



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden Geldig van 1 april 2018 t/m 31 maart 2020

Star RV- USA

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.



POST Koelmalaan 350 - 111 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2010175 E-MAIL info@victoriacamperholidays.nl WEB victoriacamperholidays.nl

IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



Waarom Star RV?	3
Ophaallocaties	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Uitrusting van de camper	4
One Ways	6
Aanvullende voorwaarden camperhuur	7
Belastingen en administratiekosten.....	13
Transfers.....	13
Ophalen & inleveren van de camper	13
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties	14
Disclaimer	15

Waarom Star RV?



Star RV is het paradepaardje van Apollo, de grootste particuliere camper- en autoverhuurbedrijven ter wereld en in 1985 opgericht in Australië. Star RV is de vijfsterrenlijn en biedt naast prachtige en jonge campers, ook een superieure service aan de klanten. De campers zijn gemiddeld 6 maanden oud en daarmee heeft Star de jongste vloot. Daarnaast biedt Star de zgn. Valet Service, waarbij u onderweg bij de verschillende depots van Star de camper van buiten kunt laten reinigen en olie en water kunt laten peilen. Daarnaast wordt de taxi tussen de luchthaven en de verhuurlocatie – onder bepaalde voorwaarden en tot een bepaald maximum – vergoed.

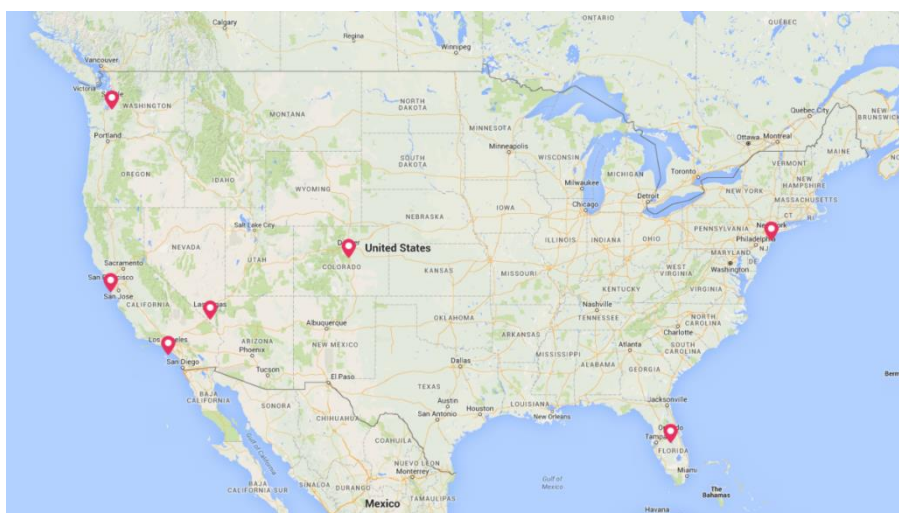
Ophaallocaties



StarRV heeft 7 verschillende, centraal gelegen ophaallocaties in Amerika. Ook zijn er one-way's (enkele reis) mogelijk waardoor u werkelijk kriskras door het land kunt trekken.

Denver (DEN)
Las Vegas (LAS)
Los Angeles (LAX)
Orlando (MCO)

New York (NYC)
San Francisco (SFO)
Seattle (SEA)



Campers



StarRV heeft 5 verschillende soorten campers, 4 met een alkoof en 1 prettige compacte campervan waar luxe voorop staat. De gemiddelde leeftijd van de vloot is 6 maanden. Daarmee is StarRV de camperverhuurder met de jongste vloot in Amerika.

Camperstypes

Saturn RV: 6.1 meter, voor maximaal 2 volwassenen

Taurus RV: tussen 6.7 en 7.6 meter, voor maximaal 4 volwassenen en 1 kind

Tucana RV: tussen 7.6 en 8.2 meter, met slide-out, voor maximaal 4 volwassenen en 1 kind

Cygnus RV: tussen 8.5 en 9.4 meter, met slide-out, voor maximaal 4 volwassenen en 1 kind

Perseus RV: tussen 9.1 en 10 meter, met slide-out, voor maximaal 4 volwassenen en 2 kinderen

Prijzen en minimale huurperiode



De prijzen zijn per camper per nacht en geldig van 01 april 2018 tot en met 31 maart 2020. Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. Deze worden bepaald op basis van het zgn. 'Flexsysteem'. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook.

De minimale huurperiode van de campers is over het algemeen 7 dagen. Tussen 1 mei en 15 juli 2018 en tussen 1 oktober 2018 en 31 maart 2019 is de minimale huurperiode 3 nachten. Tussen 16 juli en 30 september 2018 is de huurperiode minimaal 7 nachten. Wordt de camper in deze laatste periode in San Francisco opgehaald, dan is de minimale camperhuur 10 nachten.

Uitrusting van de camper



Er is een aantal zaken bij de camperhuur inbegrepen, daarnaast zijn er verplichte kosten en kunt u, tegen betaling, nog kiezen uit extra opties.

Basisuitrusting

De keukenuitrusting met kook- en eetgerei zit standaard bij de prijs in, evenals de toeslag voor meerdere bestuurders.



Klaarmaakkosten

Bij StarRV is het verplicht om klaarmaakkosten te betalen. De camper wordt dan ook netjes en schoon opgeleverd. De volgende zaken kunt u verwachten:

- Een schone camper, vanbinnen en vanbuiten
- De camper wordt voor elke huurperiode technisch geïnspecteerd
- Een eerste fles propaan (voor gebruik van fornuis en koelkast)
- Kook- en eetgerei
- Een eerste set toiletchemicaliën
- Een bezem en een afvalbak
- Campinggids

Welcome Pack

StarRV biedt de klanten een Welcome Pack aan. Hier zitten een aantal zaken die handig zijn voor de eerste nacht in de camper, zoals bijvoorbeeld koffie, thee, afwasmiddel etc.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper is een aantal elementen bij Star RV standaard inbegrepen:

- Camperhuur met een camper jonger dan 12 maanden
- Kook- en eetgerei
- Persoonlijke check-in en check-out service met uitleg over de camper
- 24-uurs wegwachthulp
- Meerdere bestuurders die de camper mogen besturen
- Volle watertank
- Vervanging van gasflessen (bij een minimale huurperiode van 14 dagen)
- Valetservice*
- Taxikosten** van de luchthaven naar de verhuurlocatie:
 - maximaal \$35 (Los Angeles, Las Vegas, Orlando, New York, Denver)
 - maximaal \$70 (San Francisco, Seattle)

*bij elk Star station kan je de camper laten wassen en olie- en water laten controleren

**op dag van ophalen van de camper en op vertoon van een bonnetje

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht (ter plaatse) te betalen

10,5% administratiekosten/ taxen

Bij de kosten die u ter plaatse afrekent, komt er 10,5% aan toeslag bij voor administratiekosten en taxen.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kunt u bijboeken. U betaalt dit bij boeking:

- Star Pack met: Collision Damage Waiver (geen eigen risico), ongelimiteerd aantal mijlen, 10,5% administratiekosten, kampeerstoelen met een kampeertafel, persoonlijke uitrustingen, klaarmaakkosten van de camper, set van toilet chemicaliën en stoelverhoger en/of babyzitje (vooraf aan te geven).
- Persoonlijke uitrusting (incl. in Value Pack) bevat beddengoed (lakens en een deken), kussen, badhanddoek en theedoek.
- Mijlenpakketten van 500 mijl

Overige opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)

De volgende zaken kunt u ook bijboeken. Deze betaalt u ter plaatse.

- Kampeerstoelen (incl. in Value Pack)
- Kampeertafel (incl. in Value Pack)
- Generator gebruik
- Babyzitje
- Stoelverhoger
- Toiletchemicaliën
- PlatePass - elektronisch tolgeduld betalen
- TravelTab Navigator+ (een tablet met navigatie, verschillende apps, My TravelTab Store met deals bij lokale attracties, events etc., Wifi hotspot en TravelTab telefoon)

Aanvullende opties (ter plaatse te betalen)

De volgende opties kunt u ter plaatse bijboeken en betalen:

- Eerste hulp Doos - U betaalt als u de doos opent
- Extended Roadside Assistance (extra wegwachthulp) met: openen van de camper bij buitensluiting, nieuwe sleutels als ze verloren zijn (max. AUD120), wegslepen bij noodgeval tot 25km, vervangen van platte banden, opstarten van de camper, 20 liter brandstof.
- Windscreen and Tyre Protection Plus Extended Roadside Assistance met: 1 voorruit, 2 banden, openen van de camper bij buitensluiting, nieuwe sleutels als ze verloren zijn (max. AUD120), wegslepen bij noodgeval tot 25km, opstarten van de camper, vervangen van platte banden, 20 liter brandstof.

One Ways



Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een One-Way Toeslag (of Drop-off kosten zoals het ook wel wordt genoemd). In onderstaande tabel vindt u de specificaties hiervan. De bedragen zijn in US Dollars weergegeven. Bijvoorbeeld: de toeslag voor ophalen in Denver (DEN) en inleveren in Las Vegas (LAS) bedraagt \$500 (exclusief lokale taksen).

		VAN						
		LAX	SFO	LAS	DEN	SEA	NYC	MCO
NAAR	Ophalen Inleveren							
	LAX	--	250	250	500	500	2000	2000
	SFO	250	--	250	500	500	2000	2000
	LAS	250	250	--	500	500	2000	2000
	DEN	500	500	500	--	500	2000	2000
	SEA	500	500	500	500	--	2000	2000
	NYC	2000	2000	2000	2000	2000	--	500
	MCO	2000	2000	2000	2000	2000	500	--

LAX = Los Angeles
SFO = San Francisco
LAS = Las Vegas
DEN = Denver

SEA = Seattle
NYC = New York
ORL = Orlando

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. De geldende voorwaarden die afwijken van de standaard voorwaarden van Victoria CamperHolidays vindt u hieronder beschreven.

Kinderen

Afhankelijk van het campertype, gelden de volgende regels:

Campertype	1 babystoel + 1 stoelverhoger	2 babystoelen	2 stoelverhogers	Geen kinderen toegestaan
Saturn	x	x	x	✓
Taurus	✓	x	✓	
Tucana	✓	x	✓	
Cygnus	✓	x	✓	
Perseus	✓	x	✓	
Niet toegestaan: kinderen van 0 tot 24 maanden				
Babystoel (met driehoeksgordel): 2 tot 4 jaar, min. 18kg en 102cm				
Stoelverhoger (met rug geen driehoeksgordel nodig): 4 tot 8 jaar, min. 145cm				



Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 60 dagen voor vertrek: 15% van de reissom (minimaal €100)

Annuleren vanaf 59 dagen tot 30 dagen voor vertrek: 20% van de reissom (minimaal €250)*

Annuleren vanaf 29 dagen tot 15 dagen voor vertrek: 50% van de reissom (minimaal €250)*

Annuleren vanaf 14 dagen moment van ophalen camper: 100% van de reissom*

No-show: 100% van de reissom*

*Plus de enkele reis toeslag en Burning Man toeslag

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Voor Specials gelden afwijken annulerings- en betalingsvoorwaarden:

Na boeking zijn de annuleringskosten 100% en de gehele reissom moet direct worden betaald.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €55 per gewijzigd onderdeel in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 14 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs te laten zien.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Als dit niet het geval is, dan is een internationaal rijbewijs nodig. Het rijbewijs moet tenminste al twee jaar oud zijn en ook nog geldig gedurende de hele huurperiode.



Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. **U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen.** Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. **Deze kunnen niet met een bankpas, cash of met reischeques worden betaald.** Alleen Visa, Mastercard, American Express en Diners worden geaccepteerd. Het kan voorkomen dat er koersverschillen tussen hetgeen initieel is afgeboekt en later terug wordt geboekt. Hier is noch Victoria CamperHolidays, noch de verhuurder aansprakelijk voor. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

De hoogte van uw borg is afhankelijk van de camperverzekering die u ter plaatse afsluit. Meer hierover vindt u in het hoofdstuk Verzekeringen.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

Verder behoudt StarRV zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

Rijden in de **Death Valley** van 15 mei tot en met 15 september is niet toegestaan. In de andere periodes is het wel toegestaan om door de Death Valley te rijden, maar wel op eigen risico. U bent zelf verantwoordelijk voor de kosten van reparaties aan het voertuig of het afslepen ervan. De temperaturen kunnen namelijk oplopen tot 60 graden Celsius.

Rijden in **Mexico, Alaska, Yukon en Northwest Territories en Newfoundland** is niet toegestaan.

In **New York City/ Manhattan** is rijden met een camper niet toegestaan. Ook mag u niet door tunnels onder de grond of onder water rijden.

Alaska en Noord-Canada: rijden in dit gebied is toegestaan maar op eigen risico. Dit betekent dat reparaties en niet-genoten huurdagen voor uw rekening komen.

Winter: reizen in de winter vraagt bepaalde maatregelen.

Alle campers moeten winterklaar zijn als het vriest. Dit geldt voor de waterleidingen, het toilet, de schoonwatertank, de waterbakken, douche, het waterfilter, de boiler en alle tanks. Het winterklaar maken houdt in dat al het water uit de schoonwatertank, de waterleidingen, het waterfilter, de boiler en de overige tanks moet worden gehaald.

Als de camper winterklaar is, kan er geen water in de schoonwatertank worden gedaan en kan de camper ook niet aan wateraansluitingen worden gekoppeld. Er is dus helemaal geen water in de camper. Het toilet kan alleen gebruikt worden als er afbreekbare, niet-giftige camper antivries wordt gebruikt om het toilet handmatig door te spoelen.

Als een camper wordt opgehaald van een station waar de temperatuur onder 0 is, dan is de camper winterklaar gemaakt.



Is het noodzakelijk om gedurende de reis, vanwege de temperatuur, de camper winterklaar te maken, dan is het de verantwoordelijkheid van de huurder om dit, op eigen kosten, te laten doen. Als de camper winterklaar was op het moment van ophalen, dan is het de verantwoordelijkheid van de huurder om de camper ook weer winterklaar in te leveren. Kosten hiervoor zijn voor rekening van de huurder.

Als de camper wordt ingeleverd en niet winterklaar is gemaakt (geldt ook als de temperatuur bij het station waar de camper wordt ingeleverd onder het vriespunt is) dan berekent Star \$150 voor het winterklaar maken.

Reparaties

Als er onverhoopt een reparatie noodzakelijk is aan de camper, kan de huurder deze reparatie laten uitvoeren (mits onder \$100 en oorzaak niet ontstaan is door de huurder) en het bedrag (op vertoon van het bonnetje) terugvragen bij de verhuurder. Voor hogere bedragen moet eerst contact worden opgenomen met de 24-uur wegwacht assistentie.

Mechanische problemen onderweg

Ingeval de campervakantie wordt verstoord door een mechanisch probleem, zoals hieronder beschreven (en niet veroorzaakt door een ongeluk of door de huurder zelf) en langer dan 12 werkdagen, nadat het is gemeld aan StarRV, krijgt de huurder de huur terug voor elke nacht, totdat het probleem is verholpen. Motorische problemen of problemen met de airco, waterpomp, douche/toilet, koelkast, kookplaat en oven kunnen alleen maar door een erkend bedrijf worden gerepareerd. Teruggave van huurgeld is alleen mogelijk als de huurder contact heeft opgenomen met StarRV. Defecten aan wifi, radio, TV, CD of DVDspeler, de luifel, cruise control etc. vallen niet onder een mechanisch probleem en hiervoor wordt geen geld teruggegeven door StarRV.

Voor mechanische problemen die zijn ontstaan bij extreme weersomstandigheden wordt ook geen compensatie gegeven. Het gaat hierbij om de volgende gevallen:

- Airconditioning die stuk gaat bij temperaturen boven 36°C
- Elektrische- en propaangasverwarming bij temperaturen onder 4°C
- Bevriezen van waterpomp bij temperaturen onder 2°C

PlatePass

Om de tol elektronisch te betalen, is StarRV een samenwerking aangegaan met PlatePass. Dit bespaart u het wachten bij tolpoortjes en het uitzoeken hoe u het beste tol kunt betalen. U kunt deze Plate Pass ter plaatse bij huren.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de voertuigen te roken.



Huisdieren

Alleen service honden, zoals blinde-geleide honden zijn toegestaan. Hiervoor moet wel vooraf toestemming zijn gegeven door StarRV.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Travel Insurance:

We strongly recommend that guests ensure they take out the highest level of Travel Insurance.

PROTECTION PACKAGE

Public Liability Insurance

Public Liability Insurance is included in the nightly rental rate. StarRV is insured for damages to third parties and/or their property. The public liability insurance that covers the registered drivers is only up to the statutory limit as stipulated by law of the State you are in at the time. This insurance amount is normally very low.

Supplemental Liability Insurance (SLI)

Optional SLI provides guests with an increased limit of liability protection for 3rd party damage claims up to US\$1 million. Pricing available at pick-up.

Standard Liability

The guest is responsible up to the amount of US\$1,500 for the cost of damage to the rented RV. The guest is also responsible for the cost of demurrage for the period the RV is unavailable due to repairs. The Liability is applicable regardless of who is at fault and must be paid at the time the accident is reported to StarRV, not at the completion of the rental period. In addition to the Liability an administration fee of US\$75 will be charged per claim. StarRV's rental charge includes a Standard Liability of US\$1,500. A Bond of US\$1,500 will be collected at the time of entering into the Rental Contract. The US\$1,500 will be debited to the credit card account immediately. An administration fee of US\$30 applies.

Collision Damage Waiver (CDW) – (Included in the Star Pack)

A US\$0 (zero) responsibility applies. This option can be purchased by paying to Star RV US\$20 per night.

- Star Pack met: Collision Damage Waiver (geen eigen risico), ongelimiteerd aantal mijlen, 10,5% administratiekosten, kampeerstoelen met een kampeertafel, persoonlijke uitrustingen, klaarmaakkosten van de camper, set van toilet chemicaliën en stoelverhoger en/of babyzitje (vooraf aan te geven).
- The maximum amount payable for this option per rental is US\$800 (40 nights rental).
- The minimum amount payable for this option per rental will be based on the minimum rental period applicable for the particular rental (e.g. 7 nights for rentals during the high season).

CDW protects against:

- Accidental damages



- Windscreen (1 windscreen covered per rental)
- Protection against theft and graffiti
- Protection against uninsured motorists
- Tire damage (2 tires covered per rental)

A Bond of US\$500 will be collected at the time of entering into the Rental Contract. This Bond is payable to Apollo by an open signed credit card imprint with an authorization obtained (sufficient funds must be available) for US\$500.

Bond

For security purposes, only a credit card can be used to provide a Bond. The credit card holder must be present and able to sign for the Bond upon RV collection. The credit card holder is jointly and severally liable for any damage to the rental RV.

The Bond is fully refundable when the RV is returned to the correct location on time, is full of fuel and all other terms of the Rental Contract have been complied with. If there is damage to the RV on its return, the Bond will be used to cover the cost of such damage up to the amount of the relevant Liability. However, if the terms of the Rental Contract are breached and the Bond is insufficient to cover the damage, any extra costs will be charged.

Bond rollovers are permitted for StarRV multi hires only within the same Country when the bond is banked.

Full Responsibility

At all times the guest is responsible for:

- Damage caused to the RV where the terms of Rental Contract have been breached.
- Damage caused by negligence.
- Damage caused to the RV in any way by part or total water submersion or salt water.
- Damage caused due to a single vehicle roll over. ☒ Damage caused to the RV by the guest's willful conduct.
- Damage caused to the RV when using the RV in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.
- Damage or loss caused to any personal belongings.
- Damage caused by snow chains.
- Damage caused due to use of incorrect or contaminated fuel.
- Damage to the awning, slide out, overhead or underbody of the RV.
- Damage to tires and windcreens where CDW isn't purchased.
- Damage caused to the plumbing and water systems of the RV caused by freezing.
- Damages caused by neglecting proper operating procedures, e.g. incorrect fuel type and quality, ignoring oil or coolant levels, air pressure, etc.
- Damages caused by freezing / overheating e.g. unit not winterized, or overheating of RV or systems.

Belastingen en administratiekosten



In de Verenigde Staten bestaat er een lokale verkoopbelasting te vergelijken met de btw in Nederland. Deze belasting wordt over de huurprijs en alle bijkomende kosten geheven. Bij StarRV wordt een percentage van 10,5% over alle kosten berekend, ter dekking van de administratiekosten, belastingen en overige verplichtingen.

New Jersey State Rental Security Fee (ter plaatse te betalen)

Deze veiligheidstoeslag (van \$ 5 per nacht met een maximum van \$ 140 per huurperiode) is verplicht en geldt alleen als u de camper ophaalt bij de ophaallocatie van New York. Over deze toeslag wordt ook 10,5% belasting/administratiekosten berekend.

Colorado State Rental Tax (ter plaatse te betalen)

Deze belasting (van \$ 2 per nacht en met een maximum van \$90 per huurperiode) is verplicht en geldt alleen als u de camper ophaalt bij de ophaallocatie van Denver. Over deze toeslag wordt ook 10,5% belasting/administratiekosten berekend.

Transfers



Bij StarRV worden geen transfers tussen de luchthaven en/of hotels en de verhuurlocatie aangeboden. Wel worden de taxikosten van de dichtstbijzijnde luchthaven naar de verhuurlocatie vergoed. Hierbij geldt dat deze taxirit plaatsgevonden moet hebben op de dag dat de camper wordt opgehaald. Voor Los Angeles, Las Vegas, Orlando, New York en Denver wordt maximaal \$35 vergoed en voor San Francisco en Seattle wordt maximaal \$70 vergoed. Taxikosten van de inleverlocatie naar de luchthaven zijn voor rekening van de huurder.

Ophalen & inleveren van de camper



U kunt de camper ophalen in de middag en inleveren in de ochtend. In onderstaande tabel vindt u de exacte ophaal- en inlevertijdstippen.



Ophalen van de camper	maandag t/m vrijdag	zaterdag	zondag
16 september - 14 juni	12.00 - 16.00 uur	11.00 - 13.00 uur	gesloten
15 juni - 15 september	12.00 - 16.00 uur	12.00 - 16.00 uur	gesloten
Inleveren van de camper	maandag t/m vrijdag	zaterdag	zondag
16 september - 14 juni	09.00 - 11.00 uur	08.00 - 10.00 uur	gesloten
15 juni - 15 september	09.00 - 11.00 uur	09.00 - 11.00 uur	gesloten

Campertype

StarRV behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem (mechanical failure) onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijgt u ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op feestdagen zijn ze ook gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

Openingstijden stations	maandag t/m vrijdag	zaterdag	zondag
16 september - 14 juni	09.00 - 16.30 uur	08.00 - 13.00 uur	gesloten
15 juni - 15 september	09.00 - 16.30 uur	09.00 - 16.30 uur	gesloten
Denver en Seattle: gesloten van 1 december tot en met 28 februari			



Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

4 juli 2018:	Independence Day	4 juli 2019:	Independence Day
3 september 2018:	Labor Day	2 september 2019:	Labor Day
22 november 2018:	Thanksgiving Day	28 november 2019:	Thanksgiving Day
25 december 2018:	Christmas Day	25 december 2019:	Christmas Day
1 januari 2019:	New Year's Day	1 januari 2020:	New Year's Day
27 mei 2019:	Memorial Day		

Disclaimer



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden StarRV - USA,

19 juni 2018