.

## Ophaallocaties



Let's Go Motorhomes heeft ophaallocaties in de belangrijkste steden van Australië. Hierdoor zijn er verschillende camperroutes in grote delen van Australië mogelijk. Zo kun je bijvoorbeeld langs de kust van Sydney naar Cairns rijden.



Adelaide (ADL)  
Brisbane (BNE)  
Cairns (CNS)  
Darwin (DRW)

Melbourne (MEL)  
Perth (PER)  
Sydney (SYD)

## Campers



Let's Go Motorhomes heeft verschillende type campers. Er zijn 4 soorten campervans en 6 soorten motorhomes, geschikt van 1 tot 6 personen. De maximale leeftijd van de campers is 4 jaar oud.

### De campers

- 2 Berth HiTop	- lengte 470 cm	- geschikt voor 2 volwassenen
- 2 Berth Voyager	- lengte 625 cm	- geschikt voor 2 volwassenen
- 2 Berth Voyager Deluxe	- lengte 649 cm	- geschikt voor 2 volwassenen
- 2+1 Berth Escape	- lengte 620 cm	- geschikt voor 2 volwassenen en 1 kind
- 3 Berth Cruiser	- lengte 625 cm	- geschikt voor 2 volwassenen en 1 kind
- 3 Berth HiTop	- lengte 470 cm	- geschikt voor 2 volwassenen en 1 kind
- 3 Berth Wanderer	- lengte 696 cm	- geschikt voor 2 volwassenen en 1 kind
- 4 Berth Conquest	- lengte 726 cm	- geschikt voor 4 volwassenen
- 4 Berth Conquest Royale	- lengte 800 cm	- geschikt voor 4 volwassenen
- 6 Berth Conquest	- lengte 799 cm	- geschikt voor 6 volwassenen

## Prijzen en minimale huurperiode



De prijzen zijn flexibel. Dit betekent dat ze, op basis van vraag en aanbod, elke week kunnen veranderen. De prijzen worden vastgesteld per dag, waarbij zowel de dag waarop u de camper ophaalt, als de dag waarop u de camper inlevert, als dag wordt berekend. De minimale huurperiode is 7 dagen. In bepaalde periodes en bij enkele reizen is deze minimale huurperiode langer.

## Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.



## ***Inclusief in de basisprijs***

De prijzen van de camperhuur van Let's Go Motorhomes zijn inclusief belastingen en ongelimiteerd aantal kilometers. De campers zijn compleet uitgerust met handdoeken, beddengoed, keuken- en eetgerei. Verder is er een GPS aanwezig en ontvangt u een campingtafel met stoelen. Let's Go heeft 24-uurs telefonische assistentie als u onderweg bent. Bij het huren van een camper van Let's Go mogen maximaal 2 reizigers de camper besturen. Behalve bij de 6 Berth Conquest camper, daar zijn 3 bestuurders toegestaan.

## ***Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen***

### **Gasfles**

Bij het in ontvangst nemen van de camper wordt er ook een volle gasfles verstrekt. Als u deze aan het eind van de huurperiode leeg inlevert, wordt er een toeslag in rekening gebracht.

## ***Optioneel bij te boeken***

### **Aanvullende opties (bij boeking te betalen)**

- Platinum Liability Package:
  - Verlaagd eigen risico naar AUD0
  - Borg van AUD250
  - Een volle gasfles bij inleveren
  - Schadedekking bij 1 voorruit en 2 banden
  - Tolwegen pas
  - Kinderstoel en/of stoelverhoger (op aanvraag, mits geschikt voor campertype)
  - Single Vehicle Rollover
- Kinderstoel en/of stoelverhoger
- Tolwegen pas

### **Overige opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)**

- Kinderstoel, voor kinderen van 6 maanden tot 4 jaar
- Stoelverhoger, voor kinderen van 4 tot 7 jaar
- Fietsenrek (niet geschikt voor HiTop campers)
- Fiets (bevat fietsenrek, helm en slot)

## One Ways

---



vragen.

Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een One-Way Toeslag (of Drop-off kosten zoals het ook wel wordt genoemd). In bepaalde periodes zijn sommige enkele reizen zeer ongunstig voor een optimaal gebruik van de vloot. In dit geval behoudt Let's Go Motorhomes zich het recht voor om een extra toeslag te

## Mijlen/ Kilometerpakketten

---



Bij Let's Go Motorhomes zit in de basisprijs een ongelimiteerd aantal kilometers.

## Uitrusting van de camper

---



De camper is compleet uitgerust, met handdoeken, beddengoed, kook- en eetgerei.

## Aanvullende voorwaarden camperhuur

---



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en Platinum Liability Pack etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

## Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

### Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 43 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €100)
Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 30 dagen voor vertrek:	35% van de reissom (minimaal €100)
Annuleren vanaf 29 dagen tot en met 22 dagen voor vertrek:	40% van de reissom (minimaal €350)



Annuleren vanaf 21 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek: 50% van de reissom (minimaal €350)  
Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 6 dagen voor vertrek: 75% van de reissom (minimaal €500)  
Annuleren vanaf 5 dagen tot 1 dag voor vertrek: 90% van de reissom (minimaal €500)  
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show: 100% van de reissom  
Als er in de boeking ook drop-off (oftewel one-way) kosten zijn, dan worden deze, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, ook voor 100% in rekening gebracht.

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

### **Wijzigingskosten**

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

Voor elke wijziging na reservering wordt door Let's Go Motorhomes AUD50 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend.

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Wijzigingen in boekingen zijn altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid van voertuig of pakket. Als er, binnen 14 dagen voor het ophalen van de camper, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan van de huurprijs. Als de inleverlocatie binnen 14 dagen voor aanvang of na begin van de reis wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag in rekening worden gebracht.

### ***Leeftijd bestuurders en rijbewijs***

De minimumleeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar en de maximum leeftijd is 80 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Bij de 6 Berth Conquest campers zijn in totaal 3 bestuurders toegestaan. Bij de andere campertypes mogen maximaal 2 reizigers de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper. Alle bestuurders moeten een geldig rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. De bestuurder moet minimaal 2 jaar in het bezit zijn van het rijbewijs. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.

### ***Borg en creditcard***

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. De hoogte van deze borgsom is afhankelijk van het campertype en of en welke aanvullende verzekeringen u heeft afgesloten bij Let's Go Motorhomes.



U heeft een creditcard van Mastercard of Visa (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. Prepaid creditcards worden niet geaccepteerd. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Over alle transacties worden creditcard kosten berekend. Let's Go Motorhomes neemt geen verantwoordelijkheid voor waardeverschillen door fluctuaties in de wisselkoersen.

## *Rijrestricties onderweg*

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning. Wanneer je toch naar onderstaande gebieden gaat zonder schriftelijke toestemming van Let's Go Motorhomes, bent u niet verzekerd.

- **Off-road rijden:** het rijden op onverharde wegen is niet toegestaan. De enige uitzondering hierop is als het om een weg (van maximaal 12 kilometer) naar een erkende camping of toeristische attractie gaat.
- **Boven de sneeuw:** het rijden op wegen waar het gehele jaar sneeuw ligt, is niet toegestaan tussen 1 mei en 31 oktober.
- Wegen die vatbaar zijn voor overstromingen of die onder gelopen zijn.
- Stranden, beken rivieren, kreek en dammen
- Alle wegen waar de politie of een autoriteit een waarschuwing heeft afgegeven.
- Alle wegen die gesloten zijn.
- Alle onveilige wegen.
- **Eilanden:** Er mag nooit naar een eiland worden gereden buiten het vasteland van Australië of Tasmanië. Uitzonderingen hierop zijn:

Kangaroo Island  
Strandbroke Island  
Magnetic Island

Bribie Island  
Phillip Island  
Bruny Island

Verder behoudt Let's Go Motorhomes zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

## *Roken in de camper*

Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Bij overtreding kan Let's Go Motorhomes een boete in rekening brengen die kan oplopen tot AUD500.





## Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan. Servicehonden, zoals blinde-geleide honden zijn wel toegestaan. Hier zitten geen extra kosten aan verbonden, maar er moet wel vooraf toestemming zijn gegeven door Let's Go Motorhomes. Bij het niet naleven van deze regels kunnen schoonmaakkosten in rekening worden gebracht die oplopen tot AUD500.

## Verzekeringen

De verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

### Liability Deposit

A Liability Deposit must be lodged on the day of departure by Visa Card or MasterCard only (cash or cheque or EFT not accepted).

#### The Liability Deposits are;

- (a) BRONZE PACKAGE Option: \$5,000.00 payable by credit card;
- (b) SILVER PACKAGE Option: \$2,000.00 payable by credit card;
- (c) PLATINUM PACKAGE Option: \$250.00 payable by credit card/imprint.

#### The Liability Deposit is fully refundable to You provided:

- (a) all amounts due to Us under the Rental Contract have been paid, including toll road charges and refuelling costs;
- (b) the Vehicle has been returned to the Rental Location at the date and time set in the Rental Agreement;
- (c) there is no Damage or Third Party Loss or missing items;
- (d) the exterior and interior of the Vehicle are clean; and
- (e) there has not been a Major Breach of the Rental Contract.

### Vehicle Damage – Liability Reduction Options

There are 3 (three) Liability Reduction Options available:

- Platinum Package;
- Silver Package;
- Bronze Package.

These Liability Reduction Options are an additional cost to all quoted rental rates and We reserve the right to restrict the availability of PLATINUM and SILVER PACKAGE options in certain areas due to adverse road or weather conditions.

### Bronze Package

- (a) Bronze package is included in the daily rental rate;
- (b) Subject to these Terms and Conditions, Your maximum liability in the event of an Accident or theft is AUD \$5,000.00;
- (c) Cover for windscreen or tyre damage is excluded under this option;
- (d) Cover for Overhead Damage and Underbody Damage is included under this option;



(e) The Damage Cover Exclusions in clause 23 apply.

#### **Silver Package**

(f) Cost – Hi Top Campervans = AUD \$26.00 per day (Maximum premium payable per rental: AUD \$1,300.00);

(g) Cost – all other vehicles = AUD \$30.00 per day (Maximum premium payable per rental: AUD \$1,500.00);

(h) Subject to these Terms and Conditions, Your maximum liability in the event of an Accident or theft is AUD \$2,000.00;

(i) Cover for windscreen or tyre damage is excluded under this option;

(j) Cover for Overhead Damage and Underbody Damage is included under this option;

(k) The Damage Cover Exclusions in clause 23 apply.

#### **Platinum Package**

(l) Subject to these Terms and Conditions this package reduces liability in the event of an Accident or theft to NIL (\$0) and includes 1x Windscreen and 2 Tyre replacements;

(m) Cover for Single Vehicle Rollover is included under this option;

(n) Cover for Overhead Damage and Underbody Damage is included under this option;

(o) The Damage Cover Exclusions in clause 23 apply.

#### **Vehicle Damage**

Subject to these Terms and Conditions, if You or any Authorised Driver has an Accident or if the Vehicle is stolen We will indemnify You for the theft, any Damage or Third Party Loss but for each Accident or theft You must pay up to the Damage Excess according to the Liability Reduction Option You have chosen and which is shown on the Rental Agreement, unless We agree that:

(a) You were not at fault; and

(b) the other party was insured and their insurance company accepts liability.

The Damage Excess payable under clause 22.1 will be deducted from the Liability Deposit :

(a) for single vehicle Accidents, after a repairer's estimate or tax invoice verifying the amount charged for Damage has been sent to You;

(b) if the Vehicle has been stolen, after We have made reasonable enquiries and in Our opinion it is unlikely the Vehicle will be recovered; and

(c) for Accidents in which there is also Third Party Loss, after:

(i) a reasonable estimate of the Third Party Loss has been made;

(ii) a repairer's estimate or tax invoice verifying the amount charged for Damage has been obtained; and

(iii) all documents verifying the Third Party Loss and Damage have been sent to You. Unless You have expressly authorised the charge at an earlier time.

#### **Damage Cover Exclusions**

There is no Damage Cover, and You and any Authorised Driver are liable for:

(a) Damage or Third Party Loss arising from:

(i) a Major Breach of the Rental Contract; or

(ii) the use of the Vehicle by any driver who is not an Authorised Driver or who is less than 21 or more than 80 years of age;

(b) Damage caused by immersion of the Vehicle in water;

(c) broken, cracked or chipped windscreens (except for the PLATINUM PACKAGE Option and subject to the limit in clause 21(n));

(d) Damage to the tyres (except for PLATINUM PACKAGE Option and subject to the limit in clause 21(n));

- (e) Damage to the Vehicle's interior (except for fair wear and tear); and
- (f) Damage caused and any recovery costs if the Vehicle becomes bogged or stranded caused by driver error.

There is also no Damage Cover for:

- (a) the full cost of replacing or repairing any accessories supplied by Us including, but not limited to GPS units, bikes, lost keys, keyless start and remote control devices; or
- (b) personal items that are left in or stolen from the Vehicle or for loss or damage to property belonging to or in the custody of:
  - (i) You;
  - (ii) any relative, friend or associate of Yours ordinarily residing with You or with whom You ordinarily reside;
  - (iii) any relative, friend or associate of an Authorised Driver; or (iv) Your employees.

### Damage Liability

The Liability Reduction Options cover one Accident only and in the event of an Accident an additional Liability Deposit and/or additional Liability Reduction fee will be collected for the remainder of the Rental Period.

If the Vehicle is involved in an Accident and the Vehicle is unable to be driven or it is stolen and We decide to provide You with a replacement Vehicle, You will be required to pay an additional Liability Reduction fee and lodge a separate Liability Deposit.

## Belastingen

---



Alle tarieven en toeslagen zijn bij Let's Go Motorhomes inclusief de Good and Services Taks (GST).

## Transfers

---



Let's Go Motorhomes verzorgt geen transfers tussen de luchthaven en de verhuurlocaties.

## *Ophalen & inleveren van de camper*

---



U kunt de camper ophalen tijdens de openingstijden van het desbetreffende verhuurstation, maar wel uiterlijk om 15.00 uur. Tijdens weekenden kan de camper uiterlijk om 13.00 uur worden opgehaald. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Let's Go Motorhomes. Dit contract is bindend.

### *Uitleg over de camper*

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Verder krijgt u een persoonlijke rondleiding door de camper door een gekwalificeerde medewerker. Een uitgebreide handleiding wordt u ter beschikking gesteld om het u tijdens de reis zo gemakkelijk mogelijk te maken.

### *Inleveren van de camper*

De camper moet tijdens de openingstijden van de verhuurlocatie worden ingeleverd, maar uiterlijk om 15.00 uur. Tijdens weekenden kan de camper om uiterlijk 13.00 worden ingeleverd. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, volle gastank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder u extra kosten in rekening brengen.

### *Ander campertype*

Let's Go Motorhomes behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

## *Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties*

---



De verhuurlocaties van Let's Go Motorhomes zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 15.30 uur. Op bepaalde feestdagen zijn de verhuurlocaties gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

## Feestdagen

Op de volgende feestdagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

2 april 2021:	Good Friday	26 januari 2022:	Australia Day
5 april 2021:	Easter Monday	15 april 2022:	Good Friday
25 april 2021:	Anzac Day	18 april 2022:	Easter Monday
25 december 2021:	Christmas	25 april 2022:	Anzac Day
26 december 2021:	Boxing Day	25 december 2022:	Christmas
27 december 2021:	Christmas	26 december 2022:	Boxing Day
1 januari 2022:	New Year's Day		

Bij ophalen en/of inleveren op de volgende feestdagen wordt er een toeslag in rekening gebracht:

2021		2022	
Datum	Verhuurlocatie	Datum	Verhuurlocatie
1 maart	Perth	7 maart	Perth
8 maart	Adelaide, Melbourne	14 maart	Adelaide, Melbourne
26 april	Perth, Darwin, Adelaide, Brisbane, Cairns	2 mei	Brisbane, Cairns, Darwin
3 mei	Brisbane, Darwin, Cairns	6 juni	Perth
7 juni	Perth	13 juni	Darwin, Adelaide, Melbourne, Sydney
14 juni	Darwin, Adelaide, Melbourne, Sydney	22 juli	Darwin
23 juli	Darwin	1 augustus	Darwin
2 augustus	Darwin	10 augustus	Brisbane
11 augustus	Brisbane	26 september	Perth
27 september	Perth	3 oktober	Sydney, Adelaide, Brisbane, Cairns
4 oktober	Sydney, Adelaide, Brisbane, Cairns	1 november	Melbourne
2 november	Melbourne		

## Disclaimer



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

*Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Let's Go Motorhomes*

04-02-2021