ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

El Monte RV

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.

Waarom El Monte RV? 3

Ophaallocaties 3

Campers 4

Prijzen en minimale huurperiode 4

Inclusief en bij te boeken 4

Enkele-reis toeslag 5

Mijlen/Kilometerpakketten 6

Uitrusting van de camper 6

Aanvullende voorwaarden camperhuur 7

Belastingen 11

Transfers 12

Ophalen & inleveren van de camper 12

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties 12

Disclaimer 14

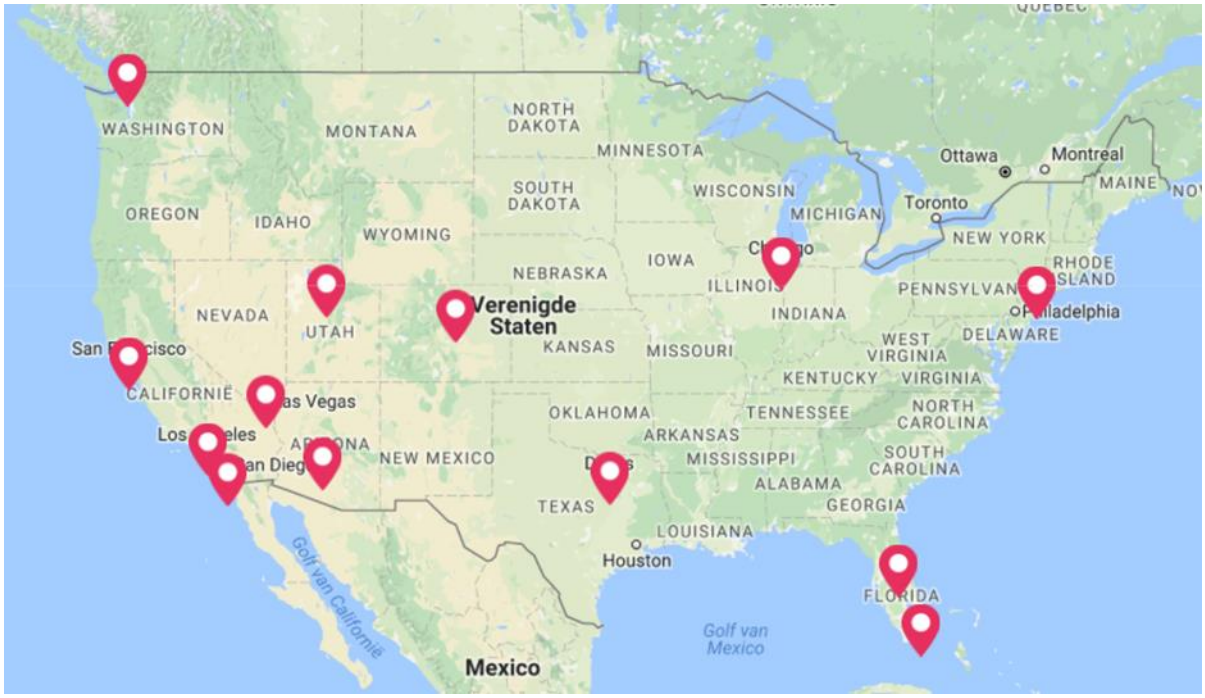
Waarom El Monte RV?

El Monte RV is een grote camperverhuurorganisatie in Amerika. Ze hebben 12 verhuurlocaties in de Verenigde Staten. Hierdoor zijn er veel one-way mogelijkheden: je haalt de camper op in de ene plaats en levert hem elders weer in. Je kan campers boeken die maximaal 3 jaar oud zijn. Dit zijn de El Monte standaard campers. Ook zijn er campers van het merk Mighty, deze zijn maximaal 4 jaar oud en prijstechnisch kunnen ze voordeliger zijn. Het is een betrouwbare camperverhuurder met een gemiddelde camperkwaliteit.

Ophaallocaties

El Monte RV heeft 12 verschillende ophaallocaties in de Verenigde Staten. Hierdoor zijn er veel verschillende campervakanties in verschillende staten van Amerika mogelijk. De Mighty campers zijn niet overal beschikbaar.

Denver (DEN)	Orlando (MCO)	San Diego (SAN)
Dallas (DFW)	Miami (MIA)	San Francisco (SFO)
Las Vegas (LAS)	New York (NYC)	Salt Lake City (SLC)
Los Angeles (LAX)	Chicago (ORD)	Seattle (SEA)



Campers

El Monte RV heeft een standaard vloot met 6 verschillende campertypes beschikbaar. Wanneer de campers ouder zijn dan 3 jaar worden ze verder verhuurd onder het merk Mighty.

Standaard Vloot (modeljaar* 2024-2026)

Dit zijn de modellen van de El Monte Campervloot.

B20-22	- lengte 600cm – 670cm	- voor max. 2 volwassenen en 2 kinderen
C-Small	- lengte 640cm – 700cm	- voor max. 2 volwassenen en 2 kinderen
C-Medium	- lengte 710cm – 760cm	- voor max. 4 volwassenen en 1 kind
C-Large	- lengte 820cm – 880cm	- voor max. 4 volwassenen en 2 kinderen
C-Family Sleeper	- lengte 910cm – 970cm	- voor max. 4 volwassenen en 3 kinderen
A-Family Sleeper	- lengte 970cm – 1030cm	- voor max. 4 volwassenen en 2 kinderen

Mighty Vloot (modeljaar* 2023 of nieuwer)

C-Medium	- lengte 710cm – 760cm	- voor max. 3 volwassenen en 2 kinderen
C-Large	- lengte 820cm – 880cm	- voor max. 4 volwassenen en 2 kinderen
A-Family Sleeper	- lengte 940cm – 1030cm	- voor max. 4 volwassenen en 3 kinderen

***Modeljaar:** Het begrip modeljaar wordt gebruikt in de auto-industrie en geeft het jaar aan waar het (nieuwe of aangepaste) design aan toegewezen wordt. Het is niet hetzelfde als het bouwjaar.

Prijzen en minimale huurperiode

De prijzen zijn per camper per nacht. Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. Deze worden bepaald op basis van het zogenaamde ‘Flexsysteem’. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook regelmatig. De datum van de eerste huur dag bepaalt de prijs voor de hele huurperiode, tot maximaal 45 nachten. De volgende nachten worden opnieuw berekend, op basis van het Flexsysteem. De minimale huurperiode van de campers is 7 nachten.

Inclusief en bij te boeken

Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra’s bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij te boeken of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper van El Monte RV zijn een aantal elementen standaard inbegrepen. Naast de huur van de camper is ook de Public Liability Insurance (de wettelijke aansprakelijkheid, die overigens qua bedrag per staat verschilt), de VIP Coverage (met een eigen risico van USD1.500 per schadegeval) en een 24-uurs hulpdienst voor onderweg.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

Naast de huurprijs worden volgende bijkomende kosten door El Monte RV in rekening gebracht: de mijlen die je rijdt (te boeken als pakket), de klaarmaakkosten van de camper en de lokale verkoopbelasting (de zogenaamde Sales Tax, vergelijkbaar met de BTW in Nederland).

Optioneel bij te boeken

Er zijn verschillende opties die je kan bijboeken. Sommige opties moeten bij de boeking betaald worden en de andere opties kan je ter plaatse betalen.

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kan je bijboeken. Je betaalt dit bij je boeking:

- Gold All Inclusive Pakket – bevat: ongelimiteerde mijlen, persoonlijke uitrustingen, keukenuitrusting en klaarmaakkosten.
- Extra Pack – bevat: broodrooster, koffiemachine en kampeerstoelen voor alle reizigers.
- Keukenuitrusting
- Persoonlijke uitrusting
- Generator gebruik
- GPS
- Priority AM Departure – camper vroeg ophalen
- Drop & Go service bevat:*
    - Schoonmaak van de binnen en buitenkant (max. 1 uur schoonmaak)
    - Het dumpen van de vuilwatertanks
    - Afvalverwijdering en recycling (tot één vuilniszak van 30 gallon)

*Deze service is inclusief het reinigen van de binnen- en buitenkant van de camper bij normaal gebruik. Indien het voertuig buitensporig vuil is aan de binnen- of buitenkant, worden extra korten in rekening gebracht. Daarnaast ben je nog steeds verplicht om het voertuig met een volle benzine- en propaantank in te leveren en dient het voertuig geïnspecteerd te worden bij het inleveren van de camper. Deze service is niet beschikbaar voor reizigers die naar Burning Man Festival gaan.

Aanvullende opties (ter plaatse te betalen*)

De volgende zaken kan je ter plaatse bijboeken:

- Broodrooster
- Koffiemachine
- Kampeerstoelen
- Rijstkoker
- Generator gebruik

*De beschikbaarheid van deze opties zijn niet gegarandeerd.

Enkele-reis toeslag

Wil je de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaal je een enkele-reis toeslag (deze worden ook wel One-Way toeslag of Drop-off kosten genoemd). In

bepaalde periodes zijn sommige enkele reizen zeer ongunstig voor een optimaal gebruik van de vloot. In dit geval behoudt El Monte RV zich het recht voor om een extra toeslag te vragen.

Mijlen/Kilometerpakketten

In de basisprijs zitten geen mijlen inbegrepen. Je kan van tevoren uit verschillende pakketten kiezen. Deze pakketten worden bij de boeking betaald.

Mijlenpakketten van 500 mijl per pakket

Je kan 1 of meerdere mijlenpakketten van 500 mijl per pakket kopen. Dit bepaal je al bij de boeking. Als je meer mijlen rijdt dan vooraf gekocht, wordt er achteraf een toeslag per mijl in rekening gebracht. Dit betaal je bij het inleveren van de camper.

Ongelimiteerd aantal mijl

Als je liever geen mijlenpakket wilt bijboeken, bestaat ook de mogelijkheid om een ongelimiteerd aantal mijl te boeken. Hierdoor kan je zoveel mijlen rijden als je wilt. Je betaalt een vast bedrag per huurperiode. Dit geldt voor een huurperiode van minimaal 12 nachten. Is de huurperiode langer? Dan komt er een toeslag per nacht bij.

Uitrusting van de camper

De camper heeft een basisuitrusting, waarbij u daarnaast aanvullende zaken kunt bijboeken via de camperuitrusting en de persoonlijke uitrusting

Klaarmaakkosten (verplicht te betalen)

Met deze bijdrage wordt de camper goed voorbereid, zodat je ermee op reis kunt gaan. Na het inleveren van de camper wordt deze ook weer gereinigd.

Keukenuitrusting (optioneel bij te boeken)

Waterkan	Aardappelschilmesje	Kledinghangers
Ketel	Flesopener	Mop
Koekenpan	Kurkentrekker	Emmer
Braadpan	Keukenbestek	Bezem
Sauspannen	Saladeschalen	Stoffer en blik
Vergiet	Afvalemmer	

Persoonlijke uitrusting (optioneel bij te boeken)

Deken	Badhanddoek	Bestek
Laken	Handdoek	Kop
Kussen	Washandje	Schotel
Kussensloop	Borden	

De uitrustingen kunnen per verhuurlocatie verschillen. Ook moeten de gehuurde items weer ingeleverd worden aan het eind van de camperhuur.

Generator

In alle campers van El Monte RV zit een generator. Dit is handig als je op een camping verblijft waar geen elektriciteit is. Het gebruik van een generator is vaak beperkt tot bepaalde tijden, omdat de generator vaak vrij veel lawaai maakt. Je kan ervoor kiezen om voor het gebruik een vast bedrag per dag te betalen of een bedrag per uur dat je de generator hebt gebruikt. Als je gekozen hebt voor een vast bedrag per dag, kan je achteraf geen beroep doen op teruggave voor de dagen dat je de generator niet hebt gebruikt.

Aanvullende voorwaarden camperhuur

Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot camperhuur (bijvoorbeeld de camperhuur, mijlenpakketten, persoonlijke uitrustingen etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot jouw vertrek.

Annuleren tot en met 60 dagen voor vertrek:	15% van de reissom*
Annuleren vanaf 59 dagen tot en met 43 dagen voor vertrek:	20% van de reissom
Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 30 dagen voor vertrek:	35% van de reissom
Annuleren vanaf 29 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom
Annuleren vanaf 14 dagen tot en met 1 dag voor vertrek:	100% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

*Minimaal €150

Als er in de boeking ook een enkele-reis toeslag (oftewel one-way toeslag of drop-off kosten) zijn, dan wordt er, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, 100% van deze one-way kosten in rekening gebracht.

Wanneer je weigert om bij het ophalen van de camper de camper mee te nemen gelden 100% annuleringskosten.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €50 per wijziging in rekening gebracht.

In geval van een datumwijziging, moet de nieuwe datum altijd in hetzelfde kalenderjaar zijn, anders wordt de eerste boeking geannuleerd en worden de bijbehorende annuleringskosten doorberekend.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het Flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper

- Annuleren en opnieuw boeken

Hotelovernachting

Het is niet toegestaan om op de dag van aankomst, na een intercontinentale vlucht, de camper op te halen. De eerste nacht moet in een hotel worden doorgebracht.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper en het lokale campercontract tekenen.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom van USD1.500 gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen.

Het borgbedrag wordt op de creditcard geblokkeerd en bij inleveren van de camper (mits met een volle brandstoftank, schoon van binnen, onbeschadigd en op tijd) weer vrijgegeven.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

Volgende restricties gelden

Off-road rijden
Het rijden op niet-openbare wegen en onverharde wegen is niet toegestaan.

Death Valley
Reizen in of door de Death Valley van 1 juni tot 30 september is niet toegestaan.

Mexico
Het reizen naar Mexico is enkel toegestaan als de Mexico Auto Liability Insurance is bijgeboekt. Er is geen vergoeding voor reparaties of het eigen risico voor schade wanneer je in Mexico bent geweest.

New York City, Manhattan
Het is niet toegestaan om in deze stad te rijden.

Alaska en de noordelijke gebieden van Canada
Het is toegestaan om op eigen risico naar deze regio's te rijden. Er is echter geen vergoeding voor reparaties.

Winter

Reizen in de winter vraagt bepaalde maatregelen. Als klant ben je verantwoordelijk voor het ontstaan van schade door bevriezing van de verschillende systemen. Bij sommige verhuurlocaties wordt het water alvast vervangen door antivriesvloeistof. Hierdoor kan je geen gebruik maken van deze systemen en dus ook niet van de douche of het toilet. Zodra je weer in een gebied bent met hogere temperaturen kan je overwegen om de antivries weer te laten vervangen door water. Echter bij het inleveren moet de camper weer met antivries ingeleverd worden. Kosten van deze maatregelen (de zogenaamde winterizing) van ongeveer USD150 zijn voor rekening van de klant.

Zomer
Reizen in de zomermaanden en/of bij extreme temperaturen kunnen campersystemen zoals airconditioners, generator en koelkast belasten. El Monte RV onderhoudt zijn campers om alle weersomstandigheden aan te kunnen. Echter kan El Monte RV de prestaties van de campersystemen onder extreme omstandigheden niet garanderen. Dak airco units koelen het interieur van de camper tot maximaal 20 graden koeler dan de buitentemperatuur.

Ontario en Quebec
Omdat er regelmatig diefstal plaatsvindt, mogen de campers niet onbeheerd achtergelaten worden in de steden Montreal, Ottawa en Quebec. El Monte RV raadt aan om de camper op een camping te laten en gebruik te maken van een taxi of het openbaar vervoer. Ben je van plan om naar deze gebieden te reizen? Dan moet je het verhuurstation van tevoren hierover informeren.

Roken in de camper
Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Bij overtreding kan El Monte RV reinigingskosten in rekening brengen.

Huisdieren
Huisdieren zijn (in beperkte mate) toegestaan. Wel kan El Monte RV reinigingskosten in rekening brengen.

Verzekeringen
Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kan je altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

INSURANCE AND COVERAGE
Primary Liability Coverage (included in the daily rate for El Monte RV and Mighty Campers)
PLI provides the Renter auto liability coverage for up to the state minimum financial responsibility limits against claims made by a third party for bodily injury and/or property damage sustained as a result of an accident while Renter is operating the Rental Vehicle.

SLI (Supplemental Liability Insurance)
The optional Supplemental Liability Insurance provides the Renter auto liability coverage for amounts over the state limits and up to $500,000 against claims made by a third party for bodily injury and/or property damage.

VIP Coverage (included in the daily rate)
VIP reduces Renter's financial responsibility for covered physical damage (exclusions apply) to the Rental Vehicle to $1500. Coverage includes but is not limited to:
- "Uninsured Motorist" in case the renter is involved in an accident with a non-insured driver,
- Accidental damages to the vehicle (renter's or 3rd party's fault),
- Windshield, glass
- Vehicle theft and fire, and
- Vandalism

Security Deposit: US $1,500 (authorized on a major credit card)

VIP Plus Upgrade
No insurance coverage or damage waiver coverage is provided (liability or comprehensive & collision) while traveling into non- authorized areas including but not limited to Death Valley (June – September), the inner cities of New York, Montreal and Quebec (Canada). Northern Canada, Alaska Highway, Alaska. With a standard rental with El Monte RV, you are responsible for any and all loss or damage to the vehicle

from any cause regardless of fault to a maximum of $1,500 per incident. The optional VIP Plus Upgrade is not mandatory. VIP Plus reduces the Renter's financial responsibility for covered physical damage (exclusions apply) to the Rental Vehicle to $0.

VIP Plus Upgrade is not an insurance and only reduces the financial responsibility of the renter if the rented vehicle is damaged or stolen.
The Advantages of the VIP Plus Upgrade are:
• Eliminates the deductible in case of a loss to the rented vehicle, provided that the renter is not in violation of the Rental Agreement;
• No need to file a claim with your personal car insurance

Please note that the VIP Plus Upgrade will not apply if:

(i) overhead damage resulting from driving into, under, or through a height restricted structure, road, or sign including but not limited to parking structures, drivethroughs, drive-in or other covered entry ways, and any roads or structures with height restricted access
(ii) undercarriage damage, including entry step, wheels & rims,
(iii) all damage caused during off-road use, or caused during travel in or through restricted areas
(iv) overheating or freezing vehicle systems,
(v) damage from backing up the Rental Vehicle,
(vi) any accident caused by willful misconduct, violation of any law, and/or while driving under the influence of drugs and/or alcohol,
(vii) damage caused by failure to maintain the Rental Vehicle,
(viii) damages as a result of using the levelling system,
(ix) damages as a result of driving with an extended awning or slide out,
(x) any form of inattentive driving, including falling asleep, or
(xi) Renter negligence

VIP-Vacation Interruption Protection
Ensuring the safety of our guests is our top priority. Prior to each rental, all units undergo thorough mechanical and technical inspections. Although rare, malfunctions may occur. In such cases, we are committed to swiftly resolving any On Road Support issues. If a renter's motorhome vacation is interrupted by an emergency (excluding accidents or damages caused by the renter) and lasts for more than 12 hours after reporting it to El Monte RV, the renter will be reimbursed for the greater of the gross daily rental rate or expenses for hotel rooms up to $25.00 per person per night, and car rental up to $50.00 per day per motorhome, with a combined maximum of $1,500.00 per rental agreement. Flat tires and defective comfort equipment including but not limited to radio, TV, Bluetooth, USB, GPS, generator, batteries, air conditioner, refrigerator, heater, water heater, cruise control, awning, slide-out are not considered mechanical breakdowns and are excluded from VIP reimbursement.

Non-Covered Damages
No liability, comprehensive or collision insurance coverage is provided and the guest has full legal and financial responsibility in case of:
• Damages to the interior of the vehicle;
• Personal injury, personal items and property;
• Carrying more passengers than having seat belts available;
• Deliberate or willful damages caused by the renter or his guests;
• Damages caused to the vehicle by abuse or misuse for illegal activities;
• Damages where the guest is charged by the local authorities for being careless;
• Damages caused by freezing, e.g. unit not winterized, or overheating of vehicle or systems;
• Driving the vehicle without a rental agreement, in breach or violation of the rental agreement;
• Damages and accidents caused under the influence of alcohol, drugs or any other controlled substance;
• Damages as a result of using a leveling system (if reconnected by a guest)
• Damages as a result of driving with an extended awning

• Damages and injuries caused by neglecting proper operating procedures, e.g. incorrect fuel type or quality, ignoring oil or coolant levels, air pressure, etc., by overloading the vehicle and/or exceeding the legal towing capacity (towing limit is with proper equipment 1,500 lbs. – enclosed trailers, boats or vehicles are not allowed);
• Damages where the guest is showing negligence or willfulness in failing to abide by the local laws and rules or disregarding common sense resulting in damage to the vehicle or third-party vehicle or property;
• Operation of the vehicle by anyone not meeting the age requirements as shown on the rate sheet and rental terms & conditions, or not listed on the rental agreement or not having a valid, original driver license; and
• Damages and losses due to "off-road" usage, or caused during travel in or thru restricted areas, following incorrect GPS guidance, traveling into non-authorized areas including but not limited to the country of Mexico, the inner cities of New York, Montreal and Quebec (Canada) Please Note: In case of a claim, El Monte RV will not act as an adjuster for any third-party insurance purchased by the renter which is not offered by El Monte RV (such as $0 deductible insurance, etc...)

Belastingen

In de Verenigde Staten bestaat er een lokale verkoopbelasting te vergelijken met de BTW in Nederland. Deze belasting wordt over de huurprijs en alle bijkomende kosten geheven. Daarnaast gelden voor een aantal steden ook nog extra toeslagen.

Local Sales Tax

In de Verenigde Staten wordt, net zoals in Nederland, een 'Local Sales Tax' (vergelijkbaar met BTW) geheven. De belasting wordt berekend over alle producten en diensten die je van de camperverhuurder afneemt (zowel voor de kosten die vooraf als die ter plaatse worden voldaan).

Bij alle onderdelen van jouw camperhuur die je via Victoria CamperHolidays boekt en vooraf aan ons betaalt, is de Local Sales Tax inbegrepen. Alle andere bedragen die je ter plaatse aan de camperverhuurder betaalt, dienen verhoog te worden met de betreffende Local Sales Tax die geldt voor die verhuurlocatie. De Local Sales Tax verschilt per locatie en kan zonder voorafgaande notificatie worden gewijzigd.

Denver (DEN)	11.25%	New York City (EWR)	6.63%
Dallas (DFW)	10.00%	Chicago (ORD)	5.00%
Las Vegas (LAS)	8.38%	San Diego (SAN)	7.75%
Las Angeles (LAX)	10.75%	San Francisco (SFO)	10.25%
Orlando (MCO)	6.50%	Salt Lake City (SLC)	8.25%
Miami (MIA)	7.00%	Seattle (SEA)	24.2%

New Jersey State Rental Security Fee (ter plaatse te betalen)

Deze veiligheidstoeslag is verplicht en geldt alleen als je de camper ophaalt bij de ophaallocatie van New York. Over deze toeslag wordt geen aanvullende lokale belasting berekend.

Colorado State Rental Tax (ter plaatse te betalen)

Deze belasting is verplicht en geldt alleen als je de camper ophaalt bij de ophaallocatie van Denver. Over deze toeslag wordt geen aanvullende lokale belasting berekend.

Transfers

El Monte RV biedt geen transfer service aan. Je moet zelf de transfer tussen het hotel en de verhuurlocatie en de verhuurlocatie en de luchthaven regelen.

Ophalen & inleveren van de camper

Je kan de camper ophalen vanaf 13 uur tot uiterlijk 1 uur voor sluitingstijd. Als de camper later (bijvoorbeeld een dag later) wordt opgehaald dan geboekt, is er geen recht op teruggave van de huursom.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van jouw camper, krijg je een uitgebreide instructie. Er is een video (in het Engels of Duits) waar je algemene informatie ontvangt hoe om te gaan met de camper inclusief veiligheidsadviezen. Verder krijg je een persoonlijke rondleiding door de camper door een gekwalificeerde medewerker. Een uitgebreide handleiding wordt je ter beschikking gesteld om het tijdens je reis zo gemakkelijk mogelijk te maken.

Inleveren van de camper

De camper moet worden ingeleverd tussen 8 uur en 11 uur. Bij later inleveren zonder toestemming vooraf, wordt er een toeslag per uur in rekening gebracht.

Heb je een vroege vlucht terug? Overleg dan met de verhuurlocatie wanneer je de camper inlevert. Als dit een dag eerder is, heb je geen recht op restitutie.

De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder je extra kosten in rekening brengen.

Ander campertype

El Monte RV behoudt zich het recht een ander campertype te verstrekken dan je hebt gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvang je het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties

Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op feestdagen zijn ze gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

El Monte RV	1 april – 30 september		1 oktober – 31 maart	
	Ma t/m zat	Zondag	Ma t/m zat	Zondag
Los Angeles	08.00 – 17.00	08.00 – 16.00	09.00 – 16.00	09.00 – 16.00
San Francisco	08.00 – 17.00	08.00 – 16.00	09.00 – 16.00	09.00 – 16.00
Orlando	08.00 – 17.00	08.00 – 16.00	09.00 – 16.00	09.00 – 16.00
Las Vegas	08.00 – 17.00	08.00 – 16.00	09.00 – 16.00	09.00 – 16.00
Dallas	08.00 – 17.00	Gesloten	09.00 – 16.00	Gesloten
Seattle	08.00 – 17.00 Zaterdag van 09.00 uur tot 13.00 uur	Gesloten	Ma t/m vrij 09.00 – 16.00	
	Ma t/m vrij	Zat & Zon	Ma t/m vrij	Zat & Zon
Denver	08.00 – 17.00	Zondag gesloten Zaterdag van 08.00 uur tot 13.00 uur	09.00 – 16.00	Zondag gesloten Zaterdag van 09.00 uur tot 13.00 uur
Miami	09.00 – 16.00	Gesloten	09.00 – 16.00	Gesloten
Chicago	09.00 – 16.00	Gesloten	09.00 – 16.00	Gesloten
San Diego	08.00 – 17.00	Gesloten	09.00 – 16.00	Gesloten
Salt Lake City	09.00 – 16.00	Gesloten	09.00 – 16.00	Gesloten
New York	08.00 – 17.00	Zondag gesloten Zaterdag van 08.00 uur tot 13.00 uur	09.00 – 16.00	Gesloten

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

20 april 2025	1e Paasdag
26 mei 2025	Memorial Day
4 juli 2025	Independence Day
24 juli 2025	Pioneer Day (Salt Lake City)
31 augustus tot 2 september	Burning Man (San Francisco)
1 september 2025	Labor Day
27 november 2025	Thanksgiving
24 december 2025	Kerstavond
25 december 2025	Eerste Kerstdag
31 december 2025	Oudejaarsdag
1 januari 2026	Nieuwjaarsdag

Disclaimer

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden El Monte RV

19-05-2025