



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Star RV New-Zeeland

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.



POST Koekmalaan 350 - 111 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2050175 E-MAIL info@victoriacamperholidays.nl WEB victoriacamperholidays.nl
IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



Waarom Star – Nieuw-Zeeland?	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken	4
One Ways	6
Mijlen/ Kilometerpakketten.....	7
Uitrusting van de camper	7
Aanvullende voorwaarden camperhuur	8
Transfers.....	12
Ophalen & inleveren van de camper	12
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties	13
Disclaimer	13

Waarom Star – Nieuw-Zeeland?



Star RV is onderdeel van Apollo, één van de grootste camperverhuurorganisaties ter wereld. In 1985 is het bedrijf opgericht in Australië en is inmiddels uitgebreid naar Nieuw-Zeeland, Amerika en Canada. Met een jonge vloot van maximaal 12 maanden is Star RV het paradepaardje van Apollo. Naast de goede kwaliteit van de campers is Star RV ook trots op de dienstverlening naar de klanten. Er zijn 3 verschillende campertypes in de vloot van Star RV. In Nieuw-Zeeland biedt Star RV gratis transfers tussen de luchthaven en camperverhuurlocatie aan. Daarnaast bieden ze 24-uurs wegwacht service.

Ophaallocaties



Star RV heeft 2 verschillende ophaallocaties in Nieuw-Zeeland. U vindt een locatie bij Auckland op het Noordereiland en Christchurch op het Zuidereiland. Hierdoor kunt u alle kanten op. Ook zijn er one-way's (enkele reizen) mogelijk waardoor u van noord naar zuid of omgekeerd kunt reizen. Vanaf deze twee locaties zijn mooie reisroutes mogelijk met de luxe campers van Star RV.



Auckland (AKL)

Christchurch (CHC)

Campers



Star RV heeft verschillende soorten campers in hun vloot in Nieuw-Zeeland. In totaal zijn er 3 verschillende types. Alle voertuigen zijn maximaal 12 maanden oud.

Campers

Aquila Camper	- lengte 600-710cm	- geschikt voor 2 personen
Hercules Camper	- lengte 770cm	- geschikt voor 6 personen

Prijzen en minimale huurperiode



Per ophaallocatie en campertype kunnen er verschillen in de prijzen zitten. Deze prijzen worden bepaald op basis van het zgn. 'Flexsysteem'. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook regelmatig. De dag dat u de camper inlevert telt ook mee met de hoeveelheid huurdagen.

De minimale huurperiode van de campers is 5 dagen. Gedurende bepaalde periodes in het jaar is de minimale periode 10 of 15 dagen.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.



Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Star RV Nieuw-Zeeland standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- Keukenuitrusting met eet- en kookgerei
- Extra bestuurder
- Persoonlijke uitrusting
- 15% Goods and Service Taxes (vergelijkbaar met de btw)
- 24-uurs wegwachthulp
- Linen exchange service (uw persoonlijke uitrusting omwisselen voor een schone set, hiervoor moet u wel 48 uur van te voren contact met Star RV opnemen)
- Valet service (u kunt op elk moment uw camper schoon laten maken en olie en water laten controleren, hiervoor moet u wel 48 uur van te voren contact met Star RV opnemen)
- Gas Bottle exchange (Elke 14 dagen van uw reis kunt u een lege gasfles omwisselen voor een volle gasfles)
- Drop and Go (u hoeft alleen de camper opgeruimd inleveren, Star RV maakt het gehele interieur voor u schoon)

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht (ter plaatse) te betalen

Administratiekosten/ taxen

Bij de kosten die u ter plaatse afrekent, komt er een toeslag bij voor administratiekosten en taxen.

- 3.1% bij betaling met Visa en Mastercard
- 5.4% bij betaling met American Express en Diners Club
- 2.8% bij betaling met Union Pay

Road user charges

Belasting die betaald dient te worden (per 100 kilometer) aan het einde van uw reis, afhankelijk van het aantal kilometers gereden. Dit bedrag is afhankelijk van het campertype waarmee u reist.

Geopende EHBO door

Indien u tijdens de reis de meegeleverde EHBO doos heeft geopend, wordt er bij het inleveren van de camper NZD50 in rekening gebracht.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking betalen)

De volgende opties kunt u bijboeken. U betaald dit bij boeking:

- Star Pack – bevat: 'The High Road' – verzekering (waarbij het eigen risico verlaagd wordt naar \$0), dekking bij schade aan ruiten, banden, onderkant en bovenkant van de camper, Single Vehicle Rollover, een volle gasfles, drie sets toiletchemicaliën, sneeuwkettingen (op aanvraag), kampeerstoelen met een kampeertafel en kinderstoelen en/of stoelverhogers (op aanvraag, mits geschikt voor campertype)
- Kampeerstoelen (incl. in het Star Pack)
- Kampeertafel (incl. in het Star Pack)
- Kampeer set 2 of 6 persoons
- Babyzitje/stoelverhoger (incl. in het Star Pack)
- Verwarming/ventilator
- Extended Roadside Assistance (extra wegwachthulp) met: openen van de camper bij buitensluiting, nieuwe sleutels als ze verloren zijn (max. NZD120), wegslepen bij noodgeval tot 25km, vervangen van platte banden, opstarten van de camper, 20 liter brandstof (incl. in het Star Pack)
- Windscreen and Tyre Protection Plus Extended Roadside Assistance met: 1 voorruit, 2 banden, openen van de camper bij buitensluiting, nieuwe sleutels als ze verloren zijn (max. NZD120), wegslepen bij noodgeval tot 25km, opstarten van de camper, vervangen van platte banden, 20 liter brandstof (incl. in het Star Pack)

Aanvullende opties (ter plaatse te reserveren en te betalen)

De volgende opties kunt u ter plaatse bijboeken en betalen:

- Tolpakket
- Toiletchemicaliën

One Ways



Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een One-Way Toeslag (of Drop-off kosten zoals het ook wel wordt genoemd). Indien u een One-Way boekt is de minimale huurperiode 7 dagen.

Mijlen/ Kilometerpakketten



In de basisprijs zit bij de campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen.

Uitrusting van de camper



De camper heeft een basisuitrusting, een keukenuitrusting en een persoonlijke uitrusting.

Camperuitrusting

- Borden
- Kommen
- Messen
- Vorken
- Lepels
- Flessenopener
- Blikopener
- Schalen
- Vergiet
- Potten en pannen
- Koekenpan
- Kookgerei
- Snijplank
- Waterkoker
- Theepot
- Broodrooster
- Theedoek
- Haringen en waslijn
- Stoffer en blik
- Brandblusser
- Emmer
- Tuinslang
- Bezem

Persoonlijke uitrusting

- Kussen
- Laken
- Slaapzak/deken
- Badhanddoeken
- Keukenhanddoeken
- Kussensloop
- Dekbedovertrek

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en Value Pack etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 43 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 29 dagen voor vertrek:	35% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 28 dagen tot en met 22 dagen voor vertrek:	40% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 21 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 6 dagen voor vertrek:	75% van de reissom
Annuleren vanaf 5 dagen tot de aanvangsdatum:	90% van de reissom
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Als er in de boeking ook drop-off (oftewel one-way) kosten zijn, dan worden deze, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, ook voor 100% in rekening gebracht.

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt NZD25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboekter)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 14 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

Bij het veranderen van de inleverlocatie na het ophalen van de camper komt er minimaal NZD750 aan kosten bij.



Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs te laten zien.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Het rijbewijs moet tenminste al twee jaar oud zijn en ook nog geldig gedurende de hele huurperiode.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa, Mastercard, American Express en Diners Club worden geaccepteerd. Als u iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen dat er koersverschillen tussen hetgeen initieel is afgeboekt en later terug wordt geboekt. Hier is noch Victoria CamperHolidays, noch de verhuurder aansprakelijk voor. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

De hoogte van uw borg is afhankelijk van de camperverzekering die u ter plaatse afsluit. Meer hierover vindt u in het hoofdstuk Verzekeringen.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

Bent u van plan gebruik te maken van een ferry? Reserveer dan bijtijds en voor een camper met een lengte van 7.70m. Dit voorkomt complicaties mocht u onverhoopt een grotere camper krijgen dan geboekt. Het kan nl. erg druk zijn in bepaalde seizoenen.

Restricties

Off-road rijden: het rijden op onverharde wegen is niet toegestaan. De enige uitzondering hierop is als het om een weg (van maximaal 10 kilometer) naar een erkende camping gaat.

Er mag niet op Skippers Road (Queenstown), The Crown Range Road (Queenstown), Ninety Mile Beach (Northland), Ball Hut Road (Mr. Cook), North of Colville Township (Coromandel Peninsula) en Cardrona Valley Road van Cardona tot Arrow Junction (Queenstown) gereden worden.

Bij het negeren van de rijrestricties riskeert u een boete van NZD300 per geval.

Verder behoudt Apollo zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.



Reparaties

Als er onverhoopt een reparatie noodzakelijk is aan de camper, kan de huurder deze reparatie laten uitvoeren (mits onder NZD100 en oorzaak niet ontstaan is door de huurder) en het bedrag (op vertoon van het bonnetje) terugvragen bij de verhuurder. Voor hogere bedragen moet eerst contact worden opgenomen met de 24-uur wegwacht assistentie.

Mechanische problemen onderweg

Ingeval de campervakantie wordt verstoord door een mechanisch probleem, zoals hieronder beschreven (en niet veroorzaakt door een ongeluk of door de huurder zelf) en langer dan 12 werkdagen, nadat het is gemeld aan Apollo Camper, krijgt de huurder de huur terug voor elke nacht, totdat het probleem is verholpen. Motorische problemen of problemen met de airco, waterpomp, douche/toilet, koelkast, kookplaat en oven kunnen alleen maar door een erkend bedrijf worden gerepareerd. Teruggave van huurgeld is alleen mogelijk als de huurder contact heeft opgenomen met Apollo Camper. Defecten aan radio, TV, CD of DVD speler, de luifel etc. vallen niet onder een mechanisch probleem en hiervoor wordt geen geld teruggegeven door Apollo Camper.

Voor mechanische problemen die zijn ontstaan bij extreme weersomstandigheden wordt ook geen compensatie gegeven. Het gaat hierbij om de volgende gevallen:

- Airconditioning die stuk gaat bij temperaturen boven 36°C
- Electriche- en propaangasverwarming bij temperaturen onder 4°C
- Bevriezen van waterpomp bij temperaturen onder 2°C

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de voertuigen te roken.

Huisdieren

Alleen service honden, zoals blinde-geleide honden zijn toegestaan. Hiervoor moet wel vooraf toestemming zijn gegeven door Star RV.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Travel Insurance

For peace of mind, we strongly recommend that all guests take out the highest level of private Travel Insurance.



Protection Package

Personal Injury

The RV has third party insurance cover and it is likely that any other vehicle involved in an accident also has third-party insurance. Depending on the circumstances of an accident, the guest may be entitled to claim for their personal injury against the third-party insurance of the party responsible for the accident. The extent of such third-party insurance may vary and Star RV strongly recommends that all passengers take out their own Personal Injury Travel Insurance.

Property Damage

The RV is insured for damage to it and damage to the property of a third party. However, the guest is responsible up to the amount of the applicable Liability for damage to third party property, or to the RV. The guest is also responsible for the cost of the daily rate for the period the vehicle is being repaired. There is no refund for unused portion of the rental period. The Liability applies to each claim, not RV.

The Liability is applicable regardless of who is at fault and must be paid at the time the accident is reported to Star RV by telephone on a credit card, not on return of the RV. Star RV reserves the right to charge the guest for any RV damage including Third Party property damage not reported but identified on return of the RV.

Liability Options

We understand that Star RV guests want a worry free holiday and therefore the best liability option is already included in daily rates with only a \$250 Bond required.

Bond

The Bond is payable to Star RV by an open signed credit card imprint with an authorisation for \$250. The credit card holder must be present to sign for the Bond when they pick-up the RV and is liable for any damage to the RV.

The Bond is fully refundable provided terms are met. The RV simply needs to be returned on time and full of fuel to the Star RV branch location booked. Credit card refunds including bond refunds can take up to 14 working days depending on the guest's Financial Institution.

If there is damage to the RV on its return or any other terms of the rental contract have not been met, the Bond will be used to cover the cost up to the amount of the relevant Liability. If the terms of the Rental Contract are not met and the Bond is not sufficient enough to cover the damage, extra costs will be charged.

If a guest is continuing on with another Star RV booking, the Bond can be transferred to the next booking within New Zealand.

Other Things You Need to Know

Star RV reserves the right to refuse any rental at our discretion. While on their road trip guests are responsible for:

- Damage caused where the terms of Rental Contract have not been met of the guest (other than when a third party admits fault and provides full contact and licence details).
- Damage caused by negligence and/or wilful conduct.
- Damage caused to the RV in any way by part or total water submersion or salt water. It's true, our vehicles can't swim.
- Damage caused to the RV when using the RV in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.
- Damage caused due to a single vehicle roll over.
- Damage or loss caused to any personal belongings.
- Damage caused due to use of incorrect or contaminated fuel.
- Damage caused due to the incorrect use of snow chains.

Rates/Terms/Conditions are subject to change without notice.

Transfers



Bij Star RV worden gratis transfers tussen de luchthaven en de verhuurlocatie aangeboden. In verband met de huidige corona situatie worden er geen transfers aangeboden.

Ophalen & inleveren van de camper



U kunt de camper ophalen en inleveren binnen de openingstijden van de verhuurlocatie. De camper moet bij het inleveren schoon zijn van binnen en de verschillende tanks moeten zijn geleegd. De buitenkant van de camper hoeft niet gereinigd te worden, tenzij het moeilijk is om te beoordelen wat de staat van de camper is bij het inleveren.

Campertype

De verhuurder behoudt zich het recht voor, ingeval onvoorziene omstandigheden, om een ander campertype uit te geven. Dit leidt niet tot teruggave van de huurprijs. Er kan niet voor een campermerk of model worden gekozen, alleen voor een camper categorie. Als de huurder, na boeking, een lagere categorie camper wenst dan geboekt, heeft hij geen recht op teruggave van (een deel van) de huurprijs.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijgt u ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op feestdagen zijn ze ook gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

De verhuurlocaties zijn het hele jaar open van 8.00 tot 16.00 uur. De camper kan tot uiterlijk 16.00 uur ingeleverd worden.

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

02 Apr '21	Goede vrijdag	15 Apr '22	Goede vrijdag
25 Dec '21	Kerst	25 Dec '22	Kerst
01 Jan '22	Nieuwjaarsdag	01 Jan '23	Nieuwjaarsdag

Disclaimer



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.