



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Maui Australië

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.



Waarom Maui Australië?	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken	4
Enkele-reis toeslag	5
Mijlen/Kilometerpakketten.....	6
Uitrusting van de camper	6
Aanvullende voorwaarden camperhuur	6
Belastingen.....	10
Transfers.....	10
Ophalen & inleveren van de camper.....	10
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties.....	10
Disclaimer	12

Waarom Maui Australië?



Maui Australië is een camperverhuurder voor reizigers die van comfort houden. Maui is onderdeel van THL, een grote verhuurorganisatie met meerdere camperverhuurbedrijven in Australië, Amerika, Nieuw-Zeeland en Zuidelijk-Afrika. In Australië heeft Maui 5 verschillende campertypes, compacte, stoere campers en ruime voertuigen met meer luxe. Je kan de voertuigen ophalen in 10 verschillende grote steden verspreid over Australië, zodat je elk deel van dit prachtige land kunt bezoeken.

Ophaallocaties



Maui heeft ophaallocaties in de belangrijkste steden in Australië. Hierdoor zijn er verschillende campervakanties in grote delen van Australië mogelijk. Het is zelfs mogelijk om een camper te huren op Tasmanië.

Adelaide (ADL)

Alice Springs (ASP)

Brisbane (BNE)

Broome (BME)

Cairns (CNS)

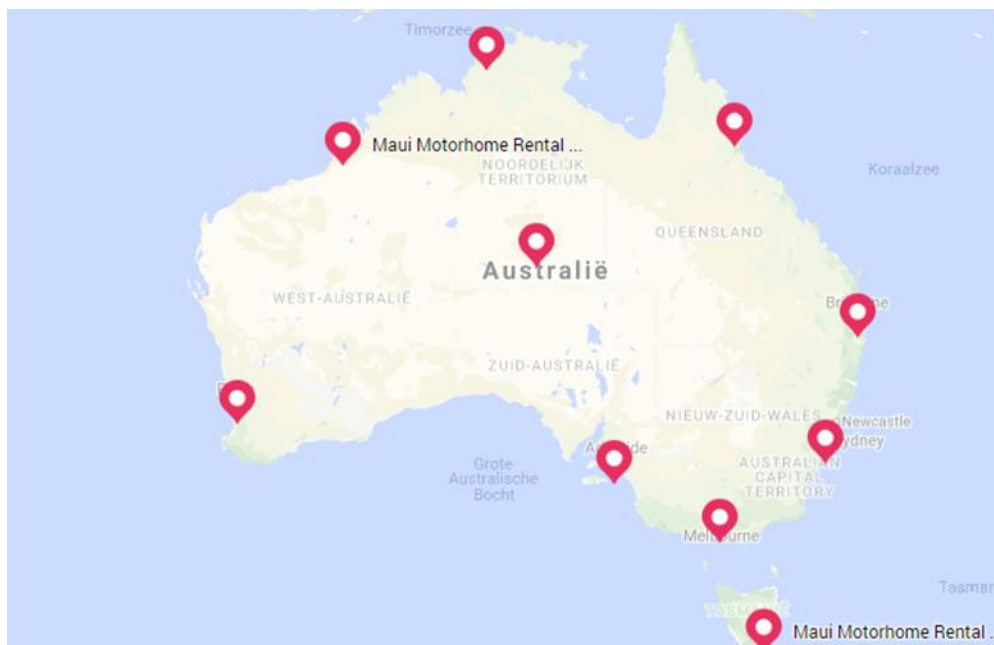
Darwin (DRW)

Hobart (HBA)

Melbourne (MEL)

Perth (PER)

Sydney (SYD)



Campers



Maui Australië heeft verschillende type campers. Er zijn 2 soorten campervans en 3 soorten motorhomes, geschikt voor 2 tot 6 personen. Alle campers zijn maximaal 2 jaar oud.

Ultima	– lengte 700 cm	– geschikt voor 2 volwassenen
Ultima Plus	– lengte 700 cm	– geschikt voor 2 volwassenen en 1 kind
Cascade	– lengte 670 cm	– geschikt voor 4 volwassenen
Beach	– lengte 725 cm	– geschikt voor 4 volwassenen
River	– lengte 720 cm	– geschikt voor 6 volwassenen

Prijzen en minimale huurperiode



De prijzen zijn maar flexibel. Dit betekent dat ze, op basis van vraag en aanbod, elke week kunnen veranderen. De prijzen worden vastgesteld per dag, waarbij zowel de dag waarop je de camper ophaalt, als de dag waarop je de camper inlevert, als dag wordt berekend. De minimale huurperiode is 5 dagen.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij de boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis

Inclusief in de basisprijs

De prijzen van de camperhuur van Maui zijn inclusief belasting, administratiekosten en inclusief ongelimiteerd aantal kilometers. De campers zijn compleet uitgerust met handdoeken, bedlinnen, keuken- en eetgerei. Maui heeft 24-uurs telefonische assistentie als je onderweg bent.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

De volgende opties zitten niet standaard bij de camperhuur inbegrepen, maar zijn wel verplicht om te betalen:

- Gasfles
Bij het in ontvangst nemen van de camper wordt er ook een volle gasfles verstrekt. Deze moet ter plaatse betaald worden en kan aan het einde van de huurperiode leeg worden ingeleverd.
- Administratiekosten en taxen
Bij de kosten die je ter plaatse afrekent, komt er een toeslag bij voor administratiekosten en taxen.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

- Inclusive Pakket, bevat:



- Liability Reduction Option (waarbij het eigen risico verlaagd wordt naar AUD0)
- Single Vehicle Rollover Cover*
- Extra bestuurder toegestaan
- Linnen exchange service*
- Kampeerstoelen met kampeertafel
- Kinderstoel, babystoel en/of stoelverhoger (op aanvraag)
- Draagbare ventilator/verwarming
- Express Return Pack (alleen in Cairns, Sydney, Melbourne en Perth), bevat:
 - Lege gasfles inleveren
 - Lege benzinetank inleveren
 - Vers- en vuilwatertank laten legen
 - Express sleutel inleveren
- BIG4 International Site Pass**, voor 7 nachten en voor maximaal 2 volwassenen.
- BIG4 International Site Pass Family**, voor 7 nachten en voor maximaal 4 volwassenen.
- Kinderstoel
- Stoelverhoger
- Kampeerstoelen
- Kampeertafel
- Verwarming/ventilator

*Hierbij hoef je geen schade te betalen als het voertuig op zijn kant komt te liggen bij een ongeluk.

**Met deze pas heb je gratis toegang tot alle BIG4 campingplekken die voorzien zijn van elektriciteit. Deze pas is niet geldig tussen 26 december en 31 januari bij campingplekken ten zuiden van de Tropic of Capricorn en tussen 1 juli en 31 juli is de pas niet geldig bij campingplekken ten noorden van de Tropic of Capricorn. Verder is de pas nergens geldig tijdens het paasweekend.

***Met deze service kan je tijdens de reis bij elke Maui locatie de gebruikte linnen- en beddengoed omwisselen voor schone. Dit moet wel van te voren worden gecommuniceerd naar de locatie, om beschikbaarheid te kunnen garanderen.

Aanvullende opties (bij de boeking op te geven, ter plaatse te betalen)

- Toeslag voor een extra bestuurder
- Satelliet telefoon

Aanvullende opties (ter plaatse te betalen*)

- Eerste hulp doos
- Gasfles
- Extra bestuurder

*De beschikbaarheid van deze opties zijn niet gegarandeerd.

Enkele-reis toeslag



Wil je de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaal je een enkele-reis toeslag (ook wel One-Way toeslag of Drop-off kosten genoemd). In bepaalde periodes zijn sommige enkele reizen zeer ongunstig voor een optimaal gebruik van de vloot. In dit geval behoudt Maui zich het recht voor om een extra toeslag te vragen.

Mijlen/Kilometerpakketten



Bij Maui zit in de basisprijs een ongelimiteerd aantal kilometers.

Uitrusting van de camper



De camper is compleet uitgerust, met handdoeken, bedlinnen, kook- en eetgerei.

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en Value Pack etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot jouw vertrek.

Annuleren tot en met 43 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 29 dagen voor vertrek:	35% van de reissom
Annuleren vanaf 28 dagen tot en met 22 dagen voor vertrek:	40% van de reissom
Annuleren vanaf 21 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot 5 dagen voor vertrek:	75% van de reissom
Annuleren vanaf 5 dagen tot 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Als er in de boeking ook drop-off (oftewel one-way) kosten zijn, dan worden deze, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, ook voor 100% in rekening gebracht.

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt AUD25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend.

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype



- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Wijzigingen in boekingen zijn altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid van voertuig of pakket. Verschillende tarieven worden gehanteerd, afhankelijk van de wijziging. Als, binnen 14 dagen voor het ophalen van de camper, wijzigingen in de duur van de camperhuur worden gemaakt, is er geen teruggave van de huurprijs of andere kosten.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper. Er worden extra kosten voor berekend. Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt er een borgsom van AUD7.500 gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van degene die het lokale campercontract ondertekent, staan. Een pre-paid credit card is niet toegestaan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Er worden ook creditcard kosten op de borg in rekening gebracht. Maui neemt geen verantwoordelijkheid voor waardeverschillen door fluctuaties in de wisselkoersen.

Het borgbedrag wordt van de creditcard afgeschreven. Heb je een Liability Reduction Option of het Maui Inclusive Pakket bijgeboekt, dan is er geen borg verschuldigd.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning. Maui behoudt zich het recht voor om bepaalde wegen of gebieden een rijrestrictie op te leggen. Als er een rijrestrictie geldt, vervalt de dekking van de verzekering en het recht op vervangend vervoer bij problemen. Bij het negeren van de rijrestricties kan Maui een boete in rekening brengen van AUD300. Als de klant een bekeuring krijgt, zal Maui, per overtreding, een bedrag van minimaal AUD60 in rekening brengen.

Volgende restricties gelden

- Off-road rijden
Het rijden op onverharde wegen is niet toegestaan. De enige uitzonderingen hierop zijn als het om een weg (van maximaal 12 kilometer) naar een erkende camping gaat, erkende wegen op Kangaroo Island en goed onderhouden wegen.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Bij overtreding kan Maui AUD250 in rekening brengen.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan. Als het gaat om begeleidingshond, dan is dit, na toestemming van Maui, wel mogelijk. Bij overtreding kan Maui een boete in rekening brengen.



Verzekeringen

De verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

VEHICLE LIABILITY AND LIABILITY REDUCTION OPTION

Personal injury is covered in most cases through Registration Third Party insurance. maui does not accept any liability for personal injuries sustained during the rental. Except where such loss or damage is caused by maui's (or that of its employees) own negligence or breach of the maui Rental Agreement Terms and Conditions, maui does not accept liability for any loss or damage to any personal belongings or property of the Customer (or any person or entity related to the customer). maui strongly recommends that the customer takes out personal travel insurance to cover any injury or loss.

In the USA a liability is referred to as the "deductible".

All vehicles are insured for the damage to the vehicle or to the property of a third party. The hirer is responsible for the first \$7,500 ("the liability") of the cost of any damage to third party property or to the rented vehicle, including single vehicle accident (does not include single vehicle roll over), windscreen and tyre damage, towing and recovery costs, theft, fire, break-in or vandalism with the exception of the 'Exclusions'. Where the damage is the customer's fault, this also includes the cost of the daily rental for the period the vehicle is being repaired. In addition to these costs, an administration fee of \$60 may apply, per claim. The liability applies in respect of each claim, not rental. The \$7,500 liability can be reduced by purchasing the Liability Reduction Option or the maui Inclusive Pack.

Liability Reduction Option

Cost per day	Liability reduced to
\$48 (maximum charge \$2,400)	NIL

When the Liability Reduction Option has been purchased, the hirer will have no liability at all with the exception of the 'exclusions'.

The maximum public liability is \$20,000,000, sub limits may apply. Please note that the maximum public liability may change during the course of the year for which these terms apply.

MAUI STRONGLY RECOMMENDS OUR CUSTOMERS TAKE THE MAUI INCLUSIVE PACK FOR TRAVEL WITH PEACE OF MIND.

Liability Deposit

If the Liability Reduction Option or the Maui Inclusive Pack is not taken, the customer must pay the Liability Deposit. The Liability Deposit is \$7,500 and is applicable regardless if the hirer has purchased private travel insurance.

The customer must provide a valid credit card or debit card to pay the Liability Deposit and the amount will be debited to the customer's credit card or debit card on the day of vehicle collection. The credit or debit card holder must be present and able to sign for the Liability Deposit upon vehicle collection. The credit or debit card holder is jointly and severally liable for any damage to the rental vehicle. Any type of pre-paid travel card is not acceptable as a means to provide a Liability Deposit.

The Liability Deposit is subject to a 2% credit card administration fee in addition to the Liability Deposit amount when the card used is either a Visa credit or debit card or MasterCard credit or debit card, or 2.8% when the credit card used is American Express. The credit card administration fees are subject to change.

The Liability Deposit is fully refundable, including the 2% credit card administration fee, if the card used to provide the Liability Deposit is a Visa credit or debit card or MasterCard credit or debit card, provided the Vehicle is returned undamaged. Maui recommend that customers use a Visa credit or debit card or



MasterCard credit or debit card for the Liability Deposit, as the credit card administration fee that applies when using American Express credit card is not refundable.

Only Visa credit or Visa debit card, MasterCard credit or MasterCard debit card, or American Express credit card are acceptable to use for the purpose of the Liability Deposit.

Exclusions

The Liability Reduction Option will not apply and the customer is responsible for all costs arising out of, or incurred in connection with:

- Any use of the vehicle prohibited under the Maui Rental Agreement
- Any damage caused by willful misconduct (e.g. sitting or standing on the bonnet or roof of the vehicle) and driving under the influence of alcohol or drugs and negligence resulting in damage to the hired vehicle or third party vehicle/property.
- Any loss or damage to personal belongings or property of the customer (or any person or entity related to the customer), except where such loss or damage is caused by Maui's (or that of its employees) own negligence or breach of the Maui Rental Agreement Terms and Conditions. Maui recommends the customer does not leave valuables in the vehicle and that they take out personal travel insurance.
- Any damage where the customer is charge by local authorities for being careless, showing gross negligence or willfulness in failing to abide by the local road rules, resulting in damage to the hired vehicle or third party vehicle/property.
- Retrieving or recovering a vehicle, which may include, but is not limited to a vehicle that has become bogged, submerged, caught, trapped, stuck or restricted in anyway and/or has been abandoned.
- Replacing keys, which have been lost or stolen, or retrieval of keys which have been locked in a vehicle.
- Overhead and underbody damage to the vehicle however caused, except where Liability Reduction Option or the Maui Inclusive Pack has been purchased.
- Any single vehicle rollover except where the Maui Inclusive Pack has been purchased.
- Damage caused to the vehicle because total load (kg) has exceeded recommended load as stated in vehicle manual. Vehicles are not to be used for the purpose of transporting and haulage of goods other than what might be reasonably expected of a leisure rental.
- Damage caused by drivers not identified on the rental agreement and/or drivers whose licence has been cancelled or suspended and/or drivers who have a licence that is classified as a learners or probationary licence.
- Any damage caused to the vehicle due to the incorrect use of snow chains.
- Any damage associated with the incorrect use of fuel (fuel being diesel or petrol), which includes Bio-Diesel which should not be used, or water or other contamination of fuel.
- Any water related damage which includes, but is not limited to, vehicle submersion, contact with salt water, creek or river crossings, driving through flooded areas and beach driving.
- The customer has fitted accessories (as provided by Maui or otherwise) to the vehicle incorrectly or otherwise in a manner which causes damage to the vehicle, the accessories or any other vehicle or property.
- Using the vehicle in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.
- Any damage caused to the vehicle by a customer's cat or dog

Belastingen



Alle tarieven en toeslagen zijn bij Maui inclusief de Good and Services Taks (GST).

Transfers



Maui verzorgd geen transfers tussen de luchthaven en de verhuurlocaties. De kosten voor een taxi of ander vervoer zijn voor eigen rekening.

Ophalen & inleveren van de camper



Je kan de camper ophalen tijdens de openingstijden van het desbetreffende verhuurstation, maar wel uiterlijk om 16.00 uur. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Maui. Dit contract is bindend.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van jouw camper, krijg je een uitgebreide instructie. Verder krijg je een persoonlijke rondleiding door de camper door een gekwalificeerde medewerker. Een uitgebreide handleiding wordt je ter beschikking gesteld om het je tijdens de reis zo gemakkelijk mogelijk te maken.

Inleveren van de camper

De camper moet worden tijdens de openingstijden van de verhuurlocatie maar uiterlijk om 16.00 uur. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, volle gastank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder je extra kosten in rekening brengen.

Ander campertype

Maui behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan je hebt gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvang je het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op bepaalde feestdagen zijn de verhuurlocaties gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.



Openingstijden

Sydney, Melbourne, Perth, Brisbane en Hobart	Maandag t/m zaterdag	Zondag
1 april – 31 maart	09.00 – 15.30	09.00 – 15.30
Adelaide	Maandag t/m zaterdag	Zondag
1 mei – 31 augustus	09.00 – 15.30	Gesloten
1 september – 31 april	09.00 – 15.30	09.00 – 15.30
Alice Springs, Darwin en Broome	Maandag t/m zaterdag	Zondag
1 april – 30 november	09.00 – 15.30	09.00 – 15.30
1 december – 31 maart	Gesloten	Gesloten
Cairns	Maandag t/m zaterdag	Zondag
1 april – 30 september	09.00 – 15.30	09.00 – 15.30
1 oktober – 31 maart	09.00 – 15.30	Gesloten

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

Nieuwjaarsdag	01 januari 2022	Nieuwjaarsdag	01 januari 2023
Australia Day	26 januari 2022	Australia Day	26 januari 2023
Goede vrijdag	15 april 2022	Goede vrijdag	07 april 2023
Eerste kerstdag	25 december 2022	Eerste kerstdag	25 december 2023

Als je de camper op een van de volgende dagen ophaalt, dan geldt er een toeslag van AUD115.

2023

Western Australia Day	05 juni 2023 (alleen in Perth en Broome)
Queen's Birthday	12 juni 2023 (alleen in Sydney, Melbourne, Adelaide, Hobart, Alice Springs en Darwin)
Alice Springs Show Day	07 juli 2023 (alleen in Alice Springs)
Darwin Show Day	28 juli 2023 (alleen in Darwin)
Picnic Day	07 augustus 2023 (alleen in Alice Springs en Darwin)
Ekka Wednesday	16 augustus 2023 (alleen in Brisbane)
Queen's Birthday	25 september 2023 (alleen in Perth en Broome)
Labour Day	02 oktober 2023 (alleen in Sydney, Adelaide, Brisbane en Cairns)
Royal Hobart Show	26 oktober 2023 (alleen in Hobart)
Melbourne Cup Day	07 november 2023 (alleen in Melbourne)
Boxing Day	26 december 2023 (alleen in Sydney, Melbourne, Adelaide, Perth, Brisbane, Hobart en Cairns)

2024

Labour Day	04 maart 2024 (alleen in Perth)
Labour Day	11 maart 2024 (alleen in Adelaide en Hobart)
Dag na Goede Vrijdag	30 maart 2024 (alleen in Sydney, Melbourne, Adelaide, Brisbane en Cairns)
Paas zondag	31 maart 2024 (alleen in Sydney, Melbourne, Perth en Brisbane)

Disclaimer



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

*Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Maui Australië
12-05-2023*