



ULTIEME VRIJHEID

## Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

### Britz – USA

*Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.*

*Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.*



POST Koelmalaan 350 - 104.A 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2010175 E-MAIL [info@victoriacamperholidays.nl](mailto:info@victoriacamperholidays.nl) WEB [victoriacamperholidays.nl](http://victoriacamperholidays.nl)

IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



|  |    |
|--|----|
| Waarom Britz - USA? .....                            | 3  |
| Ophaallocaties .....                                 | 3  |
| Campers.....   | 4  |
| Prijzen en minimale huurperiode.....                 | 4  |
| Inclusief en bij te boeken .....                     | 4  |
| One Ways .....                                       | 5  |
| Mijlen/ Kilometerpakketten.....                      | 5  |
| Uitrusting van de camper .....                       | 6  |
| Aanvullende voorwaarden camperhuur .....             | 7  |
| Belastingen .....                                    | 12 |
| Transfers.....                                       | 13 |
| Transferhotels – niet van toepassing .....           | 13 |
| Ophalen & inleveren van de camper .....              | 14 |
| Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties ..... | 15 |
| Disclaimer .....                                     | 15 |

## Waarom Britz - USA?



Britz USA is onderdeel van de THL Group. Deze camperverhuurder heeft camperverhuurlocaties in o.a. Australië, Nieuw-Zeeland en Zuidelijk Afrika. In Amerika heeft het bedrijf een vloot met 8 verhuurlocaties en 1 campertype. De 4Berth van Britz is een Run of Fleet bestaande uit de oude Road Bear campers. Deze zijn geschikt voor een reisgezelschap van 4 personen. De kwaliteit van de campers is goed evenals de dienstverlening.

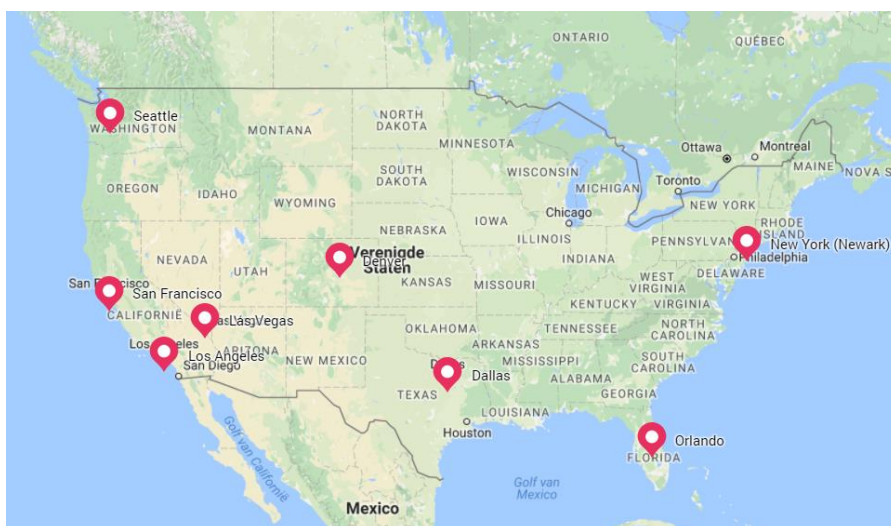
## Ophaallocaties



Britz USA heeft 7 ophaallocaties in Amerika waar u de camper kunt ophalen. Vanuit deze locaties zijn prachtige en populaire rondreizen mogelijk.

Denver (DEN)  
Dallas (DFW)  
Las Vegas (LAS)  
Los Angeles (LAX)

Orlando (MCO)  
New York (NYC)  
Seattle (SEA)  
San Francisco (SFO)



## Campers

---



Britz USA heeft een vloot met 1 campertype, de 4Berth, voor maximaal 4 volwassenen. De campers zijn prima uitgerust en hebben standaard een luifel. Verder beschikken ze over een tweepersoonsbed achterin de camper en slaapruimte voor 2 personen in de cabover. Voor de veiligheid van de kinderen is hier een net bevestigd.

## Prijzen en minimale huurperiode

---



Per ophaallocatie zitten er verschillen in de prijzen. Deze worden bepaald op basis van het zgn. 'Flexsysteem'. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook regelmatig. De datum van de eerste huur dag bepaalt de prijs voor de hele huurperiode, tot maximaal 35 nachten. De volgende nachten worden opnieuw berekend, op basis van het flexsysteem. De minimale huurperiode van de campers is 7 nachten.

## Inclusief en bij te boeken

---



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.

## Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Britz USA standaard inbegrepen. Naast de huur van de camper is ook de VIP verzekering, 100 mijlen per dag, de klaarmaakkosten, transfers (zie hiervoor het hoofdstuk Transfers), de persoonlijke uitrusting voor maximaal 4 personen en de lokale sales taks (op de onderdelen die bij boeking betaald zijn) inbegrepen. De transfers worden in verband met Covid-19 niet meer aangeboden.

## ***Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen***

Naast de huurprijs worden volgende bijkomende kosten door Britz USA in rekening gebracht: de mijlen die u extra rijdt en de lokale verkoopbelasting (de zgn. sales tax) op de zaken die u ter plaatse betaalt. De Sales Tax verschilt per staat en kan wijzigen.

Haalt u de camper op in Denver, dan betaalt u de Colorado Road Safety Fee. Haalt u de camper op in New York, dan wordt er een New Jersey Security Fee berekend. Over deze toeslagen betaalt u geen sales taks.

## ***Optioneel bij te boeken***

### **Overige opties (bij boeking op te geven)**

- Kampeerstoelen
- Kampeertafel
- GPS
- Hotspot (WIFI) incl. 1GB data<sup>1</sup>
- Fietsenrek – geen fietsen (voor 4 fietsen)

<sup>1</sup>) De data vervalft na 30 dagen. Deze hotspot is voor maximaal 5 apparaten.

### **Aanvullende opties (ter plaatse te betalen)**

De volgende opties kunt u ter plaatse bijboeken en betalen:

- Sunpass Transponder - (alleen bij ophalen in Orlando)
- Gebruik van de generator

## ***One Ways***

---



Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een One-Way Toeslag (of Drop-off kosten zoals het ook wel wordt genoemd).

## ***Mijlen/ Kilometerpakketten***

---



In de basisprijs zit 100 mijl per dag inbegrepen. Als u meer mijlen rijdt dan u in pakketten heeft gekocht betaalt u, achteraf en ter plaatse, een toeslag per extra gereden mijl.

## Uitrusting van de camper

---



Naast de basisuitrusting is er ook een persoonlijke uitrusting. Deze persoonlijke uitrusting zit bij de camperhuur inbegrepen.

### Persoonlijke uitrusting

|                     |                              |
|---------------------|------------------------------|
| Dekbedden           | Saladeborden                 |
| Dekbedovertrekken   | Schaal                       |
| Lakens              | Messen                       |
| Kussens             | Vorken                       |
| Kussenslopen        | Lepels                       |
| Badhanddoeken       | Theelepels                   |
| Handdoeken          | Schaar                       |
| Washandjes          | Broodmes                     |
| Keukendoek          | Keukenbestek                 |
| Vaatdoek            | Kurkentrekker/ flessenopener |
| Keukenrol           | Groenteschalen               |
| Eerste hulp doos    | Opschepbestek                |
| Bezem               | Vleesvork                    |
| Veger en blik       | Garde                        |
| Emmer/ afvallemmer  | Koffiezetapparaat            |
| Kleerhangers        | Maatbeker                    |
| Zaklantaarn         | Vergiet                      |
| Aansteker/ lucifers | Snijplank                    |
| Glazen              | Plastic bakjes               |
| Mokken              | Broodrooster                 |
| Borden              |                              |

Alle items onder voorbehoud van beschikbaarheid en substitutie zonder voorafgaande kennisgeving.

### Generator

In de campers van Britz USA zit een generator. Dit is handig als u op een camping verblijft waar geen elektriciteit is. Het gebruik van een generator is vaak beperkt tot bepaalde tijden. De generator maakt vrij veel lawaai. U betaalt een bedrag voor elk uur dat u de generator heeft gebruikt.

## Aanvullende voorwaarden camperhuur

---



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en mijlenpakketten, persoonlijke uitrustingen etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

### Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

#### Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| Annuleren tot en met 60 dagen voor vertrek:  | 15% van de reissom (minimaal €100) |
| Annuleren vanaf 59 dagen tot en met 43 dagen voor vertrek:                           | 20% van de reissom (minimaal €100) |
| Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 30 dagen voor vertrek:                           | 35% van de reissom (minimaal €100) |
| Annuleren vanaf 29 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:                           | 50% van de reissom                 |
| Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 5 dagen voor vertrek:                            | 100% van de reissom                |
| Annuleren vanaf 4 dagen voor vertrek, op de dag van vertrek of later en bij no-show: | 100% van de reissom                |

Als er in de boeking ook drop-off (oftewel one-way) kosten zijn, dan worden deze, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, ook voor 100% in rekening gebracht.

#### Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering (tot en met 61 dagen voor vertrek) heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €50 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, opnieuw berekend, uitgaande van de prijzen en kortingen die op dat moment gelden:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

### Hotelovernachting

Het is bij Britz USA verplicht om de eerste nacht, na de intercontinentale vlucht, in een hotel te overnachten.



## *Leeftijd bestuurders en rijbewijs*

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar en de maximale leeftijd is 79 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd. Britz USA heeft het recht om een bestuurder te weigeren als blijkt dat degene niet in staat is om de camper te besturen. Deze persoon is tevens niet verzekerd. De hoofdbestuurder blijft verantwoordelijk voor de camper.

## *Borg en creditcard*

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom van USD1000 gevraagd. U heeft een creditcard van American Express, Mastercard of Visa (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van degene die het lokale campercontract ondertekent, staan. Prepaid creditcards worden niet geaccepteerd. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen.

Het borgbedrag wordt op de creditcard geblokkeerd en niet belast. Is de huurperiode echter langer dan 30 nachten, dan wordt de borg wel belast. Verder behoudt Britz zich het recht voor om in bijzondere gevallen (zoals bijvoorbeeld tijdens het Burning Man Festival, of na een ongeval) een hogere borg te vragen.

## *Rijrestricties onderweg*

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

### **Volgende restricties gelden**

Dekkingen zijn ongeldig indien er zich problemen voordoen in de volgende gebieden en beschreven situaties en alle herstellingskosten zijn voor eigen rekening van de klant. Overtredingen van deze beperkingen maakt schade vrijstellingen nietig en u kan onderworpen worden aan de aansprakelijkheid voor alle schade aan het voertuig, inclusief banden, sleepkosten en andere gerelateerde kosten als gevolg van een storing in verband met de hier aangehaalde gebieden. Klanten dienen contact op te nemen met het personeel van het vertrekpunt voor volledige informatie over reisbeperkingen en lokale omstandigheden op het moment dat ze hun camper ophalen.

**Off-road rijden:** het rijden op niet-openbare wegen, onverharde wegen is niet toegestaan

**Alaska, Yukon, de Northwest Territories & Newfoundland**





U mag alleen in deze gebieden reizen als Britz USA op de hoogte is gesteld en schriftelijk toestemming heeft verleend.

### **Death Valley**

Voertuigen mogen rijden in Death Valley en andere woestijngebieden. Alleen tussen 1 juni en 30 september is het verboden.

### **Mexico**

Het oversteken van de Amerikaanse grens naar Mexico met een Britz USA is strikt verboden.

**Winter:** reizen in de winter vraagt bepaalde maatregelen. Als klant bent u verantwoordelijk voor het ontstaan van schade door bevroering van de verschillende systemen. Bij sommige verhuurlocaties wordt het water alvast vervangen door antivriesvloeistof. Hierdoor kunt u geen gebruik maken van deze systemen en dus ook niet van de douche of het toilet. Zodra u weer in een gebied bent met hogere temperaturen kunt u overwegen om de antivries weer te laten vervangen door water. Echter bij het inleveren moet de camper weer met antivries ingeleverd worden. Als u de camper aflevert bij een verhuurlocatie en de temperatuur is te laag, dan zal er een \$100 (excl. taks) 'winterization' fee worden gevraagd.

**Zomer:** gedurende de zomermaanden kunnen de temperaturen extreem oplopen. Alhoewel de campers daar goed op ingericht zijn, is het niet dat een camper tegen alle weersomstandigheden bestand is en dat een airconditioning ook z'n limieten kent.

### **24-UURS ASSISTENTIE**

U kunt bellen op het nummer 24-uurs noodnummer van Britz USA als u problemen, mechanische storingen of serviceproblemen hebt of niet in staat bent om te reizen.

## ***Roken in de camper***

Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Bij overtreding brengt Britz USA minimaal USD250 (excl. taks) aan reinigingskosten in rekening brengen.

## ***Huisdieren***

Huisdieren zijn niet toegestaan. Bij overtreding brengt Britz USA minimaal USD250 (excl. taks) aan schoonmaakkosten in rekening.

## ***Verzekeringen***

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.



The following text is for your reference only. The Rental Agreement is binding and has priority over all forms.

### **Supplemental Liability Insurance (SLI)**

The optional SLI coverage provides the customer with an increased limit of liability protection. SLI protects the renter and any authorized driver listed on the rental agreement for up to US\$ 1,000,000 toward 3rd party damage claims.

### **Public Liability Insurance (secondary coverage included in the daily rate)**

The Public Liability Insurance covers a 3rd party collision in the event that the renter is at fault. The insurance has no deductible. The policy protects the rental company up to US\$ 1,000,000 and the renter to Statutory Limits (state mandated minimum liability coverage which can be changed by a state anytime without notice – you find the current limits online). Liability Insurance has no deductible.

### **Premium VIP Coverage (included in the daily rate)**

Premium VIP coverage includes secondary comprehensive and collision coverage for the rented vehicle with a deductible of US\$ 1,000.00 per incident. Coverage includes but is not limited to:

- “Uninsured Motorist” in case the renter is involved in an accident with a non-insured driver,
- Accidental damages to the vehicle (renter’s or 3rd party’s fault),
- Windshield, glass or tire damage,
- Vehicle theft and fire, and
- Vandalism.

### **Zero Deductible Option (ZDO)**

With a standard rental with Britz, you are responsible for any and all loss or damage to the vehicle from any cause regardless of fault to a maximum of \$1,000 per incident.

The optional Zero Deductible Option (ZDO) is not mandatory. ZDO reduces the customer’s liability for damage to the rental vehicle in the case of an accident to \$0. (unless otherwise specified under notes 1-5 below). Clients can either purchase ZDO in advance or at the branch (sales tax applies).

ZDO is not an insurance and only reduces the financial responsibility of the renter if the rented vehicle is damaged or stolen.

The Advantages of the ZDO are:

- Eliminates the deductible in case of a loss to the rented vehicle, provided that the renter is not in violation of the Rental Agreement;
- No need to file a claim with your personal car insurance

Please note that the ZDO will not apply if:

- (1) the renter uses the vehicle in violation of the rental agreement;
- (2) the renter fails to remove the keys or lock all doors and close windows and the vehicle is stolen;
- (3) the renter fails to notify us and the police immediately after loss; and
- (4) the renter fails to pay charges under the Rental Agreement; or
- (5) as allowed by the applicable state or provincial law.

Before deciding to purchase ZDO, the renter may wish to determine whether their own vehicle insurance provides coverage for rental vehicle damage or loss and can determine the amount of deductible under their own insurance policy.



ZDO is not insurance and the purchase of ZDO is not mandatory, it is optional.

**Non-Covered Incidents (including but not limited to)**

No liability, comprehensive nor collision insurance coverage is provided and the customer carries full legal and financial responsibility in the case of:

- Damages to the interior of the vehicle;
- Personal injury, personal items and property;
- Carrying more passengers than the number of seat belts available;
- Deliberate or willful damages caused by the renter or his guests;
- Damages caused to the vehicle by abuse or misuse for illegal activities;
- Damages where the customer is charged by the local authorities for being careless;
- Damages caused by freezing, e.g. vehicle not winterized, or overheating of vehicle or systems;
- Driving the vehicle without a rental agreement, in breach or violation of the rental agreement;
- Damages and accidents caused by the driver being under the influence of alcohol, drugs or any other controlled substance;
- Damages as a result of the customer using a levelling system (if reconnected by the customer)
- Damages as a result of driving with an extended awning
- Damages and injuries caused by neglecting proper operating procedures, e.g. incorrect fuel type or quality, ignoring oil or coolant levels, air pressure, etc., by overloading the vehicle and/or exceeding the legal towing capacity (towing limit is with proper equipment 1,500 lbs. – enclosed trailers, boats or vehicles are not allowed);
- Damages where the customer demonstrates gross negligence or willfulness in failing to abide by the local laws and rules or disregarding common sense resulting in damage to the vehicle or third-party vehicle or property;
- Operation of the vehicle by anyone not meeting the age requirements as shown on the rate sheet and rental terms & conditions, or not listed on the rental agreement or not having a valid, original driver license; and
- Damages and losses due to “off-road” usage, or caused during travel in or thru restricted areas, following incorrect GPS guidance, traveling into non-authorized areas including but not limited to the country of Mexico, the inner cities of New York, Montreal and Quebec (Canada) (see “Travel Restrictions” in section 4”).

Please take note: In case of a claim, Britz USA will not act as an adjuster for any third-party insurances purchased by the renter that are not offered by Britz USA (such as \$ 0.00 deductible insurance, etc.)

## Belastingen

---



In de Verenigde Staten bestaat er een lokale verkoopbelasting te vergelijken met de btw in Nederland. Deze belasting wordt over de huurprijs en alle bijkomende kosten geheven. Daarnaast gelden voor een aantal staten ook nog extra toeslagen.

### *Local Sales Tax*

In de Verenigde Staten wordt, net als in Nederland, een “Local Sales Tax” (vergelijkbaar met BTW) geheven. Deze belasting wordt berekend over alle producten en diensten die u van de camperverhuurder afneemt (zowel voor de kosten die vooraf als die ter plaatse worden voldaan).

Bij alle onderdelen van uw camperhuur die u via Victoria CamperHolidays boekt en vooraf aan ons betaalt, is de Local Sales Tax inbegrepen. Alle andere bedragen die u ter plaatse aan de camperverhuurder betaalt, dienen verhoogd te worden met de betreffende Local Sales Tax die geldt voor die verhuurlocatie. De Local Sales Tax verschilt per locatie en kan zonder voorafgaande notificatie worden gewijzigd

|                   |        |                      |        |
|-------------------|--------|----------------------|--------|
| Denver            | 4,75%  | Seattle <sup>1</sup> | 17,70% |
| Las Vegas         | 8,38%  | Seattle <sup>2</sup> | 10,00% |
| Los Angeles       | 9,50%  | San Francisco        | 9,75%  |
| New York - Newark | 6,625% | Dallas               | 8,25%  |
| Orlando           | 6,50%  |                      |        |

<sup>1</sup>) bij een huurperiode korter dan 29 nachten

<sup>2</sup>) bij een huurperiode langer dan 30 nachten

### *New Jersey Security Fee (ter plaatse te betalen)*

Deze veiligheidstoeslag (van USD5 per nacht, max. USD140) is verplicht en geldt alleen als u de camper ophaalt bij de ophaallocatie van New York (Newark) en Philadelphia. Over deze toeslag wordt geen aanvullende lokale belasting berekend.

### *Colorado Road Safety Fee (ter plaatse te betalen)*

Deze belasting (van USD2 per nacht, max. USD88) is verplicht en geldt alleen als u de camper ophaalt bij de ophaallocatie van Denver. Over deze toeslag wordt geen aanvullende lokale belasting berekend.

## Transfers

---



Voor een aantal verhuurlocaties is gratis een gratis transferservice beschikbaar. De ouders zijn verantwoordelijk voor het meenemen van kinderstoeltjes conform de wettelijke vereisten.

**LET OP: Onderstaande shuttle service wordt, in verband met Covid-19 niet meer aangeboden. U dient zelf voor vervoer van en naar de verhuurlocatie te zorgen.**

### Gratis transfer – wordt niet meer aangeboden

Deze gratis transfer is beschikbaar in Denver, Las Vegas, Los Angeles, Orlando, New York (alleen in de omgeving van de luchthaven Newark), San Francisco (airport Oakland en San Francisco) en Seattle. Deze shuttle service geldt van de – door Road Bear RV/Britz – geselecteerde transferhotels naar de verhuurlocatie en van de verhuurlocatie naar de luchthaven.

De toegestane hoeveelheid bagage is gelijk aan de standaard bagagevrijdom van de meeste luchtvaartmaatschappijen (1 koffer van maximaal 23 kg plus 2 stuks handbagage per persoon).

De gratis shuttle service van de verhuurlocatie naar de bovengenoemde luchthavens vertrekt van alle verhuurlocaties om 11 uur.

### Belangrijke informatie: - niet van toepassing

Voor een soepele transfer, moet u, ten minste 72 uur van de voren, online inchecken en aangeven in welk (erkend) hotel u overnacht, zodat u geïnformeerd kunt worden over de exacte ophaaltijd. Als dit nagelaten wordt, kan de shuttleservice niet worden gegarandeerd.

Als de informatie wel is doorgegeven, maar u heeft geen exacte ophaaltijd ontvangen, wordt u gevraagd om op de dag van het ophalen van de camper, de verhuurlocatie tussen 8 en 9 uur te bellen.

Houdt u bij de terugkeer naar de luchthaven rekening met mogelijke vertragingen in het verkeer en plan voldoende tijd in voor de transfer. De camperverhuurmaatschappij is niet verantwoordelijk voor gemiste vluchten als gevolg van vertraging door de transfer of het verkeer.

### Geen transfers beschikbaar

Niet in alle plaatsen waar verhuurlocaties zijn is de gratis transferservice beschikbaar. In de plaatsen waar geen transfer mogelijk is, kunt u op eigen gelegenheid naar het verhuurstation komen. Dit kan met openbaar vervoer of een taxi.

## Transferhotels – niet van toepassing

---

De lijst met transferhotels ontvangt u bij de offerte. In verband met Covid 19 is deze lijst niet meer van toepassing.

## *Ophalen & inleveren van de camper*

---



U kunt de camper ophalen tussen 12.30 uur en 16 uur (en 's zaterdags op afspraak) en dit is dan nog even afhankelijk van de beschikbaarheid van de camper. Het is belangrijk dat u online incheckt en met de verhuurlocatie afspreekt wanneer u de camper komt ophalen.

### *Online Check-In*

Alle klanten moeten 14 dagen voor vertrek online inchecken voor het in ontvangst nemen van de camper.

### *Uitleg over de camper*

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Verder krijgt u een persoonlijke rondleiding door de camper door een gekwalificeerde medewerker. Een uitgebreide handleiding wordt u ter beschikking gesteld om het u tijdens de reis zo gemakkelijk mogelijk te maken. Bij het in ontvangst nemen van de camper is het de verantwoordelijkheid van de huurder om zich ervan te verzekeren dat de camper schoon en compleet is ontvangen.

### *Inleveren van de camper*

Camper moet worden ingeleverd worden tussen 8 uur en moet afgerond zijn om 10.30 uur. Als dit niet het geval is, kan een gratis transfer niet meer worden gegarandeerd. Als de camper te laat wordt ingeleverd, wordt de reguliere huur in rekening gebracht plus een penalty van \$300 per dag (excl. taks).

De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder u extra kosten in rekening brengen.

### *Ander campertype*

Britz USA behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

## Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties

---



De ophaallocaties zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 8 uur tot 17 uur. Op zaterdag van 8 uur tot 13 uur. New York is op maandag tot en met vrijdag van november tot en met februari open van 9 uur tot 16 uur. En op zaterdag alleen op afspraak geopend. Op zon- en feestdagen zijn ze gesloten. Denver en Seattle zijn gesloten tussen 27 november 2021 en 27 februari 2022.

### Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

|                   |                  |                      |                 |
|-------------------|------------------|----------------------|-----------------|
| 31 mei 2021:      | Memorial Day     | 25-26 december 2021: | Christmas Day   |
| 4 juli 2021:      | Independence Day | 1 januari 2022:      | New Year's Day  |
| 6 september 2021: | Labor Day        | 21 februari 2022:    | President's Day |
| 25 november 2021: | Thanksgiving Day |                      |                 |

## Disclaimer

---



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.