ULTIEME VRIJHEID

# *Camperhuurspecificaties en Voorwaarden*

# *McRent Italië*

*Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.*

*Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.*

Waarom McRent Italië? ..... 3

Ophaallocaties ..... 3

Campers ..... 4

Prijzen en minimale huurperiode ..... 4

Inclusief en bij te boeken ..... 4

Enkele-reis toeslag ..... 5

Mijlen/Kilometerpakketten ..... 5

Aanvullende voorwaarden camperhuur ..... 5

Transfers ..... 8

Ophalen & inleveren van de camper ..... 8

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties ..... 9

Disclaimer ..... 9

# Waarom McRent Italië?

McRent is in Europa de grootste camperverhuurorganisatie. In steeds meer landen en steden in Europa kan je een camper van McRent huren.

# Ophaallocaties

McRent heeft 10 verhuurlocaties in Italië. Deze locaties liggen verspreid door Italië zodat je alle kanten op kan.

Brindisi
Bologna
Milaan
Modena
Pisa
Rimini
Rome
Sardinië
Sardinie (Sassari)
Turijn

# Campers

McRent heeft verschillende soorten campers. Van alkoof campers tot de stoere busjes. In totaal zijn er 11 verschillende types. Alle voertuigen zijn maximaal 3 jaar oud.

| | | |
|---|---|---|
| Mcrent Comfort Standard | - lengte 741 cm | - geschikt voor 2 personen |
| McRent Comfort Plus | - lengte 740 cm | - geschikt voor 4 personen |
| McRent Comfort Luxury | - lengte 741 cm | - geschikt voor 4 personen |
| McRent Compact Plus | - lengte 665 cm | - geschikt voor 2 personen |
| McRent Compact Luxury | - lengte 695 cm | - geschikt voor 4 personen |
| McRent Family Standard | - lengte 729 cm | - geschikt voor 4 personen |
| McRent Family Plus | - lengte 651 cm | - geschikt voor 6 personen |
| McRent Family Luxury | - lengte 725 cm | - geschikt voor 6 personen |
| McRent Urban Standard | - lengte 495 cm | - geschikt voor 4 personen |
| McRent Urban Plus | - lengte 599 cm | - geschikt voor 2 personen |
| McRent Urban Luxury | - lengte 599 cm | - geschikt voor 4 personen |

McRent verhuurt campers in verschillende categorieën. Per categorie verhuren ze verschillende campertypes. McRent garandeert het aantal stoelen en slaapplaatsen, maar verder geen exact campertype.

# Prijzen en minimale huurperiode

McRent hanteert zogenaamde flextarieven voor het huren van een camper in Italië. Dit betekend dat de prijzen voor de campers wekelijks kunnen wijzigen. Deze wijzigingen worden doorgevoerd aan de hand van de vraag naar en aanbod van de campers. In de meeste gevallen geldt, hoe eerder je boekt, hoe voordeliger de camper. In principe is de minimum huurperiode 5 dagen, maar in het hoogseizoen is dit 10 dagen.

# Inclusief en bij te boeken

Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of bij de boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

## Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij McRent standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- BTW
- Fiat Mobiliteitsprogramma en nooddienst-service
- 2 gasflessen (waarvan 1 volle en 1 gebruikte)

- Toiletchemicaliën
- Servicekosten

### *Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen*

Deze elementen zitten niet bij de basishuurprijs inbegrepen, maar moeten wel verplicht betaald worden:

- Zaterdag toeslag
  Toeslag voor het ophalen en/of inleveren van de camper op een zaterdag.

### *Optioneel bij te boeken*

**Aanvullende opties (bij boeking te betalen)**

De volgende opties kan je bijboeken. Je betaalt dit bij de boeking:

- Borden- en bestekset
- Set beddengoed
- Handdoekenset
- Kampeerset met 1 tafel en 4 stoelen
- Autokinderstoel
- Stoelverhoger
- GPS

## *Enkele-reis toeslag*

McRent heeft 10 verhuurlocaties in Italië. Het huren van een enkele reis, ook wel one-way genoemd, is echter niet mogelijk. Een enkele reis betekend het ophalen en inleveren in een andere locatie.

## *Mijlen/Kilometerpakketten*

In de basisprijs zit bij de campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen.

## *Aanvullende voorwaarden camperhuur*

Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijvoorbeeld de camperhuur en de kampeerset etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

### *Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden*

**Annuleringskosten**

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot jouw vertrek.

| | |
|---|---|
| Annuleren tot en met 50 dagen voor vertrek: | 15% van de reissom (minimaal €350) |
| Annuleren vanaf 49 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek: | 50% van de reissom |
| Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 1 dag voor vertrek: | 90% van de reissom |
| Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show: | 100% van de reissom |

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd. Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

### Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan.

## *Leeftijd bestuurders en rijbewijs*

De minimumleeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Voor voertuigen zwaarder dan 3.499KG is de minimumleeftijd 25 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper.

Alle bestuurder(s) moeten een geldig rijbewijs, van tenminste 3 jaar oud, tonen. Als er een voertuig zwaarder dan 3.499KG is gehuurd, dan moet het rijbewijs voldoen aan dit gewicht. Dit rijbewijs moet minimaal 3 jaar in het bezit van de bestuurder zijn. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd. Voor huurders afkomstig uit een niet-EU land, is een internationaal rijbewijs verplicht.

## *Borg en creditcard*

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa en Mastercard worden geaccepteerd. Als je iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

## *Rijrestricties onderweg*

Met een camper van McRent Italië is het toegestaan om binnen heel Europa te reizen. Voor reizen buiten Europa moet vooraf toestemming van het verhuurstation zijn verleend. Reizen naar gebieden die zijn getroffen door oorlog of crisis zijn verboden.

### Mechanische problemen onderweg en reparaties

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de camper voordoen. Reparaties mogen in dergelijke gevallen slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw/auto) merk. Bij reparaties evenals ook bij schade boven de €150 is de huurder verplicht om contact op te nemen met McRent voor toestemming en advies. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed.

## *Roken in de camper*

Het is niet toegestaan om in de campers van McRent te roken. Je riskeert een boete als je deze regel negeert.

## *Huisdieren*

Het meenemen van huisdieren in de camper is niet toegestaan, tenzij hiervoor door McRent expliciet toestemming is verleend.

## *Verzekeringen*

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

### Hirer's liability, insurance

12.1 In line with the principles of the comprehensive insurance, the Rental Company exempts the Hirer from all responsibilities under civil law in exchange for a security deposit to be provided by the Hirer in the amount of € 1.700 for each event of damage or loss. There shall not be a possibility to exclude the deposit. The deposit must be paid upon collection of the Vehicle and will be reimbursed as soon as the Vehicle has been returned unless damage has been done for which the Hirer is responsible pursuant to the regulations of section 12.3. In the case of theft the rental station reserves itself the right to calculate 10% of the value of the Vehicle up to a maximum of € 5.000.

12.2 The indemnity against liability described in Subsection 12.1 will not apply if the Hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.

12.3 If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:

- if loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
- if the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle leaves the site of an accident without justification
- if the Hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
- if the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/dam- age or of its amount
- if loss/damage is due to usage prohibited by Subsection 7.1
- if loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
- if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle
- if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height German Road Traffic Regulations [StvO] Signal 265, with German Road Traffic Regulations [StvO] Signal 264 or equivalent country signs.

- if loss/damage is due to a failure to comply with load regulations

12.4 To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the Hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.

12.5 The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company.

12.6 More than one Hirer will be generally and severally liable.

# Transfers

McRent verzorgd enkel transfers van de luchthaven in Rome naar de verhuurlocatie en van de inleverlocatie weer naar de luchthaven in Rome.

# Ophalen & inleveren van de camper

De ophaal- en inlevertijden van de campers van McRent in Italië verschillen per verhuurlocatie. Kijk voor de exacte ophaal- en inlevertijden op de offerte of het campervoucher. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant en buitenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

## Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van jouw camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

## Ander campertype

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

# Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties

De verhuurlocaties in Italië zijn van doorgaans van maandag tot en met zaterdag geopend van 9:00 uur tot 17:00 uur. Op zaterdagen verschillen de openingstijden per verhuurstation. Kijk voor de exacte ophaaltijden op de offerte of het campervoucher.

Op zon- en feestdagen zijn de verhuurstations gesloten..

**Feestdagen 2025**

| | |
|---|---|
| Nieuwjaarsdag | 01 januari 2025 |
| Driekoningen | 06 januari 2025 |
| Paasmaandag | 21 april 2025 |
| Liberation Day | 25 april 2025 |
| Dag van de arbeid | 01 mei 2025 |
| Republic Day | 02 juni 2025 |
| Assumption Day | 15 augustus 2025 |
| All Saint's Day | 01 november 2025 |
| Immaculate Conception | 08 december 2025 |
| Kerst | 25 december 2025 |
| Saint Stephen's Day | 26 december 2025 |

**Feestdagen 2026**

| | |
|---|---|
| Nieuwjaarsdag | 01 januari 2026 |
| Driekoningen | 06 januari 2026 |
| Paasmaandag | 06 april 2026 |
| Liberation Day | 25 april 2026 |
| Dag van de arbeid | 01 mei 2026 |
| Republic Day | 02 juni 2026 |
| Assumption Day | 15 augustus 2026 |
| All Saint's Day | 01 november 2026 |
| Immaculate Conception | 08 december 2026 |
| Kerst | 25 december 2026 |
| Saint Stephen's Day | 26 december 2026 |

# Disclaimer

De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.