ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Apollo Duitsland

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.

Waarom Apollo Duitsland? 3

Ophaallocaties 3

Campers 4

Prijzen en minimale huurperiode 4

Inclusief en bij te boeken 4

Mijlen/Kilometerpakketten 5

Uitrusting van de camper 5

Aanvullende voorwaarden camperhuur 5

Transfers 10

Ophalen & inleveren van de camper 10

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties 11

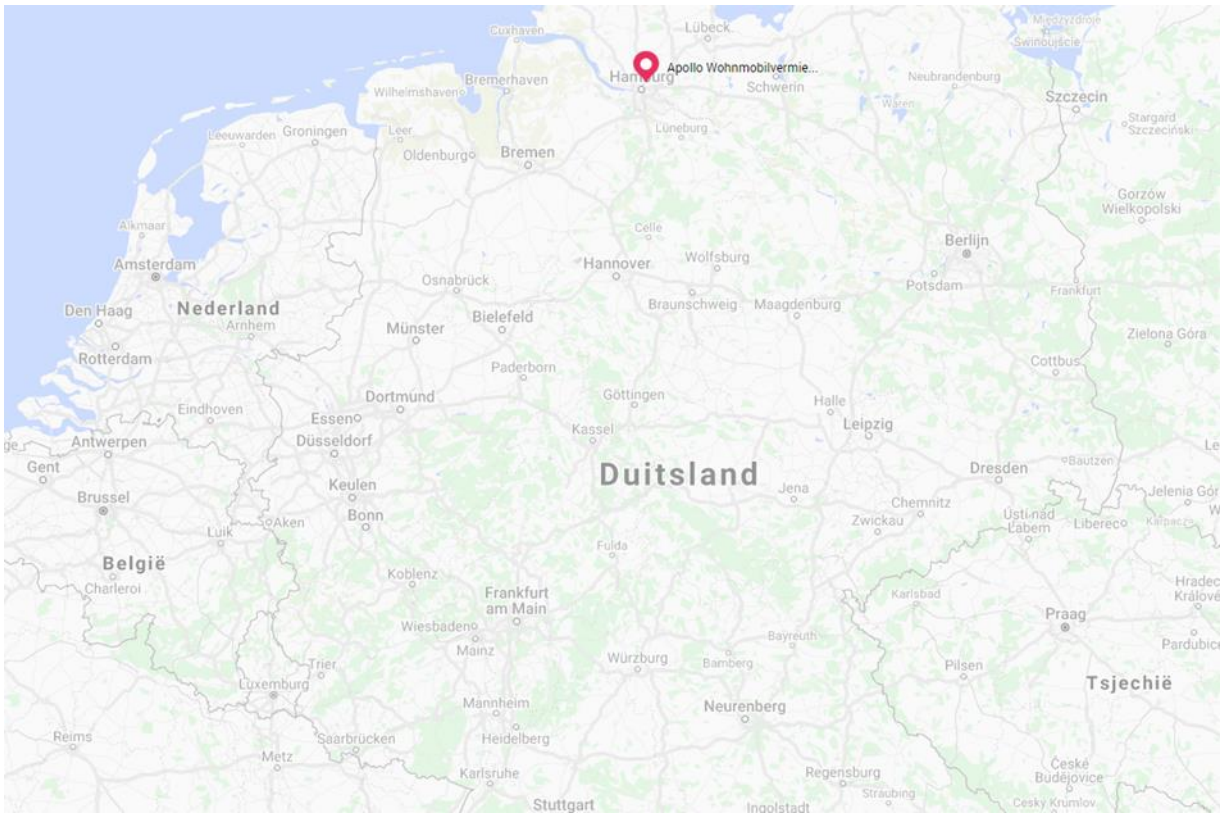
Disclaimer 11

Waarom Apollo Duitsland?

Apollo is een van de grootste particuliere camper- en autoverhuurbedrijven ter wereld en is in 1985 opgericht in Australië. Het bedrijf heeft 1 ophaallocatie in Duitsland, in de stad Hamburg. De camperhuur heeft standaard ongelimiteerde kilometers inbegrepen. Daarnaast bieden ze 24-uurs wegenwacht service. De campers zijn niet ouder dan 3 jaar.

Ophaallocaties

Apollo heeft 1 ophaallocatie in Duitsland. Je vindt deze locatie in Hamburg. Vanuit Hamburg is het mogelijk om alle kanten op te gaan in Europa.



Campers

Apollo heeft verschillende soorten campers, van alkoof motorhomes tot stoere kleinere campervans. In totaal zijn er 5 verschillende types. Alle voertuigen zijn maximaal 3 jaar oud.

Apollo Duo	– lengte 640 - 700 cm	- geschikt voor 2 volwassenen
Apollo Duo Plus	– lengte 770 - 800 cm	- geschikt voor 2 volwassenen
Apollo Explorer	– lengte 700 cm	- geschikt voor 4 volwassenen
Apollo Family Traveller Plus	– lengte 790 - 800 cm	- geschikt voor 4 volwassenen
Apollo Family Voyager	– lengte 750 - 800 cm	- geschikt voor 6 volwassenen

Prijzen en minimale huurperiode

Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. Deze worden bepaald op basis van het zgn. 'Flexsysteem'. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook regelmatig. De datum van de eerste huurdag bepaalt de prijs voor de komende 7 nachten. Na deze 7e nacht, wordt het nieuwe tarief bepaald, op basis van het flexsysteem. De minimale huurperiode van de campers is 7 nachten. Apollo behoudt zich het recht voor om de minimale duurperiodes gedurende het seizoen aan te passen.

Inclusief en bij te boeken

Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij de boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper is een aantal elementen bij Apollo Duitsland standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- Keukenuitrusting met eet- en kookgerei
- 24-uurs wegenwachthulp
- Extra bestuurders (max. 3)
- Een volle gasfles

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kan je bijboeken. Je betaalt dit bij de boeking:

- Value Pack – Bevat: High Road verzekering (waarbij het eigen risico verlaagd wordt naar €250), Special Cover verzekering, persoonlijke uitrustingen, kampeertafel + stoelen en toiletchemicaliën.

Aanvullende opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)

De volgende zaken kan je ook bijboeken. Deze betaal je ter plaatse.

- Persoonlijke uitrusting
- Kampeertafel + stoelen
- Partytent
- Kinderstoel (voor kinderen tussen 1 en 4 jaar)
- Stoelverhoger (voor kinderen tussen 4 en 11 jaar)
- Toiletchemicaliën
- Winterbanden
- Sneeuwkettingen
- Easy Return service. Apollo zorgt voor het leeghalen van de koelkast, vriezer, prullenbak, vuilwatertank en het opruimen van de keukenuitrusting.
- Drop & Go service. Apollo zorgt voor het vullen van de brandstoftank. U heeft voorrang bij het afgeven van de sleutels en Easy Return service.

Mijlen/Kilometerpakketten

In de basisprijs zit bij de campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen .

Uitrusting van de camper

De camper is standaard uitgerust met een keukenuitrusting met kook- en eetgerei. Daarnaast bevatten de campers van Apollo Duitsland een fietsenrek, ingebouwde GPS, achteruitrijcamera, elektriciteitskabel, tuinslang, brandblusser, veiligheidskit en een stoffer en blik.

Persoonlijke uitrusting

- Kussen
- Laken
- Slaapzak/deken
- Badhanddoeken

Aanvullende voorwaarden camperhuur

Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en Value Pack etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot jouw vertrek.

Annuleren tot en met 90 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 89 dagen tot en met 50 dagen voor vertrek:	30% van de reissom (minimaal €350)
Annuleren vanaf 49 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €350)
Annuleren vanaf 14 dagen tot de aanvangsdatum:	100% van de reissom (minimaal €350)
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom (minimaal €350)

Naast bovenstaande annuleringskosten wordt er €45 aan administratiekosten in rekening gebracht.
Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Voor speciale, goedkope aanbiedingen bedragen de annuleringskosten altijd 100% van de reissom.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

Voor alle wijzigingen wordt €60 per wijziging in rekening gebracht buiten 30 dagen voor vertrek. Binnen 30 dagen voor vertrek zijn de wijzigingskosten €175 per wijziging.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 14 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs te laten zien.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Het rijbewijs moet tenminste al twee jaar oud zijn en ook nog geldig gedurende de hele huurperiode. Bestuurders met een rijbewijs geschikt voor een automaat mogen de campers van Apollo niet besturen.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa en Mastercard worden geaccepteerd. Als je iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen, afhankelijk

van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt. Bij eventuele gereden schades wordt €45 aan administratiekosten in rekening gebracht.

De hoogte van jouw borg is afhankelijk van de camperverzekering die je ter plaatse afsluit. Meer hierover vind je in het hoofdstuk Verzekeringen.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

In de volgende landen mag met een Apollo Duitsland camper gereden worden:

- Andorra
- Albanië
- België
- Bosnië en Herzegovina
- Bulgarije
- Denemarken
- Duitsland
- Estland
- Finland
- Frankrijk
- Griekenland
- Hongarije
- Ierland
- Italië
- Kroatië
- Letland
- Liechtenstein
- Litouwen
- Luxemburg
- Montenegro
- Nederland
- Noord-Macedonië
- Noorwegen
- Oostenrijk
- Polen
- Portugal (uitgezonderd Madeira en de Azoren)
- Roemenië
- Servië
- Spanje (uitgezonderd de Balearen en Canarische Eilanden)
- Slovenië
- Slowakije
- Tsjechië
- Verenigd Koninkrijk
- Zweden
- Zwitserland

Bij het reizen buiten deze landen worden de algemene voorwaarden overtreden en ben je niet verzekerd. Verder behoudt Apollo zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

De huurder is als enige verantwoordelijk voor het bekend zijn met de verkeersregels en wetgeving van de bezochte landen en het naleven van alle toepasselijke verkeersregels in alle bezochte en doorkruiste landen tijdens de reis.

Festivals

Het is toegestaan om met een camper van Apollo naar festivals te reizen. Hiervoor moet vooraf bij de boeking expliciet toestemming worden gegeven door Apollo. Het kan zijn dat Apollo een toeslag in rekening brengt als er naar een bepaald festival wordt gereisd. Dit zal vooraf door Apollo worden gecommuniceerd. Reis u zonder toestemming van Apollo naar een festival? Dan kan Apollo bij inleveren van de camper alsnog een toeslag in rekening brengen. Apollo behoudt zich het recht voor om de lijst met festivals, waarop een toeslag van toepassing is, te wijzigen.

Campings en ferry's

Voor het reserveren van campings en ferry's raadt Apollo aan om een plek te reserveren van minimaal 8 meter lang. Dit in verband met de lengte van de camper en het fietsenrek dat zich achterop de camper bevind.

Mechanische problemen onderweg en reparaties

Ingeval de campervakantie wordt verstoord door mechanische problemen of beschadigingen moet dit onmiddellijk aan Apollo worden gemeld via de 24-uurs wegenwachtservice. Apollo begrijpt dat het voor kan komen dat kleine reparaties nodig zijn of dat kleine items in de keukenuitrusting moeten worden vervangen. Om de reis niet verder te verstoren, kunnen, indien de schade niet door de huurder is veroorzaakt, reparaties tot €100 zonder autorisatie worden uitgevoerd en zal dit op vertoon van een geldig ontvangstbewijs worden terugbetaald door Apollo. Als er reparaties nodig zijn van meer dan €100, moet de huurder toestemming verkrijgen van Apollo om de reparaties te mogen laten uitvoeren.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in of binnen 5 meter van de voertuigen te roken. Je riskeert een boete van €500 als je deze regel negeert.

Huisdieren

Alleen honden en service honden, zoals blinde-geleide honden zijn toegestaan. Hiervoor moet wel vooraf toestemming zijn gegeven door Apollo. Voor het meenemen van honden wordt een toeslag hond in rekening gebracht. Er mogen maximaal 2 honden meegevoerd worden in de campers van Apollo.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Public Liability Insurance

Public Liability Insurance is included in the nightly rental rate. The public liability insurance that covers the registered drivers is €5 million.

Liability of the guest

The motorhome is insured for damage to it and damage to the property of a third party. However, the guest is responsible up to the amount of the applicable liability for damage to third party property, or to the motorhome. The guest is also responsible for the cost of the daily rate for the period the vehicle is being repaired. There is no refund for any unused portions of the rental period. The liability applies to each claim, not motorhome.

The Liability is applicable regardless of who is at fault and must be paid at the time the accident is reported to Apollo by telephone on a credit card, not on return of the motorhome. Apollo reserves the right to charge the guest for any motorhome damage including Third Party property damage not reported but identified on return of the RV.

Security deposit

The security deposit covers the financial liability of the guest. The amount of the security deposit will depend on the liability option chosen. Apollo's rental charge includes a standard liability as outlined below:

- Duo & Explorer €1500 (Young Drivers 21-24 €1750)
- All other units: €2,000 (Young Drivers 21-24 €2250)

The security deposit will be collected at collection at the time of entering into the rental agreement and the relevant amount will be pre-authorised to the credit card or debit card (Vista & Mastercard) or debited from a Maestro card immediately. Security deposits are authorised/debited in the currency of the hire depot.

The security deposit is fully refundable provided the terms of the rental contract are met. Security deposits can take up to 28 days to be released back to the guest depending on the guest's financial institution.

If there is damage to the motorhome on its return or any other terms of the rental contract have not been met, the security deposit will be used to cover the cost up to the amount of the relevant liability. If the terms of the rental contract are not met and the security deposit is not sufficient to cover the damage, extra costs will be charges.

Liability Reduction Options

Liability Reduction Option are available to purchase to reduce the standard liability. This can be purchased at time of booking or on collection of the vehicle.

For peace of mind on the road we offer a range of liability reduction options for guests. Guests can choose between the following options:

- Low Road – Standard liability (included in the rental rate) - our most basic level of liability cover with a liability of Germany €1500 or €2000 depending on the vehicle (Young drivers Germany €1750 or €2250 depending on the vehicle)
- Middle Road – Cover to reduce the liability to €500
- High Road - our highest liability reduction option which reduces the liability to €250 and offers cover for windscreen, mirrors, and tyre damage.

Purchase of a liability reduction option reduces the standard liability (depending on option purchased) for the first reported incident or damage caused in a collision to either the vehicle or third-party property. Once an incident has occurred, the liability reduction option will be cancelled, and the full security deposit amount will be due for any subsequent incidents. A second authorisation will be required at the time. Liability reduction options are not available to drivers less than 25 years of age or over 80 years of age

Conduct in the event of damage

In the event of any accident, loss or damage arising out of the use of the motorhome including damage to a third-party vehicle, the guest must:

- Notify Apollo within 24 hours of the event
- Obtain the names and addresses of third parties and any witnesses and report the event to the nearest police station

- Complete the incident reporting form supplied in the RV in German or if it cannot be completed in German it must be translated to German at the branch on return and signed by the guest
- Not make any admittance of liability or make a settle offer to other parties; and
- Assist Apollo in handling any claim arising from the event

Other things you need to know

Apollo reserves the right to refuse any booking at our discretion.
While on their road trip, Guests are responsible for:

- Damage caused to the RV where the terms of the rental contract have been breached
- Damage caused by negligence/wilful conduct or impaired driving
- For damage caused by neglecting proper operating procedures, e.g. incorrect fuel type and quality, ignoring oil or coolant levels, air pressure, etc
- Damage to the underside of the vehicle or the roof, which includes the overhead "Luton" area, is deemed as gross negligence. Any such damage will be charged at a fixed cost of £7500/€9000 plus the full security deposit on the vehicle
- Damage caused to windscreen, mirrors and/or tyre damage unless Windscreen, Mirror and Tyre protection has been purchased and applies
- Damage caused by the incorrect use of snow chains
- Damage caused due to use of incorrect or contaminated fuel
- Damage caused to the motorhome in any way by part or total water submersion or salt water
- Damage caused due to a single vehicle roll over
- Damage caused to the motorhome when using the motorhome in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic
- Damage or loss caused to any personal belongings
- Damage caused by freezing/overheating due to travelling between temperature extremes without taking the necessary precautions to protect the vehicle's systems
- Damage and associated costs with recovery of a bogged vehicle
- The theft of the vehicle if the keys are left in the ignition or in or on the vehicle whilst unoccupied
- Replacement or repair of aerials, glass, wheels
- Missing wheel trims, tools, or spares

A €60 administration fee will be applied to all loss or damages.
Rates/Terms and Conditions are subject to change without notice.

Transfers



Apollo verzorgd geen transfers tussen de verhuurlocatie en de luchthaven. De camper kan niet op de luchthaven worden opgehaald of ingeleverd.

Ophalen & inleveren van de camper



Je kan de camper tussen 15.00 uur en 17.00 uur ophalen bij de verhuurlocatie van Apollo. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Apollo. Dit contract is bindend. De camper moet tussen 09.00 uur en 11.00 uur ingeleverd worden.

De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van jouw camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Ander campertype

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties

De verhuurlocatie in Duitsland zijn van maandag tot zaterdag geopend van 09:00 uur tot 18:00 uur. De verhuurlocatie van Apollo blijft geopend op verschillende feestdagen. Voor het ophalen en/of inleveren van de camper op onderstaande feestdagen, wordt een toeslag in rekening gebracht.

Feestdagen

2023

Nieuwjaarsdag	01 januari 2023
Kerst	25 en 26 december 2023

2024

Nieuwjaarsdag	01 januari 2024

Disclaimer

De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht

voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.