ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Maui Australië

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.

Waarom Maui Australië? 3

Ophaallocaties 3

Campers 4

Prijzen en minimale huurperiode 4

Inclusief en bij te boeken 4

Enkele-reis toeslag 6

Mijlen/Kilometerpakketten 6

Uitrusting van de camper 6

Aanvullende voorwaarden camperhuur 2

Belastingen 6

Transfers 6

Ophalen & inleveren van de camper 6

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties 7

Disclaimer 8

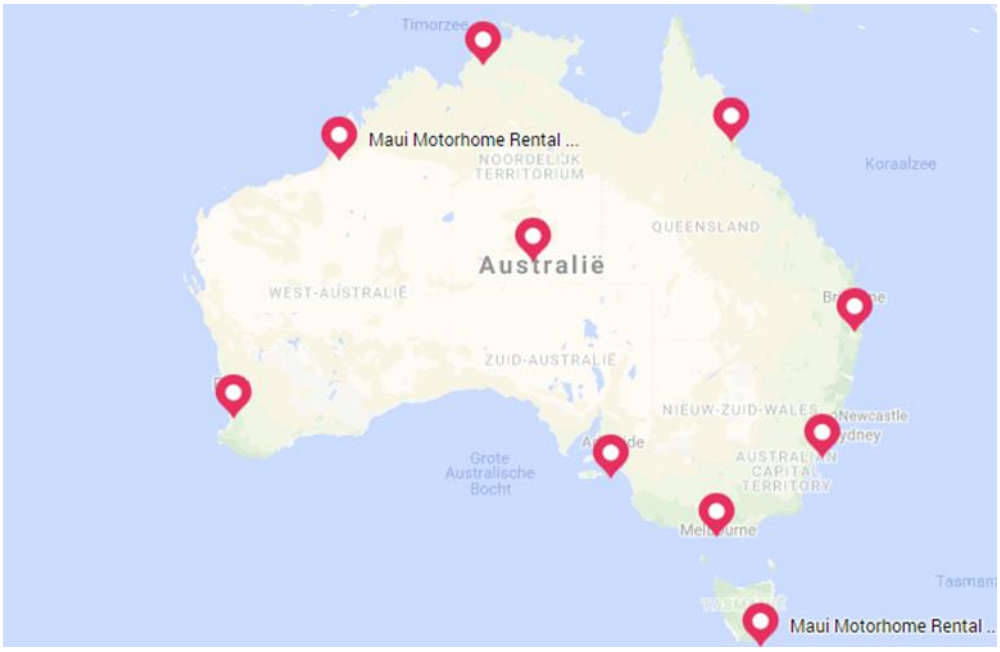
Waarom Maui Australië?

Maui Australië is een camperverhuurder voor reizigers die van comfort houden. Maui is onderdeel van THL, een grote verhuurorganisatie met meerdere camperverhuurbedrijven in Australië, Amerika, Nieuw-Zeeland en Zuidelijk-Afrika. In Australië heeft Maui 5 verschillende campertypes, compacte, stoere campers en ruime voertuigen met meer luxe. Je kan de voertuigen ophalen in 10 verschillende grote steden verspreid over Australië, zodat je elk deel van dit prachtige land kunt bezoeken.

Ophaallocaties

Maui heeft ophaallocaties in de belangrijkste steden in Australië. Hierdoor zijn er verschillende campervakanties in grote delen van Australië mogelijk. Het is zelfs mogelijk om een camper te huren op Tasmanië.

Adelaide (ADL)	Alice Springs (ASP)	Brisbane (BNE)
Broome (BME)	Cairns (CNS)	Darwin (DRW)
Hobart (HBA)	Melbourne (MEL)	Perth (PER)
Sydney (SYD)		



Campers

Maui Australië heeft verschillende type campers. Er zijn 2 soorten campervans en 3 soorten motorhomes, geschikt voor 1 tot 6 personen. Alle campers zijn maximaal 2 jaar oud.

Ultima	– lengte 705 cm	– geschikt voor 2 volwassenen
Ultima Plus	– lengte 700 cm	– geschikt voor 2 volwassenen en 1 kind
Cascade	– lengte 670 cm	– geschikt voor 4 volwassenen
Beach	– lengte 755-790 cm	– geschikt voor 4 volwassenen
River	– lengte 755-790 cm	– geschikt voor 6 volwassenen

Prijzen en minimale huurperiode

De prijzen zijn flexibel. Dit betekent dat ze, op basis van vraag en aanbod, elke week kunnen veranderen. De prijzen worden vastgesteld per dag, waarbij zowel de dag waarop je de camper ophaalt, als de dag waarop je de camper inlevert, als dag wordt berekend. De minimale huurperiode is 5 dagen.

Inclusief en bij te boeken

Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij de boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis

Inclusief in de basisprijs

De prijzen van de camperhuur van Maui zijn inclusief belasting, administratiekosten en inclusief ongelimiteerd aantal kilometers. De campers zijn compleet uitgerust met handdoeken, bedlinnen, keuken- en eetgerei. Maui heeft bovendien een 24-uurs On Road Assist nummer als je onderweg bent.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

De volgende opties zitten niet standaard bij de camperhuur inbegrepen, maar zijn wel verplicht om te betalen:

- Administratiekosten en taxen
  Bij de kosten die je ter plaatse afrekent, komt er een toeslag bij voor administratiekosten en taxen.
  Administratiekosten:
  - 2.6% bij betaling met American Express
  - 1.9% bij betaling met Visa en Mastercard Debit
  - 2.8% bij betaling met Visa en Mastercard Credit

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

- Value Pack, bevat:
    - The High Road verzekering (waarbij het eigen risico verlaagd wordt naar AUD0)
    - Dekking bij schade aan ruiten en banden
    - Dekking bij schade aan de boven- en onderkant van de camper
    - Single Vehicle Rollover Cover*
    - Draagbare ventilator/verwarming (op aanvraag)
    - 3 sets toiletchemicaliën
    - Kampeerstoelen met kampeertafel
    - Kinderstoel en/of stoelverhoger (op aanvraag)
    - Extra bestuurders
    - Linen exchange na 7 dagen (op aanvraag)
- Maui Elite (hierbij is de camper gegarandeerd niet ouder dan 1 jaar)

*Hierbij hoef je geen schade te betalen als het voertuig op zijn kant komt te liggen bij een ongeluk.

Aanvullende opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)

- Extended Roadside Assistance, bevat:
    - Openen van de camper als sleutel in het voertuig zit
    - Opstarten van het voertuig
    - Band wisselen met de reserveband uit het voertuig
    - Het brengen van brandstof (max. 20 liter)
    - Call out fee tot maximal AUD150
- Windscreen and Tyre Protection Plus Extended Roadside Assistance, bevat:
    - Idem aan bovenstaande Extended Roadside Assistance
    - Dekking bij schade aan 1 ruit en 2 banden
- Satelliet telefoon (AUD25/dag + gesprekskosten) (op aanvraag)
- Verzekering Satelliet telefoon

Aanvullende opties (ter plaatse te betalen)

- Eerste hulp doos
- Gasfles (hierbij kan je de gasfles leeg inleveren)
- Extra dekbed/deken
- "Eski" (koelbox)
- Verwarming/ventilator
- Toiletchemicaliën
- Cleaning Pack, bevat:
    - Het leeghalen van het toilet en grijswater tank
    - Schoonmaak van het voertuig
- Re-fuelling Pack, bevat:
    - Eenmalig bijvullen van de brandstoftank
    - Eenmalig bijvullen van de gasfles
- Kampeerstoelen
- Kampeertafel
- Kinderstoel/Stoelverhoger
- Extra bestuurder

Enkele-reis toeslag



Wil je de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaal je een enkele-reis toeslag (ook wel One-Way toeslag of Drop-off kosten genoemd). In bepaalde periodes zijn sommige enkele reizen zeer ongunstig voor een optimaal gebruik van de vloot. In dit geval behoudt Maui zich het recht voor om een extra toeslag te vragen.

Mijlen/Kilometerpakketten



Bij Maui zit in de basisprijs een ongelimiteerd aantal kilometers.

Uitrusting van de camper



De camper is compleet uitgerust met een algemene camperuitrusting, keukenuitrusting en persoonlijke uitrustingen.

Algemene camperuitrusting

Waslijn
Brandblusser
Emmer
Waterslang
Stoffer en blik

Keukenuitrusting

Borden
Kommen
Messen
Vorken
Lepels
Flessenopener
Blikopener
Mengkommen
Vergiet
Pannen
Kookgerei
Snijplank
Ketel
Toaster
Theedoek

Persoonlijke uitrusting

Beddengoed
Handdoeken

Aanvullende voorwaarden camperhuur

Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en Value Pack etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot vertrek.

Annuleren tot en met 31 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 30 dagen tot en met 29 dagen voor vertrek:	35% van de reissom
Annuleren vanaf 28 dagen tot en met 22 dagen voor vertrek:	40% van de reissom
Annuleren vanaf 21 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 6 dagen voor vertrek:	75% van de reissom
Annuleren vanaf 5 dagen tot de aanvangsdatum:	90% van de reissom
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend.

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper

Wijzigingen in boekingen zijn altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid van voertuig of pakket. Verschillende tarieven worden gehanteerd, afhankelijk van de wijziging. Als, binnen 14 dagen voor het ophalen van de camper, wijzigingen in de duur van de camperhuur worden gemaakt, is er geen teruggave van de huurprijs of andere kosten.

Wil je tijdens de huurperiode de inleverlocatie van de camper wijzigen? Dan dien je contact op te nemen met Maui. Maui zal kijken of dit mogelijk is en zal hiervoor aanvullende kosten in rekening brengen die kunnen oplopen tot AUD750.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap, tegen een toeslag, de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper. Er worden extra kosten voor berekend.
Alle bestuurder(s) moeten een geldig rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Naast het meebrengen van een geldig rijbewijs dienen de bestuurders ook een internationaal rijbewijs te laten zien die in hetzelfde land is afgegeven als het rijbewijs. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt er een borgsom van AUD7.500 gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. Een pre-paid creditcard is niet toegestaan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Er worden ook creditcard kosten op de borg in rekening gebracht. Maui neemt geen verantwoordelijkheid voor waardeverschillen door fluctuaties in de wisselkoersen.

Het borgbedrag wordt van de creditcard afgeschreven. Heb je de High Road Verzekering of het Value Pack bijgeboekt? Dan is er geen borg verschuldigd.

Administratiekosten:

- 2.6% bij betaling met American Express
- 1.9% bij betaling met Visa en Mastercard Debit
- 2.8% bij betaling met Visa en Mastercard Credit

Alle prijzen in AUD dienen lokaal betaald te worden en te worden verhoogd met de creditcardkosten.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning. Maui behoudt zich het recht voor om bepaalde wegen of gebieden een rijrestrictie op te leggen. Als er een rijrestrictie geldt, vervalt de dekking van de verzekering en het recht op vervangend vervoer bij problemen. Bij het negeren van de rijrestricties kan Maui een boete in rekening brengen. Als de klant een bekeuring krijgt, zal Maui, per overtreding, een bedrag van minimaal AUD75 in rekening brengen. Deze toeslag wordt tevens in rekening gebracht bovenop de gereden tolkosten.

Reizigers worden geadviseerd om contact op te nemen met de On Road Assist via 1800 849 859 als ze zich zorgen maken over de bereikbaarheid van de geplande route.

De 2WD campers van Maui zijn niet uitgerust voor ruw terrein en mogen niet op onverharde wegen rijden. De enige uitzondering hierop is als het om een weg (van maximaal 12 kilometer) gaat naar een erkende camping of toeristische attractie.

De 2WD campers van Maui kunnen naar elk eiland op verharde wegen gereden worden mits er toestemming is verkregen van Maui.

Staat	Beperkt (toestemming verreist)	Te allen tijde niet toegestaan
Alle staten	Alle eilanden	Onverharde wegen langer dan 12 kilometer, ski toegangswegen tussen 1 juni tot 30 september, alle stranden, Old Gunbarrel Highway, Great Central Road
Queensland	North of Laura/Cooktown, North Strandbroke Island en Magnetic Island	Fraser Island, Moreton Island, Cape York tussen december en mei, Old Telegraph Track naar Cape York
South Australia	Kangaroo Island	
Tasmania	Bruny Island	
Western Australia		Canning Stock Route, Nanutarra Road (onverharde binnendoorweg naar Tom Price, Karijini National Park (onverharde wegen)

Northern Territory		Lost City in Litchfield Park, Boggy Hole (Finke Gorge National Park), Ghan Heritage Road (van Titjikala naar Finke), Gunlom Area, Gubara, Shady Camp, Old Jim Jim Road, Jim Jim Falls, Twin Falls, Meereenie Loop Road, Ernst Giles Road (onverharde weg), Old South Road

Tolwegen en boetes
De tolkosten in Australië worden geregistreerd op het kenteken van de camper. Maui zal al deze tolkosten doorberekenen en verhogen met administratiekosten van AUD1,70 per tolheffing.
In het geval dat je tijdens de reis een overtreding hebt gemaakt of een boete hebt gereden, zullen je gegevens worden doorgegeven aan de lokale autoriteiten en zal je een boete ontvangen. Voor elke boete zal Maui administratiekosten berekenen van AUD50.

Roken in de camper
Het is niet toegestaan om in de camper te roken of drugs te gebruiken. Bij overtreding kan Maui een boete in rekening brengen.

Huisdieren
Het is toegestaan om een huisdier mee te nemen. Dit dient vooraf aangegeven te worden en de kosten bedragen AUD315. Indien de camper bevuild wordt door het huisdier, dan kan de verhuurder extra schoonmaakkosten in rekening brengen.

Verzekeringen
De verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Travel Insurance
For peace of mind, we strongly recommend that all guests take out the highest level of private travel insurance.

Personal Injury
The RV has Third Party insurance cover, and it is likely that any other vehicle involved in an accident also has Third Party insurance. Depending on the circumstances of an accident, the guest may be entitled to claim for their personal injury against the Third-Party insurance of the party responsible for the accident. The extent of such Third-Party insurance varies in different States and Territories and thl strongly recommends that all passengers take out their own Personal Injury travel insurance.
thl does not accept any liability for personal injuries sustained during the rental. Except where such loss or damage is caused by thl's (or that of its employees) own negligence or breach of the Rental Agreement Terms and Conditions. '

thl does not accept liability for any loss or damage to any personal belongings or property of the Customer (or any person or entity related to the customer).

Property Damage
The RV is insured for damage to it and damage to the property of a third party. However, the guest is responsible up to the amount of the applicable Liability for damage to third party property, or to the RV.

The guest is also responsible for the cost of the daily rate for the period the vehicle is being repaired. There is no refund for any unused portion of the rental period. The Liability applies to each claim, not RV.

thl reserves the right to charge the guest for any RV damage including Third Party property damage not reported but identified on return of the RV.

Liability Options

Guests can choose between the following liability options:

- 'The Low Road' - our most basic level of liability cover.
- 'The High Road' - our highest liability cover giving the most peace of mind.

The amount payable for each Liability Option is based on the number of days of hire for the minimum rental period applicable for each RV or total days of the RV booking. The maximum charge for Liability Options is 50 days per rental segment.

The Low Road verzekering*			The High Road verzekering*		
Prijs per dag	**Eigen risico**	**Borg**	**Prijs per dag**	**Eigen risico**	**Borg**
Inclusief	AUD7500	AUD7500	AUD55	AUD0	AUD0

*Liability is subject to exclusions

Liability Deposit

The Liability Deposit payment will depend on the Liability Option chosen and the credit card holder must be present to sign for the Liability Deposit when they pick-up the RV and is liable for any damage to the RV.

- If the guest chooses to take 'The Low Road' the total liability deposit will be debited to the credit or debit card immediately.
- For 4WD RVs if the guest chooses to take 'The Low Road', 'The High Road' or 'Value Pack' the total liability deposit will be debited to the credit or debit card immediately.
- If the guest chooses to take 'The High Road' or 'Value Pack' a credit card authority will be recorded at the time of pick-up.

The liability deposit is fully refundable including the credit card administration fee, if the card used to provide the Liability Deposit is a Visa credit or debit card or MasterCard credit or debit card, provided our rental contract terms are met and the Vehicle is returned undamaged. thl recommends that customers use a Visa credit or debit card or MasterCard credit or debit card for the Liability Deposit, as the credit card administration fee that applies when using American Express credit card is not refundable. Credit card refunds (including liability deposit refunds) can take up to 14 business days depending on the guest's financial institution.

If there is damage to the RV on its return or any other terms of the rental contract have not been met, the liability deposit will be used to cover the cost up to the amount of the relevant Liability. If the terms of the Rental Contract are not met and the liability deposit is not sufficient to cover the damage, extra costs will be charged.

If a guest is continuing with another thl RV booking, the liability deposit can be transferred to the next booking within Australia.

Other Things You Need to Know

Damage means any loss or damage to the Vehicle, which is not noted on the Vehicle Condition Report, including that caused by theft of the Vehicle or by adverse weather events, that requires repair or replacement including the loss of use of the Vehicle, legal expenses, assessment fees, towing and recovery costs (from roads and areas where permission to travel had been granted by thl), storage, service charges and any appraisal fees of the Vehicle. There are exclusions to Reduction Option cover where the Guest will be responsible for all costs. Exclusions include:

- Damage caused where the terms of Rental Agreement have not been met by the guest.
- Damage caused by negligence and/or wilful conduct.
- Damage caused to the RV in any way by part or total water submersion or salt water.
- Damage caused to the RV when using the RV in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.
- Damage and associated costs with recovery of a bogged vehicle.
- Damage or loss caused to any personal belongings.
- Damage or loss caused by a guest's pet.
- Damage caused due to use of incorrect or contaminated fuel.

Belastingen

Alle tarieven en toeslagen zijn bij Maui inclusief de Good and Services Taks (GST).

Transfers

Maui verzorgd geen transfers tussen de luchthaven en de verhuurlocaties. De kosten voor een taxi of ander vervoer zijn voor eigen rekening.

Ophalen & inleveren van de camper

Je kan de camper ophalen tijdens de openingstijden van het desbetreffende verhuurstation, maar wel uiterlijk 1 uur voor sluitingstijd. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Maui. Dit contract is bindend.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van jouw camper, krijg je een uitgebreide instructie. Verder krijg je een persoonlijke rondleiding door de camper door een gekwalificeerde medewerker. Een uitgebreide handleiding word je ter beschikking gesteld om het je tijdens de reis zo gemakkelijk mogelijk te maken.

Inleveren van de camper

De camper moet worden tijdens de openingstijden van de verhuurlocatie maar uiterlijk 1 uur voor sluitingstijd.
De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, volle gastank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. De buitenkant dient enkel schoon te worden gemaakt als deze dusdanig vies is dat de staat van de camper niet gecontroleerd kan worden. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder je extra kosten in rekening brengen.

Ander campertype

Maui behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan je hebt gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvang je het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties

Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op bepaalde feestdagen zijn de verhuurlocaties gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

Openingstijden

Locatie	Openingstijden	
Adelaide	**1 april tot 30 april** 09.00 uur tot 15.30 uur 7 dagen per week **1 september tot 31 maart** 09.00 uur tot 15.30 uur 7 dagen per week	**1 mei tot 31 augustus** 09.00 uur tot 15.30 uur 6 dagen per week (zondags gesloten)
Alice Springs Broome Darwin	**1 april tot 30 november** 09.00 uur tot 15.30 uur 7 dagen per week	**1 december tot 31 maart** gesloten
Cairns	**1 april tot 30 september** 09.00 uur tot 15.30 uur 7 dagen per week	**1 oktober tot 31 maart** 09.00 uur 15.30 uur 6 dagen per week (zondags gesloten)
Brisbane Hobart Melbourne Perth Sydney	**1 april tot 31 maart** 09.00 uur tot 15.30 uur 7 dagen per week	

Feestdagen 2025

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

Goede vrijdag:	18 april 2025
Christmas Day:	25 december 2025
New Year's Day:	1 januari 2026
Australia Day:	26 januari 2026

Als je de camper op een van onderstaande dagen ophaalt, dan geldt er een toeslag van AUD120.

21 april 2025:	alle verhuurstations
25 april 2025:	alle verhuurstations
5 mei 2025:	Brisbane, Alice Springs, Darwin en Cairns
2 juni 2025:	Perth en Broome
9 juni 2025:	Sydney, Melbourne, Adelaide, Hobart ,Darwin en Alice Springs
4 augustus 2025:	Alice Springs en Darwin
13 augustus 2025:	Brisbane
29 september 2025:	Perth en Broome
6 oktober 2025:	Sydney, Adelaide, Brisbane en Cairns
4 november 2025:	Melbourne
26 december 2025:	alle verhuurstations
9 februari 2026:	Hobart
2 maart 2026:	Perth en Broome
9 maart 2026:	Melbourne, Adelaide en Hobart

Disclaimer

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.