ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Mighty Nieuw-Zeeland

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.

POST Koelmalaan 350 – 111 1812PS Alkmaar
TELEFOON +31 (0) 72 2010175 **E-MAIL** info@victoriacamperholidays.nl **WEB** victoriacamperholidays.nl
IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 **KVK** Amsterdam 63624400 **BTW** NL193949799B02

Waarom Mighty Nieuw-Zeeland? 3

Ophaallocaties 3

Campers 4

Prijzen en minimale huurperiode 4

Inclusief en bij te boeken 4

One Ways 6

Mijlen/ Kilometerpakketten 6

Uitrusting van de camper 6

Aanvullende voorwaarden camperhuur 7

Transfers 11

Ophalen & inleveren van de camper 11

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties 12

Disclaimer 12

Waarom Mighty Nieuw-Zeeland?

Mighty Campers Nieuw-Zeeland is een camperverhuurder voor reizigers die graag low-budget reizen. Mighty is onderdeel van THL, een grote verhuurorganisatie met meerdere camperverhuurbedrijven in Australië, Nieuw-Zeeland, Amerika en Zuidelijk-Afrika. In Nieuw-Zeeland heeft Mighty 6 verschillende campertypes, compacte, stoere campers en ruime voertuigen met meer luxe. Je kunt de voertuigen ophalen in de verschillende grote steden van Nieuw-Zeeland, zodat je elk deel van dit prachtige land kunt bezoeken.

Ophaallocaties

Mighty heeft ophaallocaties in de belangrijkste steden in Nieuw-Zeeland. Hierdoor zijn er verschillende campervakanties in grote delen van Nieuw-Zeeland mogelijk. Zo kun je bijvoorbeeld van het Noordereiland naar het Zuidereiland reizen.



Auckland (AKL)

Christchurch (CHC)

Queenstown (ZQN)

Campers



Mighty Nieuw-Zeeland heeft verschillende type campers. Er zijn 4 soorten campervans en 2 soorten motorhomes, geschikt voor 4 tot 6 personen. Alle campers zijn minimaal 5 jaar oud.

De campers

-	Mighty Highball	- lengte 538 cm	- geschikt voor 3 volwassenen
-	Mighty Double Down	- lengte 538 cm	- geschikt voor 4 volwassenen
-	Mighty Deuce	- lengte 710 cm – 720 cm	- geschikt voor 2 volwassenen
-	Mighty Deuce Plus	- lengte 720 cm	- geschikt voor 2 volwassenen en 1 kind
-	Mighty Double Up	- lengte 720 cm – 770 cm	- geschikt voor 4 volwassenen
-	Mighty Big Six	- lengte 720 cm – 770 cm	- geschikt voor 6 volwassenen

Prijzen en minimale huurperiode



De prijzen van Mighty zijn flexibel. Dit betekent dat ze, op basis van vraag en aanbod, elke week kunnen veranderen. De prijzen worden vastgesteld per dag, waarbij zowel de dag waarop je de camper ophaalt, als de dag waarop je de camper inlevert, als dag wordt berekend. De minimale huurperiode is vijf dagen. Behalve tussen 17 april en 22 april 2025 en 8 januari en 15 maart 2026, dan is de minimale huurperiode 10 dagen. Tussen 26 december 2025 en 7 januari 2026 is de minimale huurperiode 14 dagen.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basisprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Mighty Nieuw-Zeeland standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- Keukenuitrusting met kook- en eetgerei
- Persoonlijke uitrusting
- Goods and Service Tax (vergelijkbaar met BTW)
- 24-uurs wegenwachthulp

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

Gasfles
Bij het in ontvangst nemen van de camper wordt er ook een volle gasfles verstrekt. Deze moet ter plaatse betaald worden en kan aan het eind van de huurperiode leeg worden ingeleverd.

Administratiekosten en taxen
Bij de kosten die je ter plaatse afrekent, komt er een toeslag bij voor administratiekosten en taxen.

Road User Charges
De wegenbelasting in Nieuw-Zeeland wordt in rekening gebracht door middel van de Road User Charges. De kosten worden bij het inleveren van de camper in rekening gebracht aan de hand van het aantal gereden kilometers. De toeslag wordt per 100 kilometer berekend en is afhankelijk van het campertype waarmee je reist.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)
De volgende opties kan je bijboeken en deze betaal je bij de boeking:

- Value Pack - bevat: The High Road – verzekering (waarbij het eigen risico wordt verlaagd naar NZD0, dekking bij schade aan bovenkant en onderkant van de camper, ventilator/verwarming, extra camperbestuurder, 3 sets toiletchemicaliën, kampeerstoelen met een kampeertafel, sneeuwkettingen (op aanvraag), babystoel/stoelverhoger (op aanvraag), linen exchange na 7 dagen (op aanvraag).

Aanvullende opties (ter plaatse te betalen*)
De volgende opties kan je ter plaatse bijboeken betalen:

- Eerste Hulp Doos*
- Sneeuwkettingen
- Toeslag voor een extra bestuurder
- Toiletchemicaliën

*Je betaalt als je de doos opent.

Overige opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)
De volgende zaken kan je ook bijboeken. Deze betaal je ter plaatse.

- Cleaning Pack – lever de camper netjes in en Mighty zorgt voor de schoonmaak en het leeghalen van het toilet en de grijswatertank (indien van toepassing).
- Refuelling Pack bevat: Road User Charges, 1 keer laten bijvullen van de brandstoftank en 1 keer laten bijvullen van de gasfles.
- Extended Roadside Assistance (extra wegenwachthulp) met: openen van de camper bij buitensluiting, band wisselen (met reserveband uit voertuig), opstarten van de camper, 20 liter brandstof.
- Windscreen and Tyre Protection Plus met: 1 voorruit, 2 banden, openen van de camper bij buitensluiting, band wisselen (met reserveband uit voertuig), opstarten van de camper, 20 liter brandstof.
- Babystoeltjes en stoelverhogers

- Kampeerstoelen
- Kampeertafel

One Ways



Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een One-Way Toeslag (of Drop-off kosten, zoals het ook wel wordt genoemd). In bepaalde periodes zijn sommige enkele reizen zeer ongunstig voor een optimaal gebruik van de vloot. In dit geval behoudt Mighty zich het recht voor om een extra toeslag te vragen

Mijlen/ Kilometerpakketten



Bij Mighty zit in de basisprijs een ongelimiteerd aantal kilometers.

Uitrusting van de camper



De camper is standaard uitgerust met een keukenuitrusting met kook- en eetgerei en een persoonlijke uitrusting met dekens, kussens en handdoeken.

Algemene camperuitrusting

Stoffer en blik
Brandblusser
Emmer en slang
Lucifers
Waslijn en knijpers
EHBO-doos
Zakje afwasmiddel (x2)
Vaatdoek en schuursponsje
Afvalbak
Afvalzak

Camperuitrusting

Bestek en kookgerei
Servies; borden, kommen en kopjes
Drinkglazen
Fles-/blikopener
Vergiet
Steelpan en koekenpan
Snijplank
Fluitketel
Broodrooster
Theedoek

Persoonlijke uitrusting

Kussens
Kussenslopen
Lakens
Dekbed
Handdoek
Deken

Aanvullende voorwaarden camperhuur

Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en Inclusive Pack etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot vertrek.

Annuleren tot en met 31 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 30 dagen tot en met 29 dagen voor vertrek:	35% van de reissom
Annuleren vanaf 28 dagen tot en met 22 dagen voor vertrek:	40% van de reissom
Annuleren vanaf 21 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 6 dagen voor vertrek:	75% van de reissom
Annuleren vanaf 5 dagen tot de aanvangsdatum:	90% van de reissom
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Wijzigingen in boekingen zijn altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid van voertuig of pakket.

Verschillende tarieven worden gehanteerd, afhankelijk van de wijziging. Als, binnen 14 dagen voor het ophalen van de camper, wijzigingen in de duur van de camperhuur worden gemaakt, is er geen teruggave van de huurprijs of andere kosten.

Wil je tijdens de huurperiode de inleverlocatie van de camper wijzigen? Dan dien je contact op te nemen met Mighty. Mighty zal kijken of dit mogelijk is en zal hiervoor aanvullende kosten in rekening brengen die kunnen oplopen tot NZD750.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Voor de Highball en de Double Down campers geldt een minimale leeftijd van 18 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper. Er worden extra kosten voor berekend.

Alle bestuurder(s) moeten een geldig rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Naast het meebrengen van een geldig rijbewijs dienen de bestuurders ook een internationaal rijbewijs te laten zien die in hetzelfde land is afgegeven als het rijbewijs. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa, Mastercard en American Express worden geaccepteerd. Als je iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen dat er koersverschillen tussen hetgeen initieel is afgeboekt en later terug wordt geboekt. Hier is noch Victoria CamperHolidays, noch de verhuurder aansprakelijk voor. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

De hoogte van de borg is afhankelijk van de camperverzekering die je ter plaatse afsluit. Meer hierover vind je in het hoofdstuk Verzekeringen.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

Ben je van plan gebruik te maken van een ferry? Reserveer dan bijtijds en voor een camper met een lengte van 7.70m. Dit voorkomt complicaties mocht je onverhoopt een grotere camper krijgen dan geboekt. Het kan nl. erg druk zijn in bepaalde seizoenen.

Restricties

Off-road rijden: het rijden op onverharde wegen is niet toegestaan. Alle campers mogen uitsluitend op verharde/bitumenwegen rijden. De enige uitzondering hierop is het losse wegdek op alle belangrijke toegangswegen tot skigebieden of op erkende toegangswegen tot campings binnen een straal van minder dan 12 kilometer in lengte.

Er mag niet gereden worden op toegangswegen naar skigebieden tussen 1 juni en 31 oktober, op Skippers Road (Queenstown), de Crown Range Road/Cardrona Valley Road, Ninety Mile Beach (Northland), Wanaka - Mt Aspiring Road voorbij de afslag naar Treble Cone, Ball Hut Road (Mt. Cook) en ten noorden van Colville en Waikawau Township (Coromandel Peninsula).

Reizigers die zonder toestemming naar beperkte gebieden reizen kunnen geen aanspraak maken op de verzekering wanneer er schade ontstaat.

Verder behoudt Mighty zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

Tolwegen en boetes

Tijdens je camperreis door Nieuw-Zeeland heb je de mogelijkheid om rechtstreeks tol te betalen aan de New Zealand Transport Agency via hun website of in sommige gevallen via een kiosk. In het geval dat je hier geen gebruik van maakt, zullen de tolkosten door Mighty doorberekend worden en verhoogd worden met administratiekosten van NZD35 per tolheffing.
In het geval dat je tijdens de reis een overtreding hebt gemaakt of een boete hebt gereden, zullen je gegevens worden doorgegeven aan de lokale autoriteiten en zal je een boete ontvangen. Voor elke boete zal Mighty administratiekosten berekenen van NZD35.

Reparaties

Als er onverhoopt een reparatie noodzakelijk is aan de camper, kan de huurder deze reparatie laten uitvoeren (mits onder NZD100 en als de oorzaak niet ontstaan is door de huurder) en het bedrag (op vertoon van het bonnetje) terugvragen bij de verhuurder. Voor hogere bedragen moet eerst contact worden opgenomen met de 24-uurs On-Road Assist.

Roken in de camper

Het is verboden om te roken of drugs te gebruiken in de camper. Als Mighty sporen van rook of drugs terug vindt in de camper behoudt Mighty het recht om schoonmaakkosten in rekening te brengen.

Huisdieren

Alleen service honden, zoals blinde-geleide honden zijn toegestaan. Hiervoor moet wel vooraf toestemming zijn gegeven door Mighty. Er wordt een toeslag in rekening gebracht voor het meebrengen van een huisdier.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Travel Insurance

For peace of mind, we strongly recommend that all guests take out the highest level of private travel insurance.

Personal Injury

The RV has Third Party insurance cover, and it is likely that any other vehicle involved in an accident also has Third Party insurance. Depending on the circumstances of an accident, the guest may be entitled to claim for their personal injury against the Third-Party insurance of the party responsible for the accident. thl strongly recommends that all passengers take out their own Personal Injury travel insurance.

thl does not accept any liability for personal injuries sustained during the rental. Except where such loss or damage is caused by thl's (or that of its employees) own negligence or breach of the Rental Agreement

Terms and Conditions. thl does not accept liability for any loss or damage to any personal belongings or property of the Customer (or any person or entity related to the customer).

Property Damage

The RV is insured for damage to it and damage to the property of a third party. However, the guest is responsible up to the amount of the applicable Liability for damage to third party property, or to the RV. The guest is also responsible for the cost of the daily rate for the period the vehicle is being repaired. There is no refund for any unused portion of the rental period. The Liability applies to each claim, not RV.

thl reserves the right to charge the guest for any RV damage including Third Party property damage not reported but identified on return of the RV.

Liability Options

For peace of mind on the road we offer a range of Liability Options for guests. Guests can choose between the following options:

- 'The Low Road' - our most basic level of Liability cover.
- 'The High Road' - our highest liability cover giving the most peace of mind.

The amount payable for each Liability Option is based on the number of days of hire for the minimum rental period applicable for each RV or total days of the RV booking. The maximum charge for Liability Options is 50 days per rental segment.

Damage Liability

If the guest chooses to take 'The Low Road', they will be responsible to pay for damage to the RV, where they are at fault. The liability amount, which varies by RV type, applies per claim. This is applicable regardless of if the guest has purchased private travel insurance.

If the guest chooses to take 'The High Road' their liability for damage will be zero (subject to exclusions). However, the guest will be responsible for the total costs of any damage, and 'The High Road' and the 'Value Pack' (if taken) will be void if:

- the guest breaches any of the Rental Agreement Terms and Conditions terms and that breach is the cause of or contributes to the relevant damage.
- the damage is covered by any of the exclusions in the 'Other Things You Need to Know' section set out below

Other Things You Need to Know

thl reserves the right to refuse any rental at our discretion.
While on their road trip guests are responsible for:

- Damage caused where the terms of Rental Contract have not been met by the guest.
- Damage caused by negligence and/or wilful conduct.
- Damage caused to the RV in any way by part or total water submersion or salt water.
- Damage caused to tyres and the windscreen except where 'Value Pack' or 'WAP' has been purchased and applies.
- Damage caused to the RV when using the RV in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.

• Damage caused due to a single vehicle rollover except where the ‘Value Pack’, or ‘Single Vehicle Rollover’ has been purchased and applies.
• Damage and associated costs with recovery of a bogged vehicle.
• Damage or loss caused to any personal belongings.
• Damage or loss caused by a guest's pet.
• Damage caused due to use of incorrect or contaminated fuel.
• Damage to the slide out of the RV.
• Damage to the undercarriage or overhead of the RV except where the ‘Value Pack’ has been purchased and applies.
• Our RV’s are equipped with a location monitoring device. thl reserves the right to send warnings to guests that are driving in contradiction to our terms and conditions, or exceeding speed limits.

Transfers



De verhuurlocaties van Mighty bevinden zich in de buurt van grote luchthavens. Mighty biedt een gratis transferservice aan tussen de verhuurlocaties en de luchthaven op de dag van aankomst en vertrek.

Ophalen & inleveren van de camper



Je kan de camper ophalen en inleveren binnen de openingstijden van de verhuurlocatie. De camper moet uiterlijk om 16.00 uur ingeleverd worden. De camper moet van binnen schoon zijn en de tanks geleegd. De buitenkant hoeft niet schoon te zijn, maar wel zodanig schoon zijn dat de conditie van de camper beoordeeld kan worden op eventuele schades.

Campertype

Mighty behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan je hebt gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvang je het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van de camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties

Alle verhuurstations zijn het gehele jaar geopend tussen 8.00 uur en 16.00 uur. Op feestdagen zijn ze gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

Kerst	25 december

Op de volgende feestdagen wordt een toeslag in rekening gebracht voor het ophalen/inleveren van de camper:

18 april 2025	01 januari 2026
21 april 2025	02 januari 2026
25 april 2025	26 januari 2026
02 juni 2025	6 februari 2026
20 juni 2025	23 maart 20262 januari 2025
27 oktober 2025	29 januari 2025
14 november 2025 (Christchurch)	6 februari 2025
26 december 2025	25 maart 2025

Disclaimer

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.