



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Fraserway RV

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.



POST Koelmalaan 350 – 111 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2010175 E-MAIL info@victoriacamperholidays.nl WEB victoriacamperholidays.nl

IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



Waarom Fraserway?	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Specials	4
Inclusief en bij te boeken	5
One Ways	7
Mijlen/ Kilometerpakketten.....	7
Uitrusting van de camper	8
Aanvullende voorwaarden camperhuur	8
Belastingen	14
Transfers.....	14
Ophalen & inleveren van de camper	15
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties	16
Disclaimer	17

Waarom Fraserway?



Fraserway is bekend om haar klantenservice en kwaliteit. Het bedrijf is al jaren Canada's grootste onafhankelijke camperverhuurbedrijf met campers die nooit ouder zijn dan 2 jaar. De medewerkers spreken meerdere talen, waaronder enkele die Nederlands spreken. Gelet op de kwaliteit van de campers en de dienstverlening naar de klanten, is de prijs-kwaliteitverhouding erg goed. De vloot is uitgebreid met stoere compacte voertuigen tot grote luxe campers. Fraserway heeft 6 verhuurlocaties die zich bevinden in Vancouver, Whitehorse, Calgary, Edmonton, Toronto en Halifax.

Ophaallocaties



Fraserway heeft ophaallocaties in de belangrijkste steden in Canada. Hierdoor zijn er veel verschillende campervakanties in verschillende delen van Canada mogelijk.

Calgary (YYC)

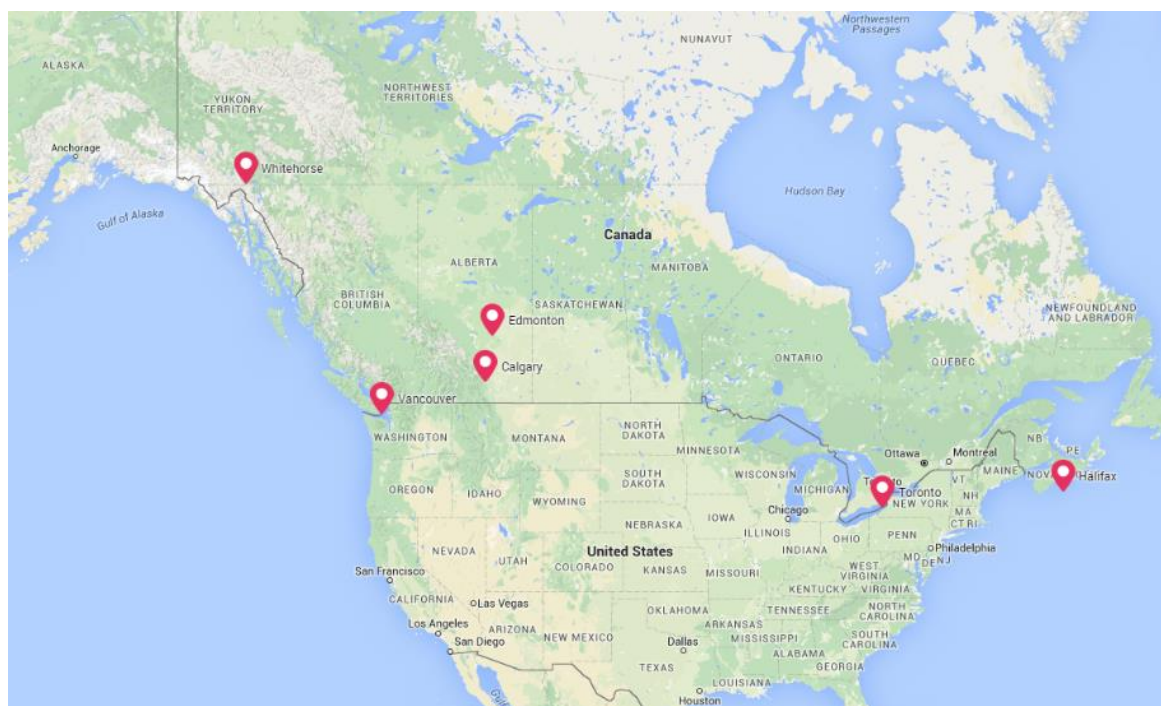
Halifax (YHZ)

Vancouver (YVR)

Edmonton (YEG)

Toronto (YYZ)

Whitehorse (YXY)



Campers



Fraserway heeft verschillende type campers. Alle campers zijn maximaal 2 jaar oud.

Van Conversion	–	lengte 670 cm
Truck camper	–	lengte 704-750 cm
Truck camper – Slide out	–	lengte 724-757 cm
Truck camper – bunk beds	–	lengte 757-762 cm
C-Small	–	lengte 617 cm
C-Medium	–	lengte 721 cm
C-Large	–	lengte 767 cm
C-XLarge	–	lengte 912 cm
Overlander	–	lengte 888 cm
A30-Luxury	–	lengte 970 cm
A30 Wheelchair Accessible	–	lengte 945 cm

Prijzen en minimale huurperiode



De prijzen zijn per camper per nacht. Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. In principe fluctueren deze prijzen niet. De minimale huurperiode van de campers is 7 nachten.

Specials



Gedurende het jaar heeft Fraserway verschillende specials. Raadpleeg de website van Victoria CamperHolidays voor de actuele specials.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Fraserway standaard inbegrepen. Naast de huur van de camper is de transfer tussen (geselecteerde) hotels op de luchthaven, de verschillende luchthavens en hotels in bepaalde stadscentra inclusief. Na 13.00 uur is er geen shuttleservice meer en ook wordt er geen shuttleservice van en naar Toronto-stad aangeboden. Bij het ophalen van de camper ontvangt u een tas met kaarten en brochures (onder voorbehoud van beschikbaarheid). De sales tax (vergelijkbaar met onze btw) is standaard inbegrepen bij de gepubliceerde prijzen in Euro. Bij hetgeen dat ter plaatse wordt afgerekend, wordt deze tax in rekening gebracht. De tax is per verhuurlocatie verschillend en onderhevig aan wijzigingen.

Fraserway heeft een basisverzekering met een eigen risico van CAD 7.500 (exclusief sales tax) bij de huurprijs van de camper inbegrepen.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht, te betalen

Bij Fraserway bent u verplicht de zogenaamde klaarmaakkosten van de camper te betalen. Hiervoor krijgt u de eerste vulling propaangas, een eerste set toilet chemicaliën, 2 rollen wc-papier, een tank met vers water, afvoerslangen en rubberhandschoenen. Voor de kilometers die u verwacht te gaan rijden, kunt u van tevoren pakketten van 500 kilometers inkopen, of een toeslag betalen voor ongelimiteerd aantal kilometers. Extra gereden kilometers worden achteraf in rekening gebracht.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kunt u bijboeken. U betaalt dit bij boeking:

- All-Inclusive Pakket Silver- bestaand uit de klaarmaakkosten, de CDR-verzekering (het eigen risico wordt verlaagd van CAD 7.500 naar CAD 750 per schade) en persoonlijke uitrusting (keuken- en eetgerei, beddengoed en handdoeken)
- CDR Verzekering (Collision Damage Reducer) – zie Verzekeringen voor de details
- CDR Verzekering Plus (Collision Damage Reducer Plus) – zie Verzekeringen voor de details
- Persoonlijke uitrustingen

- GPS
- Wifi Hotspot met 50MB data per nacht (niet beschikbaar in Whitehorse). Extra databundels kunnen ter plaatse bijgekocht worden.
- Kinderstoel voor in de camper

Overige opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)¹⁾

De volgende zaken kunt u ook bijboeken. Deze betaalt u ter plaatse.

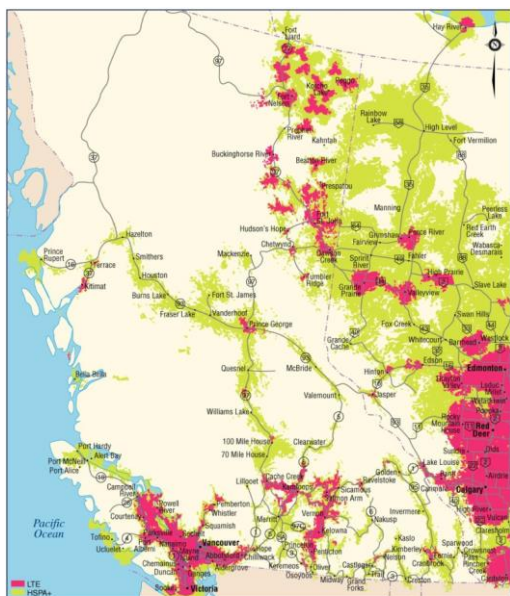
- Elektrische verwarming
- Stoelverhoger (mogelijkheden zijn per campertype bepaald)
- Fietsen (geen kinderfietsen)
- Fietsenrek (niet voor de TC, TC-S, TC-B, VC of Overlander)*

¹⁾De beschikbaarheid van deze opties wordt niet gegarandeerd.

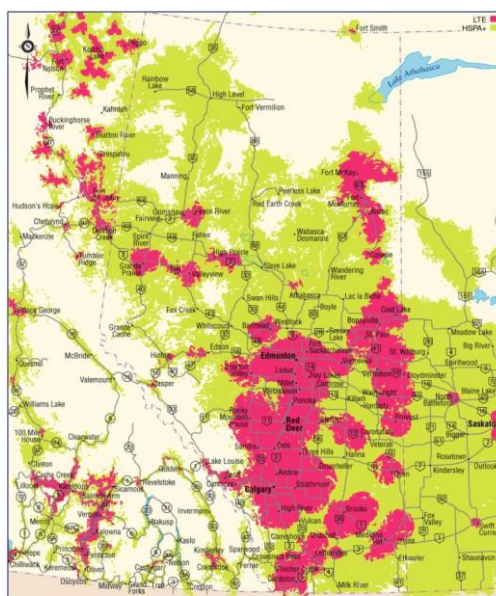
*Als er eigen fietsen worden meegenomen, kan het voorkomen dat de fietsen niet op het rek passen. Fraserway neemt hier geen verantwoordelijkheid voor.


Bereik van de 2 grootste mobiele netwerken in Canada

Bereik British Columbia



Bereik Alberta



 Hspa+ netwerk (3G)

 LTE Network (4G)

One Ways



Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een One-Way Toeslag (of Drop-off kosten zoals het ook wel wordt genoemd). In onderstaande tabel vindt u de specificaties hiervan.

Mijlen/ Kilometerpakketten



In de basisprijs zitten geen kilometers inbegrepen. U kunt van tevoren uit verschillende pakketten kiezen. Deze pakketten worden bij boeking betaald. Als u meer kilometers rijdt dan u in pakketten heeft gekocht betaalt u, achteraf en ter plaatse, een toeslag per extra gereden kilometer.

Kilometerpakketten van 500 kilometer per pakket

U kunt 1 of meerdere kilometerpakketten van 500 kilometer per pakket kopen. Dit bepaalt u al bij de boeking. Als u meer kilometers rijdt dan vooraf gekocht, wordt er CAD0.42 per kilometer (exclusief Lokale belasting) in rekening gebracht. Dit betaalt u bij het inleveren van de camper.

Ongelimiteerd aantal kilometers

Als u liever geen kilometerpakket wilt bijboeken, bestaat ook de mogelijkheid om een Ongelimiteerd Aantal Kilometers te boeken. Hierdoor kunt u zoveel kilometers maken als u wilt. U betaalt een vast bedrag per uurperiode.

All-Inclusive Pakket - Gold

All-Inclusive Pakket Gold – bestaand uit ongelimiteerd aantal kilometers, klaarmaakkosten, de CDR-verzekering (het eigen risico wordt verlaagd van CAD 7.500 naar CAD 750 per schade) en persoonlijke uitrusting (keuken- en eetgerei, beddengoed en handdoeken).

Uitrusting van de camper



De camper heeft een een pakket met dingen die bij de (verplichte) klaarmaakkosten inbegrepen zijn. Daarnaast kunt u een persoonlijke uitrusting bijboeken.

Pakket bij de klaarmaakkosten (verplicht)

Gevulde gasfles (propaangas)
1 set toiletchemicaliën
2 rollen wc-papier

Vers- en afvalwaterslangen
Rubberhandschoenen
Gereedschapsset

Persoonlijke uitrusting (optioneel bij te boeken)

Potten
Pannen
Ketel
Koffiefilter
Thermoskan
Theepot
Borden
Bestek
Steakmessen
1 extra set eetgerei (gast)

Klerenhangels
Snijplank
Broodrooster
Emmer
Emmer en bezem
Stofblik
Handdoeken en zeep
Lakens, kussen en sloop
Dekbed en dekbedovertrek
Setje gereedschap

Zaklantaarn
Bijl
Bewaardozen
Campingstoel
Handleiding camper
Campinggids
Kaarten
Zout en peper

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. De geldende voorwaarden die afwijken van de standaard voorwaarden vindt u hieronder beschreven.



Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 46 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 45 dagen tot en met 43 dagen voor vertrek:	20% van de reissom
Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 31 dagen voor vertrek:	35% van de reissom
Annuleren vanaf 30 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	80% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot de dag van vertrek:	100% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Indien u een one way heeft geboekt, betaalt u de annuleringskosten plus de enkele reis toeslag.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

Voor alle wijzigingen wordt €50 per wijziging in rekening gebracht.

Bij een wijziging wordt de prijs opnieuw berekend en behoudt Fraserway zich het recht voor om de oude boeking te annuleren en een nieuwe boeking te maken. In dat geval worden de bijbehorende annuleringskosten in rekening gebracht. Ingeval van een datumwijziging, moet de nieuwe datum altijd in hetzelfde kalenderjaar zijn, anders wordt de eerste boeking geannuleerd en worden de bijbehorende annuleringskosten doorberekend.

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Hotelovernachting

Het wordt ten zeerste aanbevolen om de eerste nacht, na de intercontinentale vlucht, in een hotel te overnachten.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper en het huurcontract van Fraserway medeondertekenen. Er worden geen extra kosten voor berekend.



Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom van CAD 7.500 gevraagd. U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van degene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Fraserway neemt geen verantwoordelijkheid voor waardeverschillen door fluctuaties in de wisselkoersen.

Het borgbedrag wordt op de creditcard geblokkeerd en bij inleveren van de camper (mits met een kwartvolle brandstoftank, schoon vanbinnen, onbeschadigd en op tijd) gedeblokkeerd. Heeft u een CDR of CDR Plus verzekering afgesloten, dan is de borgsom CAD 750.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning. Fraserway behoudt zich het recht voor om bepaalde wegen of gebieden een rijrestrictie op te leggen. Als er een rijrestrictie geldt, vervalt de dekking van de verzekering en het recht op vervangend vervoer bij problemen.

Volgende restricties gelden

Off-road rijden: het rijden op niet-openbare wegen, onverharde wegen is niet toegestaan

British Columbia

Op de volgende plaatsen zijn rijrestricties van kracht:

- Highway 20 tussen Anahim Lake en Bella Coola (niet toegestaan met de C-XLarge en de A30-voertuigen)

Yukon

Op de volgende plaatsen zijn rijrestricties van kracht:

- Canol Road, ten noorden van Ross River (geen dekking door de verzekering)
- Aishihik Lake Road (geen dekking door de verzekering)
- Weg tussen Dease Lake en Telegraph Creek (hier mag je alleen met een 4x4 Truck rijden)



Alaska

Op de volgende plaatsen zijn rijrestricties van kracht:

- Dalton Highway (Hwy 11) tussen Coldfoot en Prudhoe Bay (alleen met een 4x4 Truck en alleen tussen 15 juni en 15 september)
- McCarthy Road, tussen Chitina en McCarthy (geen dekking door de verzekering)

Death Valley

Tussen 1 juni en 31 augustus is het verboden om in de Death Valley te rijden.

Montreal, Quebec, Ottawa en New York

Het is niet toegestaan om de camper in bovenstaande steden zonder toezicht achter te laten. Bij overtreding en ingeval diefstal of schade, vervalt de dekking van de verzekering.

Mexico

Het reizen naar Mexico met een Fraserway voertuig is strikt verboden.

Noordelijke gebieden

Het is toegestaan om naar de Yukon, North-West Territories of Alaska te rijden. Dit moet wel van tevoren kenbaar worden gemaakt.

Newfoundland en Labrador

Het reizen naar Newfoundland en Labrador met een C-XLarge of de A30-voertuigen wordt door Fraserway afgeraden.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Bij overtreding kan Fraserway \$250 (exclusief tax) in rekening brengen.

Huisdieren

Huisdieren zijn (op aanvraag) toegestaan. Een toeslag van \$100 (exclusief tax) wordt in rekening gebracht.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Liability Coverage / Deductible Reducer and Waiver Agreements

1. LIABILITY COVERAGE

FRASERWAY maintains liability coverage on all its rental vehicles to a maximum of CAD \$5,000,000.00 for any bodily injury and property damage liability claims arising from the operation or use of its rental vehicles, provided all safety instructions as recommended by FRASERWAY have been followed. Premiums



for this Basic public liability coverage are included in all rental rates, which also include premiums for collision insurance and comprehensive insurance. Reduction and waiver agreements are subject to the express terms of this rental contract and are null and void if any of the terms of the rental agreement are breached.

2. CDR – COLLISION DEDUCTIBLE REDUCTION AGREEMENT **(Minimum charge of \$182.00 will apply regardless of rental duration)**

(Not available for rentals originating in Whitehorse between November 01 and March 31)

A collision deductible reducer is available for CAD \$26.00 per day to a maximum of CAD \$780.00 per rental and provides the following benefits:

- A.** Optional CDR reduces the renter's responsibility for damages from CAD \$7,500.00 to CAD \$750.00 per occurrence (exceptions are listed under clause #4).
- B.** CDR will guarantee the renter a replacement vehicle when the renter's vehicle becomes inoperable due to damage, even if the renter is at fault (unless the damage is a direct result of negligence, misuse or violation of restrictions). The replacement vehicle will be delivered to a location agreed upon by FRASERWAY and the renter and will be dispatched within 24 hours from the time the renter notifies FRASERWAY that the renter's vehicle has become inoperable. Delivery will be limited to a province/state, which borders the province in which the renter took delivery of the renter's vehicle. FRASERWAY is not obliged to deliver van conversions, C-Large, C-XLarge, MH27-SW, or A-Luxury motorhomes to the Yukon, Northwest Territories, Nunavut, Newfoundland, Labrador or Alaska. Any expenses for accommodation, food etc. are the renter's responsibility if the damage or breakdown is the renter's fault.
- C.** Damages and deductibles are subject to applicable taxes.
- D.** In case the CDR is not purchased, Fraserway reserves the right to block the full deductible amount of \$7,500 on the customer's credit card (VISA, MC or AMEX).
- E.** The following damages are covered under the CDR Reduction agreement (see exceptions under clause #4):
 - Motor vehicle accidents / Collision (including roof and underbody);
 - Hit and Run / Vandalism / Vehicle theft / Fire;
 - Damage due to break ins;
 - Tire damages;
 - Windshield damage;
 - General glass damage;
 - Impact with an animal;
 - Damages caused by back-up maneuvers;
 - Damages caused as a result of a natural disaster (hail, floods, storms);
 - Damages to the interior of the vehicle;
 - Replacement cost for lost keys or keys locked inside the vehicle.

3. CDW – COLLISION DEDUCTIBLE WAIVER AGREEMENT **(Minimum charge of \$91.00 will apply regardless of rental duration)**

(Not available for rentals originating in Whitehorse between November 01 and March 31)

CDW is available for CAD \$13.00 per day. CDW reduces the renter's responsibility for damages covered by the CDR agreement from CAD \$750.00 to ZERO. This agreement is available only in combination with the CDR agreement.



The following damages are covered under CDW with \$0.- (ZERO) deductible (exceptions are listed under clause #4):

- Motor vehicle accidents / Collision (including roof and underbody);
- Hit and Run / Vandalism / Vehicle theft / Fire;
- Damage due to break ins;
- Tire damages;
- Windshield damage;
- General glass damage;
- Impact with an animal;
- Damages caused by back-up maneuvers;
- Damages caused as a result of a natural disaster (hail, floods, storms);
- Damages to the interior of the vehicle;
- Replacement cost for lost keys or keys locked inside the vehicle.

4. Exceptions to all coverage:

All coverage agreements including CDR and CDW are null and void in the event of the following occurrences:

- Damage was caused as a result of negligence / willful damage;
- Damage was caused as a result of people using the vehicle without permission (not registered on the rental agreement);
- Failure to maintain proper fluid levels;
- Damages caused by using the wrong fuel or wrong fluids;
- Failure to maintain proper tire pressure;
- Damage due to misuse of the brakes (overheating), transmission or any other parts of the power train;
- Damage due to violation of restricted travel;
- Damages caused by ignoring height restrictions and other road signs;
- Damages caused by driving with the awning and/or slide-out extended;
- Driving under the influence of alcohol, drugs and/or other substances;
- Damages caused as a result of travelling on ice roads;
- Damages caused as a result of the use of snow chains;

Charges for towing or recovery of a vehicle not arranged through Roadside Assistance (Ford / Dodge / Chevrolet) are not covered under the CDR or CDW agreement unless the renter can prove that contact with Ford / Dodge / Chevrolet was established and service was declined.

Theft, loss or damage of personal property and personal injuries are the renter's responsibility.

5. SECURITY DEPOSIT

A damage deposit equal to the amount of the deductible (\$7,500 or \$750) is required at the time of departure, authorizing the amount on a major credit card (VISA, MC or AMEX).

In the event of an accident, FRASERWAY will retain the security deposit until the motor vehicle insurance company determines liability for the accident. If the motor vehicle insurance company notifies FRASERWAY that the renter is not at fault, FRASERWAY agrees to reimburse the security deposit immediately after receiving notification from the motor vehicle insurance company.

6. EXCHANGE RATE VARIATIONS

Fraserway cannot be held responsible for exchange rate variations while a security deposit is being held.

7. INSURANCE COVERAGE THROUGH A THIRD PARTY

If the renter is covered for damages through a third party insurer, he/she agrees to pay Fraserway for all damages upon return. It is the renter's responsibility to re-claim the amount from his/her third party insurer, Fraserway will not claim the amount on the customer's behalf. It is the renter's responsibility to examine his/her own policy to ensure that all damages are covered.

8. REPORTING OF DAMAGES / ACCIDENTS

Any damages and/or injuries involving a third party (vehicle, person and/or property) must be reported to the police immediately. All damages must be reported to Fraserway as soon as possible.

Belastingen



In Canada bestaat er een lokale verkoopbelasting te vergelijken met de BTW in Nederland. Deze belasting wordt over de huurprijs en alle bijkomende kosten geheven. Daarnaast gelden voor een aantal staten ook nog extra toeslagen.

Local Sales Tax

In Canada wordt, net als in Nederland, een "Local Sales Tax" (vergelijkbaar met BTW) geheven. Deze belasting wordt berekend over alle producten en diensten die u van de camperverhuurder afneemt (zowel voor de kosten die vooraf als die ter plaatse worden voldaan). Bij alle onderdelen van uw camperhuur die u via Victoria Camper Holidays boekt en vooraf aan ons betaalt, is de Local Sales Tax inbegrepen. Alle andere bedragen die u ter plaatse aan de camperverhuurder betaalt, dienen verhoogd te worden met de betreffende Local Sales Tax die geldt voor die verhuurlocatie. De Local Sales Tax verschilt per locatie en kan zonder voorafgaande notificatie worden gewijzigd.

Calgary	5,00 %	Toronto	13,00 %
Halifax	15,00%	Vancouver	12,00 %
Whitehorse	5,00%	Edmonton	5,00 %

Transfers



Fraserway biedt gratis shuttlediensten aan tussen de luchthavens, hotels in de omgeving van de luchthavens en hotels in de centra van de verschillende steden.

	Vancouver	Calgary	Edmonton	Toronto	Halifax	Whitehorse
Hotels in stadscentrum	ja ¹	ja	ja	nee	ja ¹	ja ¹
Hotels luchthaven	ja	ja	ja	ja	ja	ja
Luchthaven	ja ¹	ja	ja	ja	ja ¹	ja ¹
Ferry terminal	nee	nee	nee	nee	nee	nee
Cruise terminal	ja ²	nee	nee	nee	nee	nee
¹ Alleen in bepaalde - door Fraserway geselecteerde - hotels						
² Vancouver Cruise Terminal - Alleen transfers van de Canada Place Cruise terminal.						

Ophalen & inleveren van de camper



U kunt de camper ophalen tussen 8:30 uur en 15 uur. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Fraserway. Dit contract is bindend.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Verder krijgt u een persoonlijke rondleiding door de camper door een gekwalificeerde medewerker. Een uitgebreide handleiding wordt u ter beschikking gesteld om het u tijdens de reis zo gemakkelijk mogelijk te maken.

Inleveren van de camper

De camper moet worden ingeleverd voor half 12. Bij later inleveren zonder toestemming vooraf, worden kosten in rekening gebracht.

De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder u extra kosten in rekening brengen.

Ander campertype

Fraserway behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op zon- en feestdagen zijn ze gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

Openingstijden

Ophaallocaties	maandag t/m vrijdag	zaterdag ³	zondag
Calgary, Toronto, Halifax, Edmonton	08.30 - 17.00 uur	08.30 - 16.00 uur	gesloten
Vancouver	08.30 - 17.00 uur	08.30 - 16.00 uur	09.00 - 15.00 uur ¹
Whitehorse	08.30 - 17.00 uur	08.30 - 16.00 uur	09.00 - 17.00 uur ²

¹ Alleen open van 28 mei juni tot en met 24 september

² Alleen open van 1 juni tot en met 30 september

³ Tussen 1 november en 31 maart op aanvraag geopend

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

5 aug 2019: Natal Day	18 mei 2020: Victoria Day
5 aug 2019: Civic Holiday	1 juli 2020: Canada Day
2 sept 2019: Labour Day	3 aug 2020: Natal Day
14 okt 2019: Thanksgiving	3 aug 2020: Civic Holiday
11 nov 2019: Remembrance Day	7 sept 2020: Labour Day
25 dec 2019: Christmas Day	12 okt 2020: Thanksgiving
26 dec 2019: Boxing Day	11 nov 2020: Remembrance Day
1 jan 2020: New Year's Day	25 dec 2020: Christmas Day
17 feb 2020: Family Day	26 dec 2020: Boxing Day
10 apr 2020: Good Friday	

Winterseizoen

Vancouver	23 dec 2020 – 4 jan 2021 gesloten
Calgary	23 dec 2020 – 4 jan 2021 gesloten
Edmonton	23 dec 2020 – 4 jan 2021 gesloten
Whitehorse	12 dec 2020 – 17 jan 2021 gesloten
Halifax	23 dec 2020 – 4 jan 2021 gesloten
Toronto	1 dec 2020 – 31 jan 2021 gesloten

Disclaimer



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Fraserway 2020, 18 juli 2019