



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

Fraserway RV

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.



POST Koelmalaan 350 – 111 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2010175 E-MAIL info@victoriacamperholidays.nl WEB victoriacamperholidays.nl

IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



Waarom Fraserway?	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Specials.....	4
Inclusief en bij te boeken	5
One Ways	7
Mijlen/ Kilometerpakketten.....	7
Uitrusting van de camper	8
Aanvullende voorwaarden camperhuur	8
Belastingen	14
Transfers.....	14
Ophalen & inleveren van de camper	15
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties	15
Disclaimer	17

Waarom Fraserway?



Fraserway is bekend om haar klantenservice en kwaliteit. Het bedrijf is al jaren Canada's grootste onafhankelijke camperverhuurbedrijf met campers die nooit ouder zijn dan 2 jaar. De medewerkers spreken meerdere talen, waaronder enkele die Nederlands spreken. Gelet op de kwaliteit van de campers en de dienstverlening naar de klanten, is de prijs-kwaliteitverhouding erg goed. De vloot is uitgebreid met stoere compacte voertuigen tot grote luxe campers.

Ophaallocaties



Fraserway heeft ophaallocaties in de belangrijkste steden in Canada. Hierdoor zijn er veel verschillende campervakanties in verschillende delen van Canada mogelijk.

Calgary (YYC)

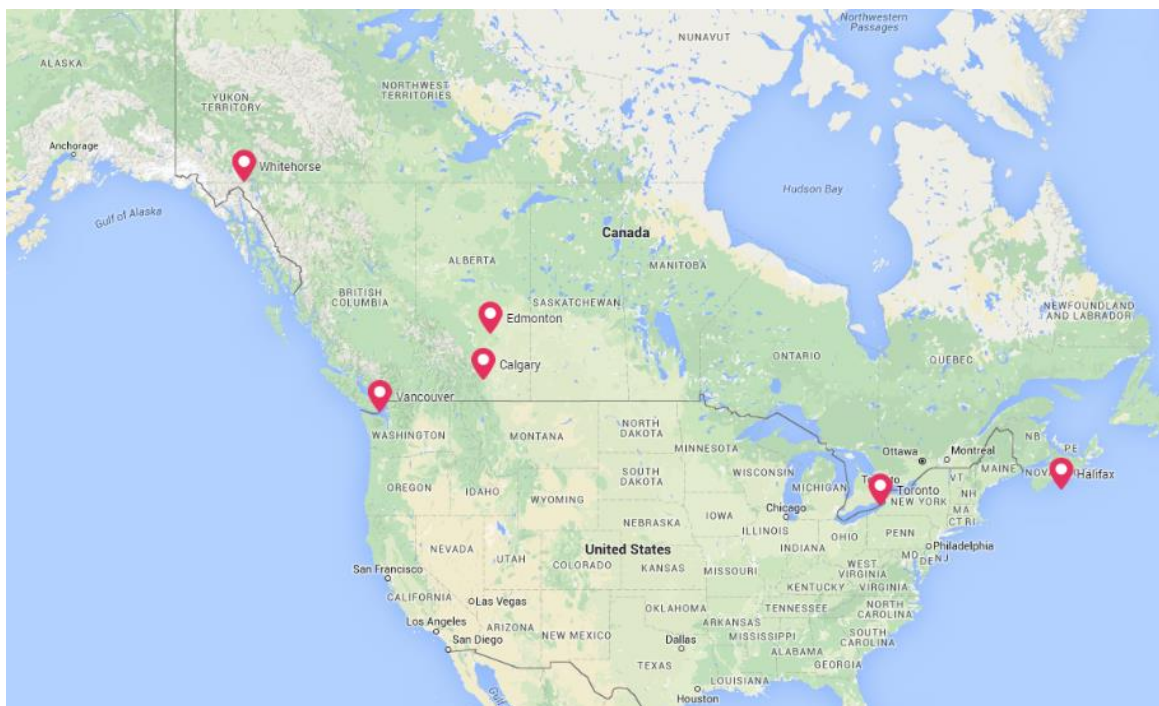
Halifax (YHZ)

Vancouver (YVR)

Edmonton (YEG)

Toronto (YYZ)

Whitehorse (YXY)



Campers



Fraserway heeft verschillende type campers. Er zijn 3 soorten Truck-Campers, met of zonder slide-out. De Van Conversion is een stoere camper, door haar compactheid prima hanteerbaar. Er zijn 4 soorten alkoof-campers, de kleinste camper is geschikt voor 3 personen en de grootste voor 6 personen. Er is grote luxe camper in de A-categorie.

Daarnaast heeft Fraserway een campertype die speciaal is ingericht voor mensen in een rolstoel.

Van Conversion	- lengte 670cm	- voor max. 2 volwassenen
Truck Camper	- lengte 704cm – 750cm	- voor max. 2 volwassenen
Truck Camper Bunk Beds	- lengte 704cm – 750cm	- voor max. 2 volwassenen en 2 kinderen
Truck Camper Slide-out	- lengte 724cm – 757cm	- voor max. 2 volwassenen en 1 kind
C-Small	- lengte 617cm	- voor max. 2 volwassenen en 1 kind
C-Medium	- lengte 721cm	- voor max. 4 volwassenen en 1 kind
C-Large	- lengte 767cm	- voor max. 4 volwassenen en 1 kind
C-XLarge	- lengte 912cm	- voor max. 4 volwassenen en 2 kinderen
A30 Wheelchair Accessible	- lengte 945cm	- voor max. 4 volwassenen
A-Luxury	- lengte 945cm	- voor max. 4 volwassenen en 2 kinderen
Overlander	- lengte 888cm	- voor max. 4 volwassenen en 2 kinderen

Prijzen en minimale huurperiode



Fraserway hanteert huurprijzen per nacht. Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. In principe fluctueren deze prijzen niet. De minimale huurperiode van de campers is 7 nachten.

Specials



Gedurende het jaar heeft Fraserway verschillende specials. Raadpleeg de website van Victoria CamperHolidays voor de actuele specials.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij Fraserway standaard inbegrepen. Naast de huur van de camper is de transfer tussen (geselecteerde) hotels op de luchthaven, de verschillende luchthavens en hotels in bepaalde stadscentra inclusief. Bij het ophalen van de camper ontvangt u een tas met kaarten en brochures (onder voorbehoud van beschikbaarheid). De sales tax (vergelijkbaar met onze btw) is standaard inbegrepen bij de gepubliceerde prijzen in Euro. Bij hetgeen dat ter plaatse wordt afgerekend, wordt deze tax in rekening gebracht. De tax is per verhuurlocatie verschillend en onderhevig aan wijzigingen.

Fraserway heeft een basisverzekering met een eigen risico van CAD7.500 (exclusief sales tax) bij de huurprijs van de camper inbegrepen.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

Bij Fraserway bent u verplicht de zogenaamde klaarmaakkosten van de camper te betalen. Hiervoor krijgt u de eerste vulling propaangas, toiletchemicaliën, 2 rollen wc-papier, een tank met vers water, afvoerslangen en rubberhandschoenen, basis gereedschapset en een reserve zekering van 15 ampère.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kunt u bijboeken. U betaalt dit bij boeking:

- All-Inclusive Pakket Silver- bestaande uit de klaarmaakkosten, de CDR-verzekering (het eigen risico wordt verlaagd van CAD7.500 naar CAD750 per schade) en persoonlijke uitrusting (keuken- en eetgerei, beddengoed en handdoeken)
- All-Inclusive Pakket Gold – bestaande uit ongelimiteerd aantal kilometers, klaarmaakkosten, de CDR-verzekering (het eigen risico wordt verlaagd van CAD7.500 naar CAD750 per schade) en persoonlijke uitrusting (keuken- en eetgerei, beddengoed en handdoeken)
- CDR Verzekering – zie Verzekeringen voor de details
- CDR Verzekering Plus – zie Verzekeringen voor de details
- Persoonlijke uitrusting

- GPS
- Wifi Hotspot met 50MB data per nacht (niet beschikbaar in Whitehorse). Er is geen maximaal aan de hoeveelheid apparaten. Extra databundels kunnen ter plaatse bijgekocht worden.
- Kinderstoel voor in de camper
- Stoelverhoger voor in de camper

Overige opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)¹

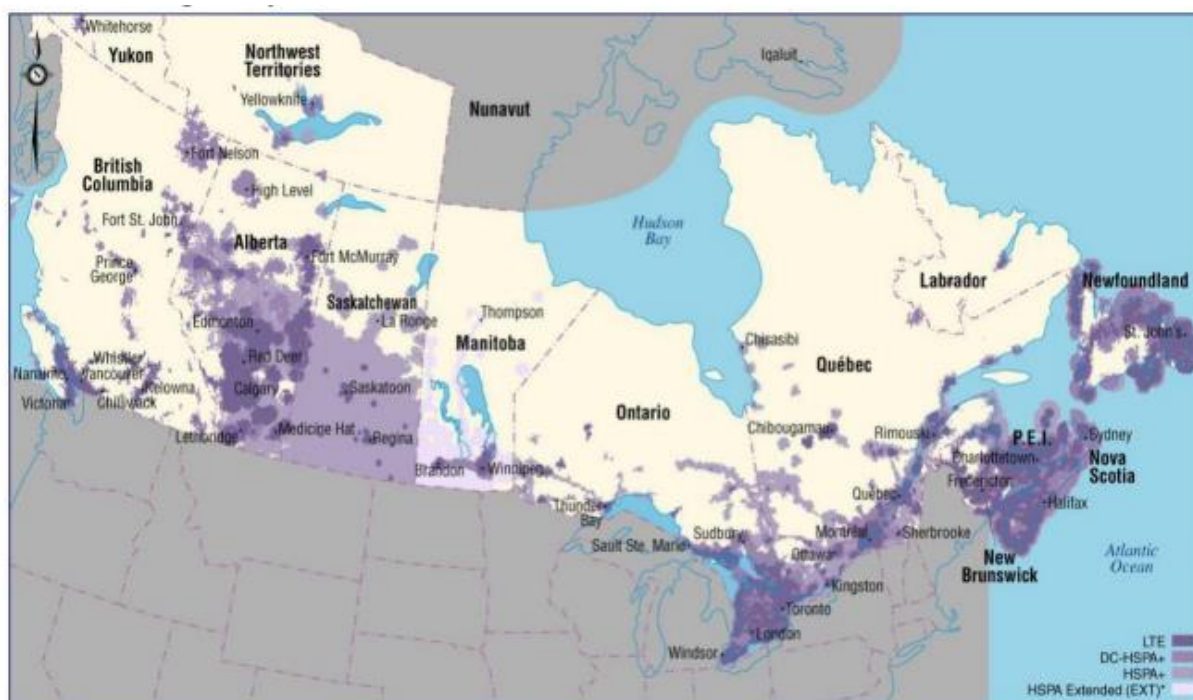
De volgende zaken kunt u ook bijboeken. Deze betaalt u ter plaatse.

- Fietsenrek*
- Fietsen
- Levellers
- Elektrische verwarming

¹De beschikbaarheid van deze opties wordt niet gegarandeerd.

*Als er eigen fietsen worden meegenomen, kan het voorkomen dat de fietsen niet op het rek passen. Fraserway neemt hier geen verantwoordelijkheid voor.

Bereik van de grootste mobiele netwerken in Canada



One Ways



Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een One-Way Toeslag (of Drop-off kosten zoals het ook wel wordt genoemd).

Mijlen/ Kilometerpakketten



In de basisprijs zitten geen kilometers inbegrepen. U kunt van tevoren uit verschillende pakketten kiezen. Deze pakketten worden bij boeking betaald. Als u meer kilometers rijdt dan u in pakketten heeft gekocht, betaalt u achteraf en ter plaatse een toeslag per extra gereden kilometer.

Kilometerpakketten van 500 kilometer per pakket

U kunt 1 of meerdere kilometerpakketten van 500 kilometer per pakket kopen. Dit bepaalt u al bij de boeking. Als u meer kilometers rijdt dan vooraf gekocht, wordt er een toeslag per extra gereden kilometer in rekening gebracht. Dit betaalt u bij het inleveren van de camper.

Kilometerpakketten van 1000 kilometer per pakket

U kunt 1 of meerdere kilometerpakketten van 1000 kilometer per pakket kopen. Als u meer kilometers rijdt dan vooraf gekocht, wordt er een toeslag per extra gereden kilometer in rekening gebracht. Dit betaalt u bij het inleveren van de camper.

Ongelimiteerd aantal kilometers

Als u liever geen kilometerpakket wilt bijboeken, bestaat ook de mogelijkheid om Ongelimiteerd aantal kilometers te boeken. Hierdoor kunt u zoveel kilometers maken als u wilt. U betaalt een vast bedrag per nacht.

Uitrusting van de camper



Naast de verplichte klaarmaakkosten zijn er ook extra's die bij te boeken zijn. Zo kunt u een persoonlijke uitrusting per persoon bijboeken.

Persoonlijke uitrusting (optioneel bij te boeken)

Potten	Theepot	Setje gereedschap
Pannen	Blikopener	Zaklantaarn
Ketel	Snijplank	Bijl
Bestek	Broodrooster (op aanvraag)	Bewaardozen
Borden	Flesopener	Campingstoel
Steakmessen	Stoffer en blik	Handleiding camper
Koffiebekers / glazen	Kledinghangers	Campinggids
1 extra set eetgerei (gast)	Handdoeken en zeep	Kaarten
Koffiefilter	Lakens, kussen en sloop	
Thermoskan	Dekbed en dekbedovertrek	

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en kilometerpakketten, persoonlijke uitrustingen etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 46 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 45 dagen tot en met 31 dagen voor vertrek:	35% van de reissom
Annuleren vanaf 30 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	85% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot de dag van vertrek:	100% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Als er in de boeking ook drop-off (oftewel one-way) kosten zijn dan worden deze, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, in rekening gebracht.

Wanneer u weigert om bij ophalen van de camper de camper mee te nemen gelden 100% annuleringskosten.



Voor speciale aanbiedingen (wegbrengracties en specials) en groepsboekingen gelden de volgende annuleringskosten.

Annuleren tot en met 90 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 89 dagen tot en met 46 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €1250)
Annuleren vanaf 45 dagen tot de dag van vertrek:	100% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Als er in de boeking ook drop-off (oftewel one-way) kosten zijn dan worden deze, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, in rekening gebracht met een minimum van €275.
Wanneer u weigert om bij ophalen van de camper de camper mee te nemen gelden 100% annuleringskosten.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

Voor alle wijzigingen wordt €50 per wijziging in rekening gebracht.

Bij een wijziging wordt de prijs opnieuw berekend en behoudt Fraserway zich het recht voor om de oude boeking te annuleren en een nieuwe boeking te maken. In dat geval worden de bijbehorende annuleringskosten in rekening gebracht. Ingeval van een datumwijziging, moet de nieuwe datum altijd in hetzelfde kalenderjaar zijn, anders wordt de eerste boeking geannuleerd en worden de bijbehorende annuleringskosten doorberekend.

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Hotelovernachting

Het is niet toegestaan om na een intercontinentale vlucht al meteen de camper op te halen. De eerste nacht in Canada dient u te overnachten in een hotel.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper en het huurcontract van Fraserway medeondertekenen. Er worden geen extra kosten voor berekend.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen. Daarnaast worden ook de paspoorten van de bestuurders gecontroleerd.



Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom van CAD 7.500 gevraagd. U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Fraserway neemt geen verantwoordelijkheid voor waardeverschillen door fluctuaties in de wisselkoersen.

Het borgbedrag wordt op de creditcard geblokkeerd en bij inleveren van de camper (mits met een kwartvolle brandstoftank, schoon vanbinnen, onbeschadigd en op tijd) gedeblokkeerd. Heeft u een CDR verzekering afgesloten, dan is de borgsom CAD750. Bij een CDR Plus verzekering is de borgsom verlaagd naar CAD0.

Voor het bezoeken van festivals of andere evenementen behoudt Fraserway het recht voor om een extra borg in rekening te brengen. Daarnaast moet voor het bezoeken van festivals of evenementen vooraf toestemming worden gegeven door Fraserway.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning. Fraserway behoudt zich het recht voor om bepaalde wegen of gebieden een rijrestrictie op te leggen. Als er een rijrestrictie geldt, vervalt de dekking van de verzekering en het recht op vervangend vervoer bij problemen.

Volgende restricties gelden

Mexico

Het reizen naar Mexico met een Fraserway voertuig is strikt verboden.

Death Valley

Tussen 1 juni en 31 augustus is het verboden om in de Death Valley te rijden.

Off-road rijden

Het rijden op niet-openbare wegen en onverharde wegen is niet toegestaan.

Newfoundland en Labrador

Fraserway raadt het af om met een C-XLarge, A30 of A-Luxury camper naar Newfoundland en Labrador te reizen.

Montreal, Quebec, Ottawa en New York

Het is niet toegestaan om de camper in bovenstaande steden zonder toezicht achter te laten. Bij overtreding en in geval diefstal of schade, vervalt de dekking van de verzekering.

Noordelijke gebieden

Het is toegestaan om naar de Yukon, North-West Territories of Alaska te rijden. Dit moet wel van tevoren kenbaar worden gemaakt.



British Columbia

- Highway 20 tussen Anahim Lake en Bella Coola (niet toegestaan met de C-XLarge, A30 of A-Luxury)
- Telegraph Creek Road tussen Dease Lake en Telegraph Creek (alleen toegestaan met de Overlander en Truck campers)

Yukon

- Canol Road, ten noorden van Ross River (geen dekking door de verzekering)
- Aishihik Lake Road (geen dekking door de verzekering)

Alaska

- Dalton Highway (Hwy 11) tussen Coldfoot en Prudhoe Bay (alleen tussen 15 juni en 15 september toegestaan met de Overlander en Truck campers)
- McCarthy Road, tussen Chitina en McCarthy (geen dekking door de verzekering)

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Bij overtreding kan Fraserway CAD250 (exclusief tax) in rekening brengen.

Huisdieren

Honden zijn (op aanvraag) toegestaan. Een toeslag van CAD100 (exclusief tax) wordt per hond in rekening gebracht.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Liability Coverage Options

A minimum charge of 7 nights applies regardless of rental duration
See terms and conditions for exceptions and exclusions

1.Liability Coverage

FRASERWAY maintains liability coverage on all its rental vehicles to a maximum of CAD \$5,000,000.00 for any bodily injury and property damage liability claims arising from the operation or use of its rental vehicles, provided all safety instructions as recommended by FRASERWAY have been followed. Premiums for this Basic public liability coverage are included in all rental rates, which also include premiums for collision insurance and comprehensive insurance. Reduction and waiver agreements are subject to the express terms of this rental contract and are null and void if any of the terms of the rental agreement are breached.



2. CDR – Collision Deductible Reduction Agreement

(Not available for rentals originating in Whitehorse between November 01 and March 31)

A Collision Deductible Reducer (CDR) is available for a per night charge. A minimum charge of 7 nights will apply for rentals shorter than 7 nights. The CDR offers the following benefits:

- A. Optional CDR reduces the renter's responsibility for damages from CAD \$7,500.00 to CAD \$750.00 per occurrence (exceptions are listed under clause #4).
- B. CDR will guarantee the renter a replacement vehicle when the renter's vehicle becomes inoperable due to damage, even if the renter is at fault (unless the damage is a direct result of negligence, misuse or violation of restrictions). The replacement vehicle will be delivered to a location agreed upon by FRASERWAY and the renter and will be dispatched within 24 hours from the time the renter notifies FRASERWAY that the renter's vehicle has become inoperable. Delivery will be limited to a province/state, which borders the province in which the renter took delivery of the renter's vehicle. FRASERWAY is not obliged to deliver van conversions, C-Large, C-XLarge, A-Luxury or Overlander motorhomes to the Yukon, Northwest Territories, Nunavut, Newfoundland, Labrador or Alaska. Any expenses for accommodation, food etc. are the renter's responsibility if the damage or breakdown is the renter's fault.
- C. Damages and deductibles are subject to applicable taxes.
- D. In case the CDR is not purchased, Fraserway reserves the right to block the full deductible amount of \$7,500 on the customer's credit card (VISA, MC or AMEX).
- E. The following damages are covered under the CDR Reduction agreement (see exceptions under clause #4):
 - Motor vehicle accidents / Collision (including roof and underbody);
 - Hit and Run / Vandalism / Vehicle theft / Fire;
 - Damage due to break ins;
 - Tire damages;
 - Windshield damage;
 - General glass damage;
 - Impact with an animal;
 - Damages caused by back-up maneuvers;
 - Damages caused as a result of a natural disaster (hail, floods, storms);
 - Damages to the interior of the vehicle;
 - Replacement cost for lost keys or keys locked inside the vehicle.

3. CDW – Collision Deductible Waiver Agreement – only applicable when purchase with CDR

(Minimum charge of 7 nights will apply regardless of rental duration)

(Not available for rentals originating in Whitehorse between November 01 and March 31)

CDW is available for an additional charge per night. CDW reduces the renter's responsibility for damages covered by the CDR agreement from CAD \$750.00 to ZERO. This agreement is available only in combination with the CDR agreement. The following damages are covered under CDW with \$0.- (ZERO) deductible (exceptions are listed under clause #4):

- Motor vehicle accidents / Collision (including roof and underbody);
- Hit and Run / Vandalism / Vehicle theft / Fire;
- Damage due to break ins;
- Tire damages;
- Windshield damage;
- General glass damage;
- Impact with an animal;
- Damages caused by back-up maneuvers;
- Damages caused as a result of a natural disaster (hail, floods, storms);
- Damages to the interior of the vehicle;



- Replacement cost for lost keys or keys locked inside the vehicle.

4. Exceptions to All Coverage:

All coverage agreements including CDR and CDW are null and void in the event of the following occurrences:

- Damage was caused as a result of negligence / willful damage;
- Damage was caused as a result of people using the vehicle without permission (not registered on the rental agreement);
- Failure to maintain proper fluid levels;
- Damages caused by using the wrong fuel or wrong fluids;
- Failure to maintain proper tire pressure;
- Damage due to misuse of the brakes (overheating), transmission or any other parts of the power train;
- Damage due to violation of restricted travel;
- Damages caused by ignoring height restrictions and other road signs;
- Damages caused by driving with the awning and/or slide-out extended;
- Driving under the influence of alcohol, drugs and/or other substances;
- Damages caused as a result of travelling on ice roads;
- Damages caused as a result of the use of snow chains;
- Damages caused by pets;

For all damages exceeding an estimate amount of \$2,000.- which are exempt from coverage under our deductible agreements under clause #29, a replacement vehicle will be dispatched only once full payment in the amount of the damage estimate has been received. Additional charges or refunds (if applicable) will be processed once the actual repair cost has been determined.

Charges for towing or recovery of a vehicle not arranged through Roadside Assistance (Ford / Dodge / Chevrolet) are not covered under the CDR or CDW agreement unless the renter can prove that contact with Ford was established and service was declined.

Theft, loss or damage of personal property and personal injuries are the renter's responsibility.

5. Security Deposit

A damage deposit equal to the amount of the deductible (\$7,500 or \$750) is required at the time of departure, authorizing the amount on a major credit card (VISA, MC or AMEX).

In the event of an accident, FRASERWAY will retain the security deposit until the motor vehicle insurance company determines liability for the accident. If the motor vehicle insurance company notifies FRASERWAY that the renter is not at fault, FRASERWAY agrees to reimburse the security deposit immediately after receiving notification from the motor vehicle insurance company.

6. Exchange Rate Variations

Fraserway cannot be held responsible for exchange rate variations while a security deposit is being held.

7. Third Party Insurance

If the renter is covered for damages through a third party insurer, he/she agrees to pay Fraserway for all damages upon return. It is the renter's responsibility to re-claim the amount from his/her third party insurer, Fraserway will not claim the amount on the customer's behalf. It is the renter's responsibility to examine his/her own policy to ensure that all damages are covered.

8. Reporting of Damages and Accidents

Any damages and/or injuries involving a third party (vehicle, person and/or property) must be reported to the police immediately. All damages must be reported to Fraserway as soon as possible.

Belastingen



In Canada bestaat er een lokale verkoopbelasting, te vergelijken met de BTW in Nederland. Deze belasting wordt over de huurprijs en alle bijkomende kosten geheven. Daarnaast gelden voor een aantal staten ook nog extra toeslagen.

Local Sales Tax

In Canada wordt, net als in Nederland, een "Local Sales Tax" (vergelijkbaar met BTW) geheven. Deze belasting wordt berekend over alle producten en diensten die u van de camperverhuurder afneemt (zowel voor de kosten die vooraf als die ter plaatse worden voldaan). Bij alle onderdelen van uw camperhuur die u via Victoria CamperHolidays boekt en vooraf aan ons betaalt, is de Local Sales Tax inbegrepen. Alle andere bedragen die u ter plaatse aan de camperverhuurder betaalt, dienen verhoogd te worden met de betreffende Local Sales Tax die geldt voor die verhuurlocatie. De Local Sales Tax verschilt per locatie en kan zonder voorafgaande notificatie worden gewijzigd.

Calgary	5,00 %	Toronto	13,00 %
Halifax	15,00%	Vancouver	12,00 %
Whitehorse	5,00%	Edmonton	5,00 %

Transfers



Fraserway biedt gratis shuttlediensten aan tussen de luchthavens, hotels in de omgeving van de luchthavens en hotels in de centra van de verschillende steden (mits het hotel op de transferlijst staat van Fraserway).

Fraserway	Vancouver	Calgary	Edmonton	Whitehorse	Toronto	Halifax
Hotels in stadscentrum	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee	Ja
Luchthavenhotels	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Luchthaven	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Ferry terminal	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee
Cruise terminal	Ja	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee

Ophalen & inleveren van de camper



U kunt de camper ophalen tussen 8:30 uur en 15.00 uur. Bij het ophalen van de camper wordt er een huurcontract opgemaakt tussen de klant en Fraserway. Dit contract is bindend.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Verder krijgt u een persoonlijke rondleiding door de camper door een gekwalificeerde medewerker. Een uitgebreide handleiding wordt u ter beschikking gesteld om het u tijdens de reis zo gemakkelijk mogelijk te maken.

Inleveren van de camper

De camper moet worden ingeleverd voor 11.30 uur. Bij later inleveren zonder toestemming vooraf, worden kosten in rekening gebracht.

De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder u extra kosten in rekening brengen.

Ander campertype

Fraserway behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op zon- en feestdagen zijn ze gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.



Openingstijden

Fraserway	Vancouver	Calgary	Edmonton	Whitehorse**	Toronto	Halifax
Ma t/m vrij	8.30–17.00	8.30–17.00	8.30–17.00	8.30–17.00	8.30–17.00	8.30–17.00
Zaterdag***	8.30–16.00	8.30–16.00	8.30–16.00	8.30–16.00	8.30–16.00	8.30–16.00
Zondag	9.00–15.00*	Gesloten	Gesloten	9.00–15.00	Gesloten	Gesloten

*Vancouver is op zondagen geopend van mei tot en met september.

**Whitehorse is geopend op zondagen van 24 mei tot en met 26 september.

***Zaterdagen tussen 1 november en 31 maart zijn altijd op aanvraag.

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

New Year's Day	1 januari 2022
Family Day	15 februari 2022 (in Vancouver, Calgary, Edmonton en Toronto)
Good Friday	15 april 2022
Victoria Day	23 mei 2022
Canada Day	1 juli 2022
Natal Day	1 augustus 2022 (in Halifax)
Civic Holiday	1 augustus 2022 (in Vancouver en Toronto)
Labour Day	5 september 2022
Thanksgiving Day	10 oktober 2022
Remembrance Day	11 november 2022
Christmas Day	25 december 2022
Boxing Day	26 december 2022

Winter

De verhuurlocaties zijn in de winter in de volgende perioden gesloten:

Vancouver	24 december – 4 januari
Calgary	24 december – 4 januari
Edmonton	24 december – 4 januari
Whitehorse	11 december – 16 januari
Halifax	11 december – 16 januari
Toronto	1 december – 30 januari

Disclaimer



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Fraserway

8 april 2021