



ULTIEME VRIJHEID

## Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

# Apollo Motorhome Holidays - Australia

*Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.*

*Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.*



POST Koekmolen 350 - 111 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2010175 E-MAIL [info@victoriacamperholidays.nl](mailto:info@victoriacamperholidays.nl) WEB [victoriacamperholidays.nl](http://victoriacamperholidays.nl)  
IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



Waarom Apollo - Australië? .....	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken .....	4
One Ways .....	6
Mijlen/ Kilometerpakketten.....	6
Uitrusting van de camper .....	7
Aanvullende voorwaarden camperhuur .....	7
Transfers.....	13
Ophalen & inleveren van de camper .....	13
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties .....	14
Disclaimer .....	15

## Waarom Apollo - Australië?



Apollo is een van de grootste particuliere camper- en autoverhuurbedrijven ter wereld en is in 1985 opgericht in Australië. Het bedrijf heeft maar liefst 10 ophaallocaties in Australië. Daarnaast biedt ze 24-uurs wegenwacht service. De campers zijn niet ouder dan 3 jaar. Het is nog steeds een familiebedrijf, waar service en klanttevredenheid topprioriteiten zijn.

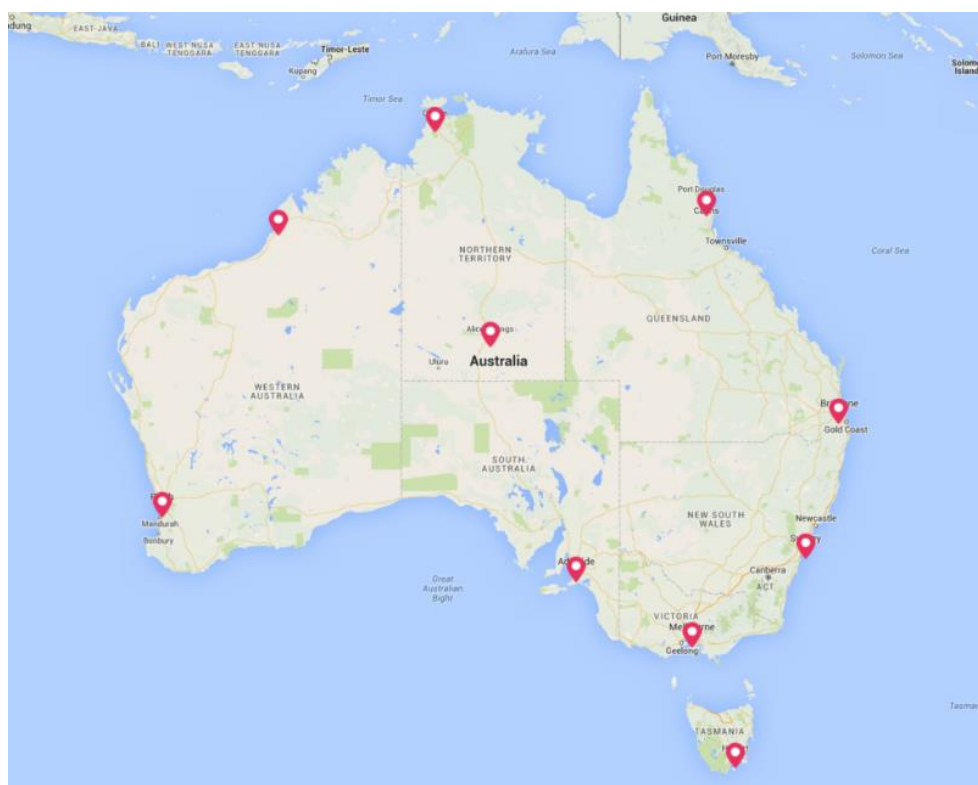
## Ophaallocaties



Apollo heeft 10 verschillende ophaallocaties in Australië. Hierdoor kunt u alle kanten op. Ook zijn er one-way's (enkele reis) mogelijk waardoor u werkelijk kriskras door het land kunt trekken.

Adelaide (ADL)  
Alice Springs (ASP)  
Broome (BME)  
Brisbane (BNE)  
Cairns (CNS)

Darwin (DRW)  
Hobart (HBA)  
Melbourne (MEL)  
Perth (PER)  
Sydney (SYD)



## Campers

---



Apollo heeft verschillende soorten campers, van alkoof motorhomes tot stoere 4WD kampeervoertuigen. In totaal zijn er 11 verschillende types. Alle voertuigen zijn maximaal 3 jaar oud. Niet alle campertypes zijn vanuit alle verhuurlocaties te huren.

### 2 Wheel Drive Camper

Endeavour	-	lengte 490 cm
Euro Camper	-	lengte 770 cm
Euro Deluxe	-	lengte 770 cm
Euro Slider	-	lengte 790 cm
Euro Star	-	lengte 770 cm
Euro Tourer	-	lengte 710 cm
Hitop	-	lengte 490 cm
Vivid	-	lengte 540 cm

### 4 Wheel Drive Voertuig

Adventure	-	lengte 530 cm
Trailfinder	-	lengte 530 cm
Overlander	-	lengte 500 cm
X-Terrain	-	lengte 530 cm

## Prijzen en minimale huurperiode

---



Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. Deze worden bepaald op basis van het zgn. 'Flexsysteem'. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook regelmatig. De datum van de eerste huur dag bepaalt de prijs voor de komende 7 dagen. Na deze 7<sup>e</sup> dag, wordt het nieuwe tarief bepaald, op basis van het flexsysteem.

De minimale huurperiode van de campers is 5 dagen. Gedurende bepaalde periodes in het jaar is de minimale periode 10 dagen.

## Inclusief en bij te boeken

---



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.



## ***Inclusief in de basisprijs***

In de basishuurprijs van de camper is een aantal elementen bij Apollo - Australië standaard inbegrepen. Bij de 2 Wheel Drive (2WD) campers is het aantal te rijden kilometers ongelimiteerd toegestaan, bij de 4 Wheel Drive (4WD) campers is dit gelimiteerd tot maximaal 300 kilometer per dag. Verder zijn de 10% GST 'Goods and Service Tax', de persoonlijke uitrusting en de keukenuitrusting inbegrepen. Gedurende de reis heeft u toegang tot een 24-uurs wegwachthulp. Daarnaast mogen twee reizigers de camper besturen.

## ***Optioneel bij te boeken***

### **Aanvullende opties (bij boeking te betalen)**

De volgende opties kunt u bijboeken. U betaalt dit bij boeking:

- Value Pack 2WD – 'The High Road' verzekering, uitgebreide wegwachtservice, een volle gasfles, drie sets toiletchemicaliën, kampeerstoelen met een kampeertafel en kinderstoelen en/of stoelverhogers (indien gewenst).
- Value Pack 4WD – 'The High Road' verzekering, een volle gasfles, kampeerstoelen met een kampeertafel en kinderstoelen en/of stoelverhogers (indien gewenst).
- Kinderstoel<sup>1</sup>
- Stoelverhoger<sup>2</sup>
- Kampeerstoelen
- Kampeertafel
- Satelliet telefoon
- GPS

<sup>1</sup>Deze kinderstoelen zitten ook in de Value Pack. De autostoeltjes zijn geschikt voor kleine kinderen tussen 6 maanden en 3 jaar. De stoeltjes zijn niet voor de volgende campertypes: Hitop Camper, Euro Tourer, Euro Slider, Adventure Camper en Trailfinder Camper.

<sup>2</sup>De stoelverhogers zijn voor kinderen in de leeftijd tussen 3 en 8 jaar. Deze stoelverhogers zijn niet geschikt voor de Hitop Camper, Euro Tourer, Euro Slider, Adventure Camper en Trailfinder. Baby's onder de 6 maanden zijn in geen enkele camper toegestaan.

### **Overige opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)**

- GPS
- Verwarming/ventilator
- Toilet chemicaliën
- Drop & Go – hierbij hoeft u de camper niet schoon in te leveren en verzorgt Apollo de schoonmaak.

### **Aanvullende opties (ter plaatse te betalen)**

De volgende opties kunt u ter plaatse bijboeken en betalen:

- Toiletchemicaliën
- Eerste hulp Doos
- Aanvullende wegwacht ondersteuning
- Gasfles

## **Tolkosten**

In Australië zijn verschillende tolwegen zonder poortjes of is er geen mogelijkheid om de tolgkosten ter plaatse bij de betreffende tolwegen te betalen. Dit zorgt voor toeslagen die automatisch naar Cheapa Campa worden gestuurd. Deze tolgkosten worden door Cheapa Campa en rekening gebracht en bovenop de gemaakte tolgkosten hanteren ze een toeslag van AUD75. Het is ook mogelijk om een tolpakket bij te boeken. Een tolpakket bedraagt AUD39 en hierbij heeft u een 'toll credit' van AUD50. Als de AUD50 op is zal er automatisch een nieuw tolpakket in rekening worden gebracht.

## **One Ways**

---



Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een One-Way Toeslag (of Drop-off kosten zoals het ook wel wordt genoemd). Verder geldt er voor een one-way een minimale huurperiode.

## **Mijlen/ Kilometerpakketten**

---



In de basisprijs zitten bij de 2 Wheel Drive Campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen. Bij de 4 Wheel Drive Voertuigen mag u 300 kilometer per dag rijden. Voor de extra kilometers kunt u bij boeking kilometer pakketten bijboeken.

### ***Kilometerpakketten van 500 kilometer per pakket***

U kunt 1 of meerdere kilometerpakketten van 500 kilometer per pakket kopen. Dit bepaalt u al bij de boeking. Als meer kilometer rijdt dan vooraf gekocht, wordt er AUD0.40 per kilometer in rekening gebracht. Dit betaalt u bij het inleveren van de camper. Als u minder kilometers heeft gereden dan u van tevoren heeft gekocht, krijgt u geen geld terug.

## Uitrusting van de camper

---



De camper heeft een basisuitrusting, een keukenuitrusting en een persoonlijke uitrusting. Daarnaast kunt u nog uit een aantal extra's kiezen, die u in de meeste gevallen bij boeking kunt aangeven en ter plaatse kunt betalen. De camper heeft een gratis basisuitrusting (met bijvoorbeeld een waslijn met knijpers, veger en blik, brandblusser, een emmer en een bezem). Verder zit er in de camper ook eet- en keukengerei, beddengoed en handdoeken.

## Aanvullende voorwaarden camperhuur

---



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. De geldende voorwaarden die afwijken van de standaard voorwaarden van Victoria CamperHolidays vindt u hieronder beschreven.

## Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

### Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot 42 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal AUD250)
Annuleren vanaf 42 dagen tot 28 dagen voor vertrek:	35% van de reissom (minimaal AUB250)
Annuleren vanaf 28 dagen tot 1 dagen voor vertrek:	100% van de reissom (minimaal AUD250)
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom (minimaal AUD150)

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

### Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt AUD25 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken



Als er, binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 14 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

## ***Leeftijd bestuurders en rijbewijs***

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs te laten zien.

Alle bestuurders moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Het rijbewijs moet tenminste al twee jaar oud zijn en ook nog geldig gedurende de hele huurperiode. In de deelstaat 'Northern Territory' is het voor de bestuurder(s) verplicht om naast het reguliere rijbewijs een internationaal rijbewijs te hebben.

## ***Borg en creditcard***

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. Dit is tevens de hoofdbestuurder. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa, Mastercard, American Express, Diners Club en Union Pay worden geaccepteerd. Als u iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Bij het betalen met een debit card van Visa of MasterCard wordt een toeslag van 1% berekend, bij het betalen met een credit card van Visa of MasterCard wordt een toeslag van 2% berekend, bij een betaling met American Express, Diners Club en Union Pay is de toeslag 2.8%. Het kan voorkomen dat er koersverschillen tussen hetgeen initieel is afgeboekt en later terug wordt geboekt. Hier is noch Victoria CamperHolidays, noch de verhuurder aansprakelijk voor. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave 14 werkdagen in beslag neemt.

De hoogte van uw borg is afhankelijk van de camperverzekering die u ter plaatse afsluit. Meer hierover vindt u in het hoofdstuk Verzekeringen. Ook voor het betalen van de borg worden de creditcardkosten in rekening gebracht.

## ***Rijrestricties onderweg***

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

Bent u van plan gebruik te maken van een ferry? Reserveer dan bijtijds en voor een camper met een lengte van 7.70m. Dit voorkomt complicaties mocht u onverhoopt een grotere camper krijgen dan geboekt. Het kan nl. erg druk zijn in bepaalde seizoenen.



### Restricties - 2 Wheel Drive Camper

Off-road rijden: het rijden op onverharde wegen is niet toegestaan. De enige uitzondering hierop is als het om een weg (van maximaal 12 kilometer) naar een erkende camping gaat.

Er mag alleen op eilanden, met inbegrip van Tasmanië en/of ten Noorden van Daintree River als er vooraf schriftelijke toestemming van Apollo is verkregen.

### Restricties – 4 Wheel Drive Voertuig

Een 4 Wheel Drive voertuig mag rijden op onverharde wegen. Voor de volgende afgelegen gebieden is schriftelijke toestemming van Apollo noodzakelijk:

Provincie/ gebied:	Schriftelijk toestemming nodig:	Niet toegestaan:
Alle	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle eilanden</li> <li>- Alle afgelegen wegen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fraser Island</li> <li>- Moreton Island</li> <li>- Rottnest Island</li> </ul>
Queensland*:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Birdsville Track</li> <li>- Burke Development Road van Chillagoe naar Normanton</li> <li>- Cape York (ten noorden van Daintree River)</li> <li>- Savannah Way (Normanton naar Borroloola)</li> <li>- Bloomfield track</li> <li>- Sandover Highway</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fraser Island</li> <li>- Moreton Island</li> <li>- De Old South Road van Maryvale naar Finke</li> <li>- Old Telegraph Road naar Cape York</li> </ul>
Zuid-Australië	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oodnadatta Track</li> <li>- Simpson Desert</li> <li>- Strzelecki Track</li> <li>- Gunbarrel Highway</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Old Gunbarrel Highway</li> </ul>
Tasmanië	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tasmanië</li> </ul>	-
West-Australië	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bungle Bungles</li> <li>- Cape Leveque</li> <li>- Gibb River Road</li> <li>- Kalumburu Road</li> <li>- Mitchell Falls/ Plateau</li> <li>- Tanami Track</li> <li>- Blackstone-Warburton Road</li> <li>- Warburton</li> <li>- Fairfield-Leopold's Downs Road</li> <li>- Gunbarrel Highway</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rottnest Island</li> <li>- Old Gunbarrel Highway</li> <li>- Canning Stock Route</li> <li>- Laatste 2 kilometer van Lennard River Gorge Road</li> </ul>
Northern Territory:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arnhem Land</li> <li>- Mereenie Loop</li> <li>- Plenty Highway</li> <li>- Savannah Way</li> <li>- Normanton naar Borroloola</li> <li>- Finke Road</li> <li>- Tanami Track</li> <li>- Sandover Highway</li> <li>- Jim Jim Falls</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Boggy Hole (Finke Gorge National Park)</li> <li>- Central Arnhem Road</li> <li>- The Lost City in Litchfield Park</li> <li>- Old South Road van Maryvale naar Finke</li> <li>- Twin Falls</li> </ul>

\*Reizen naar Cape York is niet toegestaan tussen 1 december en 31 mei.

Verder behoudt Apollo zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.



## Reparaties

Als er onverhoopt een reparatie noodzakelijk is aan de camper, kan de huurder deze reparatie laten uitvoeren (mits onder AUD100 en oorzaak niet ontstaan is door de huurder) en het bedrag (op vertoon van het bonnetje) terugvragen bij de verhuurder. Voor reparaties met hogere kosten dan AUD100 moet eerst contact worden opgenomen met de 24-uur wegenwacht assistentie.

## Mechanische problemen onderweg

Ingeval de campervakantie wordt verstoord door een mechanisch probleem, zoals hieronder beschreven (en niet veroorzaakt door een ongeluk of door de huurder zelf) en langer dan 12 werkdagen, nadat het is gemeld aan Apollo, krijgt de huurder de huur terug voor elke nacht, totdat het probleem is verholpen. Motorische problemen of problemen met de airco, waterpomp, douche/toilet, koelkast, kookplaat en oven kunnen alleen maar door een erkend bedrijf worden gerepareerd. Teruggave van huurgeld is alleen mogelijk als de huurder contact heeft opgenomen met Apollo. Defecten aan radio, TV, CD of Dvd-speler, de luifel, cruise control etc. vallen niet onder een mechanisch probleem en hiervoor wordt geen geld teruggegeven door Apollo.

Voor mechanische problemen die zijn ontstaan bij extreme weersomstandigheden wordt ook geen compensatie gegeven. Het gaat hierbij om de volgende gevallen:

- Airconditioning die stuk gaat bij temperaturen boven 36°C
- Electriche- en propaangasverwarming bij temperaturen onder 4°C
- Bevriezen van waterpomp bij temperaturen onder 2°C

## Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de voertuigen te roken.

## Huisdieren

Service honden, zoals blinde-geleide honden zijn toegestaan. Hier zitten geen extra kosten aan verbonden, maar er moet wel vooraf toestemming zijn gegeven door Apollo. Ook honden die als huisdier worden gehouden, mogen mee in de camper, mits Apollo geschreven toestemming heeft gegeven bij het moment van boeken. Hiervoor wordt AUD200 per huisdier in rekening gebracht.

## Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.



## Protection Package

### Personal Injury

The RV has third party insurance cover and it is likely that any other vehicle involved in an accident also has third-party insurance. Depending on the circumstances of an accident, the guest may be entitled to claim for their personal injury against the third-party insurance of the party responsible for the accident. The extent of such third-party insurance varies in different States and Territories and Apollo strongly recommends that all passengers take out their own Personal Injury Travel Insurance.

### Property Damage

The RV is insured for damage to it and damage to the property of a third party. However, the guest is responsible up to the amount of the applicable liability for damage to third party property, or to the RV. The guest is also responsible for the cost of the daily rate for the period the vehicle is being repaired. There is no refund for unused portion of the rental period. The Liability applies to each claim, not RV.

The liability is applicable regardless of who is at fault and must be paid at the time the accident is reported to Apollo by telephone on a credit card, not on return of the RV. Apollo reserves the right to charge the guest for any RV damage including Third Party property damage not reported but identified on return of the RV.

### Liability Options

For peace of mind on the road we offer a range of Liability Options for guests. Guests can choose between the following options:

- 'The Low Road' – the most basic level of liability cover
- 'The Middle Road'
- 'The High Road'

The amount payable for each Liability Option is based on the number of days of hire minimum rental period applicable for each RV or total days of the RV booking. The maximum charge for the Liability Options is 50 days per rental segment.

Hitop, Endeavour, Vivid	Cost Per Day	Bond	Liability
Standard Liability 'The Low Road'	Included	\$5.000	\$5.000
Liability Reduction Option 1 'The Middle Road'	\$38	\$2.500	\$2.500
Liability Reduction Option 2 'The High Road' (Included in the Value Pack)	\$45	\$250	\$0

All Other 2WD Vehicles	Cost Per Day	Bond	Liability
Standard Liability 'The Low Road'	Included	\$7.500	\$7.500
Liability Reduction Option 1 'The Middle Road'	\$38	\$2.500	\$2.500
Liability Reduction Option 2 'The High Road' (Included in the Value Pack)	\$45	\$250	\$0



All 4WD Vehicles	Cost Per Day	Bond	Liability
Standard Liability 'The Low Road'	Included	\$8.000	\$8.000
Liability Reduction Option 1 'The Middle Road'	\$41	\$2.500	\$2.500
Liability Reduction Option 2 'The High Road' (Included in the Value Pack)	\$47	\$500	\$500

### Bond

The bond payment will depend on the liability option chosen. If the guest chooses to take 'The Low Road' or 'The Middle Road' the total bond will be debited to the Credit or Debit card immediately.

If the guest chooses to take 'The High Road' the Bond is payable to Apollo by an open signed credit card imprint with an authorisation for \$250/\$500. The credit card holder must be present to sign for the Bond when they pick-up the RV and is liable for any damage to the RV.

The Bond is fully refundable provided terms are met. The RV simply needs to be returned on time and full of fuel to the Apollo branch location booked. Credit card refunds including bond refunds can take up to 14 working days depending on the guest's financial institution.

If there is damage to the RV on its return or any other terms of the rental contract have not been met, the Bond will be used to cover the cost up to the amount of the relevant Liability. If the terms of the Rental Contract are not met and the Bond is not sufficient enough to cover the damage, extra costs will be charged.

If a guest is continuing on with another Apollo RV booking, the Bond can be transferred to the next booking within Australia.

### Exchange Rate / Currency Variations

All transactions are conducted in Australian dollars. Due to exchange rate fluctuations, there could be some variance in the amount refunded compared to the amount initially charged. Refunds by credit card can take up to 14 working days depending on the guest's financial institution.

### 4WD Additional Cover

Some of our 4WD guests like to venture further afield and we offer additional cover for \$299 to keep them covered. This cover is available when 'The High Road' or Value Pack is purchased. The additional cover protects the guest for:

- Accidental damage to the overhead and underbody sections of the 4WD Campervan\*
- Unlimited tyre and windscreen cover
- Damage to the awning/roof top tent
- Unlimited kilometres
- \$0 Liability (\$500 bond)
- Towing and RV recovery costs from roads and areas where permission to travel had been granted by Apollo

\*Unlimited windscreen and tyre cover does not apply to the Apollo X-Terrain.

Please note this protection does not cover bogged RV's.

## Other Things You Need to Know

Apollo reserves the right to refuse any rental at our discretion.

While on their road trip guests are responsible for:

- Damage caused where the terms of Rental Contract have not been met of the guest (other than when a third party damage admits fault and provides full contact and licence details).
- Damage caused by negligence and/or wilful conduct
- Damage caused to the RV in any way by part or total water submersion or salt water. It's true, our vehicles can't swim.
- Damage caused to tyres and windscreen except where 'Value Pack' or 'WAP' has been purchased and applies.
- Damage caused to the RV when using the RV in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.
- Damage caused due to a single vehicle roll over except where the 'Value Pack', '4WD Additional Cover' or 'Single Vehicle Rollover' has been purchased and applies.
- Damage and associated costs with recovery of a bogged vehicle.
- Damage or loss caused to any personal belongings.
- Damage caused due to use of incorrect or contaminated fuel.
- Damage to the slide out of the RV.
- Damage to the undercarriage or overhead of the RV except where the 'Value Pack' has been purchased and applies.
- Damage to the awning or roof top tent of the RV except where '4WD Additional Cover' has been purchased and applies.
- Our RV's are equipped with a tracking device. Apollo reserves the right to send warnings to guests that are driving in contradiction to the terms and conditions, or exceeding the speed limits. Guests that continuously ignore the warnings may be subject to a penalty fee of AUD300 charged on each occasion identified.

## Transfers

---



Bij Apollo worden geen transfers tussen de luchthaven en/of hotels en de verhuurlocatie aangeboden. De camper kan ook niet op de luchthaven worden opgehaald of ingeleverd.

## Ophalen & inleveren van de camper

---



U kunt de camper ophalen en inleveren binnen de openingstijden van de verhuurlocatie. De camper moet bij het inleveren schoon zijn van binnen en de verschillende tanks moeten zijn gelegegd. De buitenkant van de camper hoeft niet gereinigd te worden, tenzij het moeilijk is om te beoordelen wat de staat van de camper is bij het inleveren.

## Campertype

Apollo Motorhome RV behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

## Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijgt u ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

## Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op feestdagen zijn ze ook gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen. De camper moet voor 16.00 uur opgehaald worden.

Adelaide, Alice Springs, Brisbane, Cairns, Hobart, Melbourne, Perth en Sydney	Maandag t/m zaterdag	Zondag
1 april - 31 maart	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00
Broome	Maandag t/m zaterdag	Zondag
1 april - 19 december	08.00 - 16.00	gesloten
20 december - 31 maart	gesloten	gesloten
Darwin	Maandag t/m zaterdag	Zondag
1 april - 19 december	08.00 - 16.00	08.00 - 16.00
20 december - 31 maart	gesloten	gesloten

## Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

Australia Day	- 28 januari 2019
Goede Vrijdag	- 19 april 2019
Eerste Kerstdag	- 25 december 2019
Nieuwjaarsdag	- 1 januari 2020
Goede vrijdag	- 10 april 2020
Eerste Kerstdag	- 25 december 2020
Nieuwjaarsdag	- 1 januari 2021
Australia Day	- 26 januari 2021

## Disclaimer

---



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

*Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Apollo Motorhomes Holidays - Australia*

*13 november 2019*