



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Rent Easy Duitsland

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.



Waarom Rent Easy Duitsland?	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken	4
Enkele-reis toeslag	5
Mijlen/Kilometerpakketten.....	5
Uitrusting van de camper.....	5
Aanvullende voorwaarden camperhuur	6
Transfers.....	9
Ophalen & inleveren van de camper.....	9
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties.....	10
Disclaimer	11

Waarom Rent Easy Duitsland?



Rent Easy is de luxe camperverhuurder van Europa. Rent Easy verhuurt campers uit onder andere Duitsland, Nederland, Noorwegen, Portugal, Roemenië en het Verenigd Koninkrijk.

Ophaallocaties



Rent Easy heeft 17 verhuurlocaties in Duitsland. Deze liggen verspreid in Duitsland zodat je alle kanten op kan.

Aachen	Köln/Düsseldorf	Heilbronn
Berlijn	München	Hof
Düsseldorf/Essen	Stuttgart	Korbach/Edersee
Hamburg Nord	Bald Waldsee	Mannheim/Ludwigshafen
Heiligenhaus	Brandenburg	Nürnberg
Kehl/Straßburg	Gera	



Campers



Rent Easy heeft verschillende soorten campers. Van alkoof campers tot de stoere busjes. In totaal zijn er 14 verschillende types die vanuit Duitsland worden verhuurt. Alle voertuigen zijn maximaal 2 jaar oud.

Rent Easy City Classic	- lengte 496 cm	- geschikt voor 4 personen
Rent Easy City Extra	- lengte 599 cm	- geschikt voor 2 personen
Rent Easy City First	- lengte 599 cm	- geschikt voor 4 personen
Rent Easy Active Extra	- lengte 695 cm	- geschikt voor 2 personen
Rent Easy Active First	- lengte 695 cm	- geschikt voor 4 personen
Rent Easy Family Classic	- lengte 738 cm	- geschikt voor 4 personen
Rent Easy Family Extra	- lengte 663 cm	- geschikt voor 5 personen
Rent Easy Family First	- lengte 728 cm	- geschikt voor 5 personen
Rent Easy Exclusive Classic	- lengte 698 cm	- geschikt voor 2 personen
Rent Easy Exclusive Extra	- lengte 739 cm	- geschikt voor 4 personen
Rent Easy Exclusive First	- lengte 699 cm	- geschikt voor 4 personen
Rent Easy Premium Classic	- lengte 779 cm	- geschikt voor 4 personen
Rent Easy Premium Extra	- lengte 886 cm	- geschikt voor 6 personen
Rent Easy Premium First	- lengte 797 cm	- geschikt voor 4 personen

Prijzen en minimale huurperiode



Rent Easy hanteert prijzen die per seizoen verschillen. In principe is de minimum huurprijs 7 dagen, maar in het hoogseizoen is dit 14 dagen. Rent Easy verhuurt campers van verschillende categorieën. Rent Easy garandeert het aantal stoelen en slaappleatsen maar verder geen exact campertype.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of bij boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis

Inclusief in de basisprijs

In de basisprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Rent Easy standaard inbegrepen:

- 250 kilometer per dag*
- Btw
- 2 Gasflessen (1 volle en 1 gebruikte)
- Toiletchemicaliën
- Servicekosten

- Fietsenrek

*Bij een huurperiode van meer dan 14 dagen, zijn de ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

Deze elementen zitten niet standaard bij Rent Easy inbegrepen, maar zijn wel verplicht om te betalen:

- Zaterdag toeslag
Toeslag voor het ophalen en/of inleveren van de camper op een zaterdag.
- Winterbanden
Het hebben van winterbanden is verplicht tussen 10 november en 31 maart.

Optioneel bij te boeken

De volgende opties kan je bijboeken. Je betaalt dit bij de boeking:

- Handdoekenset
- Kampeerset met tafel en 4 stoelen
- Extra kameerstoel
- Set beddengoed
- Borden- en bestekset
- Autokinderstoel
- Stoelverhoger

Enkele-reis toeslag



Rent Easy heeft 17 verhuurlocaties in Duitsland. Echter is het niet mogelijk om de camper in te leveren in een andere locatie dan waar je hem heeft opgehaald.

Mijlen/Kilometerpakketten



In de basisprijs zit bij de campers een 250 kilometer per dag inbegrepen. Huur je de camper meer dan 14 dagen dan zitten er ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen. Bij een huurperiode van minder dan 14 dagen, is het mogelijk om kilometerpakketten van 500 kilometer bij te boeken. Daarnaast is het ook mogelijk om achteraf per extra gereden kilometer een toeslag te betalen.

Uitrusting van de camper



De camper is standaard uitgerust toiletochemicaliën, 2 gasflessen (waarvan 1 volle en 1 gebruikte), fietsenrek, achteruitrijcamera navigatiesysteem en satelliet tv. De achteruitrijcamera en satelliet tv zitten niet op de City campers. Daarnaast is het mogelijk om bij Rent Easy een borden- en bestekset, handdoekenset en een set beddengoed extra bij te boeken.

Keukenuitrusting

Potten	Theepot	Vaatdoek
Pan	Spatels	Afwasspons
Kommen	Snijplank	Afwasbak
Bestek	Dunschiller	
Borden	Flesopener	
Pasta zeef	Kurkentrekker	
Koffiebekers en glazen	Theedoek	

Handdoekenset

Grote handdoek	Badhanddoek
Middelgrote handdoek	Washandje
Kleine handdoek	

Bedset

Kussen	Dekbedovertrek
Kussensloop	Laken
Deken	

Kampeerset

Campingtafel
Kampeerstoelen

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en kampeerset etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot jouw vertrek.

Annuleren tot en met 61 dagen voor vertrek:	30% van de reissom (minimaal €350)
Annuleren vanaf 60 dagen tot en met 31 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €350)
Annuleren vanaf 30 dagen tot en met 5 dagen voor vertrek:	85% van de reissom (minimaal €350)
Annuleren vanaf 4 dagen tot en met 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom (minimaal €350)
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom (minimaal €350)

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd. Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.



Rent Easy berekend €21 voor het wijzigen na reservering. Bij het wijzigen naar een ander campertype berekend Rent Easy €125 aan wijzigingskosten.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 60 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 60 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend. Er mag enkel gewijzigd worden naar een datum in hetzelfde kalenderjaar en naar dezelfde verhuurlocatie.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimumleeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Voor voertuigen boven de 3,5 ton geldt een minimumleeftijd van 25 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper.

Alle bestuurder(s) moeten een geldig rijbewijs, van tenminste 1 jaar oud, tonen. Bestuurder(s) die een camper boven de 3,5 ton huren, moeten minimaal 3 jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd. Voor huurders afkomstig uit een niet-EU land, is een internationaal rijbewijs verplicht.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa en Mastercard worden geaccepteerd. Als je iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

Rijrestricties onderweg

Reizen naar het buitenland binnen Europa is mogelijk. Voor ritten naar landen buiten Europa is vooraf toestemming van de verhuurder nodig. Ritten naar oorlogs- en crisisgebieden zijn verboden. Over de verkeersvoorschriften en wetgeving van de tijdens de huurperiode bezochte landen alsmede de doorreislanden dient de huurder zich zelfstandig te informeren. Hij dient zich te houden aan de ter plaatse geldende verkeersvoorschriften.

Verder behoudt Rent Easy zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

Mechanische problemen onderweg en reparaties

Ondanks de goede zorg en het preventief onderhoud, kan zich tijdens de reis een mechanisch defect aan de camper voordoen. Reparaties mogen in dergelijke gevallen slechts worden uitgevoerd door een dealer van het desbetreffende (opbouw/auto) merk. Bij reparaties evenals ook bij schade boven de €150 is de



huurder verplicht om contact op te nemen met Rent Easy voor toestemming en advies. Niet noodzakelijke reparaties zijn voor rekening van de huurder. De door de huurder gemaakte reparatiekosten worden na overleg van de gespecificeerde reparatienota's (op naam van de verhuurder) en na inlevering van de vervangen onderdelen vergoed.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de campers van Rent Easy te roken. Je riskeert een boete als je deze regel negeert.

Huisdieren

Het meenemen van huisdieren in de camper is niet toegestaan, tenzij hiervoor door Rent Easy expliciet toestemming is verleend.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Liability, partial/fully comprehensive motor insurance cover

12.1 In accordance with the principles of a comprehensive motor insurance, the Rental Company will indemnify the Hirer from liability subject to an excess of € 1,500 [German:Teil- kasko] to be borne by the Hirer in case of damage subject to partial comprehensive motor insurance and to an excess of € 1,500 per damage [German: Kasko] to be borne by the Hirer in case of damage subject to full comprehensive motor insurance per case of damage. The respective deductible cannot be excluded but can be reduced for a fee by means of an additional insurance package (<https://www.rent-easy.eu/travel-insurance/>).

12.2 The indemnity against liability described in Subsection 12.1 will not apply if the Hirer causes a loss/damage deliberately or by gross negligence.

12.3 If the Hirer causes loss/damage culpably, he will additionally be liable in the following cases:

- if loss/damage was caused by impaired ability to drive due to drugs or alcohol
- if the Hirer or a driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle leaves the site of an accident without justification
- if the Hirer fails to call the police to an accident, contrary to the obligation imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
- if the Hirer breaches any other obligations imposed by Section 8, unless this breach of obligation does not affect either the establishment of the cause of the loss/damage or of its amount
- if loss/damage is due to usage prohibited by Subsection 7.1
- if loss/damage is due to a breach of an obligation imposed by Subsection 7.2
- if loss/damage is caused by an unauthorized driver to whom the Hirer has supplied the Vehicle
- if loss/damage is due to a failure to take account of the Vehicle's dimensions (height German Road Traffic Regulations [StvO] Signal 265, with German Road Traffic Regulations [StvO] Signal 264 or equivalent country signs.
- if loss/damage is due to a failure to comply with load regulations
- if damage is caused by the use of the wrong fuel (Incorrect refuelling), if water, AdBlue or oil is not refilled and warning indicators in the vehicle have been disregarded; the insurance does not

cover the damages. This also counts for interior damages and incorrect operation of for instance awning, water and fuel tank.

12.4 To avoid increasing costs due to expenses incurred to establish the amount of the damage suffered, the Rental Company will in the event of accident damage initially supply the Hirer on request with sample invoices for the type of case concerned.

12.5 Personal property of the Hirer, which is damaged - or lost - as a result of an accident or theft is not insured.

12.6 The Hirer is liable for all fees, charges, fines and penalties imposed upon the Rental Company in connection with the use of the Vehicle, unless these are incurred due to the fault of the Rental Company. The Rental Company reserves the right to deduct the fees, charges, fines and penalties from the clients' credit card. In addition, the Hirer will be charged a handling fee of € 25.00 per handling process.

12.7 More than one Hirer will be generally and severally liable.

Transfers



Rent Easy verzorgt tegen een toeslag transfers tussen verschillende verhuurlocaties en de luchthaven. Heb je interesse in een transfer? Vraag ons dan naar de mogelijkheden

Ophalen & inleveren van de camper



De tijden voor het ophalen en inleveren van de camper verschilt per verhuurlocatie. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Rent Easy. Dit contract is bindend. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van jouw camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Ander campertype

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



De verhuurlocaties in Duitsland zijn van maandag tot en met vrijdag geopend van 09:00 uur tot 18:00 uur. Niet alle verhuurlocaties zijn geopend op zaterdag.

Feestdagen 2024

Nieuwjaarsdag	01 januari 2024
Goede vrijdag	29 maart 2024
Eerste paasdag	31 maart 2024
Tweede paasdag	01 april 2024
Dag van de arbeid	01 mei 2024
Hemelvaartsdag	09 mei 2024
Eerste pinksterdag	19 mei 2024
Tweede pinksterdag	20 mei 2024
Nationale dag	03 oktober 2024
Eerste kerstdag	25 december 2024
Tweede kerstdag	26 december 2024

Feestdagen 2025

Nieuwjaarsdag	01 januari 2025
Goede vrijdag	18 april 2025
Eerste paasdag	20 april 2025
Tweede paasdag	21 april 2025
Dag van de arbeid	01 mei 2025
Hemelvaartsdag	29 mei 2025
Eerste pinksterdag	08 juni 2025
Tweede pinksterdag	09 juni 2025
Nationale dag	03 oktober 2025
Eerste kerstdag	25 december 2025
Tweede kerstdag	26 december 2025

Disclaimer



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

*Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Rent Easy Duitsland
07-04-2025*