ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Apollo Nieuw-Zeeland

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.

Waarom Apollo Nieuw-Zeeland? 3

Ophaallocaties 3

Campers 2

Prijzen en minimale huurperiode 2

Inclusief en bij te boeken 2

Enkele-reis toeslag 4

Mijlen/Kilometerpakketten 4

Uitrusting van de camper 4

Aanvullende voorwaarden camperhuur 1

Transfers 4

Ophalen & inleveren van de camper 5

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties 5

Disclaimer 2

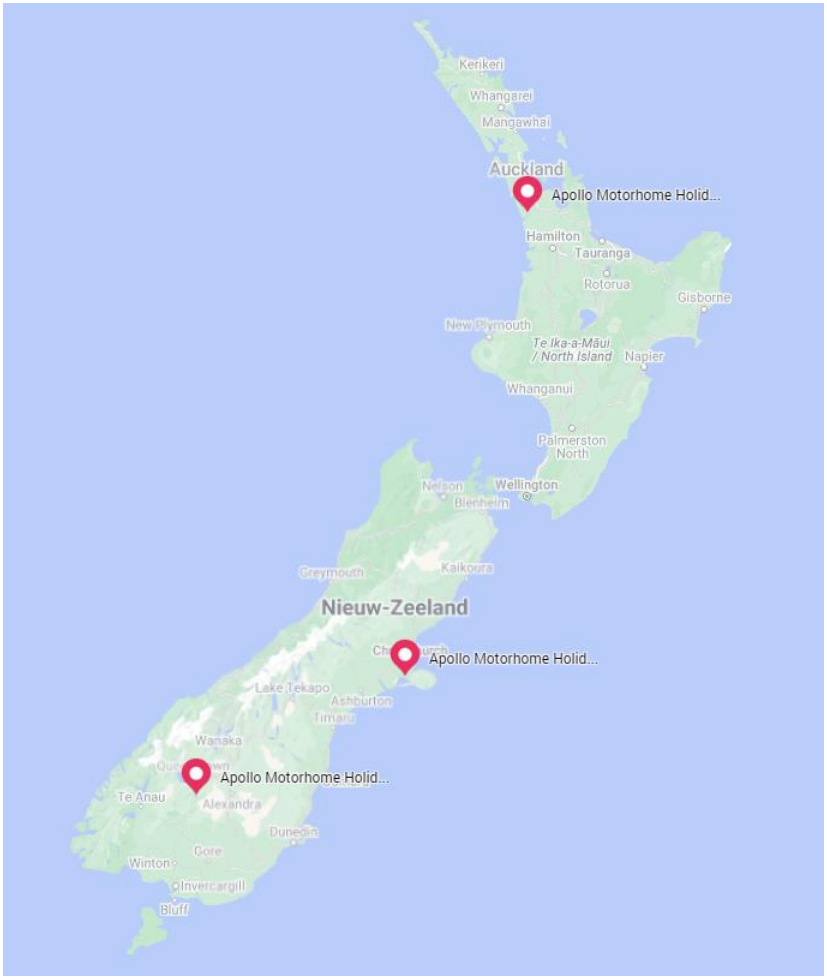
Waarom Apollo Nieuw-Zeeland?

Apollo is onderdeel van de wereldwijde THL Groep. THL is één van de grootste camperverhuurbedrijven ter wereld met verhuurlocaties in Amerika, Australië, Nieuw-Zeeland, Europa en Zuidelijk-Afrika. Apollo is het goede campermerk van THL met een uitgebreide range van campers. Zo is er voor ieder wat wils. De campers van Apollo zijn maximaal 5 jaar oud.

Ophaallocaties

Apollo heeft 3 verschillende ophaallocaties in Nieuw-Zeeland. Je vind een locatie bij Auckland op het Noordereiland en Christchurch en Queenstown op het Zuidereiland. Hierdoor kan je alle kanten op. Ook zijn er enkele reizen mogelijk, waardoor je van noord naar zuid of omgekeerd kan reizen.

Auckland (AKL) Christchurch (CHC) Queenstown (ZQN)



Campers

Apollo heeft verschillende soorten campers, van alkoof motorhomes tot stoere kleinere campervans. In totaal zijn er 7 verschillende types. Alle voertuigen zijn maximaal 5 jaar oud.

Apollo Hitop Camper	– lengte 538 cm	- geschikt voor 3 volwassenen
Apollo Endeavour Camper	– lengte 538 cm	- geschikt voor 4 volwassenen
Apollo Euro Tourer	– lengte 705 - 720 cm	- geschikt voor 2 volwassenen
Apollo Euro Plus	– lengte 720cm	- geschikt voor 2 volwassen en 1 kind
Apollo Euro Quest	– lengte 676 - 700 cm	- geschikt voor 4 volwassenen
Apollo Euro Camper	– lengte 750 - 770 cm	- geschikt voor 4 volwassenen
Apollo Euro Deluxe	– lengte 750 - 770 cm	- geschikt voor 6 volwassenen

Prijzen en minimale huurperiode

Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. Deze worden bepaald op basis van het zgn. 'Flexsysteem'. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook regelmatig. De datum van de eerste huur dag bepaalt de prijs voor de komende 7 dagen. Na deze 7e dag, wordt het nieuwe tarief bepaald, op basis van het flexsysteem. De prijzen zijn dagprijzen, zowel de dag dat de camper wordt opgehaald als de dag dat deze wordt ingeleverd, telt als 1 dag. De minimale huurperiode van de campers is 5 dagen. Apollo behoudt zich het recht voor om de minimale duurperiodes gedurende het seizoen aan te passen.

Inclusief en bij te boeken

Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij de boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper is een aantal elementen bij Apollo Nieuw-Zeeland standaard inbegrepen:

- Ongelimiteerde kilometers
- Keukenuitrusting met eet- en kookgerei
- Persoonlijke uitrusting
- 2 huurders mogen de camper besturen
- Goods and Service Tax (vergelijkbaar met BTW)
- 24-uurs wegenwachthulp

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

Gasfles

Bij het in ontvangst nemen van de camper wordt er ook een volle gasfles verstrekt. Deze moet ter plaatse betaald worden en kan aan het eind van de huurperiode leeg worden ingeleverd.

Administratiekosten en taxen

Bij de kosten die je ter plaatse afrekent, komt er een toeslag bij voor administratiekosten en taxen.

Road User Charges

De wegenbelasting in Nieuw-Zeeland wordt in rekening gebracht door middel van de Road User Charges. De kosten worden bij het inleveren van de camper in rekening gebracht aan de hand van het aantal gereden kilometers. De toeslag wordt per 100 kilometer berekend en is afhankelijk van het campertype waarmee je reist.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kan je bijboeken en deze betaal je bij de boeking:

- Value Pack - bevat: The High Road – verzekering (waarbij het eigen risico wordt verlaagd naar NZD0, dekking bij schade aan ruiten en banden, dekking bij schade aan bovenkant en onderkant van de camper, Single Vehicle Rollover, ventilator/verwarming, 3 sets toiletchemicaliën, kampeerstoelen met een kampeertafel, sneeuwkettingen (op aanvraag), babystoel/stoelverhoger (op aanvraag), linen exchange na 7 dagen (op aanvraag), extra camperbestuurder.

Aanvullende opties (ter plaatse te betalen*)

De volgende opties kan je ter plaatse bijboeken betalen:

- Eerste Hulp Doos*
- Sneeuwkettingen
- Toeslag voor een extra bestuurder
- Toiletchemicaliën

*Je betaalt als je de doos opent.

Overige opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)

De volgende zaken kan je ook bijboeken. Deze betaal je ter plaatse.

- Cleaning Pack – lever de camper netjes in en Apollo zorgt voor de schoonmaak en het leeghalen van het toilet en de grijswatertank (indien van toepassing).
- Refuelling Pack bevat: Road User Charges, 1 keer laten bijvullen van de brandstoftank en 1 keer laten bijvullen van de gasfles.
- Extended Roadside Assistance (extra wegenwachthulp) met: openen van de camper bij buitensluiting, band wisselen (met reserveband uit voertuig), opstarten van de camper, 20 liter brandstof.
- Windscreen and Tyre Protection Plus met: 1 voorruit, 2 banden, openen van de camper bij buitensluiting, band wisselen (met reserveband uit voertuig), opstarten van de camper, 20 liter brandstof.
- Babystoeltjes en stoelverhogers
- Kampeerstoelen

- Kampeertafel
- Verwarming/ventilator
- Fietsenrek

Enkele-reis toeslag

Wil je de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaal je een enkele-reis toeslag (ook wel One-Way toeslag of Drop-off kosten genoemd). Verder geldt er voor een enkele-reis een minimale huurperiode.

Mijlen/Kilometerpakketten

In de basisprijs zit bij de campers een ongelimiteerd aantal kilometers inbegrepen.

Uitrusting van de camper

De camper is standaard uitgerust met een keukenuitrusting met kook- en eetgerei en een persoonlijke uitrusting met dekens, kussens en handdoeken.

Algemene camperuitrusting

Stoffer en blik
Brandblusser
Emmer en slang
Lucifers
Waslijn en knijpers
EHBO-doos
Zakje afwasmiddel (x2)
Vaatdoek en schuursponsje
Afvalbak
Afvalzak

Camperuitrusting

Bestek en kookgerei
Servies; borden, kommen en kopjes
Drinkglazen
Fles-/blikopener
Vergiet
Steelpan en koekenpan
Snijplank
Fluitketel
Broodrooster
Theedoek

Persoonlijke uitrusting

Kussens
Kussenslopen
Lakens
Dekbed
Handdoek
Deken

Aanvullende voorwaarden camperhuur

Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en Value Pack etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot vertrek.

Annuleren tot en met 31 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 30 dagen tot en met 29 dagen voor vertrek:	35% van de reissom
Annuleren vanaf 28 dagen tot en met 22 dagen voor vertrek:	40% van de reissom
Annuleren vanaf 21 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 6 dagen voor vertrek:	75% van de reissom
Annuleren vanaf 5 dagen tot de aanvangsdatum:	90% van de reissom
Annuleren op dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Wijzigingen in boekingen zijn altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid van voertuig of pakket. Verschillende tarieven worden gehanteerd, afhankelijk van de wijziging. Als, binnen 14 dagen voor het ophalen van de camper, wijzigingen in de duur van de camperhuur worden gemaakt, is er geen teruggave van de huurprijs of andere kosten.

Wil je tijdens de huurperiode de inleverlocatie van de camper wijzigen? Dan dien je contact op te nemen met Apollo. Apollo zal kijken of dit mogelijk is en zal hiervoor aanvullende kosten in rekening brengen die kunnen oplopen tot AUD750.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimumleeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. De bestuurders dienen minimaal 2 jaar in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap, tegen een toeslag, de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper. Alle bestuurder(s) moeten een geldig rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Naast het meebrengen van een geldig rijbewijs dienen de

bestuurders ook een internationaal rijbewijs te laten zien die in hetzelfde land is afgegeven als het rijbewijs. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Alleen Visa, Mastercard en American Express worden geaccepteerd. Als je iets moet betalen ter plaatse, worden er creditcard kosten berekend. Het kan voorkomen dat er koersverschillen tussen hetgeen initieel is afgeboekt en later terug wordt geboekt. Hier is noch Victoria CamperHolidays, noch de verhuurder aansprakelijk voor. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

De hoogte van de borg is afhankelijk van de camperverzekering die je ter plaatse afsluit. Meer hierover vind je in het hoofdstuk Verzekeringen.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

Ben je van plan gebruik te maken van een ferry? Reserveer dan bijtijds en voor een camper met een lengte van 7.70m. Dit voorkomt complicaties mocht je onverhoopt een grotere camper krijgen dan geboekt. Het kan nl. erg druk zijn in bepaalde seizoenen.

Restricties

Off-road rijden: het rijden op onverharde wegen is niet toegestaan. Alle campers mogen uitsluitend op verharde/bitumenwegen rijden. De enige uitzondering hierop is het losse wegdek op alle belangrijke toegangswegen tot skigebieden of op erkende toegangswegen tot campings binnen een straal van minder dan 12 kilometer in lengte.

Er mag niet gereden worden op toegangswegen naar skigebieden tussen 1 juni en 31 oktober, op Skippers Road (Queenstown), de Crown Range Road/Cardrona Valley Road, Ninety Mile Beach (Northland), Wanaka - Mt Aspiring Road voorbij de afslag naar Treble Cone, Ball Hut Road (Mt. Cook) en ten noorden van Colville en Waikawau Township (Coromandel Peninsula).

Reizigers die zonder toestemming naar beperkte gebieden reizen kunnen geen aanspraak maken op de verzekering wanneer er schade ontstaat.

Verder behoudt Apollo zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

Tolwegen en boetes

Tijdens je camperreis door Nieuw-Zeeland heb je de mogelijkheid om rechtstreeks tol te betalen aan de New Zealand Transport Agency via hun website of in sommige gevallen via een kiosk. In het geval dat je hier geen gebruik van maakt, zullen de tolkosten door Apollo doorberekend worden en verhoogd worden met administratiekosten van NZD35 per tolheffing.
In het geval dat je tijdens de reis een overtreding hebt gemaakt of een boete hebt gereden, zullen je gegevens worden doorgegeven aan de lokale autoriteiten en zal je een boete ontvangen. Voor elke boete zal Apollo administratiekosten berekenen van NZD35.

Reparaties
Als er onverhoopt een reparatie noodzakelijk is aan de camper, kan de huurder deze reparatie laten uitvoeren (mits onder NZD100 en als de oorzaak niet ontstaan is door de huurder) en het bedrag (op vertoon van het bonnetje) terugvragen bij de verhuurder. Voor hogere bedragen moet eerst contact worden opgenomen met de 24-uurs On-Road Assist.

Roken in de camper
Het is verboden om te roken of drugs te gebruiken in de camper. Als Apollo sporen van rook of drugs terug vindt in de camper behoudt Apollo het recht om schoonmaakkosten in rekening te brengen.

Huisdieren
Alleen service honden, zoals blinde-geleide honden zijn toegestaan. Hiervoor moet wel vooraf toestemming zijn gegeven door Apollo. Er wordt een toeslag in rekening gebracht voor het meebrengen van een huisdier.

Verzekeringen
Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Travel Insurance
For peace of mind, we strongly recommend that all guests take out the highest level of private travel insurance.

Personal Injury
The RV has Third Party insurance cover, and it is likely that any other vehicle involved in an accident also has Third Party insurance. Depending on the circumstances of an accident, the guest may be entitled to claim for their personal injury against the Third-Party insurance of the party responsible for the accident. thl strongly recommends that all passengers take out their own Personal Injury travel insurance.

thl does not accept any liability for personal injuries sustained during the rental. Except where such loss or damage is caused by thl's (or that of its employees) own negligence or breach of the Rental Agreement Terms and Conditions. thl does not accept liability for any loss or damage to any personal belongings or property of the Customer (or any person or entity related to the customer).

Property Damage
The RV is insured for damage to it and damage to the property of a third party. However, the guest is responsible up to the amount of the applicable Liability for damage to third party property, or to the RV. The guest is also responsible for the cost of the daily rate for the period the vehicle is being repaired. There is no refund for any unused portion of the rental period. The Liability applies to each claim, not RV.

thl reserves the right to charge the guest for any RV damage including Third Party property damage not reported but identified on return of the RV.

Liability Options
For peace of mind on the road we offer a range of Liability Options for guests. Guests can choose between the following options:
- 'The Low Road' - our most basic level of Liability cover.
- 'The High Road' - our highest liability cover giving the most peace of mind.

The amount payable for each Liability Option is based on the number of days of hire for the minimum rental period applicable for each RV or total days of the RV booking. The maximum charge for Liability Options is 50 days per rental segment.

Damage Liability

If the guest chooses to take 'The Low Road', they will be responsible to pay for damage to the RV, where they are at fault. The liability amount, which varies by RV type, applies per claim. This is applicable regardless of if the guest has purchased private travel insurance.

If the guest chooses to take 'The High Road' their liability for damage will be zero (subject to exclusions). However, the guest will be responsible for the total costs of any damage, and 'The High Road' and the 'Value Pack' (if taken) will be void if:

• the guest breaches any of the Rental Agreement Terms and Conditions terms and that breach is the cause of or contributes to the relevant damage.
• the damage is covered by any of the exclusions in the 'Other Things You Need to Know' section set out below

Other Things You Need to Know

thl reserves the right to refuse any rental at our discretion.

While on their road trip guests are responsible for:
• Damage caused where the terms of Rental Contract have not been met by the guest.
• Damage caused by negligence and/or wilful conduct.
• Damage caused to the RV in any way by part or total water submersion or salt water.
• Damage caused to tyres and the windscreen except where ‘Value Pack’ or ‘WAP’ has been purchased and applies.
• Damage caused to the RV when using the RV in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.
• Damage caused due to a single vehicle rollover except where the ‘Value Pack’, or ‘Single Vehicle Rollover’ has been purchased and applies.
• Damage and associated costs with recovery of a bogged vehicle.
• Damage or loss caused to any personal belongings.
• Damage or loss caused by a guest's pet.
• Damage caused due to use of incorrect or contaminated fuel.
• Damage to the slide out of the RV.
• Damage to the undercarriage or overhead of the RV except where the ‘Value Pack’ has been purchased and applies.
• Our RV’s are equipped with a location monitoring device. thl reserves the right to send warnings to guests that are driving in contradiction to our terms and conditions, or exceeding speed limits

Transfers



De verhuurlocaties van Apollo bevinden zich in de buurt van grote luchthavens. Apollo biedt een gratis transferservice aan tussen de verhuurlocaties en de luchthaven op de dag van aankomst en vertrek.

Ophalen & inleveren van de camper



Je kan de camper ophalen en inleveren binnen de openingstijden van de verhuurlocatie. De camper moet uiterlijk om 16.00 uur ingeleverd worden. De camper moet van binnen schoon zijn en de tanks geleegd. De buitenkant hoeft niet schoon te zijn, maar wel zodanig schoon zijn dat de conditie van de camper beoordeeld kan worden op eventuele schades.

Campertype

Apollo behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan je hebt gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvang je het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van de camper, krijg je een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijg je ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Alle verhuurstations zijn het gehele jaar geopend tussen 8.00 uur en 16.00 uur. Op feestdagen zijn ze gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

Kerst	25 december

Bij het ophalen/inleveren van de camper op de volgende feestdagen geldt een toeslag.

29 januari 2025	27 oktober 2025
6 februari 2025	14 november 2025 (Christchurch)
25 maart 2025	26 december 2025
18 april 2025	01 januari 2026
21 april 2025	02 januari 2026
25 april 2025	26 januari 2026 (Auckland)
2 juni 2025	06 februari 2026
20 juni 2025	23 maart 2026 (Queenstown)

Disclaimer

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Apollo Nieuw-Zeeland
2-1-2025