



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Road Bear RV Rentals

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.



Waarom Road Bear USA?	3
Ophaallocaties	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken	4
Enkele reis	6
Mijlen/ Kilometerpakketten.....	6
Uitrusting van de camper	6
Aanvullende voorwaarden camperhuur	7
Belastingen	11
Transfers.....	12
Ophalen & inleveren van de camper	14
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties	15
Disclaimer	15

Waarom Road Bear USA?



Road Bear BV is een verhuurorganisatie met 8 verhuurlocaties in de Verenigde Staten. De kwaliteit van de campers van deze verhuurder is goed, zo hebben ze allemaal modeljaar 2020 of 2021 (d.w.z. dat ze geregistreerd zijn in 2019 of 2020). Daarnaast heeft het bedrijf service en klanttevredenheid hoog in het vaandel. Zo is de crew van Road Bear 24uur per dag paraat. De vloot bestaat uit 5 verschillende types. Alle campers hebben een kampeertafel en een luifel, zodat het buiten comfortabel toeven is. U heeft hier ook de mogelijkheid om de camper in een andere plaats in te leveren, dan waar u hem heeft ophaald.

Ophaallocaties



Road Bear RV heeft 7 verhuurlocaties in Amerika waar u de camper kunt ophalen en inleveren. Vanuit deze locaties zijn prachtige en populaire rondreizen mogelijk. U kunt de camper ook inleveren (niet ophalen) in Dallas.

Denver (DEN)
Las Vegas (LAS)
Los Angeles (LAX)
Orlando (MCO)

New York City (NYC)
San Francisco (SFO)
Seattle (SEA)
Dallas (DFW)





Campers



Road Bear RV heeft 5 verschillende campertypes beschikbaar. Alle campers zijn van de modeljaren* 2020 en 2021. De campers zijn dus geregistreerd in 2019 of 2020.

Modellen Road Bear 2019/2020:

Road Bear 30-32Ft – Klasse A, lengte tussen 914cm en 975cm, 1 slide-out

Road Bear 28-30Ft – Klasse C, lengte tussen 853cm en 914cm, 1 slide-out

Road Bear 25-27Ft – Klasse C, lengte tussen 765cm en 825cm, 1 slide-out

Road Bear 22-24Ft – Klasse C, lengte tussen 670cm en 732cm

Road Bear 21-23Ft – Klasse C, lengte tussen 640cm en 701cm

*) **Modeljaar:** Het begrip Modeljaar wordt gebruikt in de auto-industrie en geeft het jaar aan waar het (nieuwe of aangepaste) design aan toegewezen wordt. Het is niet hetzelfde als het bouwjaar en vaak is de camper 1 jaar ouder.

Prijzen en minimale huurperiode



De prijzen zijn per camper per nacht en geldig van 01 april 2018 tot en met 31 maart 2020. Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. De minimale huurperiode is 7 nachten. Boekt u de camper met een all-inclusive pakket, dan is de minimale huurperiode 14 nachten. Vertrekt u in de periode wanneer er een hoogseizentoeslag geldt, dan is de minimale huurperiode 13 nachten.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.



Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Road Bear RV standaard inbegrepen. Naast de huur van de camper zijn ook de 'VIP verzekering' en de shuttleservice inbegrepen. Deze shuttle service gaat van geselecteerde hotels op de luchthavens naar het verhuurstation en van het verhuurstation terug naar de luchthaven. Details over deze transfer service vindt u in het hoofdstuk Transfers. Daarnaast zit de hoogseizoentoeslag inbegrepen in de basisprijs.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht (bij boeking) te betalen

Naast de huurprijs worden volgende bijkomende kosten door Road Bear RV in rekening gebracht:

- De mijlen die u rijdt (te boeken als pakket)
- De klaarmaakkosten van de camper.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kunt u bijboeken. U betaalt dit bij boeking:

- All-Inclusive Pakket - bestaand uit de klaarmaakkosten, onbeperkte aantal mijlen, camperuitrusting incl. GPS en kampeerstoelen.
- Mijlenpakketten van 500 mijl
- Wifi hotspot met onbeperkte data (max. 30 dagen gebruiken voor max. 5 apparaten)
- Fietsenrek (geen fietsen)
- Kampeerstoelen
- Camperuitrusting

Ter plaatse te huur

De volgende zaken kunt u ook bijboeken. Deze betaalt u ter plaatse.

- Sunpass Transponder – alleen in Orlando*
- Generator gebruikt

*Tolsysteem in Florida: in 2011 is er een volautomatisch tolsysteem geïmplementeerd. Dit betekent dat de tolgelden niet meer cash kunnen worden betaald. De Sun Pass transponder kan bij de verhuurlocatie in Orlando worden gehuurd. U kunt geld uploaden via uw persoonlijke SunPass account en daarmee de tolgelden betalen.



Enkele reis



Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een Enkele-reis Toeslag (ook wel One-Way of Drop-off kosten genoemd).

Mijlen/ Kilometerpakketten



In de basisprijs zitten geen mijlen inbegrepen. U kunt van tevoren uit verschillende pakketten kiezen. Deze pakketten worden bij boeking betaald.

Mijlenpakketten van 500 mijl per pakket

U kunt 1 of meerdere mijlenpakketten van 500 mijl per pakket kopen. Dit bepaalt u al bij de boeking. Als u meer mijlen rijdt dan vooraf gekocht, wordt er een bedrag per mijl (exclusief lokale verkoopbelasting) in rekening gebracht. Dit betaalt u bij het inleveren van de camper.

Ongelimiteerd aantal mijl

Als u liever geen mijlenpakket wilt bijboeken, bestaat ook de mogelijkheid om het All-Inclusive pakket te boeken. Naast een aantal andere extra's krijgt u een ongelimiteerd aantal mijlen. De huurperiode moet dan wel minimaal 14 nachten zijn.

Uitrusting van de camper



Klaarmaakkosten (verplicht te betalen)

Met deze bijdrage wordt de camper goed voorbereid, zodat u ermee op reis kunt gaan. Na het inleveren van de camper wordt deze ook weer gereinigd.



Camperuitrusting (optioneel bij te boeken)

De camperuitrusting bestaat uit onderstaande elementen.

GPS	Boodschappentas	Garde
Stoffer en blik	Handschoenen	Broodmes
Emmer	Glazen	Plastic bakjes
Klerenhangars	Kopjes	Vergiet
Levelers (voor het rechtzetten van de camper)	Borden	Maatbeker
Vaatdoek	Saladeborden	Theeketel
Dekbedden	Messen	Koffiezetapparaat
Dekbedovertrekken	Vorken	Schilmesje
Lakens	Lepels	Blikopener
Kussens	Theelepels	Schaar
Kussenslopen	Keukenpapier	Broodtoaster
Badhanddoeken	Snijplank	Theedoek
Handdoeken	Pannenset	Zaklamp
Washandjes	Pollepel	Aansteker
Toiletpapier	Schuimspaan	Flesopener
	Gril vork	

Generator

In alle campers van Road Bear zit een generator. Dit is handig als u op een camping verblijft waar geen elektriciteit is. Het gebruik van een generator is vaak beperkt tot bepaalde tijden. De generator maakt vrij veel lawaai. U betaalt een bedrag per uur dat u de generator heeft gebruikt.

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. De geldende voorwaarden die afwijken van de standaard voorwaarden van Victoria CamperHolidays vindt u hieronder beschreven.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 60 dagen voor vertrek: 15% van de reissom (minimaal €100)

Annuleren vanaf 59 dagen tot 43 dagen voor vertrek: 20% van de reissom (minimaal €100)

Annuleren vanaf 42 dagen tot 30 dagen voor vertrek: 35% van de reissom (minimaal €100)

Annuleren vanaf 29 dagen tot 15 dagen voor vertrek: 50% van de reissom

Annuleren vanaf 14 dagen tot 5 dagen voor vertrek: 100% van de reissom

Annuleren vanaf 4 dagen voor vertrek, op de dag van vertrek of later en bij no-show: 100% van de reissom



Als er in de boeking ook drop-off (oftewel one-way) kosten zijn, dan worden deze, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, ook voor 100% in rekening gebracht.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering (tot en met 61 dagen voor vertrek) heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €50 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, opnieuw berekend, uitgaande van de prijzen en kortingen die op dat moment gelden:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker) *
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

*Heeft u de camper geboekt in een periode waar er een hoogseizoentoeslag geldt dan kan er geen naamswijziging plaatsvinden. De boeking moet dan worden geannuleerd tegen de geldende annuleringsvoorwaarden.

Hotelovernachting

Het is niet toegestaan om op de dag van aankomst, na een intercontinentale vlucht, de camper op te halen. De eerste nacht moet in een hotel worden doorgebracht. Er wordt geadviseerd om de nacht in een van de aanbevolen (airport)hotels te verblijven, waardoor u dan ook gebruik kunt maken van de shuttleservice van Road Bear naar de verhuurlocatie. Vraag de meest actuele hotellijst op bij Victoria CamperHolidays.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar en maximaal 79 jaar. Bestuurders onder de 25 jaar oud moeten toestemming van Road Bear krijgen om de camper te besturen. Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Dit geldt voor alle personen die de camper gaan besturen. Road Bear heeft het recht om een bestuurder te weigeren als deze niet in staat is om de camper te besturen deze persoon is tevens niet verzekerd.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom van \$1.000 gevraagd. U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van



diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. Let op: de borg wordt als bedrag op uw creditcard geblokkeerd en gaat dan ook af van uw kredietlimiet. Is de huurperiode langer dan 29 nachten, dan wordt het bedrag van de creditcard afgeboekt. Wanneer in augustus de hoogseizoentoeslag geldt, is de borgsom \$1.500. Deze wordt dan altijd afgeboekt van de creditcard, in plaats van de gebruikelijke blokkade van het bedrag.

De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Volgende creditcards worden geaccepteerd: VISA-, Master/Euro- en American Express.

Road Bear kan ook nog om een aanvullende borg vragen, bijvoorbeeld maar niet gelimiteerd tot speciale evenementen zoals het 'Burning Man' Festival of als de huurder geen mijlenpakketten heeft gekocht. Als de huurder, al dan niet door eigen schuld, betrokken is geraakt bij een ongeluk, zal Road Bear een extra \$2.000 borg vragen. Deze wordt ook afgeboekt van de creditcard.

De borgsom zal terug worden betaald (minus de te betalen kosten) nadat de camper conform afspraak is ingeleverd.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

Volgende restricties gelden:

Off-road rijden: het rijden op niet-openbare wegen en/of onverharde wegen en op stranden is niet toegestaan.

Rijden in de **Death Valley** tussen 15 juni en 15 september is niet toegestaan.

Rijden in **Mexico** is niet toegestaan.

In **New York City/ Manhattan, Montreal en Quebec City** (Canada) is rijden met een camper niet toegestaan.

Alaska, Yukon en North West Territories: rijden in dit gebied is alleen toegestaan als dit is aangegeven op het moment van boeken.

Bij het niet naleven van deze restricties houdt Road Bear de camperhuurder verantwoordelijk, ook ingeval ongelukken, technische problemen en diefstal.

Winter: reizen in de winter vraagt bepaalde maatregelen. Bij sommige verhuurlocaties wordt het water alvast vervangen door antivriesvloeistof. Hierdoor kunt u geen gebruik maken van deze systemen en dus ook niet van de douche of het toilet. Zodra u weer in een gebied bent met hogere temperaturen kunt u overwegen om het antivriesmiddel, voor eigen rekening, te laten vervangen door water. Echter bij het inleveren moet de camper weer met antivries ingeleverd worden. Levert u de camper in bij een station en op een tijdstip waar de campers winterklaar zijn gemaakt, betaalt u een 'winterization surcharge' van \$100, excl. tax. Als klant zijnde bent u verantwoordelijk voor de kosten als er schade is ontstaan door bevriezing van de verschillende systemen.



Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Bij overtreding kan Road Bear reinigingskosten van minimaal \$250 in rekening brengen.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan. Road Bear kan u, bij overtreding, minimaal \$250 aan schoonmaak en geurbestrijding, in rekening brengen.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Insurance Summary

The following text is for your reference only. The Rental Agreement is binding and has priority over all forms.

Supplemental Liability Insurance (SLI)

The optional SLI coverage provides the customer with an increased limit of liability protection. SLI protects the renter and any authorized driver listed on the rental agreement for up to US\$ 1,000,000 toward 3rd party damage claims.

Public Liability Insurance (secondary coverage included in the daily rate)

The Public Liability Insurance covers a 3rd party collision in the event that the renter is at fault. The insurance has no deductible. The policy protects the rental company up to US\$ 1,000,000 and the renter to Statutory Limits (state mandated minimum liability coverage which can be changed by a state anytime without notice – you find the current limits online). Liability Insurance has no deductible.

Premium VIP Coverage (included in the daily rate)

Premium VIP coverage includes secondary comprehensive and collision coverage for the rented vehicle with a deductible of US\$ 1,000.00 per incident. Coverage includes but is not limited to:

- “Uninsured Motorist” in case the renter is involved in an accident with a non-insured driver,
- Accidental damages to the vehicle (renter’s or 3rd party’s fault),
- Windshield, glass or tire damage,
- Vehicle theft and fire, and Vandalism.

Non-Covered Incidents (including but not limited to)

No liability, comprehensive or collision insurance coverage is provided and the customer has full legal and financial responsibility in case of:

- Damages to the interior of the vehicle;



- Personal injury, personal items and property;
- Carrying more passengers than having seat belts available;
- Deliberate or willful damages caused by the renter or his guests;
- Damages caused to the vehicle by abuse or misuse for illegal activities;
- Damages where the customer is charged by the local authorities for being careless;
- Damages caused by freezing, e.g. unit not winterized, or overheating of vehicle or systems;
- Driving the vehicle without a rental agreement, in breach or violation of the rental agreement;
- Damages and accidents caused under the influence of alcohol, drugs or any other controlled substance;
- Damages and injuries caused by neglecting proper operating procedures, e.g. incorrect fuel type or quality, ignoring oil or coolant levels, air pressure, etc., by overloading the vehicle and/or exceeding the legal towing capacity (towing limit is with proper equipment 1,500 lbs. – enclosed trailers, boats or vehicles are not allowed);
- Damages where the customer is showing gross negligence or willfulness in failing to abide by the local laws and rules or disregarding common sense resulting in damage to the vehicle or third-party vehicle or property;
- Operation of the vehicle by anyone not meeting the age requirements as shown on the rate sheet and rental terms & conditions, or not listed on the rental agreement or not having a valid, original driver license; and
- Damages and losses due to “off-road” usage, or caused during travel in or thru restricted areas, following incorrect GPS guidance, traveling into non-authorized areas including but not limited to the country of Mexico, the inner cities of New York, Montreal and Quebec (Canada) (see section 4.13 “Travel Restrictions”).

Please take note: In case of a claim, Road Bear RV will not act as an adjuster for any third-party insurances purchased by the renter (such as \$ 0.00 deductible insurance, etc.)

Belastingen



Local Sales Tax

In de Verenigde Staten wordt, net als in Nederland, een “Local Sales Tax” (vergelijkbaar met btw) geheven. Deze belasting wordt berekend over alle producten en diensten die u van de camperverhuurder afneemt (zowel voor de kosten die vooraf als die ter plaatse worden voldaan).

Bij alle onderdelen van uw camperhuur die u via Victoria Camper Holidays boekt en vooraf aan ons betaalt, is de Local Sales Tax inbegrepen. Alle andere bedragen die u ter plaatse aan de camperverhuurder betaalt, dienen verhoogd te worden met de betreffende Local Sales Tax die geldt voor die verhuurlocatie. De Local Sales Tax verschilt per locatie en kan zonder voorafgaande notificatie worden gewijzigd.



Denver	4.75%	New York:	6.625%
Las Vegas	8.25%	Seattle:	17.70%
Los Angeles:	9.50%	San Francisco:	9.75%
Orlando:	6.50%	Dallas:	8.25%
New York - Newark:	6.875%		

New Jersey Security Fee (ter plaatse te betalen)

Deze veiligheidstoeslag (van \$ 5 per nacht met een maximum van \$ 140 per huurperiode) is verplicht en geldt alleen als u de camper ophaalt bij de ophaallocatie van New York. Over deze toeslag wordt geen aanvullende lokale belasting berekend.

Colorado Road Safety Fee (ter plaatse te betalen)

Deze belasting (van \$ 2 per nacht en met een maximum van \$90 per huurperiode) is verplicht en geldt alleen als u de camper ophaalt bij de ophaallocatie van Denver. Over deze toeslag wordt geen aanvullende lokale belasting berekend.

Transfers



Voor een aantal verhuurlocaties is een gratis transferservice beschikbaar.

Gratis transfer

Deze gratis transfer is beschikbaar in Denver, Las Vegas, Los Angeles, Orlando, New York (alleen in de omgeving van de luchthaven Newark), San Francisco en Seattle. Deze shuttle service geldt van de – door Road Bear RV – geselecteerde transferhotels naar de verhuurlocatie en van de verhuurlocatie naar de luchthaven. Er is geen shuttle dienst naar New York Airports JFK en La Guardia, naar San Francisco Oakland Airport en Orlando Sanford Airport.

De toegestane hoeveelheid bagage is gelijk aan de standaard bagagevrijdom van de meeste luchtvaartmaatschappijen (1 koffer van maximaal 23 kg plus 2 stuks handbagage per persoon).

De shuttle service naar de verhuurlocatie vertrekt na 12.30 uur van de transferlocatie.

De gratis shuttle service van de verhuurlocatie naar de bovengenoemde luchthavens vertrekt van alle verhuurlocaties om 11 uur.



Belangrijke informatie:

Voor een soepele transfer, moet u, ten minste 72 uur van de voren, online inchecken en aangeven in welk (erkend) hotel u overnacht, zo dat u geïnformeerd kunt worden over de exacte ophaaltijd. Het is verplicht om in een van de geselecteerde hotels te overnachten om in aanmerking te komen voor de transfer. Als dit nagelaten wordt, kan de shuttleservice niet worden gegarandeerd.

Als de informatie wel is doorgegeven, maar u heeft geen exacte ophaaltijd ontvangen, wordt u gevraagd om op de dag van het ophalen van de camper, de verhuurlocatie tussen 8 en 9 uur te bellen.

Houdt u bij de terugkeer naar de luchthaven rekening met mogelijke vertragingen in het verkeer en plan voldoende tijd in voor de transfer. De camperverhuurmaatschappij is niet verantwoordelijk voor gemiste vluchten als gevolg van vertraging door de transfer of het verkeer.

Geen transfers beschikbaar

Niet in alle plaatsen waar verhuurlocaties zijn is de gratis transferservice beschikbaar. In de plaatsen waar geen transfer mogelijk is, kunt u op eigen gelegenheid naar het verhuurstation komen. Dit kan met openbaar vervoer of een taxi.

Onderstaand vindt u een indicatie van mogelijke transfers van en naar de verhuurlocatie.

Geen transfers beschikbaar	Info
Denver - Downtown	15 mijl
Las Vegas - Downtown	7 mijl
Los Angeles - Downtown	35 mijl
Orlando - Downtown	12 mijl
New York - Downtown / JFK en La Guardia airports	50 / 60 mijl
Seattle - Downtown	12 mijl
San Francisco - Downtown / Oakland airport ²	20 mijl
Dallas - Downtown / Int. airport	31 / 35 mijl
*) indicatie	

¹ New York City/ Manhattan: Road Bear verzorgt een gratis shuttle service tussen de verhuurlocatie en het New Jersey Transit Station in de Middletown.

² San Francisco: Road Bear verzorgt een gratis shuttle service tussen het San Leandro BART trein station en de verhuurlocatie.

Belangrijke informatie:

Om gebruik te maken van bovenstaande shuttleservices van de treinstations, dient u online in te checken en 3 dagen van tevoren contact op te nemen met de verhuurlocatie, om de exacte ophaaltijd af te spreken.

Transferhotels

Vraag de actuele hotellijst, met alle hotels waar Road Bear de gratis shuttledienst aanbiedt, aan bij Victoria CamperHolidays.



Ophalen & inleveren van de camper



U kunt de camper ophalen tussen 12.30 en 16.00 uur. Road Bear hecht veel waarde aan de klanttevredenheid en heeft in alle ophaallocaties medewerkers die Engels en Duits spreken. In sommige plaatsen wordt ook Nederlands, Frans en/of Spaans gesproken.

Online check-in

U kunt, tot 72 uur voor de ophaaltijd, gebruik van de VIP Check-In, via <http://www.roadbearrv.com/check-in> om online in te checken. Dit wordt geadviseerd om aan te geven in welk hotel u verblijft en vermindert de administratieve handelingen bij het ophalen van de camper.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. U krijgt een persoonlijke rondleiding door de camper door een gekwalificeerde medewerker. Een uitgebreide handleiding (in het Duits of Engels) wordt u ter beschikking gesteld om het u tijdens de reis zo gemakkelijk mogelijk te maken. Verder is er een 24 uren nooddienst, waar u contact mee kunt opnemen ingeval van pech, ongeluk of een ander noodgeval. De camper is voorzien van een volle tank brandstof.

Inleveren van de camper

Camper kan worden ingeleverd vanaf 8.00 uur en moet zijn afgerond voor 10.30 uur. Als u de camper inlevert, moet de brandstoftank weer vol zijn, de vuilwater- en watertank geleegd en de camper dient vanbinnen schoon te worden opgeleverd.

Als u de camper later inlevert, kunt u geen gebruik maken van de gratis shuttlebus naar de desbetreffende luchthaven. Als u de camper na 12 uur inlevert, worden de extra huurkosten plus een boete van \$300 per dag of dagdeel voor administratiekosten en handling in rekening gebracht.

Als, voor de inleverdatum bij Road Bear toestemming is gevraagd en (schriftelijk) is verkregen, gelden alleen de extra huurkosten.

Ander campertype

Road Bear behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden



worden in dergelijke gevallen nooit vergoed. Heeft u van tevoren een ferryboot gereserveerd, geef dit dan door aan de verhuurlocatie, zodat dit bekend is en het verhuurstation weet dat ze u geen grotere camper kan geven.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



De openingsdagen en tijden zijn bij Road Bear US in alle verhuurlocaties hetzelfde. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen en de verhuurlocaties zijn op deze dagen gesloten.

Ophaallocaties	Maandag t/m vrijdag	Zaterdag	Zondag
Alle locaties	08.00 – 17.00 uur	08.00 – 13.00 uur	Gesloten
New York en Seattle – nov t/m feb	09.00 – 16.00 uur	Op aanvraag	Gesloten
Denver – dec t/m feb	Gesloten		

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

4 juli 2019:	Independence Day	4 juli 2020:	Independence Day
2 september 2019:	Labor Day	3 september 2020:	Labor Day
28 november 2019:	Thanksgiving	26 november 2020:	Thanksgiving
25 december 2019:	Christmas Day	25-26 december 2020:	Christmas Day
1 januari 2020:	New Year's Day	1 januari 2021:	Nieuwjaarsdag
17 februari 2020:	President's Day	15 februari 2021:	President's Day
25 mei 2020:	Memorial Day		

Disclaimer



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.