



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

El Monte RV

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.



POST Koelmalaan 350 - 111 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2010175 E-MAIL info@victoriacamperholidays.nl WEB victoriacamperholidays.nl
IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



Waarom El Monte?	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Inclusief en bij te boeken	5
One Ways	6
Mijlen/ Kilometerpakketten.....	6
Uitrusting van de camper	7
Aanvullende voorwaarden camperhuur	8
Belastingen	13
Transfers.....	14
Ophalen & inleveren van de camper	16
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties	17
Disclaimer.....	18

Waarom El Monte?

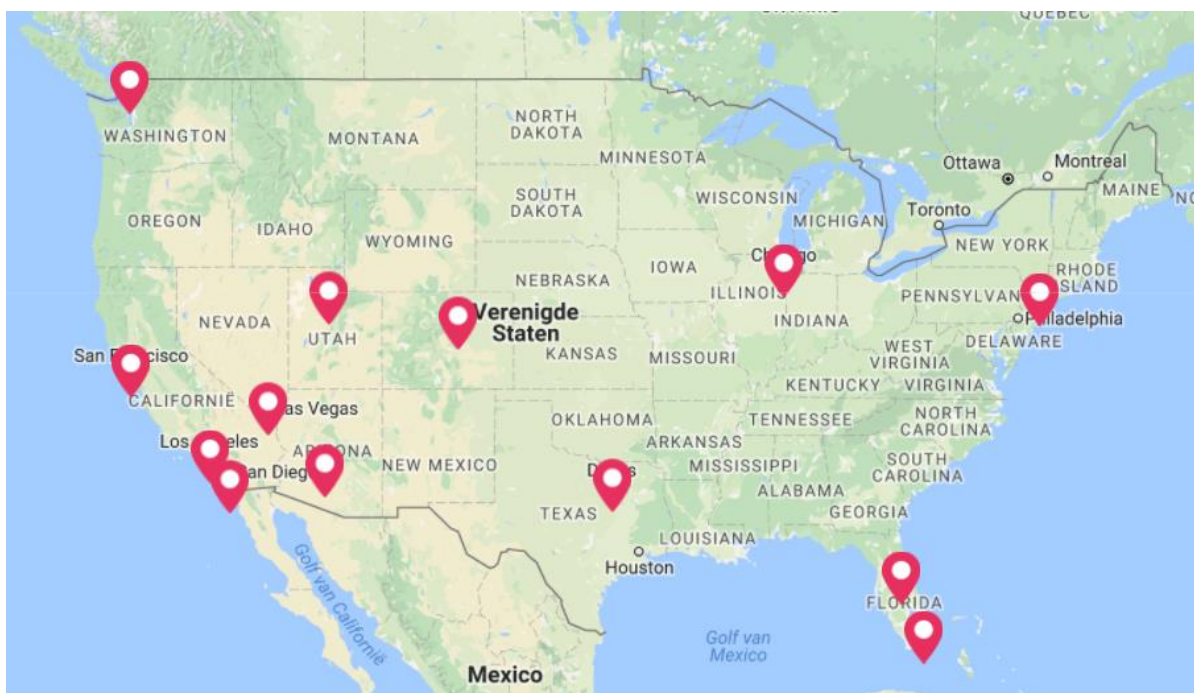


El Monte RV is een grote camperverhuurorganisatie in Amerika. Ze hebben 13 verhuurlocaties in de Verenigde Staten. Hierdoor zijn er veel one-way mogelijkheden: u haalt de camper op in de ene plaats en levert hem elders weer in. U kunt campers boeken die maximaal 2 jaar oud zijn. Dit zijn de El Monte standaard campers. Ook zijn er campers van het merk Mighty, deze zijn maximaal 3 jaar oud en prijstechnisch een stuk aantrekkelijker. Het is een betrouwbare camperverhuurder met een gemiddelde camperkwaliteit.

Ophaallocaties



El Monte RV heeft 13 verschillende ophaallocaties in Amerika. Hierdoor zijn er veel verschillende campervakanties in verschillende Staten van Amerika mogelijk. De Mighty campers zijn niet overal beschikbaar.



Denver (DEN)

Dallas (DFW)

Las Vegas (LAS)

Los Angeles (LAX)

Orlando (MCO)

Miami (MIA)

New York (NYC)

Chicago (ORD)

Phoenix (PHX)

San Diego (SAN)

San Francisco (SFO)

Salt Lake City (SLC)

Vancouver (YVR)

Campers



El Monte RV heeft de standaard vloot met 5 verschillende campertypes beschikbaar. Alle campers zijn van de modeljaren* 2018 – 2020. De campers zijn dus geregistreerd in 2017, 2018 of 2019.

Standaard Vloot (modeljaar 2018-2020)*

Dit zijn de modellen van de El Monte Campervloot.

C22	–	lengte 670 cm
C25	–	lengte tussen 730 en 760cm
C28	–	lengte tussen 820 en 880 cm
FS31	–	lengte tussen 910 en 970 cm
AF33	–	lengte tussen 970 en 1030cm, 2 slide-outs

Mighty Vloot (modeljaar 2017 of nieuwer)*

M22	–	lengte 670 cm
M28	–	lengte tussen 820 en 880 cm
MS31	–	lengte tussen 910 en 970 cm
MA33	–	lengte tussen 970 en 1030cm, 2 slide-outs

***Modeljaar:** Het begrip Modeljaar wordt gebruikt in de auto-industrie en geeft het jaar aan waar het (nieuwe of aangepaste) design aan toegewezen wordt. Het is niet hetzelfde als het bouwjaar en vaak is het 1 jaar ouder.

Prijzen en minimale huurperiode



De prijzen zijn per camper per nacht. Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. Deze worden bepaald op basis van het zgn. 'Flexsysteem'. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook regelmatig. De datum van de eerste huur dag bepaalt de prijs voor de hele huurperiode, tot maximaal 35 nachten. De volgende nachten worden opnieuw berekend, op basis van het Flexsysteem. De minimale huurperiode van de campers is 7 nachten.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper bij El Monte RV zijn een aantal elementen standaard inbegrepen. Naast de huur van de camper is ook de 'Primary Liability Coverage"- de wettelijke aansprakelijkheid, die overigens qua bedrag per staat verschilt, de VIP Coverage (met een eigen risico van \$1.000 per schadegeval) en een shuttle service. Deze shuttle service gaat van geselecteerde hotels op de luchthavens naar het verhuurstation en van het verhuurstation terug naar de luchthaven. Deze shuttle service wordt alleen aangeboden in Dallas, Las Vegas, Los Angeles, Orlando, New York, San Francisco en Vancouver (Ferndale). Details over deze transfer service vindt u in het hoofdstuk Transfers.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht (bij boeking) te betalen

Naast de huurprijs worden volgende bijkomende kosten door El Monte in rekening gebracht: de mijlen die u rijdt (te boeken als pakket), de klaarmaakkosten van de camper en de lokale verkoopbelasting (de zgn. sales tax, vergelijkbaar met de BTW in Nederland).

Burning Man (Festival) toeslag, bij ophalen in San Francisco in de periode van 21 augustus tot en met 7 september 2017 (ook te betalen als het festival niet wordt bezocht).

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kunt u bijboeken. U betaalt dit bij boeking:

- PAD (Priority AM Departure) - camper vroeg ophalen
- Persoonlijke uitrusting
- Keukenuitrusting
- New York Midtown Transfer (zie Transfers)
- GPS
- Gold All Inclusive pakket – bevat: onbeperkte mijlen, SLI verzekering, keuken- en pers. uitrusting, generator gebruik en klaarmaakkosten
- Extra Pack – bevat: broodrooster, koffiemachine en 4 kampeerstoelen (alleen beschikbaar in Los Angeles, San Francisco en Las Vegas)

Overige opties (bij boeking op te geven, ter plaatse te betalen)

De volgende zaken kunt u ook bijboeken. Deze betaalt u ter plaatse:

- Broodrooster
- Koffiemachine
- Sun Pass Toll Lane Transponder* (alleen in Florida)
- Kampeerstoelen
- Generator gebruik

*Tolsysteem in Florida: in 2011 is er een volautomatisch tolsysteem geïmplementeerd. Dit betekent dat de tolgelden niet meer cash kunnen worden betaald. De Sun Pass transponder kan bij de verhuurlocatie in Orlando worden gehuurd. U kunt geld uploaden via uw persoonlijke SunPass account en daarmee de tolgelden betalen.

De beschikbaarheid van deze opties is niet gegarandeerd.

Aanvullende opties (ter plaatse te betalen*)

De volgende opties kunt u ter plaatse bijboeken en betalen:

- Supplemental Liability Insurance (zie Verzekeringen)
- Mexico Auto Liability Insurance (zie Verzekeringen)
- Golden Gate Toll – bij het passeren van de Golden Gate Bridge wordt er tol geheven. Deze tol wordt op uw creditcard in rekening gebracht, plus \$25 administratiekosten

One Ways



Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een One-Way Toeslag (of Drop-off kosten zoals het ook wel wordt genoemd). In bepaalde periodes zijn sommige enkele reizen zeer ongunstig voor een optimaal gebruik van de vloot. In dit geval behoudt El Monte zich het recht voor om een extra toeslag te vragen.

Mijlen/ Kilometerpakketten



In de basisprijs zitten geen mijlen inbegrepen. U kunt van tevoren uit verschillende pakketten kiezen. Deze pakketten worden bij boeking betaald.

Mijlenpakketten van 500 mijl per pakket

U kunt 1 of meerdere mijlenpakketten van 500 mijl per pakket kopen. Dit bepaalt u al bij de boeking. Als u meer mijlen rijdt dan vooraf gekocht, wordt er \$0.32 per mijl (exclusief lokale belasting) in rekening gebracht. Dit betaalt u bij het inleveren van de camper.

Ongelimiteerd aantal mijl

Als u liever geen mijlenpakket wilt bijboeken, bestaat ook de mogelijkheid om een Ongelimiteerd Aantal Mijl te boeken. Hierdoor kunt u zoveel mijlen rijden als u wilt. U betaalt een vast bedrag per uurperiode. Dit geldt voor een uurperiode van minimaal 10 nachten tot maximaal 25 nachten. Is de uurperiode langer? Dan komt er een toeslag per nacht bij.

Uitrusting van de camper



Klaarmaakkosten (verplicht te betalen)

Met deze bijdrage wordt de camper goed voorbereid, zodat u ermee op reis kunt gaan. Na het inleveren van de camper wordt deze ook weer gereinigd.

Volgende zaken zijn hierbij inbegrepen:

Eerste volle tank brandstof
Eerste voorraad toiletchemicaliën
Volle watertank
Waterslang

Afvalwaterslang
Camper instructieboek
Campinggids
Routekaarten

Camperuitrusting (optioneel bij te boeken)

Waterkan	Aardappelschilmesje	Kledinghangers
Ketel	Flesopener	Mop
Koekenpan	Kurkentrekker	Emmer
Braadpan	Keukenbestek	Bezem
Sauspannen	Saladeschalen	Stoffer en blik
Vergiet	Afvalemmer	

Persoonlijke uitrusting (optioneel bij te boeken)

Deken	Badhanddoek	Borden
Laken	Handdoek	Bestek
Kussen	Washandje	Kop
Kussensloop	Theedoek	

De uitrustingen kunnen per verhuurlocatie verschillen. Ook moeten de gehuurde items weer ingeleverd worden aan het eind van de camperhuur.

Generator

In alle campers van El Monte zit een generator. Dit is handig als u op een camping verblijft waar geen elektriciteit is. Het gebruik van een generator is vaak beperkt tot bepaalde tijden. De generator maakt vrij veel lawaai. U kunt ervoor kiezen om voor het gebruik een vast bedrag per dag te betalen of een bedrag per uur dat u de generator heeft gebruikt. Als u gekozen heeft voor een vast bedrag per dag, kunt u achteraf geen beroep doen op teruggave voor dagen dat u de generator niet heeft gebruikt.

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. De geldende voorwaarden die afwijken van de standaard voorwaarden van Victoria CamperHolidays vindt u hieronder beschreven.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 45 dagen voor vertrek:	15% van de reissom
Annuleren vanaf 44 dagen tot en met 29 dagen voor vertrek:	35% van de reissom (minimaal €400)
Annuleren vanaf 28 dagen tot en met 22 dagen voor vertrek:	40% van de reissom (minimaal €400)
Annuleren vanaf 21 dagen tot en met 16 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €400)
Annuleren vanaf 15 dagen tot en met 7 dagen voor vertrek:	75% van de reissom (minimaal €800)
Annuleren vanaf 6 dagen tot en met 1 dag voor vertrek:	100% van de reissom
Annuleren op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Als er in de boeking ook drop-off (oftewel one-way) kosten zijn, dan wordt er, in aanvulling op bovenstaande annuleringskosten, nog \$250 excl. tax, in rekening gebracht.

Wanneer u weigert om bij ophalen van de camper de camper mee te nemen gelden 100% annuleringskosten.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €50 per wijziging in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het Flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype



- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Hotelovernachting

Het is niet toegestaan om op de dag van aankomst, na een intercontinentale vlucht, de camper op te halen. De eerste nacht moet in een hotel worden doorgebracht. Er wordt geadviseerd om de nacht in een van de aanbevolen (airport)hotels te verblijven, waardoor u dan ook gebruik kunt maken van de shuttleservice van El Monte naar de verhuurlocatie (alleen beschikbaar in DFW, LAS, LAX, MCO, Newark (NYC), SFO & YVR). Vraag de meest actuele hotellijst op bij Victoria CamperHolidays.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper en het lokale campercontract tekenen.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom van USD1.000 gevraagd. U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen.

Het borgbedrag wordt op de creditcard geblokkeerd en bij inleveren van de camper (mits met een volle brandstoftank, schoon vanbinnen, onbeschadigd en op tijd) weer vrijgegeven.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

Volgende restricties gelden:

Off-road rijden: het rijden op niet-openbare wegen, onverharde wegen is niet toegestaan

Rijden in de **Death Valley** in juli en augustus is niet toegestaan. In mei, juni en september is het wel toegestaan om door de Death Valley te rijden, maar wel op eigen risico. U bent zelf verantwoordelijk voor



de kosten van reparaties aan het voertuig of het afslepen ervan. De temperaturen kunnen namelijk oplopen tot 60 graden Celsius.

Rijden in **Mexico** is alleen toegestaan met de Mexico Auto Liability verzekering van El Monte (MALI) en volledig op eigen risico. Er is geen vergoeding mogelijk voor reparaties, niet-genoten huurdagen of schade bij het rijden in Mexico.

In **New York City / Manhattan** is rijden met een camper niet toegestaan.

Alaska en Noord-Canada: rijden in dit gebied is toegestaan maar op eigen risico. Dit betekent dat reparaties en niet-genoten huurdagen voor uw rekening komen.

Vanwege een verhoogde kans op diefstal van het voertuig is het niet toegestaan om de camper in **Montreal, Ottawa** en **Quebec City** onbeheerd achter te laten. U wordt geadviseerd om de camper op een camping te parkeren en met openbaar vervoer de steden te bezoeken.

Winter: reizen in de winter vraagt bepaalde maatregelen. Als klant bent u verantwoordelijk voor het ontstaan van schade door bevriezing van de verschillende systemen. Bij sommige verhuurlocaties wordt het water alvast vervangen door antivriesvloeistof. Hierdoor kunt u geen gebruik maken van deze systemen en dus ook niet van de douche of het toilet. Zodra u weer in een gebied bent met hogere temperaturen kunt u overwegen om de antivries weer te laten vervangen door water. Echter bij het inleveren moet de camper weer met antivries ingeleverd worden. Kosten van deze maatregelen (de zgn. winterizing en de-winterizing) van ongeveer \$150 zijn voor rekening van de klant.

Zomer: gedurende de zomermaanden kunnen de temperaturen extreem oplopen. Alhoewel de campers daar goed op ingericht zijn, is het niet dat een camper tegen alle weersomstandigheden bestand is en dat een airconditioning ook z'n limieten kent.

Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Bij overtreding kan El Monte reinigingskosten in rekening brengen.

Huisdieren

Huisdieren zijn (in beperkte mate) toegestaan. Wel kan El Monte reinigingskosten in rekening brengen.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Insurance and Liability

- El Monte RV is not responsible for travel operators' or their agent misrepresentation of facts described in the insurance and liability section below.



- All coverage and waivers are subject to the expressed terms and conditions of the rental contract signed by the client on pick up.

Public Liability Insurance (included in the daily rate for El Monte RV and Mighty)

The Public Liability Insurance covers a 3rd party collision in the event that the renter is at fault. The insurance has no deductible. The policy protects the rental company up to US\$ 1,000,000 and the renter to Statutory Limits (state mandated minimum liability coverage which can be changed by a state anytime without notice – you find the current limits online). Liability Insurance has no deductible.

SLI (Supplemental Liability Insurance)

The optional SLI coverage provides the customer with an increased limit of liability protection. SLI protects the renter and any authorized driver listed on the rental agreement for up to US\$ 1,000,000 toward 3rd party damage claims.

Premium VIP Coverage (included in the daily rate for El Monte RV and Mighty)

Premium VIP coverage includes secondary comprehensive and collision coverage for the rented vehicle with a deductible of US \$1,000 per incident.

Coverage includes but is not limited to:

- “Uninsured Motorist” in case the renter is involved in an accident with a non-insured driver,
- Accidental damages to the vehicle (renter’s or 3rd party’s fault),
- Windshield, glass or tire damage,
- Vehicle theft and fire, and
- Vandalism

Security Deposit: US \$1,000 (authorized on a major credit card)

No insurance coverage is provided (liability or comprehensive & collision) while traveling into nonauthorized areas including but not limited to Death Valley (June – September), the inner cities of New York, Montreal and Quebec (Canada). Northern Canada, Alaska Highway, Alaska.

VIP-Vacation Interruption Protection

If the renter’s motorhome vacation is interrupted by an automotive mechanical breakdown (not collision or damages caused by others or the renter) for more than 12 business hours after reporting such incident to El Monte RV/Mighty Campers, the renter will be reimbursed for the greater of: (1) the gross daily rate or (2) expenses for hotel rooms up to US\$25.00 per person per night and car rental up to US\$50.00 per day per motorhome up to a maximum of US\$1,500.00 per trip.

Defective comfort equipment such as radio, TV, DVD, CD, Bluetooth, USB, GPS, generator, batteries, air conditioner, refrigerator, heater, water heater, cruise control, awning, slide-out, etc. are not considered



mechanical breakdowns and are excluded from VIP reimbursement. Refund of expenses is only possible with proper receipts.

Non-Covered Damages

No liability, comprehensive or collision insurance coverage is provided and the customer has full legal and financial responsibility in case of:

- Damages to the interior of the vehicle;
- Personal injury, personal items and property;
- Carrying more passengers than having seat belts available;
- Deliberate or willful damages caused by the renter or his guests;
- Damages caused to the vehicle by abuse or misuse for illegal activities;
- Damages where the customer is charged by the local authorities for being careless;
- Damages caused by freezing, e.g. unit not winterized, or overheating of vehicle or systems;
- Driving the vehicle without a rental agreement, in breach or violation of the rental agreement;
- Damages and accidents caused under the influence of alcohol, drugs or any other controlled substance;
- Damages and injuries caused by neglecting proper operating procedures, e.g. incorrect fuel type or quality, ignoring oil or coolant levels, air pressure, etc., by overloading the vehicle and/or exceeding the legal towing capacity (towing limit is with proper equipment 1,500 lbs. – enclosed trailers, boats or vehicles are not allowed);
- Damages where the customer is showing gross negligence or willfulness in failing to abide by the local laws and rules or disregarding common sense resulting in damage to the vehicle or third-party vehicle or property;
- Operation of the vehicle by anyone not meeting the age requirements as shown on the rate sheet and rental terms & conditions, or not listed on the rental agreement or not having a valid, original driver license; and
- Damages and losses due to “off-road” usage, or caused during travel in or thru restricted areas, following incorrect GPS guidance, traveling into non-authorized areas including but not limited to the country of Mexico, the inner cities of New York, Montreal and Quebec (Canada)

Belastingen



In de Verenigde Staten bestaat er een lokale verkoopbelasting te vergelijken met de btw in Nederland. Deze belasting wordt over de huurprijs en alle bijkomende kosten geheven. Daarnaast gelden voor een aantal staten ook nog extra toeslagen.

Local Sales Tax

In de Verenigde Staten wordt, net als in Nederland, een “Local Sales Tax” (vergelijkbaar met btw) geheven. Deze belasting wordt berekend over alle producten en diensten die u van de camperverhuurder afneemt (zowel voor de kosten die vooraf als die ter plaatse worden voldaan).

Bij alle onderdelen van uw camperhuur die u via Victoria Camper Holidays boekt en vooraf aan ons betaalt, is de Local Sales Tax inbegrepen. Alle andere bedragen die u ter plaatse aan de camperverhuurder betaalt, dienen verhoogd te worden met de betreffende Local Sales Tax die geldt voor die verhuurlocatie. De Local Sales Tax verschilt per locatie en kan zonder voorafgaande notificatie worden gewijzigd.

Denver (DEN)	4.00%	Chicago (ORD)	5.00%
Dallas (DFW)	10.00%	Phoenix (PHX)	14.55%
Las Vegas (LAS)	8.375%	San Diego (SAN)	7.75%
Los Angeles (LAX)	10.50%	San Francisco (SFO)	9.25%
Orlando (MCO)	6.50%	Salt Lake City (SLC)	17.25%
Miami (MIA)	7.00%	Vancouver (YVR)	14.60%
New York City (EWR)	6.63%		

New Jersey State Rental Security Fee (ter plaatse te betalen)

Deze veiligheidstoeslag (van \$ 5 per nacht met een maximum van \$ 140 per huurperiode) is verplicht en geldt alleen als u de camper ophaalt bij de ophaallocatie van New York. Over deze toeslag wordt geen aanvullende lokale belasting berekend.

Colorado State Rental Tax (ter plaatse te betalen)

Deze belasting (van \$ 2 per nacht) is verplicht en geldt alleen als u de camper ophaalt bij de ophaallocatie van Denver. Over deze toeslag wordt geen aanvullende lokale belasting berekend.

Transfers



Voor een aantal verhuurlocaties is een gratis transferservice beschikbaar. Om de transfers zo soepel mogelijk te laten verlopen, wordt u gevraagd om van tevoren telefonisch contact op te nemen om de ophaallocatie en tijdstip te bevestigen. Als u naar een 'tol-free' nummer belt, doe dit dan vanaf een **vast nummer**. Alle onderstaande tijden zijn onder voorbehoud.

Gratis transfer

Deze gratis transfer is beschikbaar in Dallas, Las Vegas, Los Angeles, Orlando, New York (alleen in de omgeving van Newark Airport), San Francisco en Vancouver (Ferndale). Deze shuttle service geldt van en naar de – door El Monte – geselecteerde transferhotels en naar de vertrekhallen van de luchthavens (met uitzondering van La Guardia en JFK in New York). De ophaaltijd bij de hotels ligt tussen 10 en 14 uur. Uitzondering hierop is Vancouver/Ferndale. De ophaaltijd is hier na 12 uur*. De vertrektijden terug naar de luchthavens zijn tussen 8 en 13 uur. Uitzondering hierop is Vancouver/Ferndale. Hier is de vertrektijd om 11 uur).

Belangrijke informatie:

Als u aankomt op de luchthaven van Vancouver (Canada), hebt u een visum voor Amerika nodig en moet u bij de grens tussen Canada en Amerika een US Border Crossing Fee van \$6 per persoon betalen. Neem op de dag dat u de camper ophaalt voor 9 uur telefonisch contact opnemen met het lokale verhuurstation om de transfer te bevestigen of bel de dag van tevoren met het centrale tel. nummer: 1-800-367-6507. Voor een transfer vanuit Vancouver neemt u tussen 9 en 9.30 uur telefonisch contact op (tel. nummer: 1-800-367-6507).

Houdt u bij de terugkeer naar de luchthaven rekening met mogelijke vertragingen in het verkeer en plan voldoende tijd in voor de transfer. De camperverhuurmaatschappij is niet verantwoordelijk voor gemiste vluchten als gevolg van vertraging door de transfer of het verkeer.

New York Midtown Manhattan transfer (optioneel bij te boeken)

Er is geen gratis shuttle service beschikbaar tussen New York Manhattan en de verhuurlocatie, alleen vanaf Newark Airport. Wel kunt u een shuttle tegen betaling bijboeken. Deze is beschikbaar van – door El Monte – geselecteerde hotels in Midtown Manhattan naar de verhuurlocatie en van de verhuurlocatie naar de – door El Monte – geselecteerde hotels in Midtown Manhattan. De ophaaltijd voor transfer naar de verhuurlocatie is na 13 uur.

Belangrijke informatie:

Op dag van aankomst moet u voor 9 uur telefonisch contact opnemen met het verhuurstation om de transfer te bevestigen of bel, de dag van tevoren met het centrale tel. nummer: 1-800-367-6507.

Transfer voor PAD (camper vroeg ophalen)

PAD is de afkorting van Priority AM Departure. Dit betekent dat u de camper op de eerste verhuurdag vroeger kan ophalen. Een aantal verhuurlocaties biedt u deze mogelijkheid aan (tegen betaling), te weten:



Dallas, Las Vegas, Los Angeles, Orlando, New York (Newark Airport) en San Francisco. De transfers hiervoor zijn beschikbaar van de – door El Monte – geselecteerde hotels waar PAD-service beschikbaar is. U wordt dan tussen 6.45 en 8 uur* opgehaald om naar de verhuurlocatie te gaan.

Belangrijke informatie:

De dag voordat u de camper ophaalt, moet u telefonisch contact opnemen (tel. nummer: 1-800-367-6507) om tijdstip en locatie te bevestigen.

Geen transfers beschikbaar

Niet in alle plaatsen waar verhuurlocaties zijn is de gratis transferservice beschikbaar. In de plaatsen waar geen transfer mogelijk is, kunt u op eigen gelegenheid naar het verhuurstation komen. Dit kan met openbaar vervoer of een taxi.

Belangrijke informatie:

Op dag van aankomst moet u 's morgens voor 09.00 uur telefonisch contact opnemen om het ophalen van de camper te bevestigen:

Denver:	tel. 720-348-0404	Phoenix:	tel. 623-289-9335
Miami:	tel. 305-362-2777	Salt Lake City:	tel. 801-373-3855
Chicago:	tel. 630-469-1936	San Diego:	tel. 619-449-1513

De gratis transfers van El Monte hebben geen financiële waarde. Claims voor een financiële vergoeding als gevolg van onregelmatigheden bij de transfers, vertragingen en gemiste vluchten worden niet geaccepteerd door El Monte RV.

Ophalen & inleveren van de camper



U kunt de camper ophalen vanaf 13 uur en dit is dan nog even afhankelijk van de beschikbaarheid van de camper. Uiterlijk tot 1 uur voor sluitingstijd van de verhuurlocatie kan de camper opgehaald worden. Als de camper later (bijvoorbeeld een dag later) wordt opgehaald dan geboekt, is er geen recht op teruggave van de huursom.

Online check-in

Minimaal 7 dagen voor de ophaaldag van uw camper moet u online inchecken via <http://myelmonterv.com/check-in>. Dit helpt u om de transfer en het ophalen van uw camper zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Er is een video (in het Engels of Duits) waar u algemene informatie ontvangt hoe om te gaan met de camper inclusief veiligheidsadviezen. Verder krijgt u een persoonlijke rondleiding door de camper door een gekwalificeerde medewerker. Een uitgebreide handleiding (in het Engels of Duits), alsook een campinggids wordt u ter beschikking gesteld om het u tijdens de reis zo gemakkelijk mogelijk te maken

Inleveren van de camper

De camper moet worden ingeleverd tussen 8.00 en 11.00 uur. Bij later inleveren zonder toestemming vooraf, wordt \$50 per uur in rekening gebracht.

Heeft u een vroege vlucht terug? Overleg dan met de verhuurlocatie wanneer u de camper inlevert. Als dit een dag eerder is, heeft u geen recht op restitutie.

De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een volle brandstoftank, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder u extra kosten in rekening brengen.

Ander campertype

El Monte behoudt zich het recht een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op feestdagen zijn ze gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

April t/m september

Ophaallocaties	maandag t/m vrijdag	zaterdag	zondag
Las Vegas, Los Angeles, Orlando, San Francisco	08.00 - 17.00 uur	08.00 - 17.00 uur	08.00 - 16.00 uur
Dallas, New York, Vancouver (Ferndale)	08.00 - 17.00 uur	08.00 - 17.00 uur	gesloten
Denver, Washington DC, Miami, Chicago, Phoenix, San Diego, Salt Lake City	08.00 - 17.00 uur	gesloten	gesloten

Oktober t/m maart

Ophaallocaties	maandag t/m vrijdag	zaterdag	zondag
Las Vegas, Los Angeles, Orlando, San Francisco	09.00 - 16.00 uur	09.00 - 16.00 uur	09.00 - 16.00 uur
Dallas	09.00 - 16.00 uur	09.00 - 16.00 uur	gesloten
New York	09.00 - 16.00 uur	gesloten	gesloten
Vancouver/Ferndale	09.00 - 17.00 uur	gesloten	gesloten
Denver, Washington DC, Miami, Chicago, Phoenix, San Diego, Salt Lake City	08.00 - 17.00 uur	gesloten	gesloten

Vancouver is gesloten van 25 januari 2020 tot en met 9 februari 2020 en van 24 januari 2021 tot en met 7 februari 2021.

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

28 nov 2019: Thanksgiving	24 juli 2020: Pioneer Day (Salt Lake City)
24 dec 2019: Christmas Eve	6-9 sept 2020: Burning Man (San Francisco)
25 dec 2019: Christmas Day	7 sept 2020: Labor Day
31 dec 2019: New Year's Eve	26 nov 2020: Thanksgiving
1 jan 2020: New Year's Day	24 dec 2020: Christmas Eve
12 apr 2020: Easter Sunday	25 dec 2020: Christmas Day
25 may 2020: Memorial Day	31 dec 2020: New Year's Eve
4 juli 2020: Independence Day	1 jan 2021: New Year's Day

Disclaimer



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden El Monte RV, update 26 september 2019