



ULTIEME VRIJHEID

## Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

### CanaDream

*Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.*

*Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.*



POST Koelmalaan 350 - 104.A 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2010175 E-MAIL [info@victoriacamperholidays.nl](mailto:info@victoriacamperholidays.nl) WEB [victoriacamperholidays.nl](http://victoriacamperholidays.nl)

IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



Waarom CanaDream? .....	3
Ophaallocaties .....	3
Campers .....	4
Prijzen en minimale huurperiode .....	4
Inclusief en bij te boeken .....	5
One Ways .....	6
Mijlen/ Kilometerpakketten .....	6
Uitrusting van de camper .....	7
Aanvullende voorwaarden camperhuur .....	8
Belastingen .....	13
Ophalen & inleveren van de camper .....	14
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties .....	15
Disclaimer .....	16

## Waarom CanaDream?



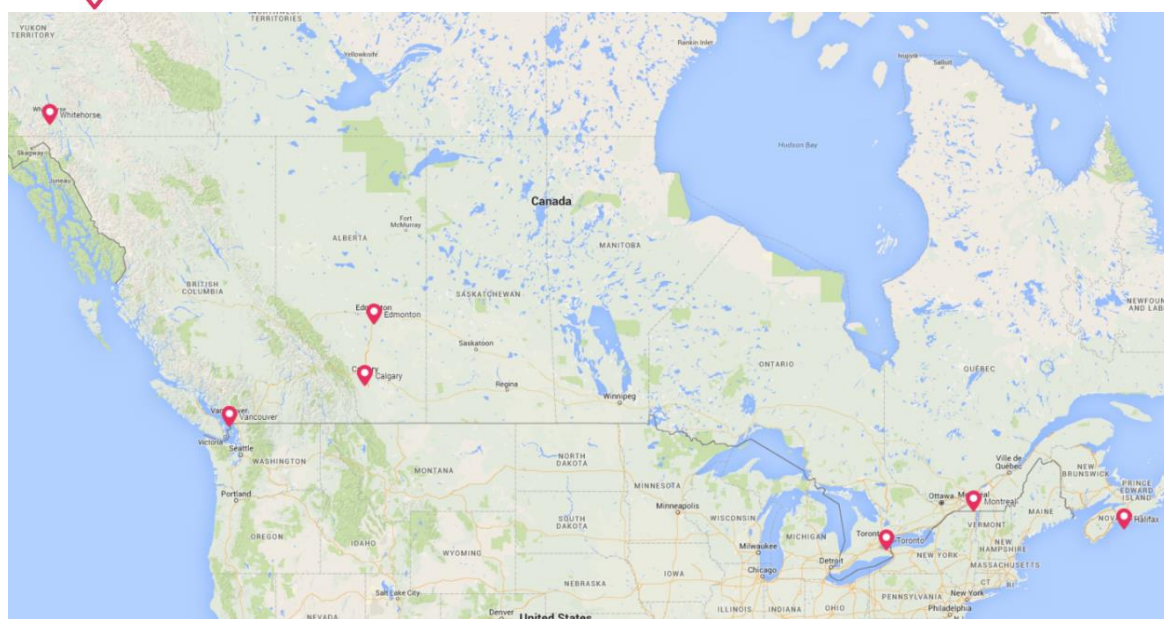
Camperverhuurder CanaDream is een Canadees beursgenoteerd camperverhuurbedrijf met innovatie en kwaliteit hoog in haar vaandel. Het heeft meer dan 800 campers en 7 verhuurlocaties in Canada en is daarmee een van de grootste verhuurbedrijven in Canada.

Door de veelheid aan verhuurlocaties kunt u ook heel goed van de ene plaats naar de andere reizen. Zo kunt u Canada op de beste manier leren kennen. De vloot bestaat uit 5 verschillende campertypes, van stoere, compacte Campervans tot grote campers met slide-out.

## Ophaallocaties



CanaDream heeft 7 ophaallocaties in Canada. Dit geeft veel mogelijkheden om alle delen van Canada te ontdekken.



Vancouver (YVR)

Halifax (YHZ)

Edmonton (YEG)

Calgary (YYC)

Whitehorse (YXY)

Toronto (YYZ)

Montreal (YUL)

## Campers

---



CanaDream heeft 5 verschillende campertypes in de vloot: 2 soorten Campervans, 2 verschillende motorhomes en de Maxi Travel Camper. Er zijn campervoertuigen voor diegenen die een wat stoere camper wil of de grotere voertuigen, voor diegenen die ruimte en meer luxe vooral waarderen. Alle campers gaan door het zgn. 100+ punten 'pre-delivery' programma voordat de camper weer wordt uitgeleend aan de volgende klant, dit om zeker te stellen dat de hoge standaard die gesteld wordt, is behaald.

### De campers

- DVC – 2 volwassenen – tussen 6.4 en 6.7 meter
- TCA – 2 volwassenen en 1 kind – 7 meter
- SVC – 2 volwassenen en 2 kleine kinderen – 8.25 meter
- MHB – 4 volwassenen en 2 kleine kinderen – tussen 7.3 en 8.5 meter
- MHA – 4 volwassenen en 2 kleine kinderen – tussen 8.5 en 10 meter

### Run of the Fleet

Bij het Run of the Fleet programma kan er een keuze gemaakt worden tussen Run of the Fleet 2 (bestaande uit de TCA, DVC en SVC-modellen en voor maximaal 2 personen) en Run of the Fleet 4 (bestaande uit de SVH, MHA en MHB-modellen voor 2 volwassenen en 2 kleine kinderen).

U betaalt dan een lagere prijs en krijgt een van de modellen uit het gekozen programma, afhankelijk van de beschikbaarheid van de modellen.

## Prijzen en minimale huurperiode

---



De prijzen zijn per camper per nacht. Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. Deze worden bepaald op basis van het zgn. 'Flexsysteem'. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook.

De minimale huurperiode van de campers is 7 nachten.

## *Inclusief en bij te boeken*

---



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kunt u desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij boeking of ter plaatse te betalen. Als u een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoeft u deze niet meer bij te boeken. Dit vindt u in de beschrijving van de camperreis. Hetzelfde kan gelden voor speciale aanbiedingen.

### *Inclusief in de basisprijs*

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij CanaDream standaard inbegrepen. Naast de huur van de camper is er een basisverzekering met CDW, LDW en VIP verzekering, met een dekking tot CAD5,000,000 inbegrepen. Daarnaast zijn de klaarmaakkosten inclusief, heeft u 24/7 support van CanaDream, de eerste fles propaangas en is er een gratis shuttleservice (m.u.v. Montreal). Details over deze transfer service vindt u in het Hoofdstuk Transfers. Vanaf 2 december 2019 zitten de transfers niet meer inbegrepen in de camperhuur van CanaDream.

### *Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht (bij boeking) te betalen*

Naast de huurprijs worden de kilometers die u rijdt in rekening gebracht. U koopt bij boeking een aantal pakketten van 500 of 800 kilometer of betaalt een toeslag voor een ongelimiteerd aantal kilometers. Bij de ongelimiteerd aantal kilometers geldt een maximale huurperiode van 21 nachten. Bij meer nachten komt er een toeslag voor de extra nachten bij. Wordt er meer gereden dan aan kilometers is gekocht, dan betaalt u - bij het inleveren van de camper – een bedrag per kilometer. Het is helaas niet mogelijk om geld achteraf terug te krijgen voor niet gereden kilometers.

### *Optioneel bij te boeken*

#### **Aanvullende opties (bij boeking te betalen)**

De volgende opties kunt u bijboeken. U betaalt dit bij boeking:

- De camper vroeg (tussen 10.00 uur en 12.00 uur) ophalen
- De camper laat (voor 15.00 uur, i.p.v. voor 10.00 uur) inleveren
- Toeslag om in de Noordelijke Gebieden te mogen rijden
- Persoonlijke uitrusting – toeslag per persoon
- Huur gps – prijs per nacht, maximaal 10 nachten betalen
- Gebruik van de generator (niet op alle campers aanwezig)
- Transfer van uw hotel naar het verhuurstation
- Transfer van de inleverlocatie naar de luchthaven

De volgende zaken kunt u ook bijboeken. Deze betaalt u ter plaatse.

- Toeslag voor het reizen naar festivals, bijvoorbeeld het Burning Man Festival, of de EDC in Nevada.

#### **Aanvullende opties (ter plaatse te betalen\*)**

De volgende opties kunt u ter plaatse bijboeken en betalen:

- Kampeerstoelen
- Fietsenrek (alleen beschikbaar voor de SVC, MHA en MBA)
- Kinderstoeltjes
- Broodrooster
- Elektrisch koffiezetapparaat
- Toiletchemicaliën
- Extra bestuurder
- Toeslag voor het rijden in Amerika

De beschikbaarheid van deze opties zijn niet gegarandeerd.

\* Alle bedragen die ter plaatse betaald moeten worden, zijn exclusief de lokale verkoop belasting. Deze worden ter plaatse nog berekend (zie ook onder 'Belastingen').

## **One Ways**

---



Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een Enkele-reis toeslag (ook wel One-Way Fee of Drop-off kosten genoemd). De enkele-reis toeslag is een eenmalig bedrag en geldt van/ naar alle verhuurlocaties met uitzondering van Edmonton. Daar is geen enkele reis mogelijk.

## **Mijlen/ Kilometerpakketten**

---



In de basisprijs zitten geen kilometers inbegrepen. U kunt van tevoren uit verschillende pakketten kiezen. Deze pakketten worden bij boeking betaald.

### **Kilometerpakketten van 500 kilometer of 800 kilometer per pakket**

U kunt een pakketten van 500 of 800 kilometer per pakket kopen. Dit bepaalt u al bij de boeking. Als meer rijdt dan vooraf gekocht, wordt er een bepaald bedrag per kilometer in rekening gebracht. Dit betaalt u bij het inleveren van de camper. Het is helaas niet mogelijk om geld achteraf terug te krijgen voor niet gereden kilometers.

## Ongelimeerd aantal kilometers

Als u liever geen kilometerpakket wilt bijboeken, bestaat ook de mogelijkheid om een Ongelimeerd Aantal Kilometers te boeken. Hierdoor kunt u zoveel kilometers rijden als u wilt. U betaalt een vast bedrag per uurperiode. Dit geldt voor een uurperiode van maximaal 21 nachten. Is de uurperiode langer? Dan komt er een toeslag per nacht bij.

## Uitrusting van de camper

---



De camper heeft een basisuitrusting, waarbij u daarnaast aanvullende zaken kunt bijboeken via de camperuitrusting. De klaarmaakkosten zijn bij de basishuurprijs inbegrepen en eerste volle tank propaangas.

### Camperuitrusting (optioneel bij te boeken)

Pannenset (3 stuks)	Opscheplepel	Deken
Koekenpan	Soeplepel	Kussen
Waterketel	Serveertang	Kussensloop
Koffiezetapparaat (niet elektrisch)	Onderzetter	Lakens
Schalen	Afwassponsjes	Washandje
Theepot	Rubberen handschoenen	Theedoek
Sapkan	Emmer	Badhanddoek
Flessenopener/ kurkentrekker	Stoffer en blik	Handdoek
Blikopener	Zaklantaarn	Groot bord
Snijplank	Klerenhangars	Klein bord
Ovenschaal	Schoonmaakdoekjes	Soepkom
Dunschiller	Schoonmaak	Mok
Schilmesje	Aansteker	Vork, lepel, mes
Vleesmes	Deurmat	Soeplepel
Broodmes	Nijptang	Theeplepel
Spatel	Schroevendraaier	Glas
	Afwasmiddel	
	1 Rol toiletpapier	

De uitrusting bij huur vanuit Edmonton kan afwijken.

### Generator

In een aantal campers zit een generator. Voor het gebruik betaalt u een bedrag per nacht, met een maximum van 10 nachten.

## Aanvullende voorwaarden camperhuur

---



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en kilometerpakketten, persoonlijke uitrustingen etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

### Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

#### Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 60 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €100)
Annuleren vanaf 59 dagen tot en met 41 dagen voor vertrek:	20% van de reissom (minimaal €500)
Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 30 dagen voor vertrek:	35% van de reissom (minimaal €500)
Annuleren vanaf 29 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €500)
Annuleren vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor vertrek:	100% van de reissom (minimaal €750)
Annuleren vanaf 7 dagen tot op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Als er in de boeking ook drop-off (oftewel one-way) kosten zijn, dan worden deze, in aanvulling tot bovenstaande annuleringskosten, ook voor 100% in rekening gebracht.

Voor de speciale aanbiedingen van CanaDream geldt dat de hele reissom binnen 7 dagen na boeking moet worden voldaan. Wijzigingen zijn niet mogelijk en bij annulering zijn de annuleringskosten 100%.

#### Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het Flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

### Hotelovernachting

Het wordt ten zeerste aanbevolen om de eerste nacht, na de intercontinentale vlucht, in een hotel te overnachten.





## *Leeftijd bestuurders en rijbewijs*

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper en het lokale campercontract tekenen. Verder geldt een toeslag per nacht per extra bestuurder.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen.

## *Borg en creditcard*

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom van CAD750 gevraagd. Is de bestuurder tussen 21 en 24 jaar, dan is de borg CAD1.500. Vanaf 2 december 2019 wordt de borg per camper CAD1000, er wordt dan geen onderscheid meer gemaakt in leeftijd. U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Let goed op uw bestedingslimiet en verhoog deze eventueel tijdelijk.

Het borgbedrag wordt op de creditcard belast en bij inleveren van de camper (mits met een volle brandstoftank, schoon vanbinnen, onbeschadigd en op tijd) teruggestort. Het kan tot 8 weken duren voordat u het geld gecrediteerd heeft gekregen. Eventuele koersverschillen kunnen optreden en komen ten bate of ten laste van de klant.

## *Rijrestricties onderweg*

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

### **Volgende restricties gelden**

U mag niet rijden op **onverharde, niet-openbare en ongenummerde** wegen.

Rijden in **Mexico** is niet toegestaan.

Rijden in de **Death Valley** in mei tot en met september is niet toegestaan.

U mag rijden in **Amerika**, (inclusief Alaska) maar daar geldt wel een toeslag voor van CAD10 per nacht.

Rijden naar festivals, bijvoorbeeld Burning Man Festival of EDC Las Vegas – is niet toegestaan, tenzij u vooraf (bij boeking) toestemming heeft gekregen en ter plaatse een toeslag van CAD1.000 heeft betaald.

Parkeren van het voertuig is niet toegestaan in **Montreal en Ottawa**. Dit geldt ook voor alle parkeerplaatsen, openbaar, van hotels, bij winkelcentra en op de openbare weg. Het voertuig moet op een camping worden geparkeerd en er kan dan met het openbaar vervoer naar de steden worden gereisd. Bij overtreding is de gast verantwoordelijk voor CAD7.500.



Rijden op **alle ongenummerde wegen en snelwegen**.

Rijden op alle wegen in **Nunavut**.

Rijden in **noordwestelijke gebieden**

**Denali Highway** (Highway 8 van Paxson tot Cantwell)

**Dalton Highway** (ten noorden van Livingood)

**Eagle, Alaska** (Highway 5 noord, vanaf de afslag naar Highway 9 (Top of the World Highway en Highway 5 west)

**McCarthy Road** (tussen Chitina en McCarthy, Alaska)

**Northway Road** (AK-2 naar Northway)

**Nabesna Road** (AK-1 naar Nabesna)

**North Canol Highway**

**Highway 500** (Trans Labrador Highway tussen Goose Bay en Labrador City)

**Highway 389** (tussen Labrador City en Bale Comeau)

**Highway 510** (tussen Red Bay en Happy Valley-Goose Bay)

**Highway 167** (ten noorden van La Doré)

**Highway 109 en Baie James Road**, Quebec

De toeslag voor rijden in de **Noordelijke Gebieden** geldt voor verhuur de verhuur vanuit Vancouver, Calgary, Edmonton, Toronto, Montreal of Halifax en als u in/over de volgende gebieden/wegen wilt rijden:

- Alaska Highway – ten noorden van Fort St. John, Brits Columbia
- Cassiar Highway (#37) – ten noorden van Kitwanga, Brits Columbia
- Highway 35, ten noorden van de Peace River, Alberta
- Baie James Road, Quebec
- Northwest Territories, Yukon, Nunavut, Newfoundland
- Quebec & Labrador, ten noorden en oosten van Sept-Isles

CanaDream behoudt zich verder het recht voor om ook rijrestricties voor andere gebieden op te leggen.

Het niet naleven van bovenstaande restricties betekent dat u verantwoordelijk bent voor alle kosten die kunnen ontstaan. De verzekeringsdekking vervalt dan en er kan een boete van CAD900 (CAD1.500 bij het zonder toestemming rijden naar de festivals) opgelegd worden.

## ***Roken in de camper***

Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Bij overtreding rekent CanaDream CAD500 boete.



## Huisdieren

U kunt uw hond of kat meenemen in de camper. CanaDream moet hier wel over worden ingelicht en er moet een toeslag van CAD300 worden betaald. Servicedieren, zoals blindengeleidehonden mogen zonder extra toeslag meereizen in de camper. Ook hierover moet CanaDream eerst worden ingelicht. Wanneer er extra schoonmaak nodig is door het meereizen van dieren, dan kan CanaDream na het inleveren extra schoonmaakkosten rekenen.

## Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

All CanaDream vehicles are insured with CAD5,000,000 public liability and property damage. A deposit of CAD750 to CAD1500 (vanaf 2 december 2019: CAD1000) is required on a major credit card for the collision and comprehensive Insurance deductibles as outlined below. The deposit is refundable upon the return of the vehicle in the same condition as it was received and not involved in any incident claims. Any guest that is involved in an incident will have their deposit held (to the maximum charge listed below) for a minimum of 60 days until the incident claim is closed. Claims that are less than the deposit amount will have the difference refunded to the Guest upon closing of the incident claim. The guest is responsible for the maximum charge detailed below where expenses include, but are not limited to: towing, storage fees, damage to CanaDream Inc. vehicle, damage to third party property, injury claims, insurance adjuster fees, legal fees. In addition, a CAD100 administration fee will apply to **every** accident. Our insurance does not cover liability for loss of personal property, nor does it cover costs for accommodation, transportation or replacement of vehicle if the vehicle is stolen or should an incident occur that makes the rented vehicle inoperable. In these situations and, depending on availability, a new, signed, rental agreement must be in place before a replacement vehicle is provided. **Incidents must be reported within 24 hours and be accompanied by a written accident report and police report or file number.**



The guest is responsible for the following maximum charges per accident:

<b>Incident Description</b>	<b>All Drivers</b>
<b>Two vehicle accident on a signed and numbered road, fire, theft, or vandalism (with police and accident report)</b>	<b>\$1,000</b>
<b>Windshield</b>	<b>\$500</b>
<b>Off-road (e.g. campsites, parking lots, driveways, gas stations, etc.)</b>	<b>\$1,750</b>
<b>Single vehicle incident: Any damage caused by contact with any stationary object (e.g. parked vehicle, walls, trees, etc.) anywhere (on or off-road, private or public property)</b>	<b>\$1,750</b>
<b>Vehicle damage cause unknown (including hit and run by unknown third party)</b>	<b>\$1,750</b>
<b>Acts of nature (natural disasters including, but not limited to, hail, floods, lightning)</b>	<b>\$1,750</b>
<b>Interior damage (not caused by two vehicle accident on a numbered road)</b>	<b>\$1,000</b>
<b>Collision with animals</b>	<b>\$1,000</b>
<b>Tire damage (does not include tow charges)</b>	<b>\$1,000 per tire</b>
<b>Undercarriage damage (not caused by two vehicle accident on a numbered road)</b>	<b>All Costs</b>
<b>Wrong Fuel: \$8500 will be charged at drop off. The difference in actual costs will be charged or refunded as applicable.</b>	<b>All Costs</b>
<b>No written accident report &amp; police file number (or station notification within 24 hours of incident)</b>	<b>All Costs</b>
<b>Committing hit and run</b>	<b>All Costs</b>
<b>Parkade and drive-through damage</b>	<b>All Costs</b>
<b>Incidents while driving in unauthorized areas including the USA without prior authorization</b>	<b>All Costs</b>
<b>Incidents caused while the vehicle is driven by an impaired **or unauthorized driver</b>	<b>All Costs</b>
<b>Damages incurred during illegal act(s) and/or wilful damage</b>	<b>All Costs</b>

\*\* Impaired Driving: driving under the influence of alcohol, drugs (including Cannabis) and / or lack of sleep.

### Unauthorized Areas

Unauthorized Areas include northern surcharge areas, the USA, and any restricted geographic areas which CanaDream Inc. may determine at any time. Without prior permission to drive the vehicle in these areas, there is no insurance coverage; the guest is responsible for all damages, related expenses and costs; the guest is subject to a CAD900 penalty.

CanaDream reserves the right to restrict access to specific geographic areas at any time. These restrictions may be applied at the time of pick up. The guest assumes all responsibility for any expense or loss of time while travelling in restricted geographic areas.



### Northern Surcharge Areas

A northern surcharge of CAD500 will apply for rentals starting at any station other than Whitehorse and travelling to the following areas:

Alaska Highway north of Fort St. John	Quebec & Labrador north and east of Sept-Iles
Cassiar Highway (#37) north of Kitwanga, BC	Baie James Road, QC
Highway 35 north of Peace River, AB	Yukon
Nunavut	Northwest Territories
Newfoundland	

Permission to travel to northern surcharge areas must be expressly requested and confirmed at the time of reservation.

### Burning Man Surcharge

There is a surcharge of CAD1,500 for all RV vacations starting from any of our locations with permission to travel to the Burning Man Festival in Nevada, USA. Vehicles for Burning Man must be expressly requested and confirmed at time of reservation. Guests who travel to Burning Man without permission will be subject to a CAD1,500 penalty and will void all insurance coverage.

### Prohibited Travel Areas

**TRAVEL IN THE FOLLOWING AREAS IS STRICTLY FORBIDDEN AT ALL TIMES:**

Logging and non-public roads	The Dalton Highway (north of Livengood)
Mexico	North Canol Highway in the Yukon
Denali Highway in Alaska	Death Valley between May 1 - September 30
Any and all un-numbered roads and highways	

### Urban restrictions

Parking of your vehicle is **prohibited** in the greater metropolitan areas of Montreal and Ottawa. This includes all pay parking lots, hotel parking lots, side streets, malls, etc. To travel into these areas, park your vehicle at a campsite and use public transportation, taxi, etc. In the event of a theft that occurs in the Montreal or Ottawa prohibited parking area, the **Guest is responsible for CAD7,500.**

## Belastingen

---



In Canada bestaat er een lokale verkoopbelasting te vergelijken met de btw in Nederland. Deze belasting wordt over de huurprijs en alle bijkomende kosten geheven.

### Local Sales Tax

In Canada wordt, net als in Nederland, een "Local Sales Tax" (vergelijkbaar met BTW) geheven. Deze belasting wordt berekend over alle producten en diensten die u van de camperverhuurder afneemt (zowel voor de kosten die vooraf als die ter plaatse worden voldaan).



Bij alle onderdelen van uw camperhuur die u via Victoria Camper Holidays boekt en vooraf aan ons betaalt, is de Local Sales Tax inbegrepen. Alle andere bedragen die u ter plaatse aan de camperverhuurder betaalt, dienen verhoogd te worden met de betreffende Local Sales Tax die geldt voor die verhuurlocatie. De Local Sales Tax verschilt per locatie en kan zonder voorafgaande notificatie worden gewijzigd

Calgary (Good & Sales Tax):	5.00%	Vancouver (Good & Sales Tax):	5.00%
Edmonton (Good & Sales Tax):	5.00%	Vancouver (Provincial Sales Tax):	7.00%
Whitehorse (Good & Sales Tax):	5.00%	Toronto (Harmonized Sales Tax):	13.00%
Montreal (Good & Sales Tax):	5.00%	Halifax (Harmonized Sales Tax):	15.00%
Montreal (Provincial Sales Tax):	9,975%		

## *Ophalen & inleveren van de camper*

---



U kunt de camper ophalen van 13 tot 16 uur. U wordt wel verzocht om op de dag dat u de camper ophaalt, telefonisch contact op te nemen met de verhuurlocatie om af te spreken hoe laat u kunt komen om de camper op te halen.

### *Ander campertype*

CanaDream behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

### *Uitleg over de camper*

Het in ontvangst nemen van de camper duurt tussen 1 en 2 uur. U krijgt een uitgebreide instructie en deze duurt tussen 30 minuten en een uur.

### *Inleveren van de camper*

Camper moet worden ingeleverd tussen 8 en 10 uur. Bij later inleveren zonder toestemming vooraf, wordt CAD75 per uur in rekening gebracht.

Heeft u een vroege vlucht terug? Overleg dan met de verhuurlocatie wanneer u de camper inlevert. Als dit een dag eerder is, heeft u geen recht op restitutie.

De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een brandstoftank die net zo vol is als hij was toen u de camper kreeg, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder u extra kosten in rekening brengen.

## Reparaties onderweg

De campervloot van CanaDream heeft technisch een topconditie. Mocht er onverhoopt toch een reparatie noodzakelijk zijn, dan is het de klant toegestaan om, tot een bedrag van CAD100, te repareren. De klant moet onderdelen en bonnetjes wel meenemen naar het verhuurstation. Gaat het om hogere bedragen, dan moet de klant eerst telefonisch contact opnemen met de verhuurlocatie. De klant is zelf verantwoordelijk voor schades aan banden en onderspanning. Bij elke tankbeurt moet de klant de olie, bandenspanning en koelvloeistof controleren. Kosten voor motorolie kunnen, op vertoon van bonnetjes, gedeclareerd worden. Ingeval de camper, gedurende een periode langer dan 48 uur niet kan rijden, krijgt de klant de huurprijs van de missende dagen terug.

## Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op feestdagen zijn ze ook gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

### Mei t/m september

Ophaallocaties	maandag t/m zaterdag	zondag
<b>Alle locaties (m.u.v. Edmonton)</b>	08.00 - 18.00 uur	08.00 - 18.00 uur
<b>Edmonton</b>	08.00 - 18.00 uur	gesloten

### Oktober t/m april

Ophaallocaties	maandag t/m zaterdag	zondag
<b>Alle locaties (m.u.v. Edmonton)</b>	08.00 - 17.00 uur	gesloten
<b>Edmonton</b>	08.00 - 17.00 uur	gesloten

Op verzoek kan de camper ook op een zondag, wanneer de locatie gesloten is, worden opgehaald. Hier betaalt u een toeslag per keer voor.



## Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

14 okt. 2019:	Thanksgiving	12 okt. 2020:	Thanksgiving
11 nov. 2019:	Remembrance Day	11 nov. 2020:	Remembrance Day
25 dec. 2019:	Christmas Day	25 dec. 2020:	Christmas Day
26 dec. 2019:	Boxing Day	26 dec. 2020:	Boxing Day
1 jan. 2020:	New Year's Day	1 jan. 2021:	New Year's Day
17 feb. 2020:	Family Day	15 feb. 2021:	Family Day
10 apr. 2020:	Good Friday		

## Disclaimer

---



Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

*Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden CanaDream, 20-09-2019*