



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Mauï Australië

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.

POST Koelmalaan 350 - 111 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2010175 **E-MAIL** info@victoriacamperholidays.nl **WEB** victoriacamperholidays.nl

IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 **KVK** Amsterdam 63624400 **BTW** NL193949799B02



Waarom Maui Australia?	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Specials	4
Inclusief en bij te boeken	4
One Ways	6
Mijlen/ Kilometerpakketten.....	7
Uitrusting van de camper	7
Aanvullende voorwaarden camperhuur	7
Belastingen	11
Transfers.....	12
Ophalen & inleveren van de camper	12
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties	13
Disclaimer	14

Waarom Maui Australia?

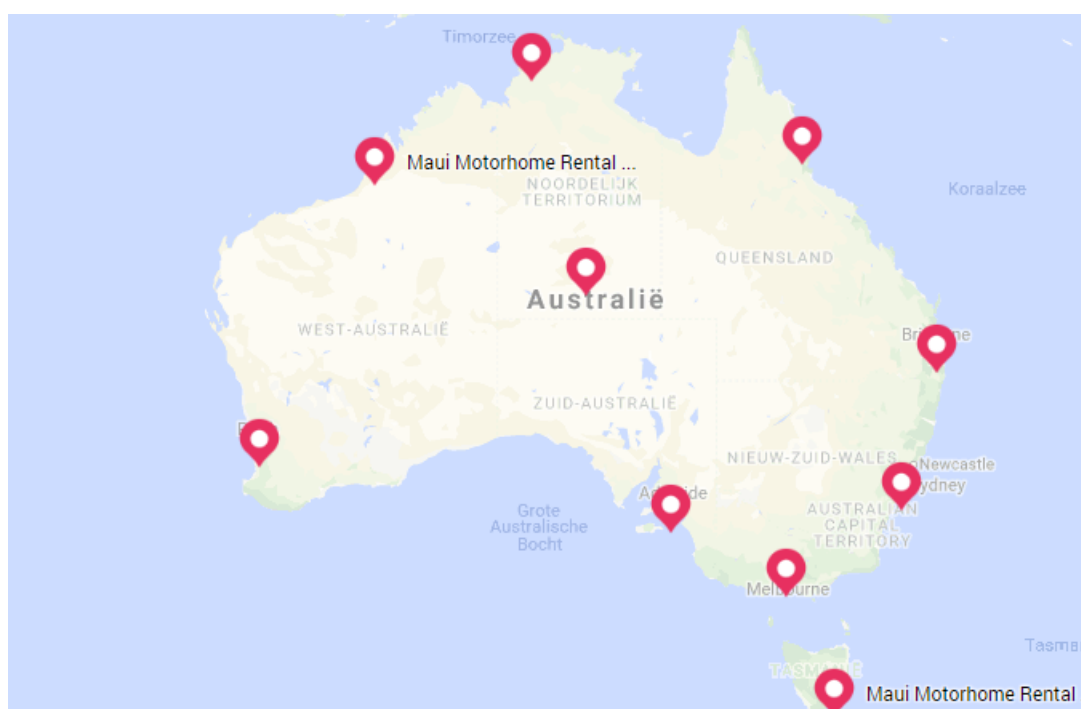


Maui Australia is een camperverhuurder voor reizigers die van comfort houden. Maui is onderdeel van THL, een grote verhuurorganisatie met meerdere camperverhuurbedrijven in Australië, Amerika, Nieuw-Zeeland en Zuidelijk-Afrika. In Australië heeft Maui 5 verschillende campertypes, compacte, stoere campers en ruime voertuigen met meer luxe. U kunt de voertuigen ophalen in 10 verschillende grote steden verspreid over Australië, zodat u elk deel van dit prachtige land kunt bezoeken.

Ophaallocaties



Maui heeft ophaallocaties in de belangrijkste steden in Australië. Hierdoor zijn er verschillende campervakanties in grote delen van Australië mogelijk. Het is zelfs mogelijk om een camper te huren op Tasmanië



Adelaide (ADL)

Alice Springs (ASP)

Brisbane (BNE)

Broome (BME)

Cairns (CNS)

Darwin (DRW)

Hobart (HBA)

Melbourne (MEL)

Perth (PER)

Sydney (SYD)

Campers



Maui Australië heeft verschillende type campers. Er zijn 2 soorten campervans en 3 soorten motorhomes, geschikt voor 2 tot 6 personen. Alle campers zijn maximaal 2 jaar oud.

De campers

Ultima	–	lengte 700 cm
Ultima Plus	–	lengte 700 cm
Cascade	–	lengte 660 cm
Beach	–	lengte 720 cm
River	–	lengte 720 cm

Prijzen en minimale huurperiode



De prijzen zijn maar flexibel. Dit betekent dat ze, op basis van vraag en aanbod, elke week kunnen veranderen. De prijzen worden vastgesteld per dag, waarbij zowel de dag waarop u de camper ophaalt, als de dag waarop u de camper inlevert, als dag wordt berekend. De minimale huurperiode is 5 dagen. Behalve tussen 20 december en 10 januari, dan is de minimale huurperiode 10 dagen.

Specials



Gedurende het jaar heeft Maui verschillende specials. Raadpleeg de website van Victoria CamperHolidays voor de actuele specials.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.



Inclusief in de basisprijs

De prijzen van de camperhuur van Maui zijn inclusief 15% belasting, 3% administratiekosten en inclusief ongelimiteerd aantal kilometers. De campers zijn compleet uitgerust met handdoeken, bedlinnen, keuken- en eetgerei. Verder is er een camper tablet aanwezig, inclusief GPS. Maui heeft 24-uurs telefonische assistentie als u onderweg bent.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

Gasfles

Bij het in ontvangst nemen van de camper wordt er ook een volle gasfles verstrekt. Deze moet ter plaatse betaald worden en kan aan het eind van de huurperiode leeg worden ingeleverd.

2% administratiekosten/ taxen

Bij de kosten die u ter plaatse afrekent, komt er 2% aan toeslag bij voor administratiekosten en taxen.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

- Inclusive Pakket, bevat:
 - Liability Reduction Option (waarbij het eigen risico verlaagd wordt naar AUD0)
 - Single Vehicle Rollover Cover*
 - WIFI met 1 GB data
 - Extra bestuurder toegestaan
 - Extra linnenset
 - Kampeerstoelen met kampeertafel
 - Kinderstoel, babystoel en/of stoelverhoger (op aanvraag)
 - Draagbare ventilator/verwarming
- BIG4 International Site Pass**, voor 7 nachten en voor maximaal 2 volwassenen.
- BIG4 International Site Pass Family**, voor 7 nachten en voor maximaal 4 volwassenen.

*Hierbij hoeft u geen schade te betalen als het voertuig op zijn kant komt te liggen bij een ongeval.

**Met deze pas hebt u gratis toegang tot alle BIG4 campingplekken die voorzien zijn van elektriciteit. Deze pas is niet geldig tussen 26 december tot 31 januari bij campingplekken ten zuiden van de Tropic of Capricorn en tussen 1 juli tot en met 31 juli is de pas niet geldig bij campingplekken ten noorden van de Tropic of Capricorn. In het paasweekend is de pas niet geldig bij alle BIG4 parken.

Overige opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)

- Kinderstoel, babystoel en/of stoelverhoger (mogelijkheden zijn per campertype bepaald)
- Kampeertafel
- Kampeerstoelen
- Toeslag voor een extra bestuurder

Ter plaatse te huur*

- WIFI inclusief 1 GB data
- Wifi inclusief 5 GB data
- Extra bestuurder
- Extra linnenpakket
- Mobiele ventilator/verwarming
- Express Return Pack**:
 - Lege gasfles inleveren
 - Lege benzinetank inleveren
 - Vers- en vuilwatertank laten legen
 - Express sleutel inleveren
- The Bundle:
 - WIFI (inclusief 1 GB data)
 - Extra bestuurder
 - Extra linnenpakket
 - Picknickstoelen en – tafel
 - Kinderstoel, babystoel of stoelverhoger (mogelijkheden zijn per camper bepaald) – op aanvraag
 - Mobiele ventilator/verwarming

*Beschikbaarheid is niet gegarandeerd.

**De prijs van dit pakket kan variëren. Niet bij elk station is dit pakket mogelijk.

One Ways



Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een One-Way Toeslag (of Drop-off kosten zoals het ook wel wordt genoemd). In bepaalde periodes zijn sommige enkele reizen zeer ongunstig voor een optimaal gebruik van de vloot. In dit geval behoudt Maui zich het recht voor om een extra toeslag te vragen

Mijlen/ Kilometerpakketten



Bij Maui zit in de basisprijs een ongelimiteerd aantal kilometers.

Uitrusting van de camper



De camper is compleet uitgerust, met handdoeken, bedlinnen, kook- en eetgerei.

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en Value Pack etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 43 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 29 dagen voor vertrek:	35% van de reissom
Annuleren vanaf 28 dagen tot en met 22 dagen voor vertrek:	40% van de reissom
Annuleren vanaf 21 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot 5 dagen voor vertrek:	75% van de reissom
Annuleren vanaf 5 dagen tot 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Als er in de boeking ook drop-off (oftewel one-way) kosten zijn, dan worden deze, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, ook voor 100% in rekening gebracht.

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.



Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt AUD25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend.

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Wijzigingen in boekingen zijn altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid van voertuig of pakket.

Verschillende tarieven worden gehanteerd, afhankelijk van de wijziging. Als, binnen 14 dagen voor het ophalen van de camper, wijzigingen in de duur van de camperuur worden gemaakt, is er geen teruggave van de huurprijs of andere kosten.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper. Er worden extra kosten voor berekend.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt er een borgsom van AUD7.500 gevraagd. U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van degene die het lokale campercontract ondertekent, staan. Een pre-paid credit card is niet toegestaan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Er worden ook creditcard kosten op de borg in rekening gebracht. Maui neemt geen verantwoordelijkheid voor waardeverschillen door fluctuaties in de wisselkoersen.

Het borgbedrag wordt van de creditcard afgeschreven. Heeft u een Liability Reduction Option of het Maui Inclusive Pakket bijgeboekt, dan is er geen borg verschuldigd.

Rijrestricties onderweg



Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning. Maui behoudt zich het recht voor om bepaalde wegen of gebieden een rijrestrictie op te leggen. Als er een rijrestrictie geldt, vervalt de dekking van de verzekering en het recht op vervangend vervoer bij problemen. Bij het negeren van de rijrestricties kan Maui een boete in rekening brengen van AUD300. Als de klant een bekeuring krijgt, zal Maui, per overtreding, een bedrag van minimaal AUD60 in rekening brengen.

Restricties

Off-road rijden: het rijden op onverharde wegen is niet toegestaan. De enige uitzonderingen hierop zijn als het om een weg (van maximaal 12 kilometer) naar een erkende camping gaat, erkende wegen op Kangaroo Island en goed onderhouden wegen.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Bij overtreding kan Maui AUD250 in rekening brengen.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan. Als het gaat om begeleidingshond, dan is dit – na toestemming van Maui – wel mogelijk. Bij overtreding kan Maui AUD250 in rekening brengen.

Verzekeringen

De verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

VEHICLE LIABILITY AND LIABILITY REDUCTION OPTION

Personal injury is covered in most cases through Registration Third Party insurance. Maui does not accept any liability for personal injuries sustained during the rental. Except where such loss or damage is caused by Maui's (or that of its employees) own negligence or breach of the Maui Rental Agreement Terms and Conditions, Maui does not accept liability for any loss or damage to any personal belongings or property of the Customer (or any person or entity related to the customer). Maui strongly recommends that the customer takes out personal travel insurance to cover any injury or loss.

In the USA a liability is referred to as the "deductible".

All vehicles are insured for the damage to the vehicle or to the property of a third party. The hirer is responsible for the first \$7,500 ("the liability") of the cost of any damage to third party property or to the rented vehicle, including single vehicle accident (does not include single vehicle roll over), windscreen and tyre damage, towing and recovery costs, theft, fire, break-in or vandalism with the exception of the 'Exclusions'. Where the damage is the customer's fault, this also includes the cost of the daily rental for



the period the vehicle is being repaired. In addition to these costs, an administration fee of \$60 may apply, per claim. The liability applies in respect of each claim, not rental. The \$7,500 liability can be reduced by purchasing the Liability Reduction Option or the Maui Inclusive Pack.

Liability Reduction Option

Cost per day	Liability reduced to
\$45 (maximum charge \$2,250)	NIL

When the Liability Reduction Option has been purchased, the hirer will have no liability at all with the exception of the 'exclusions'.

The maximum public liability is \$20,000,000, sub limits may apply. Please note that the maximum public liability may change during the course of the year for which these terms apply.

MAUI STRONGLY RECOMMENDS OUR CUSTOMERS TAKE THE MAUI INCLUSIVE PACK FOR TRAVEL WITH PEACE OF MIND.

Liability Deposit

If the Liability Reduction Option or the Maui Inclusive Pack is not taken, the customer must pay the Liability Deposit. The Liability Deposit is \$7,500 and is applicable regardless if the hirer has purchased private travel insurance.

The customer must provide a valid credit card or debit card to pay the Liability Deposit and the amount will be debited to the customer's credit card or debit card on the day of vehicle collection. The credit or debit card holder must be present and able to sign for the Liability Deposit upon vehicle collection. The credit or debit card holder is jointly and severally liable for any damage to the rental vehicle. Any type of pre-paid travel card is not acceptable as a means to provide a Liability Deposit.

The Liability Deposit is subject to a 2% credit card administration fee in addition to the Liability Deposit amount when the card used is either a Visa credit or debit card or MasterCard credit or debit card, or 2.8% when the credit card used is American Express. The credit card administration fees are subject to change.

The Liability Deposit is fully refundable, including the 2% credit card administration fee, if the card used to provide the Liability Deposit is a Visa credit or debit card or MasterCard credit or debit card, provided the Vehicle is returned undamaged. Maui recommend that customers use a Visa credit or debit card or MasterCard credit or debit card for the Liability Deposit, as the credit card administration fee that applies when using American Express credit card is not refundable.

Only Visa credit or Visa debit card, MasterCard credit or MasterCard debit card, or American Express credit card are acceptable to use for the purpose of the Liability Deposit.

Exclusions

The Liability Reduction Option will not apply and the customer is responsible for all costs arising out of, or incurred in connection with:

- Any damage caused by willful misconduct (e.g. sitting or standing on the bonnet or roof of the vehicle) and driving under the influence of alcohol or drugs and negligence resulting in damage to the hired vehicle or third party vehicle/property.

- Any loss or damage to personal belongings or property of the customer (or any person or entity related to the customer), except where such loss or damage is caused by Maui's (or that of its employees) own negligence or breach of the Maui Rental Agreement Terms and Conditions. Maui recommends the customer does not leave valuables in the vehicle and that they take out personal travel insurance.
- Any damage where the customer is charge by local authorities for being careless, showing gross negligence or willfulness in failing to abide by the local road rules, resulting in damage to the hired vehicle or third party vehicle/property.
- Retrieving or recovering a vehicle, which may include, but is not limited to a vehicle that has become bogged, submerged, caught, trapped, stuck or restricted in anyway and/or has been abandoned.
- Replacing keys, which have been lost or stolen, or retrieval of keys which have been locked in a vehicle.
- Overhead and underbody damage to the vehicle however caused, except where Liability Reduction Option or the Maui Inclusive Pack has been purchased.
- Any single vehicle rollover except where the Maui Inclusive Pack has been purchased.
- Damage caused to the vehicle because total load (kg) has exceeded recommended load as stated in vehicle manual. Vehicles are not to be used for the purpose of transporting and haulage of goods other than what might be reasonably expected of a leisure rental.
- Damage caused by drivers not identified on the rental agreement and/or drivers whose licence has been cancelled or suspended and/or drivers who have a licence that is classified as a learners or probationary licence.
- Any damage caused to the vehicle due to the incorrect use of snow chains.
- Any damage associated with the incorrect use of fuel (fuel being diesel or petrol), which includes Bio-Diesel which should not be used, or water or other contamination of fuel.
- Any water related damage which includes, but is not limited to, vehicle submersion, contact with salt water, creek or river crossings, driving through flooded areas and beach driving.
- The customer has fitted accessories (as provided by Maui or otherwise) to the vehicle incorrectly or otherwise in a manner which causes damage to the vehicle, the accessories or any other vehicle or property.
- Using the vehicle in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.

Belastingen



Alle tarieven en toeslagen zijn bij Maui inclusief de Good and Services Taks (GST).

Transfers



Maui verzorgd geen transfers tussen de luchthaven en de verhuurlocaties. De kosten voor een taxi of ander vervoer zijn voor eigen rekening.

Ophalen & inleveren van de camper



U kunt de camper ophalen tijdens de openingstijden van het desbetreffende verhuurstation, maar wel uiterlijk om 16.00 uur. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Maui. Dit contract is bindend.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Verder krijgt u een persoonlijke rondleiding door de camper door een gekwalificeerde medewerker. Een uitgebreide handleiding wordt u ter beschikking gesteld om het u tijdens de reis zo gemakkelijk mogelijk te maken.

Inleveren van de camper

De camper moet worden tijdens de openingstijden van de verhuurlocatie maar uiterlijk om 16.00 uur.

De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, volle gastank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder u extra kosten in rekening brengen.

Ander campertype

Maui behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op bepaalde feestdagen zijn de verhuurlocaties gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

Openingstijden

Sydney, Melbourne, Adelaide en Perth	Maandag t/m zaterdag	Zondag
1 april - 30 april	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00
1 mei - 31 augustus	08.00 - 16.00	gesloten
1 september - 31 maart	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00
Brisbane	Maandag t/m zaterdag	Zondag
1 april - 30 september	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00
1 oktober - 28 februari	08.00 - 16.00	gesloten
1 maart - 31 maart	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00
Hobart	Maandag t/m zaterdag	Zondag
1 april - 30 juni	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00
1 juli - 31 augustus	gesloten	gesloten
1 september - 31 maart	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00
Alice Springs, Darwin en Broome	Maandag t/m zaterdag	Zondag
1 april - 30 april	08.00 - 16.00	gesloten
1 mei - 31 oktober	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00
1 november - 30 november	08.00 - 16.00	gesloten
1 december - 31 maart	gesloten	gesloten
Cairns	Maandag t/m zaterdag	Zondag
1 april - 30 april	08.00 - 16.00	gesloten
1 mei - 31 oktober	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00
1 november - 31 maart	08.00 - 16.00	gesloten

Feestdagen

Op de volgende dag zijn de verhuurlocaties gesloten:

25 december 2019: Christmas Day

26 januari 2019: Australia Day

Als u de camper op een van de volgende dagen ophaalt, geldt er een toeslag van AUD100.

19 april 2019: Good Friday

22 april 2019: Easter Monday

25 april 2019: ANZAC Day

6 mei 2019:	May Day (alleen in Alice Springs en Darwin)
6 mei 2019:	Labour Day (alleen in Brisbane en Cairns)
3 juni 2019:	Western Australia Day (alleen in Perth)
10 juni 2019:	Queen's Birthday (alleen in Adelaide, Alice Springs, Darwin, Melbourne, Sydney en Hobart)
5 juli 2019:	Alice Springs Show Day (alleen in Alice Springs)
26 juli 2019:	Darwin Show Day (alleen in Darwin)
5 augustus 2019:	Picnic Day (alleen in Alice Springs en Darwin)
5 augustus 2019:	Bank Holidays (alleen in Sydney)
14 augustus 2019:	Royal Queensland Show (alleen in Brisbane)
30 september 2019:	Queen's Birthday (alleen in Perth)
7 oktober 2019:	Queen's Birthday (alleen in Brisbane en Cairns)
7 oktober 2019:	Labour Day (alleen in Adelaide en Sydney)
4 november 2019:	Melbourne Cup (alleen in Melbourne)
26 december 2019:	Boxing Day
1 januari 2020:	New Year's Day
10 februari 2020:	Royal Hobart Regatta (alleen in Hobart)
2 maart 2020:	Labour Day (alleen in Perth)
9 maart 2020:	Adelaide Cup (alleen in Adelaide)
9 maart 2020:	Labour Day (alleen in Melbourne)
9 maart 2020:	8 Hours Day (alleen in Hobart)

Disclaimer



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.



Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Maui, 14-09-2018