



ULTIEME VRIJHEID

## *Camperhuurspecificaties en Voorwaarden*

# *Apollo Motorhome Holidays USA*

*Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.*

*Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.*



POST Koelmalaan 350 – 111 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2010175 E-MAIL [info@victoriacamperholidays.nl](mailto:info@victoriacamperholidays.nl) WEB [victoriacamperholidays.nl](http://victoriacamperholidays.nl)

IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



Waarom Apollo - America? .....	3
Ophaallocaties .....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Uitrusting van de camper .....	4
One Ways .....	6
Aanvullende voorwaarden camperhuur .....	6
Belastingen en administratiekosten.....	12
Transfers.....	13
Ophalen & inleveren van de camper .....	13
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties .....	14
Disclaimer .....	14

## Waarom Apollo - America?



Apollo is een van de grootste particuliere camper- en autoverhuurbedrijven ter wereld en is in 1985 opgericht in Australië. Het bedrijf heeft maar liefst 7 ophaallocaties in Amerika. Daarnaast biedt ze 24-uurs ondersteuning als u onderweg bent. De campers zijn niet ouder dan 3 jaar. Het is nog steeds een familiebedrijf, waar service en klanttevredenheid topprioriteit zijn.

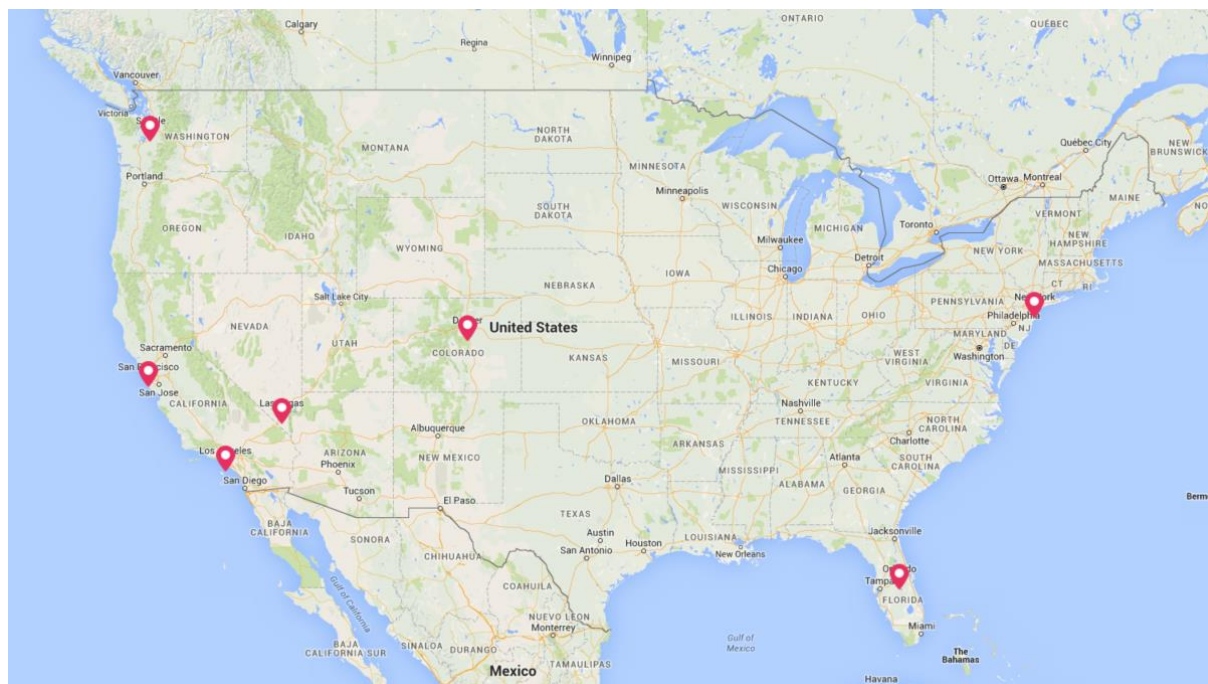
## Ophaallocaties



Apollo heeft 9 verschillende, centraal gelegen ophaallocaties in Amerika. Ook zijn er one-way's (enkele reis) mogelijk waardoor u werkelijk kriskras door het land kunt trekken.

Denver (DEN)  
Las Vegas (LAS)  
Los Angeles (LAX)  
Orlando (MCO)  
New York (NYC)

San Francisco (SFO)  
Seattle (SEA)  
Anchorage (ANC)  
Miami (MIA)



## Campers

---



Apollo Amerika heeft 6 verschillende soorten campers, 4 met een alkoof en 1 grote bus waar luxe voorop staat. Alle voertuigen zijn maximaal 3 jaar oud.

### Camperstypes

US Tourer: 6.1 meter, voor maximaal 2 volwassenen

Pioneer: tussen 6.7 en 7.6 meter, voor maximaal 4 volwassenen en 1 kind

Sunrise Escape: tussen 7.6 en 8.2 meter, met slide-out, voor maximaal 4 volwassenen en 1 kind

Eclipse Camper: tussen 8.5 en 9.4 meter, met slide-out, voor maximaal 4 volwassenen en 1 kind

US Wanderer: tussen 9.1 en 10 meter, met slide-out, voor maximaal 4 volwassenen en 2 kinderen

Elite Traveller: 9.4 meter, met slide-out, voor maximaal 5 volwassenen

## Prijzen en minimale huurperiode

---



De prijzen zijn per camper per nacht en geldig van 01 april 2018 tot en met 31 maart 2019. Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. Deze worden bepaald op basis van het zgn. 'Flexsysteem'. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook.

De minimale huurperiode van de campers is over het algemeen 5 dagen. Tussen 1 april en 15 juli 2018 en tussen 1 oktober 2018 en 31 maart 2019 is de minimale huurperiode 5 nachten. Tussen 16 juli en 2 september 2018 is de huurperiode minimaal 7 nachten. Wordt de camper in deze laatste periode in San Francisco opgehaald, dan is de minimale camperhuur 10 nachten. Tussen 3 september 2018 en 30 september 2018 is de minimale camperhuur 7 nachten.

## Uitrusting van de camper

---



De camper heeft een basisuitrusting en een keukenuitrusting. Daarnaast kunt u nog uit een aantal extra's kiezen, die u in de meeste gevallen bij boeking kunt aangeven en ter plaatse kunt betalen.



## ***Klaarmaakkosten***

Bij Apollo is het verplicht om klaarmaakkosten te betalen. De camper wordt dan ook netjes en schoon opgeleverd. De volgende zaken kunt u verwachten:

- Een schone camper, vanbinnen en vanbuiten
- De camper is van tevoren technisch geïnspecteerd
- Een eerste fles propaan (voor gebruik van fornuis en koelkast)
- Kook- en eetgerei
- Een bezem en een afvalbak

## ***Inclusief in de basisprijs***

In de basishuurprijs van de camper is een aantal elementen bij Apollo America standaard inbegrepen:

- Keukenuitrusting met eet- en kookgerei
- Persoonlijke check-out en check-in service met uitleg over de camper
- 24-uurs wegwachthulp
- Extra bestuurder
- Standard Liability verzekering
- Public Liability verzekering

## ***Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht (ter plaatse) te betalen***

### **10,5% administratiekosten/ taxen**

Bij de kosten die u ter plaatse afrekent, komt er 10,5% aan toeslag bij voor administratiekosten en taxen.

## ***Optioneel bij te boeken***

### **Aanvullende opties (bij boeking te betalen)**

De volgende opties kunt u bijboeken. U betaalt dit bij boeking:

- Value Pack met: Collision Damage Waiver (geen eigen risico), 10,5% administratiekosten, kampeerstoelen met een kampeertafel, persoonlijke uitrustingen, klaarmaakkosten van de camper, set van toilet chemicaliën en stoelverhoger en/of babyzitje (vooraf aan te geven).
- Persoonlijke uitrusting (incl. in Value Pack) bevat beddengoed (lakens en een deken), kussen, badhanddoek en theedoek.
- Mijlenpakketten van 500 mijl

### **Overige opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)**

De volgende zaken kunt u ook bijboeken. Deze betaalt u ter plaatse.

- Kampeerstoelen (incl. in Value Pack)
- Kampeertafel (incl. in Value Pack)
- Generator gebruik

- Babyzitje
- Stoelverhoger
- Toilet chemicaliën
- TravelTab Navigator+ (een tablet met navigatie, verschillende apps, My TravelTab Store met deals bij lokale attracties, events etc., Wifi hotspot en TravelTab telefoon)

### **Aanvullende opties (ter plaatse te betalen)**

De volgende opties kunt u ter plaatse bijboeken en betalen:

- Eerste hulp Doos - U betaalt als u de doos opent
- Extended Roadside Assistance (extra wegwachthulp) met: openen van de camper bij buitensluiting, nieuwe sleutels als ze verloren zijn (max. AUD120), wegslepen bij noodgeval tot 25km, vervangen van platte banden, opstarten van de camper, 20 liter brandstof.
- Windscreen and Tyre Protection Plus Extended Roadside Assistance met: 1 voorruit, 2 banden, openen van de camper bij buitensluiting, nieuwe sleutels als ze verloren zijn (max. AUD120), wegslepen bij noodgeval tot 25km, opstarten van de camper, vervangen van platte banden, 20 liter brandstof.

## **One Ways**

---



Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een One-Way Toeslag (of Drop-off kosten zoals het ook wel wordt genoemd).

## **Aanvullende voorwaarden camperhuur**

---



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. De geldende voorwaarden die afwijken van de standaard voorwaarden van Victoria CamperHolidays vindt u hieronder beschreven.



## Kinderen

Afhankelijk van het campertype, gelden de volgende regels:

Campertype	1 babystoel + 1 stoelverhoger	2 babystoelen	2 stoelverhogers	Geen kinderen toegestaan
Pioneer	✓	x	✓	
Sunrise Escape	✓	x	✓	
Eclipse Camper	✓	x	✓	
US Wanderer	✓	x	✓	
Elite Traveller	x	x	x	✓
US Tourer	x	x	x	✓
Niet toegestaan: kinderen van 0 tot 24 maanden				
Babystoel (met driehoeksgordel): 2 tot 4 jaar				
Stoelverhoger (met rug geen driehoeksgordel nodig): 4 tot 8 jaar				

## Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

### Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 60 dagen voor vertrek:	USD100
Annuleren vanaf 59 dagen tot 30 dagen voor vertrek:	20% van de reissom (minimaal \$250)*
Annuleren vanaf 29 dagen tot 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal \$250)*
Annuleren vanaf 14 dagen tot moment van ophalen camper:	100% van de reissom*
No-show:	100% van de reissom*

\*Plus de enkele reis toeslag en eventueel Burning Man Surcharge.

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

### Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €55 per gewijzigd onderdeel in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 14 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.



## **Leeftijd bestuurders en rijbewijs**

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs te laten zien.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Als dit niet het geval is, dan is een internationaal rijbewijs nodig. Het rijbewijs moet tenminste al twee jaar oud zijn en ook nog geldig gedurende de hele huurperiode.

## **Borg en creditcard**

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. **U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen.** Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. **Deze kunnen niet met een bankpas, cash of met reischeques worden betaald.** Alleen Visa, Mastercard, American Express en Diners worden geaccepteerd. Het kan voorkomen dat er koersverschillen tussen hetgeen initieel is afgeboekt en later terug wordt geboekt. Hier is noch Victoria CamperHolidays, noch de verhuurder aansprakelijk voor. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

De hoogte van uw borg is afhankelijk van de camperverzekering die u ter plaatse afsluit. Meer hierover vindt u in het hoofdstuk Verzekeringen.

## **Rijrestricties onderweg**

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

Verder behoudt Apollo zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

Rijden in de **Death Valley** van 15 mei tot en met 15 september is niet toegestaan. In de andere periodes is het wel toegestaan om door de Death Valley te rijden, maar wel op eigen risico. U bent zelf verantwoordelijk voor de kosten van reparaties aan het voertuig of het afslepen ervan. De temperaturen kunnen namelijk oplopen tot 60 graden Celsius.

Rijden op de **Dempster Highway** in The Yukon is niet toegestaan tussen 15 september en 14 mei. Tussen 14 mei en 14 september is dit wel toegestaan.

Rijden in de volgende gebieden is niet toegestaan:

- Mexico
- Alle ongenummerde wegen





- Denali Highway in Alaska
- North Carol Highway in the Yukon
- Dalton Highway (ten noorden van Livingood)
- Eagle, Alaska (Highway 5 noord) en Highway 5 west
- McCarthy Road tussen Chitina en McCarthy, Alaska
- Highway 500 (Trans Labrador Highway) van Goose Bay tot Labrador City
- Highway 389 van Labrador City tot Baie Comeau
- Highway 510 van Red Bay tot Happy Valley-Goose Bay
- Highway 167 ten noorden van La Doré
- Highway 109 en Baie James Road, Quebec

In **New York City / Manhattan** is rijden met een camper niet toegestaan. Ook mag u niet door tunnels onder de grond of onder water rijden.

**Alaska en Noord-Canada:** rijden in dit gebied is toegestaan maar op eigen risico. Dit betekent dat reparaties en niet-genoten huurdagen voor uw rekening komen.

**Winter:** reizen in de winter vraagt bepaalde maatregelen.

Alle campers moeten winterklaar zijn als het vriest. Dit geldt voor de waterleidingen, het toilet, de schoonwatertank, de waterbakken, douche, het waterfilter, de boiler en alle tanks. Het winterklaar maken houdt in dat al het water uit de schoonwatertank, de waterleidingen, het waterfilter, de boiler en de overige tanks moet worden gehaald.

Als de camper winterklaar is, kan er geen water in de schoonwatertank worden gedaan en kan de camper ook niet aan wateraansluitingen worden gekoppeld. Er is dus helemaal geen water in de camper. Het toilet kan alleen gebruikt worden als er afbreekbare, niet-giftige camper antivries wordt gebruikt om het toilet handmatig door te spoelen.

Als een camper wordt opgehaald van een station waar de temperatuur onder 0 is, dan is de camper winterklaar gemaakt.

Is het noodzakelijk om gedurende de reis, vanwege de temperatuur, de camper winterklaar te maken, dan is het de verantwoordelijkheid van de huurder om dit, op eigen kosten, te laten doen. Als de camper winterklaar was op het moment van ophalen, dan is het de verantwoordelijkheid van de huurder om de camper ook weer winterklaar in te leveren. Kosten hiervoor, zijn voor rekening van de huurder.

Als de camper wordt ingeleverd en niet winterklaar is gemaakt (geldt ook als de temperatuur bij het station waar de camper wordt ingeleverd onder het vriespunt is) dan berekent Apollo \$150 voor het winterklaar maken.

### **Reparaties**

Als er onverhoopt een reparatie noodzakelijk is aan de camper, kan de huurder deze reparatie laten uitvoeren (mits onder \$100 en oorzaak niet ontstaan is door de huurder) en het bedrag (op vertoon van het bonnetje) terugvragen bij de verhuurder. Voor hogere bedragen moet eerst contact worden opgenomen met de 24-uur wegwacht assistentie.



### **Mechanische problemen onderweg**

Ingeval de campervakantie wordt verstoord door een mechanisch probleem, zoals hieronder beschreven (en niet veroorzaakt door een ongeluk of door de huurder zelf) en langer dan 12 werkdagen, nadat het is gemeld aan Apollo, krijgt de huurder de huur terug voor elke nacht, totdat het probleem is verholpen. Motorische problemen of problemen met de airco, waterpomp, douche/toilet, koelkast, kookplaat en oven kunnen alleen maar door een erkend bedrijf worden gerepareerd. Teruggave van huurgeld is alleen mogelijk als de huurder contact heeft opgenomen met Apollo. Defecten aan wifi, radio, TV, CD of Dvd-speler, de luifel, cruise control etc. vallen niet onder een mechanisch probleem en hiervoor wordt geen geld teruggegeven door Apollo.

Voor mechanische problemen die zijn ontstaan bij extreme weersomstandigheden wordt ook geen compensatie gegeven. Het gaat hierbij om de volgende gevallen:

- Airconditioning die stuk gaat bij temperaturen boven 36°C
- Elektrische- en propaangasverwarming bij temperaturen onder 4°C
- Bevriezen van waterpomp bij temperaturen onder 2°C

### **PlatePass**

Om de tol elektronisch te betalen, is Apollo een samenwerking aangegaan met PlatePass. Dit bespaart u het wachten bij tolpoortjes en het uitzoeken hoe u het beste tol kunt betalen. U kunt deze Plate Pass ter plaatse bij huren.

### **Roken in de camper**

Het is niet toegestaan om in de voertuigen te roken.

### **Huisdieren**

Alleen service honden, zoals blinde-geleide honden zijn toegestaan. Hiervoor moet wel vooraf toestemming zijn gegeven door Apollo. Houdt u zich hier niet aan dan ontvangt u een boete van \$500 voor het schoonmaken van de camper.

### **Verzekeringen**

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

#### **Travel Insurance:**

We strongly recommend that renters ensure they take out the highest level of Travel Insurance.



## **PROTECTION PACKAGE**

### **Public Liability Insurance**

Public Liability Insurance is included in the nightly rental rate. Apollo is insured for damages to third parties and/or their property. The public liability insurance that covers the registered drivers is only up to the statutory limit as stipulated by law of the State you are in at the time. This insurance amount is normally very low.

### **Supplemental Liability Insurance (SLI)**

Optional SLI provides the guests with an increased limit of liability protection for 3rd party damage claims up to US\$1 million. Pricing available at pick-up.

### **Property Damage**

The guest is responsible up to the amount of US\$1,000 for the cost of damage to the rented RV. The guest is also responsible for the cost of demurrage for the period the RV is unavailable due to repairs. The Liability is applicable regardless of who is at fault and must be paid at the time the accident is reported to Apollo, not at the completion of the rental period. In addition to the Liability an administration fee of US\$75 will be charged per claim.

### **Standard Liability**

Apollo's rental charge includes a Standard Liability of US\$1,000. A Bond of US\$1,000 will be collected at the time of entering into the Rental Contract. The US\$1,000 will be debited to the credit card account immediately. An administration fee of US\$30 applies.

### **Collision Damage Waiver (CDW) - (Included in the Value Pack)**

A US\$0 (zero) responsibility applies. This option can be purchased by paying to Apollo US\$15 per night.

- The maximum amount payable for this option per rental is US\$600 (40 nights rental).
- The minimum amount payable for this option per rental will be based on the minimum rental period applicable for the particular rental (e.g. 7 nights for rentals during the high season).

### **CDW protects against:**

Accidental damages

- Windscreen (1 windscreen covered per rental) excludes Elite Traveller
- Accidental damages
- Protection against theft and graffiti
- Protection against uninsured motorists
- Tire damage (2 tires covered per rental)

A Bond of US\$500 will be collected at the time of entering into the Rental Contract. This Bond is payable to Apollo by an open signed credit card imprint with an authorization obtained (sufficient funds must be available) for US\$500.

### **Bond**

For security purposes, only a credit card can be used to provide a Bond. The credit card holder must be present and able to sign for the Bond upon RV collection. The credit card holder is jointly and severally liable for any damage to the rental RV.

The Bond is fully refundable when the RV is returned to the correct location on time, is full of fuel and all other terms of the Rental Contract have been complied with. If there is damage to the RV on its return, the Bond will be used to cover the cost of such damage up to the amount of the relevant Liability.



However, if the terms of the Rental Contract are breached and the Bond is insufficient to cover the damage, extra costs will be charged.

Bond rollovers are permitted for Apollo multi hires only within the same country when the bond is banked.

### **Full Responsibility**

At all times the guest is responsible for:

- Damage caused to the RV where the terms of Rental Contract have been breached.
- Damage caused by negligence.
- Damage caused to the RV in any way by part or total water submersion or salt water.
- Damage caused due to a single vehicle roll over.
- Damage caused to the RV by the guest's willful conduct.
- Damage caused to the RV when using the RV in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.
- Damage caused to tires and windscreen where Windscreen and Tire Protection Plus Extended Roadside Assistance has been purchased and applies.
- Damage or loss caused to any personal belongings.
- Damage caused by incorrect use of snow chains.
- Damage caused due to use of incorrect or contaminated fuel.
- Damage to the awning, slide out, overhead or underbody of the RV.
- Damage caused to the plumbing and water systems of the RV caused by freezing.
- Damages caused by neglecting proper operating procedures, e.g. incorrect fuel type and quality, ignoring oil or coolant levels, air pressure, etc.
- Damages caused by freezing / overheating e.g. unit not winterized, or overheating of RV or systems.

## ***Belastingen en administratiekosten***

---



In de Verenigde Staten bestaat er een lokale verkoopbelasting te vergelijken met de BTW in Nederland. Deze belasting wordt over de huurprijs en alle bijkomende kosten geheven. Bij Apollo wordt een percentage van 10,5% over alle kosten berekend, ter dekking van de administratiekosten, belastingen en overige verplichtingen.

### ***New Jersey State Rental Security Fee (ter plaatse te betalen)***

Deze veiligheidstoeslag (van \$5 per nacht met een maximum van \$140 per huurperiode) is verplicht en geldt alleen als u de camper ophaalt bij de ophaallocatie van New York. Over deze toeslag wordt aanvullende lokale belasting berekend.

### ***Burning Man Festival***

Er geldt een extra toeslag van \$1000 voor campers die worden opgehaald in San Francisco en \$700 voor andere verhuurlocaties voor reizen naar het Burning Man Festival. Dit moet op het moment van boeken aangegeven worden bij Apollo. Over deze toeslag wordt aanvullende lokale belasting berekend.

### **Colorado State Rental Tax (ter plaatse te betalen)**

Deze belasting (van \$2 per nacht en met een maximum van \$90 per huurperiode) is verplicht en geldt alleen als u de camper ophaalt bij de ophaallocatie van Denver. Over deze toeslag wordt aanvullende lokale belasting berekend.

### **Transfers**



Bij Apollo worden geen transfers tussen de luchthaven en/of hotels en de verhuurlocatie aangeboden. De camper kan ook niet op de luchthaven worden opgehaald of ingeleverd.

### **Ophalen & inleveren van de camper**



U kunt de camper ophalen in de middag en inleveren in de ochtend. In onderstaande tabel vindt u de exacte ophaal- en inlevertijdstippen.

Ophalen van de camper	maandag t/m vrijdag	zaterdag	zondag
<b>01 april - 14 juni</b>	12.00 - 16.00 uur	11.00 - 13.00 uur	gesloten
<b>15 juni - 15 september</b>	12.00 - 16.00 uur	12.00 - 16.00 uur	gesloten
<b>16 september - 31 maart</b>	12.00 - 16.00 uur	11.00 - 13.00 uur	gesloten
Inleveren van de camper	maandag t/m vrijdag	zaterdag	zondag
<b>01 april - 14 juni</b>	09.00 - 11.00 uur	08.00 - 10.00 uur	gesloten
<b>15 juni - 15 september</b>	09.00 - 11.00 uur	09.00 - 11.00 uur	gesloten
<b>16 september - 31 maart</b>	09.00 - 11.00 uur	09.00 - 10.00 uur	gesloten

### **Campertype**

Apollo Motorhome RV behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden.

Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

### **Uitleg over de camper**

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijgt u ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

## **Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties**



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op feestdagen zijn ze ook gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

Openingstijden stations	maandag t/m vrijdag	zaterdag	zondag
<b>01 april - 14 juni</b>	09.00 - 16.30 uur	08.00 - 13.00 uur	gesloten
<b>15 juni - 15 september</b>	09.00 - 16.30 uur	09.00 - 16.30 uur	gesloten
<b>16 september - 31 maart</b>	09.00 - 16.30 uur	09.00 - 13.00 uur	gesloten
Denver en Seattle: gesloten van 1 december tot en met 28 februari			

### **Feestdagen**

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

22 november 2018:	Thanksgiving Day	2 september 2019:	Labor Day
25 december 2018:	Christmas Day	28 november 2019:	Thanksgiving Day
1 januari 2019:	New Year's Day	25 december 2019:	Christmas Day
27 mei 2019:	Memorial Day	1 januari 2020:	New Year's Day
4 juli 2019:	Independence Day		

## **Disclaimer**



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria



CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

*Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Apollo Motorhome Holidays USA, 17-10-2018*