



ULTIEME VRIJHEID

## Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

# Rent Easy Duitsland

*Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.*

*Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.*



POST Kloetmalaan 350 - 111 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2010175 E-MAIL [info@victoriacamperholidays.nl](mailto:info@victoriacamperholidays.nl) WEB [victoriacamperholidays.nl](http://victoriacamperholidays.nl)

IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



Waarom Rent Easy - Duitsland? .....	3
Ophaallocaties .....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken .....	5
One Ways .....	6
Mijlen/ Kilometerpakketten.....	6
Uitrusting van de camper .....	6
Aanvullende voorwaarden camperhuur .....	6
Transfers.....	10
Ophalen & inleveren van de camper .....	10
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties .....	11
Disclaimer .....	11

## Waarom Rent Easy - Duitsland?

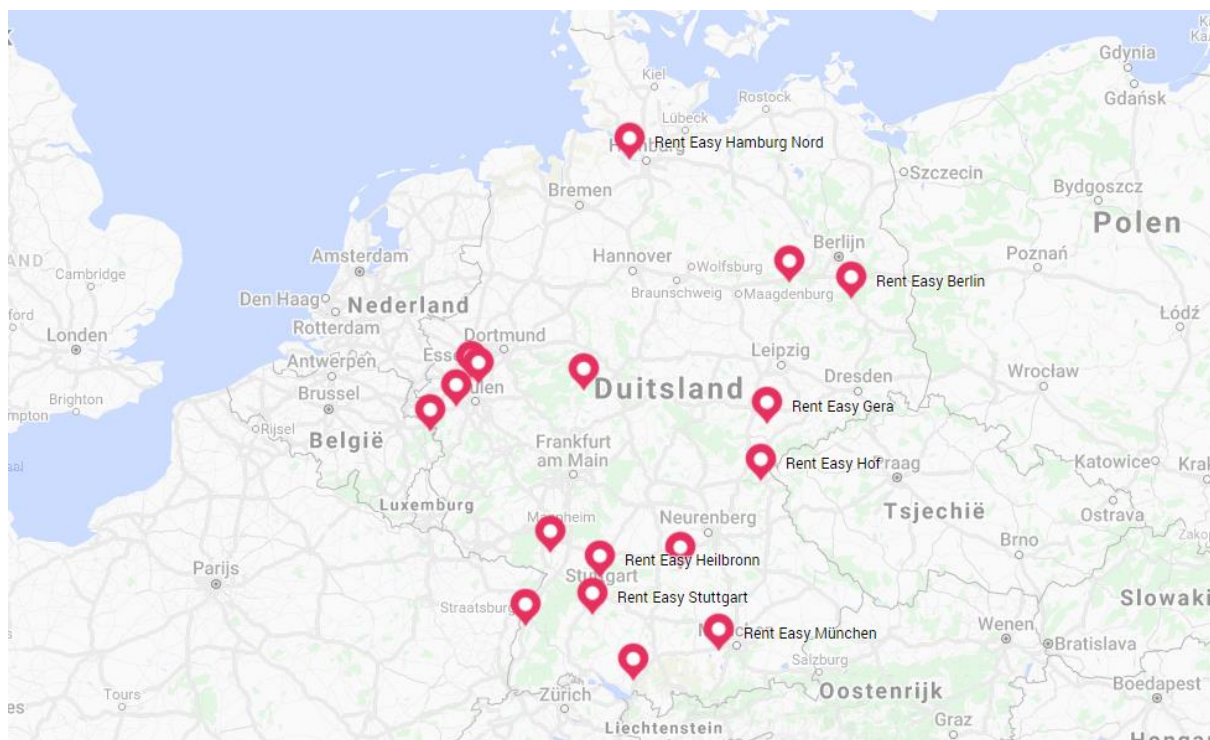


Rent Easy is de luxe camperverhuurder die campers verhuurt vanuit maar liefst 17 locaties in Duitsland. Naast Duitsland verhuurt Rent Easy ook campers in onder andere Nederland, Noorwegen, Portugal, Roemenië en het Verenigd Koninkrijk. Rent Easy heeft campers van maximaal 2 jaar oud. Rent Easy verdeelt zijn campers onder in vijf verschillende categorieën, de Active, Family, Exclusive, City en Premium campers. Hierdoor is er voor ieder wat wils.

## Ophaallocaties



Rent Easy heeft 17 verhuurlocaties in Duitsland. Deze liggen verspreid in Duitsland zodat u alle kanten op kan.



Aachen	Köln/Düsseldorf	Heilbronn
Berlijn	München	Hof
Düsseldorf/Essen	Stuttgart	Korbach/Edersee
Hamburg Nord	Bad Waldsee	Mannheim/Ludwigshafen
Heiligenhaus	Brandenburg	Nürnberg
Kehl/Straßburg	Gera	

## Campers

---



Rent Easy heeft verschillende soorten campers, van alkoof campers tot de stoere busjes. In totaal zijn er 14 verschillende types die vanuit Duitsland worden verhuurd. Alle voertuigen zijn maximaal 2 jaar oud.

### Campers

- Rent Easy City Classic	- lengte 496 cm	- geschikt voor 4 personen
- Rent Easy City Extra	- lengte 599 cm	- geschikt voor 2 personen
- Rent Easy City First	- lengte 599 cm	- geschikt voor 4 personen
- Rent Easy Active Extra	- lengte 695 cm	- geschikt voor 2 personen
- Rent Easy Active First	- lengte 695 cm	- geschikt voor 4 personen
- Rent Easy Family Classic	- lengte 738 cm	- geschikt voor 4 personen
- Rent Easy Family Extra	- lengte 663 cm	- geschikt voor 5 personen
- Rent Easy Family First	- lengte 728 cm	- geschikt voor 5 personen
- Rent Easy Exclusive Classic	- lengte 698 cm	- geschikt voor 2 personen
- Rent Easy Exclusive Extra	- lengte 739 cm	- geschikt voor 4 personen
- Rent Easy Exclusive First	- lengte 699 cm	- geschikt voor 4 personen
- Rent Easy Premium Classic	- lengte 779 cm	- geschikt voor 4 personen
- Rent Easy Premium Extra	- lengte 886 cm	- geschikt voor 6 personen
- Rent Easy Premium First	- lengte 797 cm	- geschikt voor 4 personen

## Prijzen en minimale huurperiode

---



Rent Easy hanteert prijzen die per seizoen verschillen. In principe is de minimum huurprijs 7 dagen, maar in het hoogseizoen is dit 14 dagen. Rent Easy verhuurt campers van verschillende categorieën. Rent Easy garandeert het aantal stoelen en slaappleatsen maar verder geen exact campertype.

## *Inclusief en bij te boeken*

---



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.

### *Inclusief in de basisprijs*

In de basishuurprijs van de camper is een aantal elementen bij Rent Easy standaard inbegrepen:

- 250 kilometer per dag\*
- Btw
- 2 Gasflessen (1 volle en 1 gebruikte)
- Toilechemicaliën
- Servicekosten
- Fietsenrek

\*Bij een huurperiode van meer dan 14 dagen, zitten er ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen.

### *Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht (ter plaatse) te betalen*

#### **Zaterdag toeslag**

Toeslag voor het ophalen en/of inleveren van de camper op een zaterdag.

#### **Winterbanden**

Het hebben van winterbanden is verplicht tussen 10 november en 31 maart.

### *Optioneel bij te boeken*

#### **Aanvullende opties (bij boeking te betalen)**

De volgende opties kunt u bijboeken. U betaalt dit bij boeking:

- Handdoekenset
- Kampeerset met tafel en 4 stoelen
- Extra kameerstoel
- Set beddengoed
- Borden- en bestekset
- Autokinderstoel
- Stoelverhoger

## One Ways

---



Rent Easy heeft 17 verhuurlocaties in Duitsland. Echter is het niet mogelijk om de camper in te leveren in een andere locatie dan waar u hem heeft opgehaald.

## Mijlen/ Kilometerpakketten

---



In de basisprijs zit bij de campers een 250 kilometer per dag inbegrepen. Huurt u de camper meer dan 14 dagen dan zitten er ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen. Bij een huurperiode van minder dan 14 dagen, is het mogelijk om kilometerpakketten van 500 kilometer bij te boeken. Daarnaast is het ook mogelijk om achteraf per extra gereden kilometer een toeslag te betalen.

## Uitrusting van de camper

---



De camper is standaard uitgerust toiletochemicaliën, 2 gasflessen (waarvan 1 volle en 1 gebruikte), fietsenrek, achteruitrijcamera navigatiesysteem en satelliet tv. Achteruitrijcamera en satelliet tv zitten niet op de City campers. Daarnaast is het mogelijk om bij Rent Easy een borden- en bestekset, handdoekenset en een set beddengoed extra bij te boeken.

## Aanvullende voorwaarden camperhuur

---



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en kampeerset etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.



## **Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden**

### **Annuleringskosten**

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 61 dagen voor vertrek:	30% van de reissom
Annuleren vanaf 60 dagen tot en met 31 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 30 dagen tot en met 5 dagen voor vertrek:	85% van de reissom
Annuleren vanaf 4 dagen tot en met 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

### **Wijzigingskosten**

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

Rent Easy berekend voor de eerste wijziging na reservering geen extra kosten. Mits deze wijziging uiterlijk 30 dagen voor aanvang plaats vindt. Bij het wijzigen naar een ander campertype berekend Rent Easy €50 aan wijzigingskosten.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 30 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 30 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

## **Leeftijd bestuurders en rijbewijs**

De minimumleeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Voor voertuigen boven de 3,5 ton geldt een minimumleeftijd van 25 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper.

Alle bestuurder(s) moeten een geldig rijbewijs, van tenminste 1 jaar oud, tonen. Bestuurder(s) die een camper boven de 3,5 ton huren, moeten minimaal 3 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd. Voor huurders afkomstig uit een niet-EU land, is een internationaal rijbewijs verplicht.



## ***Borg en creditcard***

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa en Mastercard worden geaccepteerd. Als u iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

## ***Rijrestricties onderweg***

Reizen naar het buitenland binnen Europa is mogelijk. Voor ritten naar landen buiten Europa is vooraf toestemming van de verhuurder nodig. Ritten naar oorlogs- en crisisgebieden zijn verboden. Over de verkeersvoorschriften en wetgeving van de tijdens de huurperiode bezochte landen alsmede de doorreislanden dient de huurder zich zelfstandig te informeren. Hij dient zich te houden aan de ter plaatse geldende verkeersvoorschriften.

Verder behoudt Rent Easy zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

### **Mechanische problemen onderweg en reparaties**

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de camper voordoen. Reparaties mogen in dergelijke gevallen slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw/auto) merk. Bij reparaties evenals ook bij schade boven de €150 is de huurder verplicht om contact op te nemen met Rent Easy voor toestemming en advies. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed.

## ***Roken in de camper***

Het is niet toegestaan om in de campers van Rent Easy te roken. U riskeert een boete als u deze regel negeert.

## ***Huisdieren***

Het meenemen van huisdieren in de camper is niet toegestaan, tenzij hiervoor door de Rent Easy expliciet toestemming is verleend.





## Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

### **Liability, partial/fully comprehensive motor insurance cover**

In cases of damage to the vehicle, loss of the vehicle and breach of the rental contract, the Hirer is generally liable according to the general rules of liability.

The parties to the contract have agreed on indemnity against liability to the extent of cover of a partial comprehensive motor insurance cover subject to a deductible of € 500.00 (German: Teilkasko) and a fully comprehensive motor insurance cover subject to a deductible of € 1,500.00 (German: Vollkasko) The indemnity against liability shall not apply if the Hirer or his/her vicarious agents have caused the loss/damage wilfully or by gross negligence. The Hirer will also be liable for damage/loss when he/she, contrary to the Hirer's obligation under Section 10 above, does not hand the damage report over to the Rental Firm in due time or hands it over incompletely or with false statements; b) he/she or his/her vicarious agents committed hit-and-run driving, refrained from involving the police in an accident or gave false information on the course of events of the accident, as far as that has affected the legitimate interests of the Rental Firm in the establishment of the damage and the breach of duty is neither based on intent nor on gross negligence.

The indemnity against liability does not refer to the agreed deductible. It only applies to the hire period.

The indemnity against liability does in particular not cover any braking, operating and mere breakage damage as well as any damage attributable to a slipping of the load or caused by wrong operation (also damage to furniture).

These provisions apply to the Hirer as well as also to the authorised user. The contractual indemnity against liability does not apply to a non-authorised user.

The Hirer is liable without limitation for all violations of traffic and administrative regulations and other legal regulations as well as for all nuisance caused by him/her or by a third party to whom the Hirer leaves the vehicle. The Hirer shall indemnify the Rental Firm against all fines and administrative fines, charges and other costs imposed by the authorities upon the Rental Firm in connection with such infringements. When using roads subject to toll, the Hirer must see to it that the respective tolls incurred are paid completely and in due time. The Hirer shall indemnify the Rental Firm against all tolls caused by him/her or any third parties to whom the Hirer leaves the vehicle. As a compensation for the administrative expense incurred by the Rental Firm in processing any inquiries from prosecution authorities or other third parties investigating any administrative or criminal offences or disturbances, Hirer shall pay to the Rental Firm a lump-sum operating fee in the amount of 15.00 EUR (incl. VAT) for each such inquiry unless the Hirer proves that the costs and/or damage incurred by the Rental Firm is lower. The Rental Firm shall be at liberty to claim any further damages in addition to the above fee.

Several Hirers are liable as joint and several debtors.

## Transfers

---



Rent Easy verzorgt tegen een toeslag transfers tussen verschillende verhuurlocaties en de luchthaven. Heeft u interesse in een transfer? Vraag ons dan naar de mogelijkheden.

## Ophalen & inleveren van de camper

---



De tijden voor het ophalen en inleveren van de camper verschilt per verhuurlocatie. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Rent Easy. Dit contract is bindend. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

## Campertype

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

## Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijgt u ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

## Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties

---



De verhuurlocaties in Duitsland zijn van maandag tot en met vrijdag geopend van 09:00 uur tot 18:00 uur. Niet alle verhuurlocaties zijn geopend op zaterdag.

### Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Goede vrijdag
- Eerste paasdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste Kerstdag
- Tweede kerstdag
- Dag van de Duitse Eenheid

## Disclaimer

---



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

*Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Rent Easy Duitsland,*

*07-09-2020*