ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Fraserway RV

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.

Waarom Fraserway RV? 3

Ophaallocaties 3

Campers 4

Prijzen en minimale huurperiode 4

Specials 4

Inclusief en bij te boeken 4

Enkele-reis toeslag 6

Kilometerpakketten 6

Uitrusting van de camper 7

Aanvullende voorwaarden camperhuur 7

Belastingen 13

Transfers 14

Ophalen & inleveren van de camper 14

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties 15

Disclaimer 16

Waarom Fraserway RV?

Fraserway RV is bekend om haar klantenservice en kwaliteit. Het bedrijf is al jaren Canada's grootste onafhankelijke camperverhuurbedrijf met campers die nooit ouder zijn dan 2 jaar. De medewerkers spreken meerdere talen, waaronder enkele die Nederlands spreken. Gelet op de kwaliteit van de campers en de dienstverlening naar de klanten, is de prijs-kwaliteitsverhouding erg goed. De vloot is uitgebreid met stoere compacte voertuigen tot grote luxe campers.

Ophaallocaties

Fraserway RV heeft ophaallocaties in de belangrijkste steden van Canada. Hierdoor zijn er veel verschillende campervakanties in verschillende delen van Canada mogelijk.

Calgary (YYC)

Edmonton (YEG)

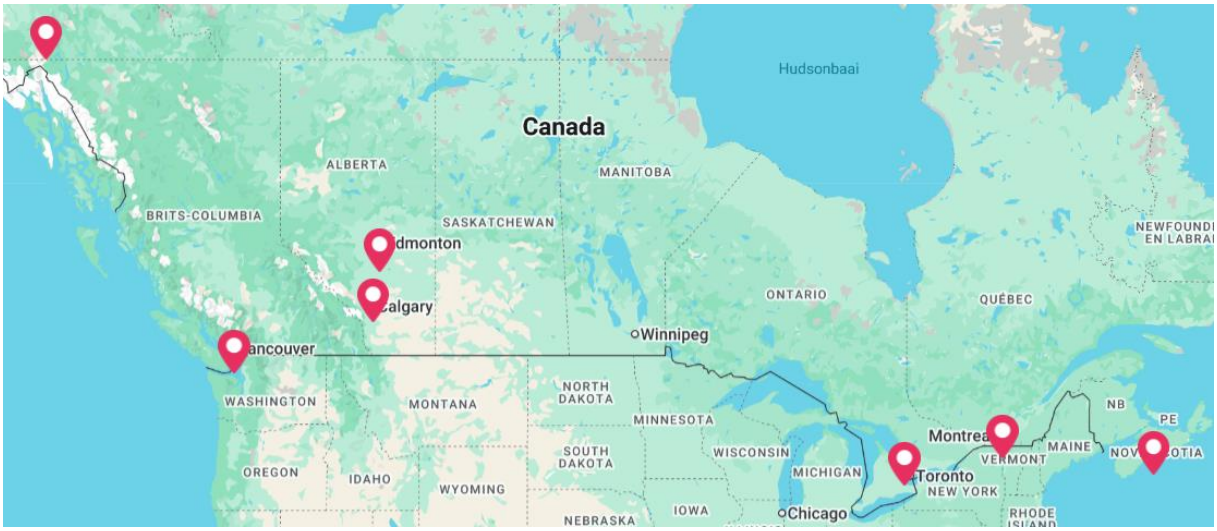
Montreal (YUL)

Halifax (YHZ)

Toronto (YYZ)

Vancouver (YVR)

Whitehorse (YXY)



Campers

Fraserway RV heeft verschillende type campers. Er zijn 3 soorten Truck-Campers, met of zonder slide-out. De Van Conversion is een stoere camper, door haar compactheid prima hanteerbaar. Er zijn 4 soorten alkoof-campers, de kleine camper is geschikt voor 3 personen en de grootste voor 6 personen. Er is een grote luxe camper in de A-categorie. Daarnaast heeft Fraserway RV een campertype die speciaal is ingericht voor mensen in een rolstoel.

Van Conversion	- Lengte 650cm	- voor max. 2 volwassenen
Truck Camper	- Lengte 727cm – 749cm	- voor max. 2 volwassenen
Truck Camper Scout	- Lengte 620cm	- voor max. 2 volwassnen
Truck Camper Bunk Beds	- Lengte 757cm – 762cm	- voor max. 2 volwassenen en 2 kinderen
Truck Camper Slide-Out	- Lengte 732cm	- voor max. 2 volwassenen en 1 kind
C-Small	- Lengte 620cm	- voor max. 2 volwassenen en 1 kind
C-Medium	- Lengte 732cm	- voor max. 4 volwassenen en 1 kind
C-Large	- Lengte 785cm	- voor max. 4 volwassenen en 1 kind
C-XLarge	- Lengte 907cm – 988cm	- voor max. 4 volwassenen en 2 kinderen
Run of Fleet	- Lengte 732cm – 823 cm	- voor max. 2 volwassenen en 2 kinderen

Prijzen en minimale huurperiode

Fraserway RV hanteert huurprijzen per nacht. Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. In principe fluctueren deze prijzen niet. De minimale huurperiode van de campers is 7 nachten.

Specials

Gedurende het jaar heeft Fraserway RV verschillende specials. Raadpleeg de website van Victoria CamperHolidays voor de actuele specials.

Inclusief en bij te boeken

Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basisprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Fraserway RV standaard inbegrepen. Naast de huur van de camper is de transfer tussen (geselecteerde) hotels op de luchthaven, de verschillende luchthavens en hotels in bepaalde stadscentra inclusief. Bij het ophalen van de camper ontvang je een tas met kaarten en brochures (onder voorbehoud van beschikbaarheid). De Sales Tax (vergelijkbaar met onze BTW) is standaard inbegrepen bij de gepubliceerde prijzen in Euro. Bij hetgeen dat ter plaatse wordt afgerekend, wordt deze tax in rekening gebracht. De tax is per verhuurlocatie verschillend en onderhevig aan wijzigingen.

Fraserway RV heft een basisverzekering met eigen risico van CAD7.500 (exclusief Sales Tax) bij de huurprijs van de camper inbegrepen.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

Bij Fraserway RV ben je verplicht de zogenaamde klaarmaakkosten van de camper te betalen. Hiervoor krijg je de eerste vulling propaangas, toiletchemicaliën, twee rollen toiletpapier, een tank met vers water, afvoerslangen en rubberhandschoenen, basis gereedschapset en een reserve zekering van 15 ampère.

Optioneel bij te boeken

Het is ook mogelijk om bepaalde opties bij te boeken. Het verschilt per optie of je dit bij de boeking of ter plaatse moet betalen.

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kan je bijboeken. Je betaalt dit bij de boeking:

- All-Inclusive Pakker Silver – bevat: de klaarmaakkosten, de CDR-verzekering (het eigen risico wordt verlaagd van CAD7.500 naar CAD750 per schade) en persoonlijke uitrusting.
- All-Inclusive Pakker Gold – bevat: ongelimiteerd aantal kilometers, de klaarmaakkosten, de CDR-verzekering (het eigen risico wordt verlaagd van CAD7.500 naar CAD750 per schade) en persoonlijke uitrusting.
- CDR-verzekering (zie Verzekeringen voor de details)
- CDR-verzekering Plus (zie Verzekeringen voor de details)
- Persoonlijke uitrusting
- GPS
- WiFi Hotspot met 50MB data per nacht (niet beschikbaar in Whitehorse). Er is geen maximaal aantal apparaten. Extra databundels kunnen ter plaatse bijgekocht worden.
- Kinderstoel voor in de camper
- Stoelverhoger voor in de camper
- Service voor het legen van de afvaltanks – bevat: Fraserway zorgt voor het legen en reinigen van de afvaltanks

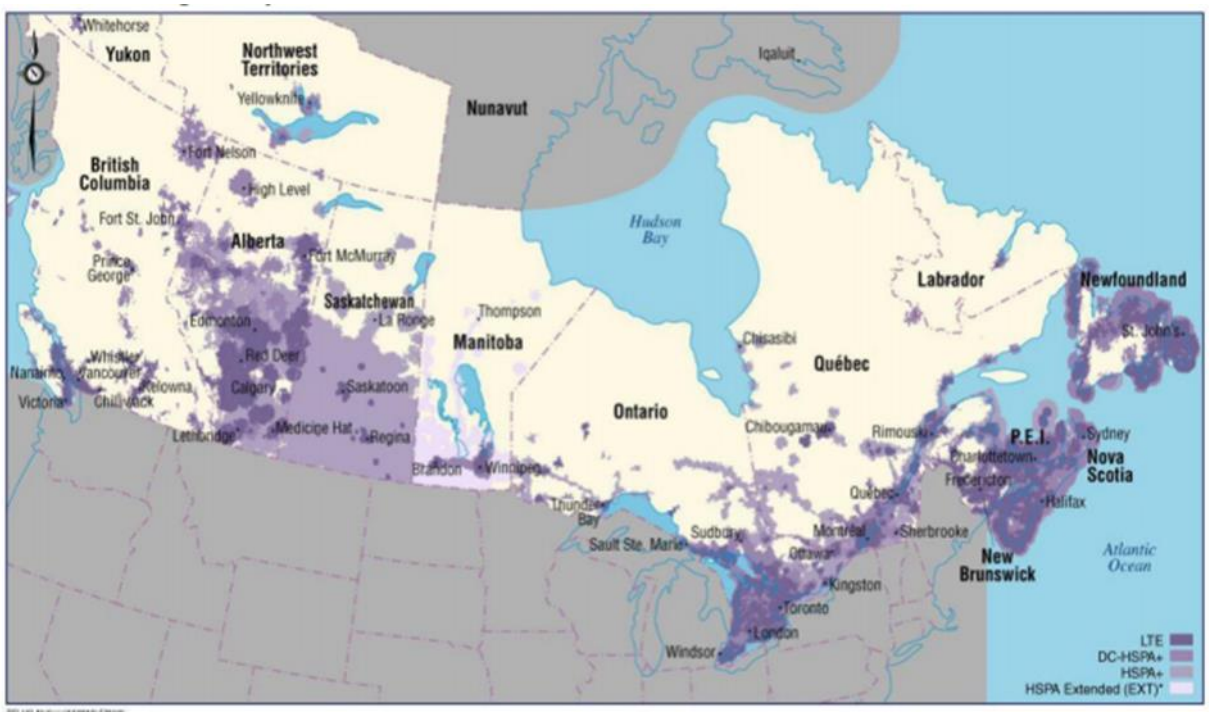
Aanvullende opties (ter plaatse te betalen*)

De volgende zaken kan je ook bijboeken. Deze betaal je ter plaatse.

- Fietsenrek**
- Fietsen
- Elektrische verwarming

*De beschikbaarheid van deze opties zijn niet gegarandeerd.
**Als er eigen fietsen worden meegenomen, kan het voorkomen dat de fietsen niet op het rek passen. Fraserway RV neemt hier geen verantwoordelijkheid voor.

Bereik van de grootste mobiele netwerken in Canada



Enkele-reis toeslag

Wil je de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaal je een enkele-reis toeslag. Deze toeslag wordt ook weleens een One-Way toeslag of Drop-off kosten genoemd.

Kilometerpakketten

In de basisprijs zitten geen kilometers inbegrepen. Je kan van tevoren uit verschillende pakketten kiezen. Deze pakketten worden bij de boeking betaald. Als je meer kilometers rijdt dan je in pakketten hebt gekocht, betaal je achteraf en ter plaatse een toeslag per extra gereden kilometer.

Kilometerpakketten van 500 kilometer per pakket

Je kan 1 of meerdere kilometerpakketten van 500 kilometer per pakket kopen. Dit bepaal je al bij de boeking. Als je meer kilometers rijdt dan vooraf gekocht, wordt er een toeslag per extra gereden kilometer in rekening gebracht. Dit betaal je bij het inleveren van de camper.

Kilometerpakketten van 1.000 kilometer per pakket

Je kan 1 of meerdere kilometerpakketten van 1.000 kilometer per pakket kopen. Als je meer kilometers rijdt dan vooraf gekocht, wordt er een toeslag per extra gereden kilometer in rekening gebracht. Dit betaal je bij het inleveren van de camper.

Ongelimiteerd aantal kilometers

Als je liever geen kilometerpakket wilt bijboeken, bestaat ook de mogelijkheid om ongelimiteerd aantal kilometers te boeken. Hierdoor kan je zoveel kilometers maken als je zelf wilt. Je betaalt een vast bedrag per nacht.

Uitrusting van de camper

Naast de verplichte klaarmaakkosten zijn er ook extra's die bij te boeken zijn. Zo kan je een persoonlijke uitrusting per persoon bijboeken.

Persoonlijke uitrusting

Potten	Theepot	Setje gereedschap
Pannen	Blikopener	Zaklantaarn
Ketel	Snijplank	Bijl
Bestek	Broodrooster (op aanvraag)	Bewaardozen
Borden	Flesopener	Campingstoel
Steakmessen	Stoffer en blik	Handleiding camper
Koffiebekers en glazen	Kledinghangers	Campinggids
1 extra set eetgerei	Handdoeken en zeep	Kaarten
Koffiefilter	Lakens, kussen en sloop	Thermoskan
Dekbed en dekbedovertrek		

Aanvullende voorwaarden camperhuur

Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijvoorbeeld de camperhuur, de kilometerpakketten, de persoonlijke uitrusting etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot jouw vertrek.

Annuleren tot en met 46 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 45 dagen tot en met 31 dagen voor vertrek:	35% van de reissom
Annuleren vanaf 30 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	85% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot de dag van vertrek:	100% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Als er in de boeking ook enkele-reis toeslag (oftewel One-Way toeslag of drop-off kosten) zijn dan worden deze, in aanvulling op de bovenstaande annuleringskosten, in rekening gebracht.

Wanneer je weigert om bij het ophalen van de camper de camper mee te nemen, gelden er 100% annuleringskosten.

Voor speciale aanbiedingen (wegbrengacties en specials) en groepsboekingen gelden de volgende annuleringskosten.

Annuleren tot en met 90 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 89 dagen tot en met 46 dagen voor vertrek:	50% van de reissom*
Annuleren vanaf 45 dagen tot de dag van vertrek:	100% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

*Minimaal €1.250

Als er in de boeking ook enkele-reis toeslag (oftewel One-Way toeslag of drop-off kosten) zijn dan worden deze, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, in rekening gebracht met een minimum van €275.

Wanneer je weigert om bij het ophalen van de camper de camper mee te nemen, gelden er 100% annuleringskosten.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

Voor alle wijzigingen wordt €50 per wijziging in rekening gebracht.

Bij een wijziging wordt de prijs opnieuw berekend en behoudt Fraserway RV zich het recht voor om de oude boeking te annuleren en een nieuwe boeking te maken. In dat geval worden de bijbehorende annuleringskosten in rekening gebracht. Ingeval van een datumwijziging, moet de nieuwe datum altijd in hetzelfde kalenderjaar zijn, anders wordt de eerste boeking geannuleerd en worden de bijbehorende annuleringskosten doorberekend.

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- en inleverlocatie
- Datum ophalen en inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Hotelovernachting

Het is niet toegestaan om na een intercontinentale vlucht al meteen de camper op te halen. De eerste nacht in Canada dien je te overnachten in een hotel.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper en het huurcontract van Fraserway RV medeondertekenen. Er worden geen extra kosten voor berekend.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom van CAD7.500 gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op

naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Fraserway RV neemt geen verantwoordelijkheid voor waardeverschillen door fluctuaties in de wisselkoersen.

Het borgbedrag wordt op de creditcard geblokkeerd en bij het inleveren van de camper (mits met een kwartvolle brandstoftank, schoon vanbinnen, onbeschadigd en op tijd) gedeblokkeerd. Heb je een CDR verzekering afgesloten, dan is de borgsom CAD750. Bij een CDR Plus verzekering is de borgsom verlaagd naar CAD0.

Voor het bezoeken van festivals of andere evenementen behoudt Fraserway RV het recht voor om een extra borg in rekening te brengen. Daarnaast moet voor het bezoeken van festivals of evenementen vooraf toestemming worden gegeven door Fraserway RV.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning. Fraserway RV behoudt zich het recht voor om bepaalde wegen of gebieden een rijrestrictie op te leggen. Als er een rijrestrictie geldt, vervalt de dekking van de verzekering en het recht op vervangend vervoer bij problemeen.

Volgende restricties gelden

Off-road rijden
Het rijden op niet-openbare wegen en onverharde wegen is niet toegestaan.

Mexico
Het reizen naar Mexico met een Fraserway RV voertuig is strikt verboden.

Death Valley
Tussen 1 juni en 31 augustus is het verboden om in Death Valley te rijden.

Newfoundland en Labarador
Fraserway RV raadt het af om met een C-XLarge, A30 of A-Luxury camper naar Newfoundland en Labarador te reizen.

Montreal, Quebec, Ottawa en New York
Het is niet toegestaan om de camper in bovenstaande steden zonder toezicht achter te laten. Bij overtreding en ingeval diefstal of schade, vervalt de dekking van de verzekering.

Noordelijke gebieden
Het is toegestaan om naar de Yukon, North-West Territories of Alaska te rijden. Dit moet wel van tevoren kenbaar worden gemaakt.

British Columbia

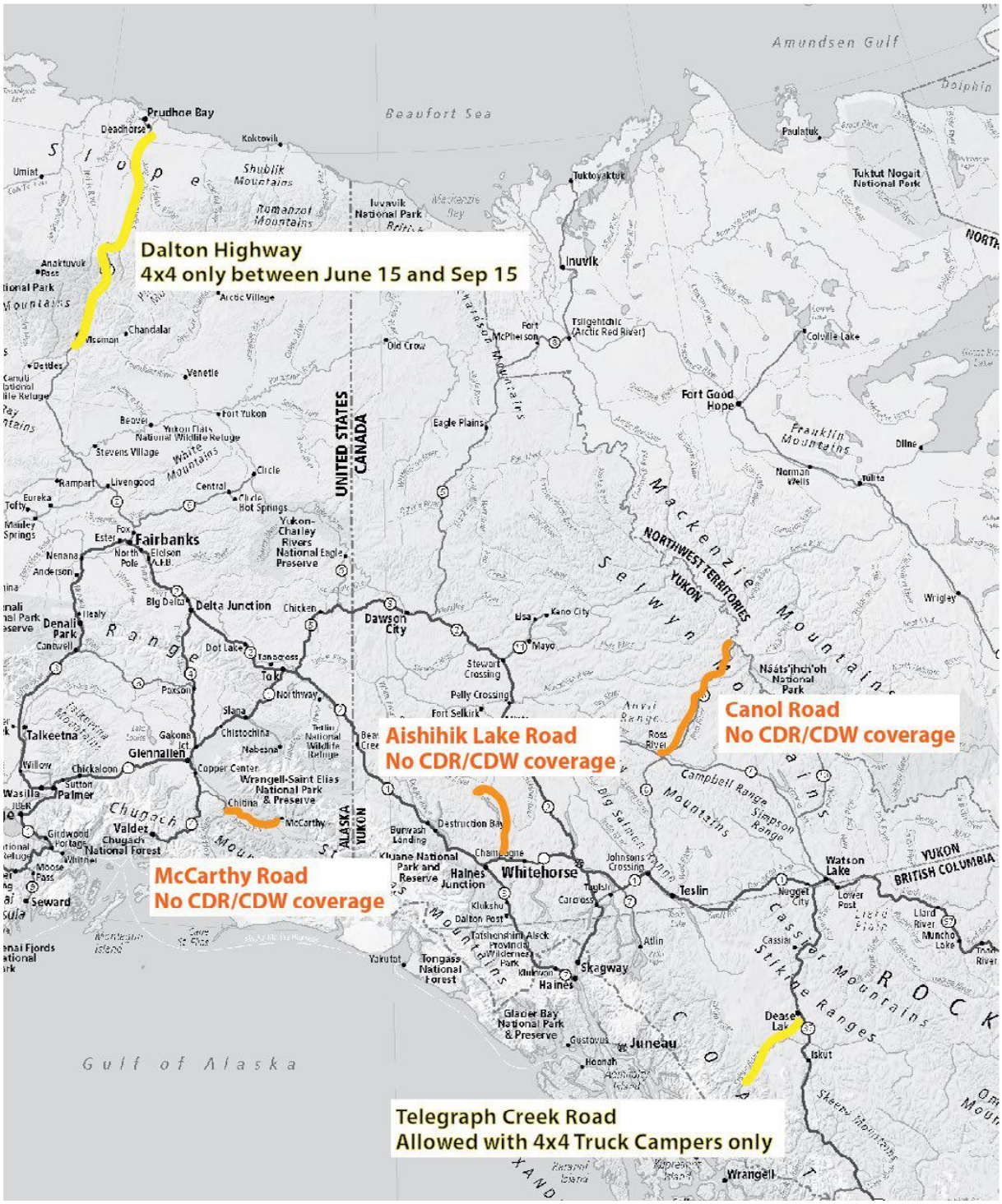
- Highway 20 tussen Anahim Lake en Bella Coola is niet toegestaan met de C-XLarge, A30 of A-Luxury)
- Telegraph Creek Road tussen Dease Lake en Telegraph Creek is alleen toegestaan met de Overlander en Truck Campers.

Yukon

- Canol Road, ten noorden van Ross River (geen dekking door de verzekering)
- Aishihik Lake Road (geen dekking door de verzekering)

Alaska

- Dalton Highway (Hwy 11) tussen Coldfoot en Prudhoe Bay is alleen tussen 15 juni en 15 september toegestaan met de Overlander en Truck Campers.
- McCarthy Road, tussen Chitina en McCarthy (geen dekking door de verzekering



Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Bij overtreding kan Fraserway RV CAD250 (exclusief tax) in rekening brengen.

Huisdieren

Honden zijn (op aanvraag) toegestaan. Een toeslag van CAD100 (exclusief tax) wordt per hond in rekening gebracht.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Liability Coverage Options

A minimum charge of 7 nights applies regardless of rental duration
See terms and conditions for exceptions and exclusions

1.Liability Coverage

FRASERWAY maintains liability coverage on all its rental vehicles to a maximum of CAD $5,000,000.00 for any bodily injury and property damage liability claims arising from the operation or use of its rental vehicles, provided all safety instructions as recommended by FRASERWAY have been followed. Premiums for this Basic public liability coverage are included in all rental rates, which also include premiums for collision insurance and comprehensive insurance. Reduction and waiver agreements are subject to the express terms of this rental contract and are null and void if any of the terms of the rental agreement are breached.

2. CDR – Collision Deductible Reduction Agreement

(Not available for rentals originating in Whitehorse between November 01 and March 31)

A Collision Deductible Reducer (CDR) is available for a per night charge. A minimum charge of 7 nights will apply for rentals shorter than 7 nights. The CDR offers the following benefits:

A. Optional CDR reduces the renter's responsibility for damages from CAD $7,500.00 to CAD $750.00 per occurrence (exceptions are listed under clause #4).
B. CDR will guarantee the renter a replacement vehicle when the renter's vehicle becomes inoperable due to damage, even if the renter is at fault (unless the damage is a direct result of negligence, misuse or violation of restrictions). The replacement vehicle will be delivered to a location agreed upon by FRASERWAY and the renter and will be dispatched within 24 hours from the time the renter notifies FRASERWAY that the renter's vehicle has become inoperable. Delivery will be limited to a province/state, which borders the province in which the renter took delivery of the renter's vehicle. FRASERWAY is not obliged to deliver van conversions, C-Large, C-XLarge, A-Luxury or Overlander motorhomes to the Yukon, Northwest Territories, Nunavut, Newfoundland, Labrador or Alaska. Any expenses for accommodation, food etc. are the renter's responsibility if the damage or breakdown is the renter's fault.
C. Damages and deductibles are subject to applicable taxes.
D. In case the CDR is not purchased, Fraserway reserves the right to block the full deductible amount of $7,500 on the customer's credit card (VISA, MC or AMEX).
E.The following damages are covered under the CDR Reduction agreement (see exceptions under clause #4): ▪ Motor vehicle accidents / Collision (including roof and underbody);
▪ Hit and Run / Vandalism / Vehicle theft / Fire;
▪ Damage due to break ins;
▪ Tire damages;
▪ Windshield damage;

▪ General glass damage;
▪ Impact with an animal;
▪ Damages caused by back-up maneuvers;
▪ Damages caused as a result of a natural disaster (hail, floods, storms);
▪ Damages to the interior of the vehicle;
▪ Replacement cost for lost keys or keys locked inside the vehicle.

3. CDW – Collision DeductibleWaiver Agreement – only applicable when purchase with CDR
(Minimum charge of 7 nights will apply regardless of rental duration)
(Not available for rentals originating in Whitehorse between November 01 and March 31)
CDW is available for an additional charge per night. CDW reduces the renter's responsibility for damages covered by the CDR agreementfrom CAD $750.00 to ZERO. This agreement is available only in combination with the CDR agreement. The following damages are covered under CDW with $0.- (ZERO) deductible (exceptions are listed under clause #4):
• Motor vehicle accidents / Collision (including roof and underbody);
• Hit and Run / Vandalism / Vehicle theft / Fire;
• Damage due to break ins;
• Tire damages;
• Windshield damage;
• General glass damage;
• Impact with an animal;
• Damages caused by back-up maneuvers;
• Damages caused as a result of a natural disaster (hail, floods, storms);
• Damages to the interior of the vehicle;
• Replacement cost for lost keys or keys locked inside the vehicle.

4. Exceptionsto All Coverage:
All coverage agreements including CDR and CDW are null and void in the event of the following occurrences:
• Damage was caused as a result of negligence / willful damage;
• Damage was caused as a result of people using the vehicle without permission (not registered on the rental agreement);
• Failure to maintain proper fluid levels;
• Damages caused by using the wrong fuel or wrong fluids;
• Failure to maintain proper tire pressure;
• Damage due to misuse of the brakes (overheating), transmission or any other parts of the power train;
• Damage due to violation of restricted travel areas (see clause #23 in our terms & conditions);
• Damages caused by ignoring height restrictions and other road signs;
• Damages caused by driving with the awning and/or slide-out extended, or by using the awning in rainy or windy conditions;
• Driving under the influence of alcohol, drugs and/or other substances, or under fatigue, including falling asleep while driving;
• Damages caused as a result of travelling on ice roads;
• Damages caused as a result of the use of snow chains;
• Interior Damages caused by pets;

For all damages exceeding an estimate amount of $2,000.- which are exempt from coverage under our deductible agreements under clause #32, a replacement vehicle will be dispatched only once full payment in the amount of the damage estimate has been received. Additional charges or refunds (if applicable) will be processed once the actual repair cost has been determined.

Charges for towing or recovery of a vehicle not arranged through Roadside Assistance (Ford / Dodge) are not covered under the CDR or CDW agreement unless the renter can prove that contact with Ford / Dodge was established and service was declined.

Theft, loss or damage of personal property and personal injuries are the renter's responsibility.

33. Security Deposit

A damage deposit is required at the time of departure, authorizing the amount on a major credit card (VISA, MC or AMEX). The following amounts will be authorized depending on coverage:
Basic Insurance: $7,500.00 + tax
CDR agreement: $750.00 + tax
CDW agreement: $100.00 + tax
In the
5. Security Deposit
A damage deposit equal to the amount of the deductible ($7,500 or $750) is required at the time of departure, authorizing the amount on a major credit card (VISA, MC or AMEX).
In the event of an accident, FRASERWAY will retain the security deposit until the motor vehicle insurance company determines liability for the accident. If the motor vehicle insurance company notifies FRASERWAY that the renter is not at fault, FRASERWAY agrees to reimburse the security deposit immediately after receiving notification from the motor vehicle insurance company.

6. Exchange Rate Variations
Fraserway cannot be held responsible for exchange rate variations while a security deposit is being held.

7. Third Party Insurance
If the renter is covered for damages through a third party insurer, he/she agrees to pay Fraserway for all damages upon return. It is the renter's responsibility to re-claim the amount from his/her third party insurer, Fraserway will not claim the amount on the customer's behalf. It is the renter's responsibility to examine his/her own policy to ensure that all damages are covered.

8. Reporting of Damages and Accidents
Any damages and/or injuries involving a third party (vehicle, person and/or property) must be reported to the police immediately. All damages must be reported to Fraserway as soon as possible.

Belastingen

In Canada bestaat er een lokale verkoopbelasting, te vergelijken met de BTW in Nederland. Deze belasting wordt over de huurprijs en alle bijkomende kosten geheven. Daarnaast gelden voor een aantal staten ook nog extra toeslagen.

Local Sales Tax

In Canada wordt, net zoals in Nederland, een 'Local Sales Tax' (vergelijkbaar met BTW) geheven. Deze belasting wordt berekend over alle producten en diensten die je van de camperverhuurder afneemt (zowel voor de kosten die vooraf als die ter plaatse worden voldaan). Bij alle onderdelen van jouw camperhuur die je via Victoria CamperHolidays boekt en vooraf aan ons betaalt, is de Local Sales Tax inbegrepen. Alle andere bedragen die je ter plaatse aan de camperverhuurder betaalt, dienen verhoogd

te worden met de betreffende Local Sales Tax die geldt voor die verhuurlocatie. De Local Sales Tax verschilt per locatie en kan zonder voorafgaande notificatie worden gewijzigd.

Calgary	5.00%	Toronto	13.00%	Montreal	14.975%
Halifax	15.00%	Vancouver	12.00%		
Whitehorse	5.00%	Edmonton	5.00%		

Transfers

Fraserway RV biedt gratis shuttlediensten aan tussen de luchthaven, hotels in de omgeving van de luchthavens en hotels in de centra van de verschillende steden (mits het hotel op de transferlijst van Fraserway RV staat).

Fraserway RV	Vancouver	Calgary	Edmonton	Whitehorse	Toronto	Halifax	Montreal
Hotels in stadscentrum	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee	Ja	Ja
Luchthavenhotels	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Luchthaven	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Ferry terminal	Nee	-	-	-	-	Nee	Nee
Cruise terminal	Ja	-	-	-	-	Nee	Nee

Ophalen & inleveren van de camper

Je kan de camper tussen 8.30 uur en 15 uur ophalen. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Fraserway RV. Dit contract is bindend.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van jouw camper, krijg je een uitgebreide instructie. Verder krijg je een persoonlijke rondleiding door de camper door een gekwalificeerde medewerker. Een uitgebreide handleiding wordt je ter beschikking gesteld om het je tijdens de reis zo gemakkelijk mogelijk te maken.

Inleveren van de camper

De camper moet worden ingeleverd voor 11.30 uur. Bij later inleveren zonder toestemming vooraf, worden kosten in rekening gebracht.

De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder extra kosten in rekening brengen.

Ander campertype

Fraserway RV behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan je hebt gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvang je het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden.

Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties

Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op zon- en feestdagen zijn ze gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

Openingstijden

Fraserway RV	Vancouver	Calgary	Edmonton	Whitehorse	Toronto	Halifax	Montreal
Ma t/m vrij	8.30–17.00	8.30–17.00	8.30–17.00	8.30–17.00	8.30–17.00	8.30–17.00	08.30 – 17.00
Zaterdag***	8.30–16.00	8.30–16.00	8.30–16.00	8.30–16.00	8.30–16.00	8.30–16.00	08.30 – 16.00
Zondag	8.30–15.00*	8.30–15.00*	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten	Gesloten

*De locaties in Vancouver en Calgary zijn op zondagen geopend van mei tot en met september.
***Zaterdagen tussen 1 november en 31 maart zijn altijd op aanvraag.

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

2025

National Indigenous People Day	21 juni 2025 (Whitehorse)
Canada Day	1 juli 2025
Civic Holiday	4 augustus 2025 (in Halifax, Vancouver en Toronto)
Discovery Day	18 augustus 2025 (Whitehorse)
Labour Day	1 september 2025
National Day for Truth and Reconcoliation	30 september 2025
Thanksgiving Day	13 oktober 2025
Remembrance Day	11 november 2025
Christmas Day	25 december 2025
Boxing Day	26 december 2025

2026

New Year’s Day	1 januari 2026
Family Day	16 februari 2026
Good Friday	3 april 2026
Victoria Day	18 mei 2026
National Indigenous Peoples Day	21 juni 2026 (Whitehorse)
Saint-Jean Bapiste Day	24 juni 2026 (Montreal)
Canada Day	1 juli 2026
Civic Holiday	3 augustus 2026 (Vancouver, Toronto, Halifax)
Discovery Day	17 augustus 2026 (Whitehorse)
Labour Day	7 september 2026
National Day for Truth and Reconciliation	30 september 2026
Thanksgiving	12 oktober 2026

Remembrance Day	11 november 2026
Christmas Day	25 december 2026
Boxing Day	26 december 2026

Winter

De verhuurlocaties zijn in de winter in de volgende periodes gesloten:

2025

Vancouver	24 december 2025 – 1 januari 2026
Calgary	16 december 2025 – 1 januari 2026
Edmonton	16 december 2025 – 1 januari 2026
Whitehorse	16 december 2025 – 6 januari 2026
Halifax	24 december 2025 – 1 januari 2026
Toronto	16 december 2025 – 20 januari 2026

2026

Vancouver	25 december 2026 – 3 januari 2027
Calgary	19 december 2026 – 3 januari 2027
Edmonton	19 december 2026 – 3 januari 2027
Whitehorse	19 december 2026 – 3 januari 2027
Halifax	25 december 2026 – 3 januari 2027
Toronto	19 december 2026 – 24 januari 2027
Montreal	25 december 2026 – 3 januari 2027

Disclaimer

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.