ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden

CanaDream

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kies je voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat je een duidelijk beeld hebt wat je kan verwachten van jouw camperreis.

Heb je aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen je graag met de voorbereiding en juiste keuze.

Waarom CanaDream? 3

Ophaallocaties 3

Campers 4

Prijzen en minimale huurperiode 4

Inclusief en bij te boeken 4

Enkele-reis toeslag 5

Mijlen/Kilometerpakketten 6

Uitrusting van de camper 6

Aanvullende voorwaarden camperhuur 2

Belastingen 7

Ophalen & inleveren van de camper 7

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties 8

Disclaimer 9

Waarom CanaDream?

Camperverhuurder CanaDream is een Canadees beursgenoteerd camperverhuurbedrijf met innovatie en kwaliteit hoog in haar vaandel. Het heeft meer dan 800 campers en 7 verhuurlocaties in Canada en is daarmee een van de grootste verhuurbedrijven in Canada. Door de hoeveelheid aan verhuurlocaties kan je ook heel goed van de ene plaats naar de andere reizen. Zo kan je Canada op de beste manier leren kennen. De vloot bestaat uit 8 verschillende campertypes, van een stoere, compacte campervan en truckcamper tot grote campers met slide-out.

Ophaallocaties

CanaDream heeft 7 ophaallocaties in Canada. Dit geeft veel mogelijkheden om alle delen van Canada te ontdekken.

Vancouver (YVR)
Toronto (YYZ)
Calgary (YYC)
Whitehorse (YXY)
Edmonton (YEG)
Halifax (YHZ)
Montreal (YUL)



Campers



CanaDream heeft 8 verschillende campertypes in de vloot: een campervan, een truckcamper en verschillende type motorhomes. Er zijn campervoertuigen voor diegenen die een wat compactere camper wil of de grotere voertuigen, voor diegenen die ruimte en meer luxe vooral waarderen.

DVC	- lengte 680 cm	- geschikt voor 2 volwassenen
TCA	- lengte 700 cm tot 760 cm	- geschikt voor 2 volwassenen en 1 kind
SVC	- lengte 700 cm tot 760 cm	- geschikt voor 2 volwassenen en 2 kinderen
MHB	- lengte 820 cm tot 910 cm	- geschikt voor 4 volwassenen en 2 kinderen
MHA	- lengte 820 cm tot 890 cm	- geschikt voor 4 volwassenen en 2 kinderen
MHX	- lengte 910 cm tot 1000 cm	- geschikt voor 4 volwassenen en 3 kinderen
MHC	- lengte 730 cm tot 790 cm	- geschikt voor 4 volwassenen en 2 kinderen
MHL	- lengte 910 cm	- geschikt voor 4 volwassenen en 2 kinderen

Saver

Bij het Saver programma kan er een keuze gemaakt worden tussen Saver 2 (bestaande uit de TCA, DVC en SVC-modellen en voor maximaal 2 personen), de Saver 4 (bestaande uit de MHA, MHB en MHC-modellen voor 2 volwassenen en 2 kleine kinderen) en de Saver 6 (bestaande uit de MHB, MHA, MHL en MHX-modellen en voor 4 volwassenen en 2 kleine kinderen).

Je betaalt dan een lagere prijs en krijgt een van de modellen uit het gekozen programma, afhankelijk van de beschikbaarheid van de modellen.

Prijzen en minimale huurperiode



De prijzen zijn per camper per nacht. Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. Deze worden bepaald op basis van het Flexsysteem. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook. De minimale huurperiode van de campers is 7 nachten.

Inclusief en bij te boeken



Bij het huren van een camper zijn er verschillende zaken bij de huurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er zaken die verplicht bijbetaald moeten worden en kan je desgewenst bepaalde extra's bijboeken. Deze zijn of in Nederland bij de boeking of ter plaatse te betalen. Als je een verzorgde camperreis wilt boeken, zijn bepaalde zaken al opgenomen in de camperreis en hoef je deze niet meer bij te boeken. Dit vind je in de beschrijving van de camperreis. Hetzelfde kan gelden voor speciale aanbiedingen.

Inclusief in de basisprijs

In de basishuurprijs van de camper zijn een aantal elementen bij CanaDream standaard inbegrepen. Naast de huur van de camper is er een basisverzekering met CDW, LDW en VIP verzekering, met een dekking tot CAD5,000,000 inbegrepen. Daarnaast zijn de klaarmaakkosten inclusief, heb je 24/7 support van CanaDream en de eerste fles propaangas.

Niet in de basisprijs inbegrepen, wel verplicht te betalen

Naast de huurprijs worden de kilometers die je rijdt in rekening gebracht. Je koopt bij de boeking een aantal pakketten van 500 of 800 kilometer of je betaalt een toeslag voor een ongelimiteerd aantal kilometers. Bij de ongelimiteerd aantal kilometers geldt een maximale huurperiode van 21 nachten. Bij meer nachten komt er een toeslag voor de extra nachten bij. Wordt er meer gereden dan aan kilometers is gekocht, dan betaal je - bij het inleveren van de camper – een bedrag per kilometer. Het is helaas niet mogelijk om geld achteraf terug te krijgen voor niet gereden kilometers.

Optioneel bij te boeken

Aanvullende opties (bij boeking te betalen)

De volgende opties kan je bijboeken. Je betaalt dit bij boeking:

- Toeslag om in de Noordelijke Gebieden te mogen rijden
- Persoonlijke uitrusting – toeslag per persoon
- Keukenuitrusting
- Solis Portable Hotspot – geschikt voor 10 apparaten tegelijk
- Gebruik van de generator (niet op de TCA campers aanwezig)
- Extra cab-over matras – geschikt voor de MHA en MHB Campers

Aanvullende opties (ter plaatse te betalen*)

De volgende opties kan je ter plaatse bijboeken en betalen:

- Kampeerstoelen
- Fietsendrager (alleen beschikbaar voor de SVC, MHA, MHB, MHL en MHX)
- Kinderstoeltjes
- Broodrooster
- Elektrisch koffiezetapparaat
- Nespresso Essenza koffiezetapparaat (incl. 20 pods)
- Toiletchemicaliën
- Extra bestuurder
- Toeslag voor het rijden in Amerika
- Levelling blocks

*De beschikbaarheid van deze opties zijn niet gegarandeerd. Verder zijn alle bedragen die ter plaatse betaald moeten worden, exclusief de lokale verkoop belasting. Deze worden ter plaatse nog berekend.

Enkele-reis toeslag



Wil je de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaal je een Enkele-reis toeslag (ook wel One-Way Fee of Drop-off kosten genoemd). De enkele-reis toeslag is een eenmalig bedrag en geldt van/ naar alle verhuurlocaties met uitzondering van Edmonton. Daar is geen enkele reis mogelijk.

Mijlen/Kilometerpakketten

In de basisprijs zitten geen kilometers inbegrepen. Je kan van tevoren uit verschillende pakketten kiezen. Deze pakketten worden bij boeking betaald.

Kilometerpakketten van 500 of 800 kilometer per pakket

Je kan pakketten van 500 of 800 kilometer per pakket kopen. Dit bepaal je al bij de boeking. Als je meer rijdt dan vooraf gekocht, wordt er een bepaald bedrag per kilometer in rekening gebracht. Dit betaal je bij het inleveren van de camper. Het is niet mogelijk om geld achteraf terug te krijgen voor niet gereden kilometers.

Ongelimiteerd aantal kilometers

Als je liever geen kilometerpakket wilt bijboeken, bestaat ook de mogelijkheid om een ongelimiteerd aantal kilometers te boeken. Hierdoor kan je zoveel kilometers rijden als je wilt. Je betaalt een vast bedrag per huurperiode. Dit geldt voor een huurperiode van maximaal 21 nachten. Is de huurperiode langer? Dan komt er een toeslag per nacht bij.

Uitrusting van de camper

De klaarmaakkosten en de eerste volle tank propaangas zijn bij de basishuurprijs inbegrepen. Daarnaast zijn er aanvullende zaken bij te boeken zoals de keukenuitrusting en persoonlijke uitrustingen.

Keukenuitrusting

Pannenset (3 stuks)
Waterkoker
Koffiezetapparaat (niet elektrisch)
Theepot
Sapkan
Flesopener/Kurkentrekker
Ovenschaal
Opscheplepel
Broodmes
Koekenpan
Soeplepel
Serveertang
Onderzetter
Schalen
Afwassponsjes
Washandje
Rubberen handschoenen
Theedoek
Stoffer en blik
Groot bord
Snijplank
Klein bord
Schoonmaakdoekjes
Soepkom
Mok
Schilmesje
Aansteker
Vork, lepel en mes
Vleesmes
Soeplepel
Schroevendraaier
Afwasmiddel
1 rol toiletpapier

Persoonlijke uitrustingen

Dekbed of deken	Hoeslaken
Hoofdkussen	Washandje*
Kussenhoes	Handdoek*
Kussensloop	Badhanddoek*

*De camper zal worden voorzien van twee extra van elk van deze items.

De uitrustingen bij de huur vanuit Edmonton kan afwijken.

Generator

In de meeste campers zit een generator. Voor het gebruik betaal je een bedrag per uur.

Aanvullende voorwaarden camperhuur

Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. Voor alle reisonderdelen behorende tot de camperhuur (bijv. camperhuur en kilometerpakketten, persoonlijke uitrustingen etc.) gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal totaal dagen tot jouw vertrek.

Annuleren tot en met 60 dagen voor vertrek:	15% van de reissom (minimaal €100)
Annuleren vanaf 59 dagen tot en met 41 dagen voor vertrek:	20% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 42 dagen tot en met 30 dagen voor vertrek:	35% van de reissom (minimaal €250)
Annuleren vanaf 29 dagen tot en met 15 dagen voor vertrek:	50% van de reissom (minimaal €500)
Annuleren vanaf 14 dagen tot 7 dagen voor vertrek:	100% van de reissom (minimaal €750)
Annuleren vanaf 7 dagen tot op de dag van vertrek of later en bij no-show:	100% van de reissom

Als er in de boeking ook drop-off (oftewel one-way) kosten zijn, dan worden deze, in aanvulling tot bovenstaande annuleringskosten, ook voor 100% in rekening gebracht.

Voor de speciale aanbiedingen van CanaDream geldt dat de hele reissom binnen 7 dagen na boeking moet worden voldaan. Wijzigingen zijn niet mogelijk en bij annulering zijn de annuleringskosten 100%.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekend.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het Flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Bij wijzigingen buiten 15 nachten voor vertrek wordt dit bedrag verhoord met CAD50.
Bij wijzigingen binnen 14 nachten voor vertrek worden 100% annuleringskosten berekend.

Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper en het lokale campercontract tekenen. Verder geldt een toeslag per nacht per extra bestuurder.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Het wordt aanbevolen om een internationaal rijbewijs mee te nemen.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom van CAD3.000* gevraagd. Je hebt een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen. Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. Let goed op jouw bestedingslimiet en verhoog deze eventueel tijdelijk.

Het borgbedrag wordt op de creditcard belast en bij inleveren van de camper (mits met een volle brandstoftank, schoon vanbinnen, onbeschadigd en op tijd) teruggestort. Het kan tot 8 weken duren voordat je het geld gecrediteerd heeft gekregen. Eventuele koersverschillen kunnen optreden en komen ten bate of ten laste van de klant.

* Vanaf 1 april 2026 zal de borg worden verhoogd naar CAD5.000

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

Volgende restricties gelden

- Rijden op onverharde en niet-openbare wegen.
- Rijden op alle ongenummerde wegen en snelwegen.
- Rijden in Manhattan.
- Rijden in Mexico.
- Rijden in Death Valley in mei tot en met september.
- Denali Highway (Highway 8 van Paxson tot Cantwell)
- Dalton Highway (ten noorden van Livingood)
- Eagle, Alaska (Highway 5 noord, vanaf de afslag naar Highway 9)
- McCarthy Road (tussen Chitina en McCarthy, Alaska)
- Northway Road (AK-2 naar Northway)
- Nabesna Road (AK-1 naar Nabesna)
- North Canol Highway
- Highway 500 (Trans Labrador Highway tussen Goose Bay en Labrador City)
- Highway 389 (tussen Labrador City en Bale Comeau)
- Highway 510 (tussen Red Bay en Happy Valley-Goose Bay)
- Highway 167 (ten noorden van La Doré)
- Highway 109

- Baie James Road, Quebec

Amerika
Je mag rijden in Amerika, (inclusief Alaska) maar daar geldt wel een toeslag voor per nacht.
Rijden naar het Burning Man Festival, Nevada, USA – is niet toegestaan. Mocht je hier toch naar toe gaan dan vervallen je verzekeringen en is de boete CAD 5.000.

Montreal en Ottawa
Parkeren van het voertuig is niet toegestaan in deze steden. Dit geldt ook voor alle parkeerplaatsen, openbaar, van hotels, bij winkelcentra en op de openbare weg. Het voertuig moet op een camping worden geparkeerd en er kan dan met het openbaar vervoer naar de steden worden gereisd. Bij overtreding is de gast verantwoordelijk voor CAD7.500.

Noordelijke Gebieden
De toeslag voor het rijden in de Noordelijke Gebieden geldt voor verhuur vanuit Vancouver, Calgary, Edmonton, Toronto, Montreal of Halifax en als je in of over de volgende gebieden of wegen wilt rijden:

- Alaska Highway – ten noorden van Fort St. John, Brits Columbia
- Cassiar Highway – ten noorden van Kitwanga, Brits Columbia
- Highway 35 – ten noorden van de Peace River, Alberta
- Northwest Territories, Yukon, Nunavut, Newfoundland
- Quebec en Labrador – ten noorden van Sept-Isles

CanaDream behoudt zich verder het recht voor om ook restricties voor andere gebieden op te leggen. Het niet naleven van bovenstaande restricties betekent dat je verantwoordelijk bent voor alle kosten die kunnen ontstaan. De verzekeringsdekking vervalt dan en er kan een boete van CAD1.500 opgelegd worden.

Roken in de camper
Het is niet toegestaan om in de camper te roken. Bij overtreding rekent CanaDream CAD1000 boete.

Huisdieren
Je kan jouw hond of kat meenemen in de camper. CanaDream moet hier wel over worden ingelicht en er moet een toeslag van CAD350 (2025) / CAD375 (2026) worden betaald. Servicedieren, zoals blindengeleidehonden mogen zonder extra toeslag meereizen in de camper. Ook hierover moet CanaDream eerst worden ingelicht en er moet een bewijs kunnen worden aangeleverd dat het daadwerkelijk om een servicedier gaat. Wanneer er extra schoonmaak nodig is door het meereizen van dieren, dan kan CanaDream na het inleveren extra schoonmaakkosten rekenen.

Verzekeringen
Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Insurance
All CanaDream Inc vehicles are insured with $5 million public liability and property damage including collision and comprehensive insurance Accident Benefits Coverage is also included offering medical and rehabilitation expenses, income replacement, and other benefits regardless of who is at fault in the accident It covers the renter and their passengers for injuries sustained in an accident in the rental vehicle.

Security Deposit

A security deposit of up to $3.000* is required on a major credit card (we accept Mastercard, Visa and America Express) paid at time of pick up for the collision and comprehensive insurance deductibles as outlined below The deposit is refundable upon the return of the vehicle in the same condition as it was received and if it was not involved in any incident claims.

* Deposit will be raised to $5.000 from the 1st of April 2026

The Cardholder must be present at pickup.

The payment is processed for the duration of the RV rental and the security deposit will be refunded to the same card if the vehicle has not been in an incident or any damage caused in line with our insurance policy Any Guest that is involved in an incident will have their deposit held (to the maximum charge listed below), for a minimum of 60 days or until the incident claim is closed Claims that are less than the deposit amount will have the difference refunded to the Guest upon the closing of the incident claim The Guest is responsible for the maximum charge detailed below where expenses include, but are not limited to, towing, storage fees, damage to the CanaDream Inc vehicle, damage to third party property, injury claims, insurance adjuster fees, and legal fees The Guest is responsible for costs incurred for temporary fixes to enable their rental to continue.

The insurance policy does not cover liability for loss of personal property, nor does it cover costs for accommodation, transportation, or replacement of the vehicle if the vehicle is stolen or should an incident occur that makes the rented vehicle inoperable In these situations, and depending on availability, a new signed rental agreement must be in place before a replacement vehicle is provided The Guest is also responsible for the cost of business loss where damage is caused by negligence; this will be charged for the period the RV is unavailable due to repairs Incidents must be reported within 24 hours and be accompanied by the completion of either CanaDream online accident report or the written accident report form (in each vehicle) along with the police report or file number.

The Insurance policy can be viewed here in English, French, German and Dutch The policy is correct at time of printing.

Liability Reduction Options

CanaDream offer protection options that reduce the Guest's financial responsibility for covered physical damage to the Rental Vehicle Liability Reduction and Liability Reduction Zero are not insurance, but are contractual agreements between CanaDream and the Guest, wherein CanaDream agrees to seek reduced or no recovery for covered physical damage to the Rental Vehicle, subject to exclusions

- Liability Reduction (LR)* – selecting this product reduces the Guest liability to $1,000
- Liability Reduction Zero (LRZ)* – selecting this product reduces the Guest liability to $0

*Applies for the rental duration for covered physical damage The incident must be reported to within 24 hours otherwise the cover will not be applicable.

2025

Liability Reduction Options	2025			
	Borg/eigen Risico	Prijs per nacht	Minimale huurperiode	Maximale huurperiode
Standard	CAD3000	Inclusief		
Liability Reduction	CAD1000	$30- (excl. tax)	7 nachten	30 nachten
Liability Reduction Zero	CAD0	$45,- (excl. tax)	7 nachten	30 nachten

2026

Liability Reduction Options	2025			
	Borg/eigen Risico	Prijs per nacht	Minimale huurperiode	Maximale huurperiode
Standard	CAD5000	Inclusief		
Liability Reduction	CAD1000	$30,- (excl. tax)	7 nachten	30 nachten
Liability Reduction Zero	CAD0	$45- (excl. tax)	7 nachten	30 nachten

What does each liability option mean?

The Guest is responsible for the following maximum charges per incident:

		Standard	Liability Reduction (LR)	Liability Reduction Zero (LRZ)
De borg	Maximaal eigen risico	CAD3000*	CAD1000	CAD0
Het eigen risico	Vehicle damage*	CAD3000*	CAD1000	CAD0
	Windshield & tires**	X	X	Yes

* De borg en het eigen risico worden vanaf 1 april 2026 verhoogd naar CAD5000

Please note: Liability Reduction/Zero will not cover any damage listed as “All Costs” from the Incident description such as but not limited to the Rental Vehicle or third-party property caused through reversing, any damage deemed as malicious ie Rental Vehicle break in or vandalism, cover the replacement or repair of windows or cover the theft of the Vehicle No coverage is offered for overhead damage, undercarriage damage, any damage deemed as gross negligence or any internal damages therefore full liability will apply The maximum charge for Liability Reduction/Plus is 30 nights.

The Guest is responsible for the following maximum charges per incident:

2025

Incident Type	Liability Options		
	Standard Liability (SL)	Liability Reduction (LR)	Liability Reduction Zero (LRZ)
Two vehicle accident on a signed and numbered road, fire, theft, or vandalism (with police and accident report)	$3,000	$1,000	$0
Off-road (e.g., campsites, parking lots, driveways, gas stations, etc.)	$3,000	$1,000	$0
Single vehicle incident: any damage caused by contact with any stationary object (e.g., parked vehicle, walls, trees, etc.) anywhere (on or off-road, private, or public property)	$3,000	$1,000	$0
Vehicle damage - cause unknown (including hit and run by unknown third party)	$3,000	$1,000	$0
Acts of nature (natural disasters including, but not limited to, hail, floods, lightning)	$3,000	$1,000	$0
Interior damage (not caused by a two-vehicle accident on a numbered road)	$3,000	$1,000	$0
Collision with animals	$3,000	$1,000	$0
Hubcap replacement	$200 each	$200 each	$0
Tire damage (does not include tow charges)	$1,000 per tire	$1,000 per tire	$0
Windshield - replacement glass, fitting and recalibration	$1,000	$1,000	$0

2026

Incident Type	Liability Options		
	Standard Liability (SL)	Liability Reduction (LR)	Liability Reduction Zero (LRZ)
Two vehicle accident on a signed and numbered road, fire, theft, or vandalism (with police and accident report)	$5,000	$1,000	$0
Off-road (e.g., campsites, parking lots, driveways, gas stations, etc.)	$5,000	$1,000	$0
Single vehicle incident: any damage caused by contact with any stationary object (e.g., parked vehicle, walls, trees, etc.) anywhere (on or off-road, private, or public property)	$5,000	$1,000	$0
Vehicle damage - cause unknown (including hit and run by unknown third party)	$5,000	$1,000	$0
Acts of nature (natural disasters including, but not limited to, hail, floods, lightning)	$5,000	$1,000	$0
Interior damage (not caused by a two-vehicle accident on a numbered road)	$5,000	$1,000	$0
Collision with animals	$5,000	$1,000	$0
Hubcap replacement	$200 each	$200 each	$0
Tire damage (does not include tow charges)	$1,000 per tire	$1,000 per tire	$0
Windshield - replacement glass, fitting and recalibration	$1,000	$1,000	$0

Incidents Not covered	All Cost Liability		
	Standard Liability (SL)	Liability Reduction (LR)	Liability Reduction Zero (LRZ)
Undercarriage damage (not caused by a two-vehicle accident on a numbered road)	All Costs	All Costs	All Costs
Wrong Fuel: $8,500 will be charged at drop off. The difference in actual costs will be charged or refunded as applicable.	All Costs	All Costs	All Costs
No written accident report & police file number (or station notification within 24 hours of incident)	All Costs	All Costs	All Costs
Committing hit and run	All Costs	All Costs	All Costs
Damage caused by misuse of brakes	All Costs	All Costs	All Costs
Parkade, drive-through, and height restriction damage- $10,000 will be charged at drop off. The difference in actual costs will be charged or refunded as applicable.	All Costs	All Costs	All Costs
Damage caused by not maintaining correct fluid levels eg oil; or failure to maintain correct tire pressure	All Costs	All Costs	All Costs
Damaged caused by pets	All Costs	All Costs	All Costs
Use of unauthorized accessories (i.e., awning, hitch, etc.)	All Costs	All Costs	All Costs
Damage caused while operating the vehicle in reverse	All Costs	All Costs	All Costs
Incidents while driving in unauthorized areas, including the USA, without prior authorization	All Costs	All Costs	All Costs
Incidents caused while the vehicle is driven by an impaired** or unauthorized driver	All Costs	All Costs	All Costs
Damages incurred during illegal act(s) and/or willful damage	All Costs	All Costs	All Costs

The security deposit is processed to the Lead Driver/Main Guest's credit card at pick up and is refunded to the same credit card upon return of the vehicle, if the vehicle is returned in the same condition as it was received ie, without damage.

The physical credit card must be presented by the named Guest at the time of pick-up

• Any Guest that is involved in an incident will have their deposit held (to the maximum charge) for a minimum of 60 days or until the incident claim is closed Claims that are less than the deposit amount will have the difference refunded to the Guest upon closing of the incident claim

• The Guest is responsible for the maximum charge stipulated, where expenses include, but are not limited to towing, storage fees, damage to the CanaDream Inc vehicle, damage to third party property, injury claims, insurance adjuster fees, legal fees

• The insurance does not cover liability for loss of personal property, nor does it cover costs for accommodation, transportation, or replacement of vehicle if the vehicle is stolen or should an incident occur that makes the rented vehicle inoperable

• The security deposit covers the rental period, unless a unit replacement is required or where there is significant damage caused to the rental vehicle or third party damage, in this case a new security deposit may be required

• Where a replacement unit is required due to an incident, and, depending on availability, a new, signed rental agreement & security deposit must be in place before a replacement vehicle is provided

• The Guest is also responsible for the cost of business loss where damage is caused by negligence This will be charged for the period the RV is unavailable due to repairs.

Incidents must be reported within 24 hours and be accompanied by the completion of either CanaDream online accident report or the written accident report form (in each vehicle) along with the police report or file number.

Belastingen

In Canada bestaat er een lokale verkoopbelasting te vergelijken met de btw in Nederland. Deze belasting wordt over de huurprijs en alle bijkomende kosten geheven.

Local Sales Taks

In Canada wordt, net als in Nederland, een “Local Sales Tax” (vergelijkbaar met BTW) geheven. Deze belasting wordt berekend over alle producten en diensten die je van de camperverhuurder afneemt (zowel voor de kosten die vooraf als die ter plaatse worden voldaan).

Bij alle onderdelen van jouw camperhuur die je via Victoria CamperHolidays boekt en vooraf aan ons betaalt, is de Local Sales Tax inbegrepen. Alle andere bedragen die je ter plaatse aan de camperverhuurder betaalt, dienen verhoogd te worden met de betreffende Local Sales Tax die geldt voor die verhuurlocatie. De Local Sales Tax verschilt per locatie en kan zonder voorafgaande notificatie worden gewijzigd.

Locaties	
Calgary, Edmonton:	5%
Whitehorse:	5%
Vancouver:	12%
Montréal:	14,975%
Toronto:	13%
Halifax:	15%

Ophalen & inleveren van de camper

Je kan de camper ophalen van 13 tot 16 uur. Je dient voor het ophalen van de camper de online check-in voltooid te hebben. Dit kunt je vanaf 5 dagen voor de ophaaldatum van jouw camper doen. Het invullen van de gegevens in de online check-in duurt ongeveer één uur

Uitleg over de camper

Indien je van te voren online bent ingecheckt kost het in ontvangst nemen van de camper tussen de 15-30 minuten. Heb je niet van te voren online ingecheckt? Dan dien je ter plaatse alsnog de check-in procedure online door te lopen.

Inleveren van de camper

Camper moet worden ingeleverd tussen 8 en 10 uur. Je kan er voor kiezen om de camper later in te leveren, dit kan tot uiterlijk 15:00 uur. Voor elk uur dat de camper later dan 10 uur ingeleverd wordt, wordt een bedrag van CAD75 berekent.

Heb je een vroege vlucht terug? Overleg dan met de verhuurlocatie wanneer je de camper inlevert. Als dit een dag eerder is, heeft u geen recht op restitutie.

De camper moet in dezelfde staat worden ingeleverd als ontvangen: met een brandstoftank die net zo vol is als hij was toen je de camper kreeg, lege water- en afvalwatertank, binnenkant schoon en zonder schade. Als dit niet het geval is, kan de verhuurder je extra kosten in rekening brengen.

Ander campertype

CanaDream behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan je hebt gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvang je het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Reparaties onderweg

De campervloot van CanaDream heeft technisch een topconditie. Mocht er onverhoopt toch een reparatie noodzakelijk zijn, dan is het de klant toegestaan om, tot een bedrag van CAD150 te repareren. De klant moet onderdelen en bonnetjes wel meenemen naar het verhuurstation. Gaat het om hogere bedragen, dan moet de klant eerst telefonisch contact opnemen met het team van CanaDream. De klant is zelf verantwoordelijk voor schades aan banden en onderspanning. Bij elke tankbeurt moet de klant de olie, bandenspanning en koelvloeistof controleren. Kosten voor motorolie kunnen, op vertoon van bonnetjes, gedeclareerd worden. Ingeval de camper, gedurende een periode langer dan 48 uur niet kan rijden, krijgt de klant de huurprijs van de missende dagen terug.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties

Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op feestdagen zijn ze ook gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

Mei tot en met september

Calgary, Edmonton, Vancouver, Toronto, Montréal en Halifax

1 oktober t/m 30 april:	Maandag t/m zaterdag geopend van 09:00 uur tot 16:00 uur**
1 mei t/m 30 september:	Maandag t/m zondag geopend van 08:00 uur tot 17:00 uur

Whitehorse

1 mei t/m 8/9 mei:	Maandag t/m vrijdag geopend van 08.00 uur tot 16.00 uur*
11/12 mei t/m 25 september:	Maandag t/m zondag geopend van 08.00 uur tot 17.00 uur

* van 1 tot 9 mei 2025 en 1 tot 8 mei 2026 is het verhuurstation enkel geopend voor drop-off. De eerste ophaaldatum is 12 mei 2025 of 11 mei 2026.

** Op verzoek kan de camper ook op een zondag, wanneer de locatie gesloten is, worden opgehaald. Hier betaal je een toeslag voor.

Feestdagen 2025

New Year's Day	1 januari 2025
Family Day	17 februari 2025
Good Friday	18 april 2025
Canadian Thanksgiving	13 oktober 2025
Remembrance Day	11 november 2025
Christmas Day	25 december 2025
Boxing Day	26 december 2025

Feestdagen 2026

New Year's Day	1 januari 2026
Family Day	6 februari 2026
Good Friday	3 april 2026
Canadian Thanksgiving	12 oktober 2026
Remembrance Day	11 november 2026
Christmas Day	25 december 2026
Boxing Day	26 december 2026

Feestdagen 2027

New Year's Day	1 januari 2027
Family Day	15 februari 2027
Good Friday	26 maart 2027

Disclaimer

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan de juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. Je kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.