



ULTIEME VRIJHEID

## *Camperhuurspecificaties en Voorwaarden*

# *Maui Nieuw-Zeeland*

*Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.*

*Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.*

**POST** Koelmalaan 350 - 111 1812PS Alkmaar

**TELEFOON** +31 (0) 72 2010175 **E-MAIL** [info@victoriacamperholidays.nl](mailto:info@victoriacamperholidays.nl) **WEB** [victoriacamperholidays.nl](http://victoriacamperholidays.nl)

**IBAN** NL59 INGB 0006 8506 50 **KVK** Amsterdam 63624400 **BTW** NL193949799B02



Waarom Maui Nieuw-Zeeland? .....	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken .....	4
One Ways .....	6
Mijlen/ Kilometerpakketten.....	6
Uitrusting van de camper .....	6
Aanvullende voorwaarden camperhuur .....	7
Belastingen .....	11
Transfers.....	11
Ophalen & inleveren van de camper .....	11
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties .....	12
Disclaimer .....	12

## Waarom Maui Nieuw-Zeeland?

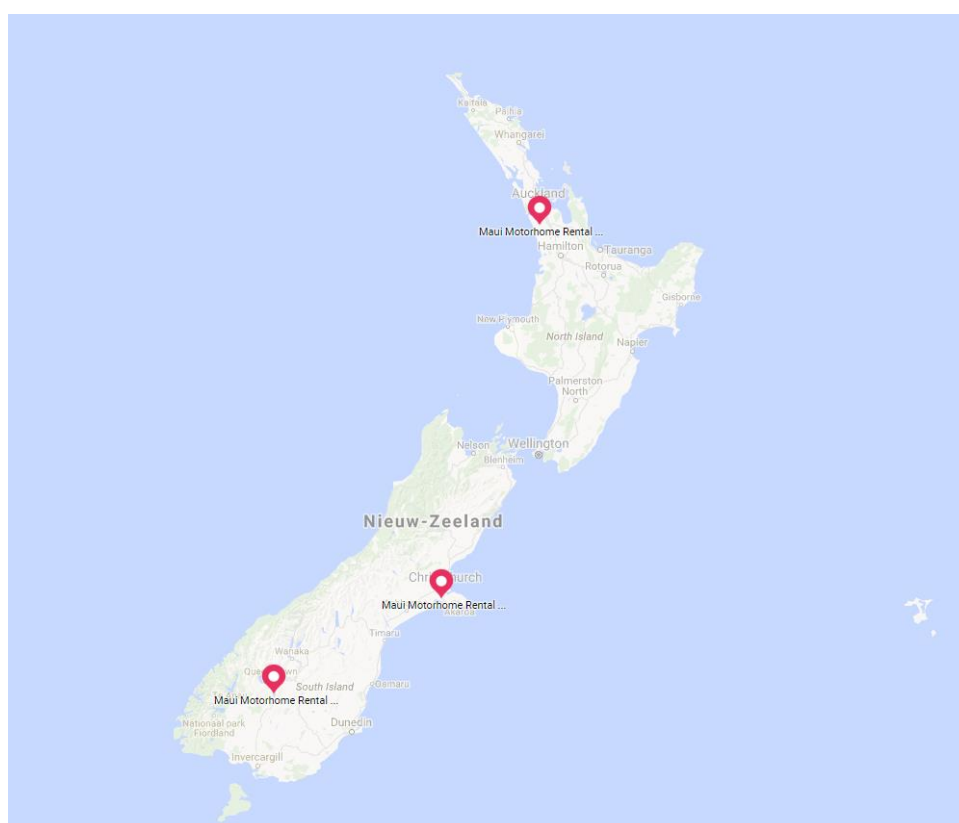


Maui Nieuw-Zeeland is een camperverhuurder voor reizigers die van comfort houden. Maui is onderdeel van THL, een grote verhuurorganisatie met meerdere camperverhuurbedrijven in Australië, Amerika, Nieuw-Zeeland en Zuidelijk-Afrika. In Nieuw-Zeeland heeft Maui 5 verschillende campertypes, compacte, stoere campers en ruime voertuigen met meer luxe. U kunt de voertuigen ophalen in de verschillende grote steden van Nieuw-Zeeland, zodat u elk deel van dit prachtige land kunt bezoeken.

## Ophaallocaties



Maui heeft ophaallocaties in de belangrijkste steden in Nieuw-Zeeland. Hierdoor zijn er verschillende campervakanties in grote delen van Nieuw-Zeeland mogelijk. Zo kun je bijvoorbeeld van het Noordereiland naar het Zuidereiland reizen.



Auckland (AKL)  
Christchurch (CHC)

Queenstown (ZQN)

## Campers

---



Maui Nieuw-Zeeland heeft verschillende type campers. Er zijn 2 soorten campervans en 3 soorten motorhomes, geschikt voor 2 tot 6 personen. Alle campers zijn maximaal 2,5 jaar oud.

### De campers

Ultima	–	lengte 700 cm	–	geschikt voor 2 volwassenen
Ultima Plus	–	lengte 700 cm	–	geschikt voor 2 volwassenen en 1 kind
Cascade	–	lengte 670 cm	–	geschikt voor 4 volwassenen
Beach	–	lengte 720-725 cm	–	geschikt voor 4 volwassenen
River	–	lengte 720-725 cm	–	geschikt voor 6 volwassenen

## Prijzen en minimale huurperiode

---



De prijzen worden berekend aan de hand van het zogenaamde ‘flexsysteem’. Dit betekent dat ze, op basis van vraag en aanbod, elke week kunnen veranderen. De prijzen worden vastgesteld per dag, waarbij zowel de dag waarop u de camper ophaalt, als de dag waarop u de camper inlevert, als dag wordt berekend. De minimale huurperiode is 5 dagen. Behalve tussen 20 december en 10 januari, dan is de minimale huurperiode 10 dagen.

## Inclusief en bij te boeken

---



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.

### Inclusief in de basisprijs

De prijzen van de camperhuur van Maui zijn inclusief 15% belasting, 3% administratiekosten en inclusief ongelimiteerd aantal kilometers. De campers zijn compleet uitgerust met handdoeken, bedlinnen, keuken- en eetgerei. Verder is er een camper tablet aanwezig, inclusief GPS. Maui heeft 24-uurs telefonische assistentie als u onderweg bent. Daarnaast verzorgt Maui de transfers tussen de luchthaven en de verhuurlocaties.



## ***Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen***

### **Administratiekosten/ taxen**

Bij de kosten die u ter plaatse afrekent, komt er een toeslag bij voor administratiekosten en taxen.

### **Administratiekosten**

Bij de kosten die u ter plaatse afrekent, komt er toeslag bij voor administratiekosten en taxen. Voor betalingen met een Visa of MasterCard komt er 2.7% administratiekosten bij. Bij betalingen met American Express bedragen deze kosten 5.2%.

### **Road user charges**

U betaalt een bepaald bedrag per 100km die u heeft gereden. Dit bedrag is afhankelijk van het campertype waarmee u reist.

## ***Optioneel bij te boeken***

### **Aanvullende opties (bij boeking te betalen)**

- Inclusive Pakket, bevat:
  - Liability Reduction Option (waarbij het eigen risico verlaagd wordt naar AUD0)
  - Single Vehicle Rollover Cover\*
  - Extra bestuurder toegestaan
  - Linen exchange service\*
  - Kampeerstoelen met kampeertafel
  - Kinderstoel, babystoel en/of stoelverhoger (op aanvraag)
  - Draagbare ventilator/verwarming
- Express Return Pack (alleen in Cairns, Sydney, Melbourne en Perth), bevat:
  - Lege gasfles inleveren
  - Lege benzinetank inleveren
  - Vers- en vuilwatertank laten legen
  - Express sleutel inleveren
- Kinderstoel
- Stoelverhoger
- Kampeerstoelen
- Kampeertafel

\*Hierbij hoeft u geen schade te betalen als het voertuig op zijn kant komt te liggen bij een ongeluk.

\*Met deze service kunt u tijdens uw reis bij elke Maui locatie uw linnen- en beddengoed omwisselen voor schone. Dit moet wel van tevoren worden gecommuniceerd naar de locatie, om beschikbaarheid te kunnen garanderen.

### Overige opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)

- Toeslag voor een extra bestuurder
- Satelliet telefoon

### Aanvullende opties (ter plaatse te betalen)

- Eerste hulp doos
- Gasfles
- Extra bestuurder

## One Ways

---



Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een One-Way Toeslag (of Drop-off kosten zoals het ook wel wordt genoemd). In bepaalde periodes zijn sommige enkele reizen zeer ongunstig voor een optimaal gebruik van de vloot. In dit geval behoudt Maui zich het recht voor om een extra toeslag te vragen

## Mijlen/ Kilometerpakketten

---



Bij Maui zit in de basisprijs een ongelimiteerd aantal kilometers.

## Uitrusting van de camper

---



De camper is compleet uitgerust, met handdoeken, bedlinnen, kook- en eetgerei.

## Aanvullende voorwaarden camperhuur

---



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en Inclusive Pack etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

### Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

#### Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 43 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 29 dagen voor vertrek:	35% van de reissom
Annuleren vanaf 28 dagen tot en met 22 dagen voor vertrek:	40% van de reissom
Annuleren vanaf 21 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot 5 dagen voor vertrek:	75% van de reissom
Annuleren vanaf 5 dagen tot 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Als er in de boeking ook drop-off (oftewel one-way) kosten zijn, dan worden deze, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, ook voor 100% in rekening gebracht.

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

#### Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt NZD25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend.

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Wijzigingen in boekingen zijn altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid van voertuig of pakket.

Verschillende tarieven worden gehanteerd, afhankelijk van de wijziging. Als, binnen 14 dagen voor het ophalen van de camper, wijzigingen in de duur van de camperhuur worden gemaakt, is er geen teruggave van de huurprijs of andere kosten.



## *Leeftijd bestuurders en rijbewijs*

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper. Er worden extra kosten voor berekend.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.

## *Borg en creditcard*

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom van gevraagd. Deze borgsom bedraagt NZD7.500. U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. Een prepaid credit card is niet toegestaan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Er worden ook creditcard kosten op de borg in rekening gebracht. Maui neemt geen verantwoordelijkheid voor waardeverschillen door fluctuaties in de wisselkoersen.

Het borgbedrag wordt van de creditcard afgeschreven. Heeft u een Liability Reduction Option of het Maui Inclusive Pakket bijboekt, dan is er geen borg verschuldigd.

## *Rijrestricties onderweg*

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning. Maui behoudt zich het recht voor om bepaalde wegen of gebieden een rijrestrictie op te leggen. Als er een rijrestrictie geldt, vervalt de dekking van de verzekering en het recht op vervangend vervoer bij problemen. Bij het negeren van de rijrestricties kan Maui een boete in rekening brengen. Als de klant een bekeuring krijgt, zal Maui, per overtreding, een bedrag van minimaal NZD60 in rekening brengen.

### **Volgende restricties gelden**

**Off-road rijden:** het rijden op niet-openbare wegen, onverharde wegen is niet toegestaan. De enige uitzondering hierop is het rijden op een goed begaanbare weg naar een camping, gelegen op een afstand van max. 12 kilometer van de openbare en verharde weg.

Er mag niet op Skippers Road (Queenstown), The Crown Range Road (Queenstown), Ninety Mile Beach (Northland), Ball Hut Road (Mr. Cook), North of Colville Township (Coromandel Peninsula) en alle wegen met toegang tot een skigebied gereden worden.





Verder behoudt Maui zich het recht voor om verdere restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

### *Roken in de camper*

Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Bij overtreding kan Maui een boete in rekening brengen.

### *Huisdieren*

Huisdieren zijn niet toegestaan. Als het gaat om begeleidingshond, dan is dit – na toestemming van Maui – wel mogelijk. Bij overtreding kan Maui een boete in rekening brengen.

### *Verzekeringen*

De verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

#### **VEHICLE LIABILITY AND LIABILITY REDUCTION OPTION**

New Zealand's statutory, no-fault Accident Compensation scheme covers everyone in New Zealand injured in an accident. Accordingly, maui does not accept any liability for personal injuries sustained during the rental. Except where such loss or damage is caused by maui's (or that of its employees) own negligence or breach of the maui Rental Agreement Terms and Conditions, maui does not accept liability for any loss or damage to any personal belongings or property of the Customer (or any person or entity related to the Customer). maui strongly recommend that all people travelling in New Zealand take out personal travel insurance to cover injury or loss.

In the USA a liability is referred to as the "deductible".

#### **Liability**

Unless the customer has purchased the Liability Reduction Option or the maui Inclusive Pack, they must pay for the first \$7,500 worth of damage per claim where they are at fault (Exclusions apply). This is applicable regardless if the hirer has purchased private travel insurance.

Where the customer has purchased the Liability Reduction Option or the maui Inclusive Pack, their liability for damage will be zero. However, the customer will be responsible for the total costs of any damage, and the Liability Reduction Option and the maui Inclusive Pack (if taken) will be void if:

- a) the customer breaches any of the maui Rental Agreement Terms and Conditions terms and that breach is the cause of or contributes to the relevant damage.
- b) the damage is covered by any of the exclusions in the Exclusions section set out below.

Damage includes any and all damage to third party property, and any and all damage to the rented Vehicle including windscreens, tyres, towing and recovery costs, theft, fire, break in or vandalism. The costs of any damage will include the cost of repairing the damage, and, where the damage is the



customer's fault, the cost of the daily rental rate for the period the Vehicle is being repaired. A processing fee of \$60 and associated damage assessment fees is applicable per claim.

Any amounts payable must be paid at the time the vehicle is returned to a maui branch, or by the due date set out in an invoice issued by maui.

### **MAUI STRONGLY RECOMMENDS OUR CUSTOMERS TAKE THE MAUI INCLUSIVE PACK**

#### **Exclusions**

The Liability Reduction Option will not apply and the customer is responsible for all costs arising out of, or incurred in connection with:

- Any use of the vehicle prohibited under the Maui Rental Agreement
- Any damage caused by wilful misconduct (e.g. sitting or standing on the bonnet or roof of the vehicle) or driving under the influence of alcohol or drugs, or negligence.
- Any loss or damage to personal belongings or property of the customer (or any person or entity related to the customer), except where such loss or damage is caused by Maui's (or that of its employees) own negligence or breach of the Maui Rental Agreement Terms and Conditions. Maui recommends the customer does not leave valuables in the vehicle and that they take out personal travel insurance.
- Any damage where the customer is charged by local authorities for being careless, showing gross negligence or wilfulness in failing to abide by the local road rules.
- Retrieving or recovering a vehicle, which may include, but is not limited to a vehicle that has become bogged, submerged, caught, trapped, stuck or restricted in anyway and/or has been abandoned, in each case in circumstances within the control of the customer.
- Replacing keys, which have been lost or stolen, or retrieval of keys which have been locked in a vehicle.
- Overhead and underbody damage to the vehicle however caused, except where Liability Reduction Option or the Maui Inclusive Pack has been purchased.
- Any single vehicle rollover except where the Maui Inclusive Pack has been purchased.
- Damage caused to the vehicle because total load (kg) has exceeded recommended load as stated in vehicle manual. Vehicles are not to be used for the purpose of transporting and haulage of goods other than what might be reasonably expected of a leisure rental.
- Damage caused by drivers not identified on the rental agreement and/or drivers whose licence has been cancelled or suspended and/or drivers who have a licence that is classified as a learners or probationary licence.
- Any damage caused to the vehicle due to the incorrect use of snow chains.
- Any damage associated with the incorrect use of fuel (fuel being diesel or petrol), which includes Bio-Diesel which should not be used, or water or other contamination of fuel.
- Any water related damage which includes, but is not limited to, vehicle submersion, contact with salt water, creek or river crossings, driving through flooded areas and beach driving.
- Any damage caused to the vehicle by a customer's cat or dogs.
- Using the vehicle in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.

## Belastingen

---



Alle tarieven en toeslagen zijn bij Maui inclusief de Good and Services Taks (GST).

## Transfers

---



Maui verzorgt gratis transfers tussen de luchthaven en de verhuurlocaties.

## Ophalen & inleveren van de camper

---



U kunt de camper ophalen tijdens de openingstijden van het desbetreffende verhuurstation, maar wel uiterlijk om 16.00 uur. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Maui. Dit contract is bindend.

### *Uitleg over de camper*

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Verder krijgt u een persoonlijke rondleiding door de camper door een gekwalificeerde medewerker. Een uitgebreide handleiding wordt u ter beschikking gesteld om het u tijdens de reis zo gemakkelijk mogelijk te maken.

### *Inleveren van de camper*

De camper moet worden tijdens de openingstijden van de verhuurlocatie maar uiterlijk om 16.00 uur. De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, volle gastank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder u extra kosten in rekening brengen.

### *Ander campertype*

Maui behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van

een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

## Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties

---



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op bepaalde feestdagen zijn de verhuurlocaties gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

### Openingstijden

De verhuurlocaties van Maui zijn 7 dagen in de week geopend van 08:00 uur tot en met 16:30 uur.

### Feestdagen

Op de volgende dag zijn de verhuurlocaties gesloten:

25 december 2022: Christmas Day

Als u de camper op een van de volgende dagen ophaalt, geldt er een toeslag van NZD100.

15 apr '22:	Good Friday	26 dec '22:	Boxing day
18 apr '22:	Easter Monday	27 dec '22:	Christmas day
25 apr '22:	ANZAC Day	02 jan '23:	Day after New Year's Day
06 jun '22:	Queen's Birthday	30 jan '23:	Auckland Anniversary Day
24 jun '22:	Matariki	06 feb '23:	Waitangi Day
24 okt '22:	Labour day	20 mrt '23:	Otago Anniversary Day
11 nov '22:	Canterbury		

## Disclaimer

---



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

*Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Maui Nieuw-Zeeland*

*23-06-2021*