



ULTIEME VRIJHEID

## Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

# Cruise America

*Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.*

*Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.*



POST Koelmaaijen 300 - 111 1812PS Alkmaar  
TELEFOON +31 (0) 72 2020175 E-MAIL [info@victoriacamperholidays.nl](mailto:info@victoriacamperholidays.nl) WEB [victoriacamperholidays.nl](http://victoriacamperholidays.nl)  
IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVS Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



Waarom Cruise America?.....	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken .....	4
One Ways .....	5
Mijlen/ Kilometerpakketten.....	6
Uitrusting van de camper .....	7
Aanvullende voorwaarden camperhuur .....	8
Belastingen .....	11
Transfers.....	12
Ophalen & inleveren van de camper .....	13
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties .....	14
Disclaimer .....	14

## Waarom Cruise America?



Cruise America is de grootste camperverhuurorganisatie van Noord-Amerika en bestaat al meer dan 40 jaar. Ze hebben 31 verhuurlocaties in de Verenigde Staten en daarnaast ook nog 5 in Canada. Hierdoor zijn de enkele-reis mogelijkheden ongekend. Het is een betrouwbare camperverhuurder met een basis camperkwaliteit. Let wel, er is geen enkele-reis mogelijkheid tussen de twee landen.

## Ophaallocaties

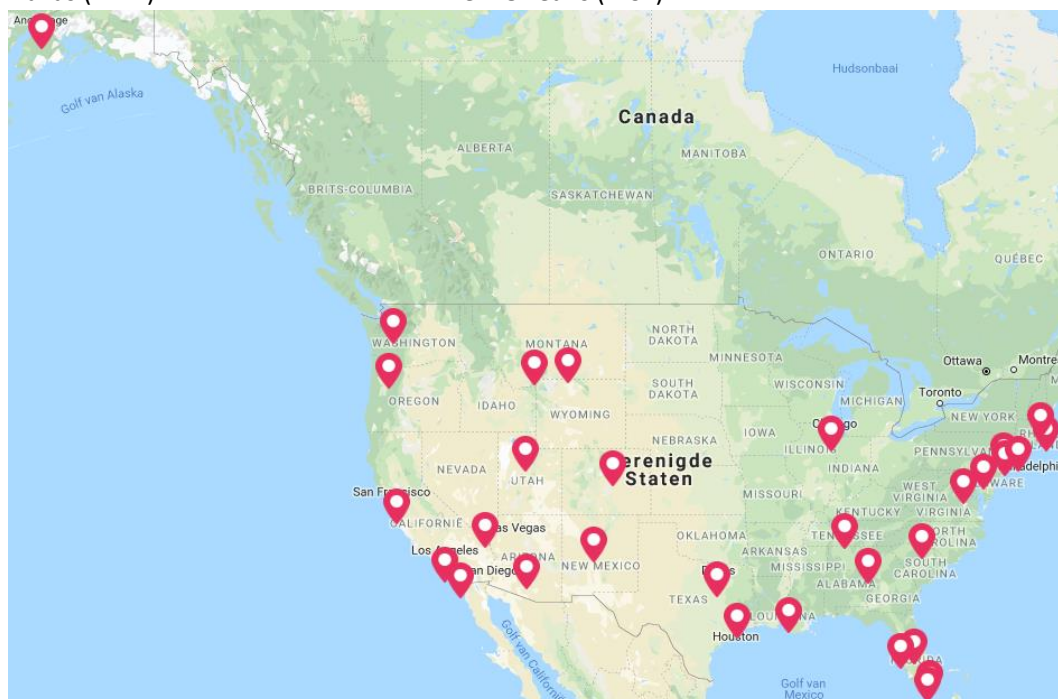


Cruise America heeft veel verschillende ophaallocaties in Amerika. Hierdoor zijn er veel verschillende campervakanties in verschillende Staten van Amerika mogelijk.

Albuquerque (ABQ)  
Anchorage (DFW)  
Atlanta (ATL)  
Billings (BIL)  
Nashville (BNA)  
Boston – N (BON)  
Boston – S (BOS)  
Bozeman (BZN)  
Chicago (CHI)  
Charlotte (CLT)  
Dallas (DFW)

Denver (DEN)  
Seattle – Everett (EVT)  
Newark (EWR)  
Fort Lauderdale (FLL)  
Houston (HOU)  
New York (JFK)  
Las Vegas (LAS)  
Los Angeles (LAX)  
Miami (MIA)  
Minneapolis (MSP)  
New Orleans (MSY)

New York East (NYE)  
Orlando (ORL)  
Portland (PDX)  
Philadelphia (PHL)  
Phoenix (PHX)  
San Diego (SAN)  
San Francisco (SFO)  
Salt Lake City (SLC)  
Tampa (TPA)  
Washington DC (WDC)



## Campers

---



Cruise America heeft 4 verschillende campers. De standaard vloot bestaat uit 3 types: de kleinste in de vloot is de C19, een compacte camper voor maximaal 3 personen met een lengte van 615 cm. De C25 is geschikt voor 5 personen en is tussen 730 en 750cm lang. De grootste is de C30 en heeft een lengte tussen 880 en 910cm. Deze camper kan 7 personen vervoeren. Daarnaast heeft Cruise America de stoere T17. Deze Truck heeft 3 slaappleatsen en is in een beperkt aantal locaties beschikbaar.

## Prijzen en minimale huurperiode

---



Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. Deze worden bepaald op basis van het zgn. 'Flexsysteem'. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook regelmatig. De minimale huurperiode van de campers is 7 nachten.

## Inclusief en bij te boeken

---



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.

## Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Cruise America standaard inbegrepen. Naast de huur van de camper is ook de 'Statutory Liability Coverage'- de wettelijke aansprakelijkheid, die overigens qua bedrag per staat verschilt, de 'Supplemental Liability Insurance' (SLI) met een dekking tot \$1.000.000 en de VIP Coverage (met een eigen risico van \$1.500 per schadegeval) inclusief. Daarnaast is ook de Local Sales Tax, die gerekend wordt over de bedragen die bij boeking worden betaald, inbegrepen.

## Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht (bij boeking) te betalen

Naast de huurprijs worden volgende bijkomende kosten door Cruise America in rekening gebracht: de mijlen die u rijdt (te boeken als pakket) en de lokale verkoopbelasting (de zgn. sales tax). De Sales Tax verschilt per staat en kan wijzigen.

## Tolwegen Amerika

### Aanvullende opties (ter plaatse te betalen\*)

De volgende opties kunt u ter plaatse bijboeken en betalen:

- Golden Gate Toll – bij het passeren van de Golden Gate Bridge wordt er tol geheven. Deze tol wordt op uw creditcard in rekening gebracht, plus \$10 administratiekosten
- Florida Turnpike Toll: de tol wordt op uw creditcard in rekening gebracht, plus \$10 administratiekosten

U kunt zich hiervoor afmelden; het is dan uw eigen verantwoordelijkheid om eenmalig de tol te betalen voor u gebruik maakt van tolwegen. Meer informatie vindt u op [www.sunpass.com](http://www.sunpass.com) en [www.goldengate.org/tolls/iwantopaywithcash.php](http://www.goldengate.org/tolls/iwantopaywithcash.php).

\*) De bedragen zijn exclusief de lokale verkoop belasting. Deze worden ter plaatse nog berekend (zie ook onder 'Belastingen').

### Tolwegen – algemene informatie Cruise America/ Canada

Bij steeds meer tolwegen in Amerika en Canada is het niet meer mogelijk om bij de tolwegen de tol te betalen. De kentekenplaten worden uitgelezen en Cruise America/Canada betaalt de kosten. De credit card van de klant wordt belast met deze kosten. Cruise America/Canada berekent hier eenmalig administratiekosten van \$10 voor.

Er is een verschil tussen de reguliere tolwegen en overige services zoals de Fastrack en EX Pass Lanes. Om deze rijbanen te gebruiken, heeft u een transponder nodig.

\*) De bedragen zijn exclusief de lokale verkoop belasting. Deze worden ter plaatse nog berekend (zie ook onder 'Belastingen').

## One Ways

---



Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een One-Way Toeslag (of Drop-off kosten zoals het ook wel wordt genoemd).

## ***Mijlen/ Kilometerpakketten***

---



In de basisprijs zitten geen mijlen inbegrepen. U kunt van tevoren uit verschillende pakketten kiezen. Deze pakketten worden bij boeking betaald. Als u meer mijlen rijdt dan u in pakketten heeft gekocht, betaalt u, achteraf en ter plaatse, een toeslag per extra gereden mijl.

### ***Mijlenpakketten van 100 mijl per pakket***

U kunt 1 of meerdere mijlenpakketten van 100 Mijl kopen. Dit bepaalt u al bij de boeking. Als meer mijlen rijdt dan vooraf gekocht, worden er kosten per mijl (exclusief lokale belasting) in rekening gebracht. Dit betaalt u bij het inleveren van de camper.

### ***Mijlenpakketten van 500 mijl per pakket***

U kunt 1 of meerdere mijlenpakketten van 500 Mijl kopen. Dit bepaalt u al bij de boeking. Als meer mijlen rijdt dan vooraf gekocht, wordt er kosten per mijl (exclusief lokale belasting) in rekening gebracht. Dit betaalt u bij het inleveren van de camper.

### ***Ongelimiteerd aantal mijl***

Als u liever geen mijlenpakket wilt bijboeken, bestaat ook de mogelijkheid om een ongelimiteerd aantal mijl te boeken. Hierdoor kunt u zoveel mijlen rijden als u wilt. U betaalt een vast bedrag per uurperiode. Dit geldt voor een uurperiode tot maximaal 21 nachten. Is de uurperiode langer? Dan komt er een toeslag per nacht bij.

### ***Ongelimiteerd aantal mijl - PLUS***

Dit pakket houdt in dat u ongelimiteerd aantal mijlen beschikbaar hebt, een camperuitrusting, per aanwezige persoon een persoonlijke uitrusting en ongelimiteerd gebruik van de generator. U betaalt een vast bedrag per uurperiode. Dit geldt voor een uurperiode tot maximaal 21 nachten. Is de uurperiode langer? Dan komt er een toeslag per nacht bij.

## Uitrusting van de camper



De camper heeft een basisuitrusting. Het is daarnaast mogelijk om aanvullende camper- en/of persoonlijke uitrusting(en) bij te boeken.

### Standaarduitrusting camper

De camper is standaard van de volgende items voorzien:

110-Volt adapter	RV toiletpapier
K.O.A. gids van campinglocaties	25 ft. waterslang
Assistentiegids voor verhuurders	20ft. afvalwaterslang
9-Volt batterij	Doosje lucifers
K.O.A. waardekaart	Regionale gids van campinglocaties
25ft. stroomkabel	

Cruise America biedt geen kinderzitjes aan en verhuurt ook geen GPS navigatiesystemen.

### Camperuitrusting (optioneel bij te boeken)

Kookwaren	Spatel	Bezem
Soeplepels	Steakmessen	Vergiet
Grote kom	Blikopener	Theelepels
Glazen	Schilmes	Zaklamp
Kooklepels	Fluitketel	Kookvork
Vorken	Koffiekopjes	Eetmessen
Plastic emmer	Soepborden	
Borden	Snijmes	

### Persoonlijke uitrusting (optioneel bij te boeken)

Kussen	Keukenhanddoeken
Laken	Kussensloop
Slaapzak/deken	Washandjes
Badhanddoeken	

Alle items onder voorbehoud van beschikbaarheid en substitutie zonder voorafgaande kennisgeving.

### Generator

In de C19, C25 en de C30 van Cruise America zit een generator. Dit is handig als u op een camping verblijft waar geen elektriciteit is. Het gebruik van een generator is vaak beperkt tot bepaalde tijden. De generator maakt vrij veel lawaai. U kunt ervoor kiezen om voor het gebruik een vast bedrag per dag te betalen of een bedrag per uur dat u de generator heeft gebruikt. Als u gekozen heeft voor een vast bedrag per dag, kunt u achteraf geen beroep doen op teruggave voor dagen dat u de generator niet heeft gebruikt.

## Aanvullende voorwaarden camperhuur

---



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. De geldende voorwaarden die afwijken van de standaard voorwaarden van Victoria CamperHolidays vindt u hieronder beschreven.

### Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

#### Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 46 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 45 dagen tot 42 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €400)
Annuleren vanaf 42 dagen tot 28 dagen voor vertrek:	35% van de reissom (minimaal €400)
Annuleren vanaf 28 dagen tot 21 dagen voor vertrek:	40% van de reissom (minimaal €400)
Annuleren vanaf 21 dagen tot 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €400)
Annuleren op de 15 <sup>e</sup> dag voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €650)
Annuleren vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor vertrek:	75% van de reissom (minimaal €650)
Annuleren vanaf 7 dagen tot 1 dag voor vertrek:	90% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

#### Wijzigingskosten

Als u geboekt heeft en nog iets wilt bijboeken of wijzigen, dan kan dat. Hier zitten echter wel extra kosten aan verbonden. Victoria CamperHolidays berekent standaard €35 wijzigingskosten per bijboeking of wijziging. Wanneer u meer dan 1 keer iets bijboekt of wijzigt, rekent Cruise America €50 wijzigingskosten, deze komen bovenop de standaard wijzigingskosten van Victoria CamperHolidays.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het Flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Bij het wijzigen van hoeveelheid passagiers en het toevoegen van extra opties wordt het flextarief niet opnieuw berekend.

### Hotelovernachting

Het is bij Cruise America verplicht om de eerste nacht, na de intercontinentale vlucht, in een hotel te overnachten.





## *Leeftijd bestuurders en rijbewijs*

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper en de huurovereenkomst met Cruise America ondertekenen.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.

## *Borg en creditcard*

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom van \$500 gevraagd. U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam staan van diegene die het lokale campercontract ondertekent. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen.

Het borgbedrag wordt op de creditcard belast en bij inleveren van de camper (mits met een kwartvolle brandstoftank, schoon vanbinnen, onbeschadigd en op tijd) teruggestort. Het kan tot 8 weken duren voordat u het geld gecrediteerd heeft gekregen. Eventuele koersverschillen kunnen optreden en komen ten bate of ten laste van de klant.

## *Rijrestricties onderweg*

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

### **Volgende restricties gelden**

Dekkingen zijn ongeldig indien er zich problemen voordoen op de volgende gebieden en alle herstellingskosten zijn voor eigen rekening van de klant. Overtredingen van deze beperkingen maakt schade vrijstellingen nietig en u kan onderworpen worden aan de aansprakelijkheid voor alle schade aan het voertuig, inclusief banden, sleepkosten en andere gerelateerde kosten als gevolg van een storing in verband met de hier aangehaalde gebieden. Klanten dienen contact op te nemen met het personeel van het vertrekpunt voor volledige informatie over reisbeperkingen en lokale omstandigheden op het moment dat ze hun camper ophalen.

**Off-road rijden:** het rijden op niet-openbare wegen, onverharde wegen is niet toegestaan

### **Alaska, Yukon, de Northwest Territories & Newfoundland**

Reizen op alle openbare en/of genummerde wegen is toegestaan. Reizen op niet-openbare wegen, onverharde weggetjes, paden en dergelijke - ook wel "boswegen" genoemd of op elk oppervlak dat het

voertuig schade zou kunnen toebrengen, is verboden. Cliënten kunnen nadere informatie van Cruise America krijgen met betrekking tot seizoensgebonden reisbeperkingen. Wij behouden ons het recht om reizen, afhankelijk van de huidige toestand van de wegen, te beperken.

### **Death Valley en andere woestijngebieden**

Voertuigen mogen rijden in Death Valley en andere woestijngebieden. In de maanden juli en augustus dient er uiterste voorzichtigheid in acht worden genomen. In de zomer reizen klanten op eigen risico door deze gebieden en Cruise America is niet verantwoordelijk voor alle herstel aan het voertuig en andere lasten. Tijdens bepaalde periodes zijn deze gebieden niet begaanbaar en kan dit een gevaar voor de bestuurder en de passagiers opleveren.

### **Manhattan (New York)**

Als gevolg van beperkingen op voertuighoogten, propaangas en parkeren, zijn voertuigen met propaan niet toegestaan in Manhattan en is het niet toegestaan om te reizen via een ondergrondse-of watertunnels.

### **Mexico**

Het oversteken van de Amerikaanse grens naar Mexico met een Cruise America voertuig is strikt verboden.

**Winter:** reizen in de winter vraagt bepaalde maatregelen. Als klant bent u verantwoordelijk voor het ontstaan van schade door bevrozing van de verschillende systemen. Bij sommige verhuurlocaties wordt het water alvast vervangen door antivriesvloeistof. Hierdoor kunt u geen gebruik maken van deze systemen en dus ook niet van de douche of het toilet. Zodra u weer in een gebied bent met hogere temperaturen kunt u overwegen om de antivries weer te laten vervangen door water. Echter moet de camper weer met antivries ingeleverd worden.

**Zomer:** gedurende de zomermaanden kunnen de temperaturen extreem oplopen. Alhoewel de campers daar goed op zijn ingericht, is het niet dat een camper tegen alle weersomstandigheden bestand is en dat een airconditioning ook z'n limieten kent.

### **24-UURS ASSISTENTIE**

U kunt bellen op het nummer (800) 334-4110 als u problemen, mechanische storingen of serviceproblemen hebt of niet in staat bent om te reizen. Een oproep naar het verhuur centrum waar u vertrokken bent of Victoria CamperHolidays bellen helpt niet. Cruise America is niet aansprakelijk voor uw zorgen zonder een oproep naar de reisassistentie-dienst met een beschrijving van de problemen.

## ***Roken in de camper***

Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Bij overtreding kan Cruise America reinigingskosten in rekening brengen.

## ***Huisdieren***

Huisdieren zijn (in beperkte mate) toegestaan. Wel kan Cruise America reinigingskosten in rekening brengen.

## Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

### Auto aansprakelijkheid

Een wettelijke minimum basis dekking (automatisch) van aansprakelijkheidsrisico's wordt op secundaire basis opgenomen in de huurprijs. Alle dekkingen zijn onderworpen aan de voorwaarden van het huurcontract.

### Bijkomende aansprakelijkheidsverzekering (Supplemental Liability Insurance/SLI) – inclusief bij USA & CAN verhuringen

SLI biedt een bijkomende dekking van aansprakelijkheidsrisico's tot een totaal van \$1.000.000 en eenmalige dekking, per voorval voor claims door derden, inzake lichamelijk letsel, dood en/of materiële schade, veroorzaakt door de werking van het voertuig. UITZONDERINGEN MOGELIJK. Een gedeeltelijke lijst staat in het huurcontract. Gelieve te controleren bij vertrek.

### Samenvatting dekkingen – USA vertrek

Indien aan de voorwaarden van de huurovereenkomst wordt voldaan, het verslag van ongevallen en / of schade onmiddellijk wordt medegedeeld en het voertuig correct wordt gebruikt, zijn uw dekkingen als volgt:

**Wettelijke automatische aansprakelijkheid** en aanvullende aansprakelijkheidsverzekering tot \$1.000.000.

Voertuigschade/verlies: per voorval of incident bent u tot een bedrag van \$1,500 verantwoordelijk voor de kosten. In de meeste gevallen bent u verzekerd indien de kosten meer dan 1,500 dollar bedragen.

Vergoeding van de reiskosten voor de trip als gevolg van een mechanisch defect, tot \$3.000 per trip.

## Belastingen

---



In de Verenigde Staten bestaat er een lokale verkoopbelasting te vergelijken met de btw in Nederland. Deze belasting wordt over de huurprijs en alle bijkomende kosten geheven. Daarnaast gelden voor een aantal staten ook nog extra toeslagen.

### Local Sales Tax

In de Verenigde Staten wordt, net als in Nederland, een "Local Sales Tax" (vergelijkbaar met btw) geheven. Deze belasting wordt berekend over alle producten en diensten die u van de camperverhuurder afneemt (zowel voor de kosten die vooraf als die ter plaatse worden voldaan).

Bij alle onderdelen van uw camperhuur die u via Victoria Camper Holidays boekt en vooraf aan ons betaalt, is de Local Sales Tax inbegrepen. Alle andere bedragen die u ter plaatse aan de camperverhuurder betaalt, dienen verhoogd te worden met de betreffende Local Sales Tax die geldt voor die verhuurlocatie. De Local Sales Tax verschilt per locatie en kan zonder voorafgaande notificatie worden gewijzigd

Albuquerque	7,875%	Minneapolis	7,125%
Anchorage	11,00%	Nashville	12,75%
Atlanta	7,00%	New Orleans	12,95%
Billings	0,00%	NYC – Newark	6,625%
Boston Zuid	6,25%	NYC – JFK	6,625%
Boston Noord	6,25%	NYC – East	8,625%
Bozeman	0,00%	Orlando	7,50%
Charlotte	11,00%	Philadelphia	11,50%
Chicago	11,00%	Phoenix	16,55%
Dallas	10,00%	Portland	17,00%
Denver	10,75%	Salt Lake City	7,10% of 16,60%
Fort Lauderdale	7,00%	San Diego	7,75%
Houston	15,00%	San Francisco	9,75%
Las Vegas	8,375%	Seattle	17,10%
Los Angeles	9,50%	Tampa	8,50%
Miami	7,00%	Washington DC	10,00%

### ***New Jersey State Rental Security Fee (ter plaatse te betalen)***

Deze veiligheidstoeslag (van \$5 per nacht) is verplicht en geldt alleen als u de camper ophaalt bij de ophaallocatie van New York Newark en New York John F. Kennedy. Over deze toeslag wordt geen aanvullende lokale belasting berekend. Alleen van toepassing bij een camperhuur met een lengte van 28 dagen of korter.

### ***Colorado State Rental Tax (ter plaatse te betalen)***

Deze belasting (van \$2 per nacht) is verplicht en geldt alleen als u de camper ophaalt bij de ophaallocatie van Denver. Over deze toeslag wordt geen aanvullende lokale belasting berekend. Alleen van toepassing bij een camperhuur met een lengte van 45 dagen of korter.

### ***Environmental Fee (ter plaatse te betalen)***

Per huurperiode wordt een bedrag van \$5 in rekening gebracht. Deze toeslag wordt gebruikt om directe en indirecte milieukosten te dekken.

## ***Transfers***

---



Cruise America biedt geen transfer service aan. U moet zelf de transfer tussen hotel en verhuurlocatie en de verhuurlocatie en de luchthaven regelen. Alleen als u de Early Bird Departure Special heeft geboekt, is de transfer service inbegrepen.

## *Ophalen & inleveren van de camper*

---



U kunt de camper ophalen tussen 13:00 uur en 16:00 uur en dit is dan nog even afhankelijk van de beschikbaarheid van de camper. Het is belangrijk dat u op de dag dat u de camper ophaalt, 's morgens vroeg de verhuurlocatie opbelt om een tijdstip af te spreken. Sommige verhuurlocaties sluiten wat eerder. Contactinformatie van alle verhuurstations vindt u op [www.rvcheckin.com](http://www.rvcheckin.com) onder het kopje "Rental Center Maps". Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Cruise America. Dit contract is bindend.

### *Online Check-In*

Alle klanten worden aangemoedigd om online in te checken voor het in ontvangst nemen van de camper op: [www.rvcheckin.com](http://www.rvcheckin.com). Hier vindt u ook vele hulpmiddelen om uzelf voor te bereiden op uw camper vakantie.

### *Uitleg over de camper*

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u uitgebreide instructies. Verder krijgt u een persoonlijke rondleiding door de camper door een gekwalificeerde medewerker. Een uitgebreide handleiding wordt u ter beschikking gesteld om het u tijdens de reis zo gemakkelijk mogelijk te maken. Bij het in ontvangst nemen van de camper is het de verantwoordelijkheid van de huurder om zich ervan te verzekeren dat de camper schoon en compleet is ontvangen.

### *Inleveren van de camper*

Camper moet worden ingeleverd voor 11:00 uur. Bij later inleveren zonder toestemming vooraf, wordt \$25 per uur in rekening gebracht.

De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder u extra kosten in rekening brengen.

### *Ander campertype*

Cruise America behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

## Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties

---



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op zon- en feestdagen zijn ze gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

De exacte openingstijden vindt u, als u kort voor vertrek, online incheckt bij Cruise America.

### Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

27 mei '19:	Memorial Day	25 mei '20:	Memorial Day
04 juli '19:	Independence Day	04 juli '20:	Independence Day
02 sep '19:	Labor Day	07 sep '20:	Labor Day
28 nov '19:	Thanksgiving	26 nov '20:	Thanksgiving
25 dec '19:	Christmas	25 dec '20:	Christmas
01 jan '20:	New Year's Day	01 jan '21:	New Year's Day

## Disclaimer

---



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

Voor verdere informatie verwijzen wij u ook naar de 'Client Essential Notes – Cruise America'.