



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

McRent Italië

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.



POST Koekmalaan 350 - 111 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2030175 E-MAIL info@victoriacamperholidays.nl WEB victoriacamperholidays.nl

IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



Waarom McRent – Italië?	3
Ophaallocaties.....	3
Campers	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken.....	4
One Ways	5
Mijlen/ Kilometerpakketten	6
Aanvullende voorwaarden camperhuur.....	6
Transfers	9
Ophalen & inleveren van de camper.....	9
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties	10
Disclaimer.....	11

Waarom McRent – Italië?

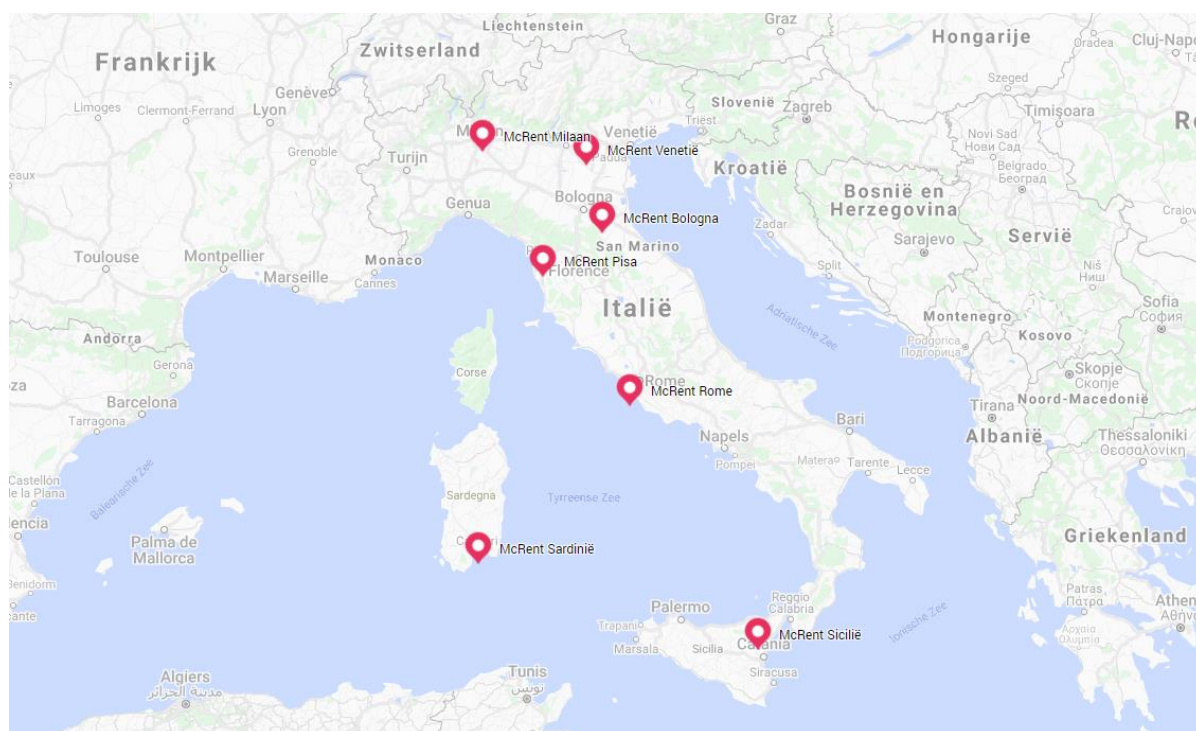


McRent is Europa's grootste camperverhuurorganisatie. In steeds meer landen en steden in Europa kunt u een camper van McRent huren. De campers zijn onder andere in Nederland, Duitsland, Spanje, Frankrijk, Italië, Zweden en zelfs in IJsland te huur.

Ophaallocaties



McRent heeft 7 verhuurlocaties in Italië. Deze Locaties liggen verspreid door Italië zodat u alle kanten op kan.



Bologna

Rome

Venetië

Milaan

Sardinië

Pisa

Sicilië

Campers



McRent heeft verschillende soorten campers, van alkoof campers tot de stoere busjes. In totaal zijn er 11 verschillende types. Alle voertuigen zijn maximaal 3 jaar oud.

Campers

- McRent Comfort Standard	- lengte 741 cm	- geschikt voor 2 personen
- McRent Comfort Plus	- lengte 749 cm	- geschikt voor 4 personen
- McRent Comfort Luxury	- lengte 743 cm	- geschikt voor 4 personen
- McRent Compact Plus	- lengte 599 cm	- geschikt voor 2 personen
- McRent Compact Luxury	- lengte 695 cm	- geschikt voor 4 personen
- McRent Family Standard	- lengte 738 cm	- geschikt voor 4 personen
- McRent Family Plus	- lengte 651 cm	- geschikt voor 6 personen
- McRent Family Luxury	- lengte 728 cm	- geschikt voor 6 personen
- McRent Urban Standard	- lengte 490 cm	- geschikt voor 4 personen
- McRent Urban Plus	- lengte 540 cm	- geschikt voor 2 personen
- McRent Urban Luxury	- lengte 541 cm	- geschikt voor 4 personen

Prijzen en minimale huurperiode



McRent hanteert prijzen die per seizoen verschillen. In principe is de minimum huurprijs 5 dagen, maar in het hoogseizoen is dit 7 dagen. Dit kan verschillen per periode. McRent verhuurt campers van verschillende categorieën. McRent garandeert het aantal stoelen en slaappleatsen, maar verder geen exact campertype.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper is een aantal elementen bij McRent standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- Btw
- Fiat Mobiliteitsprogramma en nooddienst-service
- 2 gasflessen (waarvan 1 volle en 1 gebruikte)
- Toiletchemicaliën
- Levellers
- Servicekosten

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht (ter plaatse) te betalen

Zaterdag toeslag

Toeslag voor het ophalen en/of inleveren van de camper op een zaterdag.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kunt u bijboeken. U betaalt dit bij boeking:

- Borden- en bestekset
- Set beddengoed
- Handdoekenset
- Kampeerset met 1 tafel en 4 stoelen
- Autokinderstoel
- Stoelverhoger
- GPS
- Fiets
- Wifi Hotspot in Italië

One Ways



McRent heeft 7 verhuurlocaties in Italië. Het huren van een one-way, ophalen en inleveren in een andere locatie, is echter niet mogelijk.

Mijlen/ Kilometerpakketten



In de basisprijs zit bij de campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen.

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en kampeerset etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 50 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €350)
Annuleren vanaf 49 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan.



Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimumleeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Voor voertuigen zwaarder dan 3.499KG is de minimumleeftijd 25 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper.

Alle bestuurder(s) moeten een geldig rijbewijs, van tenminste 1 jaar oud, tonen. Als er een voertuig zwaarder dan 3.499KG is gehuurd, dan moet het rijbewijs voldoen aan dit gewicht. Dit rijbewijs moet minimaal 3 jaar in het bezit van de bestuurder zijn. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd. Voor huurders afkomstig uit een niet-EU land, is een internationaal rijbewijs verplicht.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa en Mastercard worden geaccepteerd. Als u iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

Rijrestricties onderweg

Met een camper van McRent Italië is het toegestaan om binnen heel Europa te reizen. Voor reizen buiten Europa moet vooraf toestemming van het verhuurstation zijn verleend. Reizen naar gebieden die zijn getroffen door oorlog of crisis zijn verboden.

Mechanische problemen onderweg en reparaties

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de camper voordoen. Reparaties mogen in dergelijke gevallen slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw/auto) merk. Bij reparaties evenals ook bij schade boven de €150 is de huurder verplicht om contact op te nemen met McRent voor toestemming en advies. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de campers van McRent te roken. U riskeert een boete als u deze regel negeert.



Huisdieren

Het meenemen van huisdieren in de camper is niet toegestaan, tenzij hiervoor door de McRent expliciet toestemming is verleend.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Hirer's liability, insurance

12.1 In line with the principles of the comprehensive insurance, the Rental Company exempts the Hirer from all responsibilities under civil law in exchange for a security deposit to be provided by the Hirer in the amount of € 1.700 for each event of damage or loss. There shall not be a possibility to exclude the deposit. The deposit must be paid upon collection of the Vehicle and will be reimbursed as soon as the Vehicle has been returned unless damage has been done for which the Hirer is responsible pursuant to the regulations of section 12.3. In the case of theft the rental station reserves itself the right to calculate 10% of the value of the Vehicle up to a maximum of € 5.000.

12.2 The indemnity against liability described in Subsection 12.1 will not apply if the Hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.

12.3 If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:

- if loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
- if the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle leaves the site of an accident without justification
- if the Hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
- if the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
- if loss/damage is due to usage prohibited by Subsection 7.1
- if loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
- if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle
- if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height German Road Traffic Regulations [StvO] Signal 265, with German Road Traffic Regulations [StvO] Signal 264 or equivalent country signs.
- if loss/damage is due to a failure to comply with load regulations

12.4 To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the Hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.

12.5 The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company.

12.6 More than one Hirer will be generally and severally liable.

Transfers



McRent verzorgt enkel transfers van de luchthaven in Rome naar de verhuurlocatie en van de inleverlocatie weer naar de luchthaven in Rome.

Ophalen & inleveren van de camper



De ophaal- en inlevertijden van de campers van McRent in Italië verschillen per verhuurlocatie. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant en buitenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

Campertype

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijgt u ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



De openingstijden van de verhuurlocaties in Italië verschillen per locatie. Op onderstaande tabel zijn alle openingstijden, ophaal- en inlevertijden zichtbaar.

McRent Italië		Openingstijden	Ophaaltijden	Inlevertijden
Bologna	Ma t/m vrij	09.00 – 18.00	15.30 – 17.30	09.30 – 11.30
	Zaterdag	09.00 – 13.00	09.30 – 11.30	09.30 – 11.30
Milaan	Ma t/m vrij	09.00 – 12.30 15.00 – 19.00	15.00 – 17.00	09.00 – 10.30
	Zaterdag	09.00 – 12.00	11.00 – 11.30	09.00 – 09.30
Pisa*	Ma t/m vrij	09.00 – 18.00	15.00 – 17.30	09.00 – 10.00
	Zaterdag	09.00 – 18.00	Niet mogelijk	Niet mogelijk
Rome*	Ma t/m vrij	09.00 – 18.00	15.30 – 17.00	09.00 – 10.30
	Zaterdag	Gesloten	Gesloten	Gesloten
Sardinië	Ma t/m vrij	09.00 – 13.30 15.00 – 19.00	15.00 – 17.30	09.00 – 10.00
	Zaterdag	09.00 – 13.00	10.00 – 11.00	09.00 – 10.00
Sicilië	Ma t/m vrij	09.00 – 19.00	15.00 – 17.30	09.00 – 10.00
	Zaterdag	09.00 – 13.00	09.00 – 11.00	09.00 – 11.00
Venetië	Ma t/m vrij	09.00 – 19.00	15.00 – 17.00	09.00 – 10.00
	Zaterdag	09.00 – 19.00	15.00 – 17.00	09.00 – 10.00

*De verhuurstations in Pisa en Rome zijn 's middags gesloten tussen 13.00 uur en 14.00 uur.

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

New Year's Day:	1 januari 2021	Assumption Day:	15 augustus 2021
Epiphany:	6 januari 2021	All Saint's Day:	1 november 2021
Easter Monday:	5 april 2021	Immaculate Conception:	8 december 2021
Liberation Day:	25 april 2021	Christmas Day:	25 december 2021
Labour Day:	1 mei 2021	Saint Stephen's Day:	26 december 2021
Republic Day:	2 juni 2021		

Disclaimer



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden McRent Italië,

14-10-2020