



ULTIEME VRIJHEID

Camperhuurspecificaties en Voorwaarden Geldig van 1 mei 2017 t/m 31 maart 2018

Apollo Motorhome Holidays USA

Elke camperverhuurder heeft eigen kenmerken en richtlijnen. Waarom kiest u voor een bepaalde verhuurder? Welke voorwaarden worden gehanteerd? Wat zit er in een camper? Wat mag en wat kan? En wat niet? Dit document geeft antwoord op deze vragen zodat u een duidelijk beeld heeft wat u kunt verwachten van uw camperreis.

Heeft u aanvullende vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met Victoria CamperHolidays. Wij helpen u graag met de voorbereiding en juiste keuze.



POST Koelmalaan 350 - 104.A 1812PS Alkmaar

TELEFOON +31 (0) 72 2010175 E-MAIL info@victoriacamperholidays.nl WEB victoriacamperholidays.nl

IBAN NL59 INGB 0006 8506 50 KVK Amsterdam 63624400 BTW NL193949799B02



Waarom Apollo - America?	3
Ophaallocaties.....	3
Campers.....	4
Prijzen en minimale huurperiode.....	4
Uitrusting van de camper	4
One Ways	5
Aanvullende voorwaarden camperhuur	6
Belastingen en administratiekosten.....	11
Transfers.....	12
Ophalen & inleveren van de camper	12
Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties	13
Disclaimer	13

Waarom Apollo - America?



Apollo is een van de grootste particuliere camper- en autoverhuurbedrijven ter wereld en is in 1985 opgericht in Australië. Het bedrijf heeft maar liefst 10 ophaallocaties in Australië. Daarnaast biedt ze 24-uurs ondersteuning als u onderweg bent. De campers zijn niet ouder dan 3 jaar. Het is nog steeds een familiebedrijf, waar service en klanttevredenheid topprioriteit zijn.

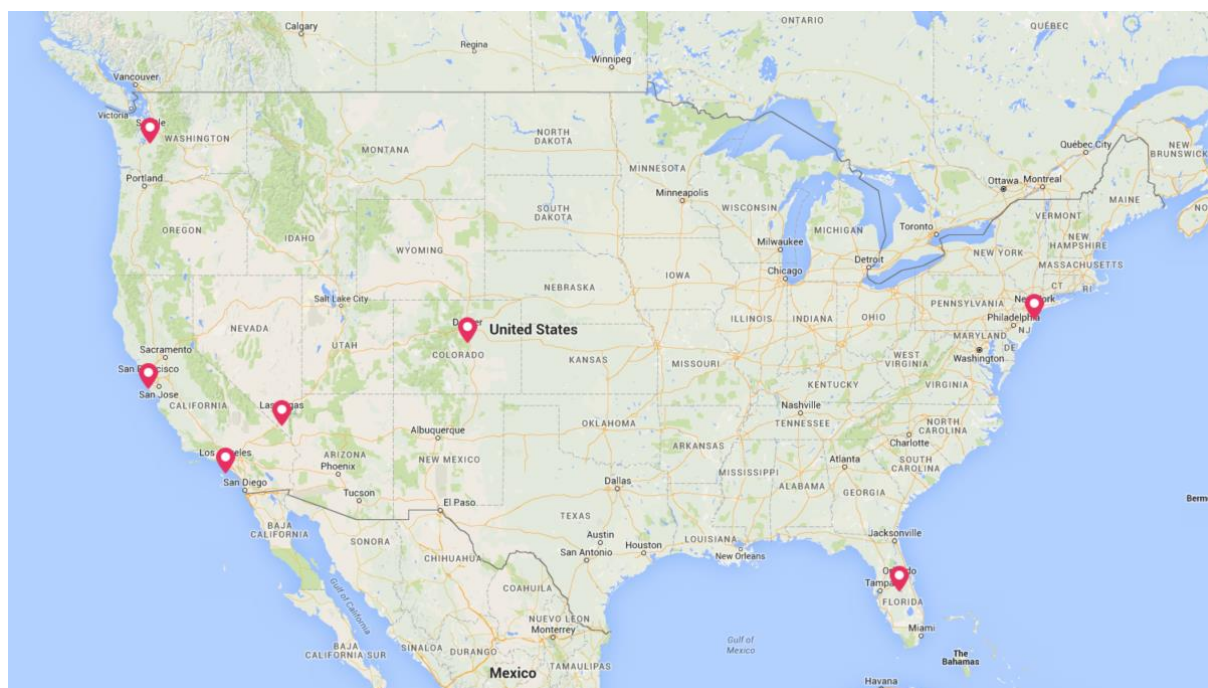
Ophaallocaties



Apollo heeft 5 verschillende, centraal gelegen ophaallocaties in Amerika. Ook zijn er one-way's (enkele reis) mogelijk waardoor u werkelijk kriskras door het land kunt trekken.

Denver (DEN)
Las Vegas (LAS)
Los Angeles (LAX)
Orlando (MCO)

New York (NYC)
San Francisco (SFO)
Seattle (SEA)



Campers



Apollo Amerika heeft 6 verschillende soorten campers, 4 met een alkoof en 1 grote bus waar luxe voorop staat. Alle voertuigen zijn maximaal 3 jaar oud.

Camperstypes

Pioneer: tussen 6.7 en 7.6 meter, voor maximaal 4 volwassenen en 1 kind

Sunrise Escape: tussen 7.6 en 8.2 meter, met slide-out, voor maximaal 4 volwassenen en 1 kind

Eclipse Camper: tussen 8.5 en 9.4 meter, met slide-out, voor maximaal 4 volwassenen en 1 kind

US Wanderer: tussen 9.1 en 10 meter, met slide-out, voor maximaal 4 volwassenen en 2 kinderen

Elite Traveller: 9.4 meter, met slide-out, voor maximaal 5 volwassenen

US Tourer: 6.3 meter, voor maximaal 2 volwassenen

Prijzen en minimale huurperiode



De prijzen zijn per camper per nacht en geldig van 01 mei 2017 tot en met 31 maart 2018. Per ophaallocatie en campertype zitten er verschillen in de prijzen. Deze worden bepaald op basis van het zgn. 'Flexsysteem'. De hoogte van de prijzen wordt bepaald door de vraag naar en de beschikbaarheid van de campers. Ze fluctueren dan ook.

De minimale huurperiode van de campers is over het algemeen 7 dagen. Tussen 1 mei en 5 juli 2017 en tussen 1 oktober 2017 en 31 maart 2018 is de minimale huurperiode 3 nachten. Tussen 6 juli en 2 september 2017 is de huurperiode minimaal 10 nachten. Van 3 september tot en met 30 september 2017 is het 7 nachten.

Uitrusting van de camper



De camper heeft een basisuitrusting, een keukenuitrusting en een persoonlijke uitrusting. Daarnaast kunt u nog uit een aantal extra's kiezen, die u in de meeste gevallen bij boeking kunt aangeven en ter plaatse kunt betalen.

Klaarmaakkosten

Bij Apollo is het verplicht om klaarmaakkosten te betalen. De camper wordt dan ook netjes en schoon opgeleverd. De volgende zaken kunt u verwachten:

- Een schone camper, an binnen en van buiten
- De camper is technisch geïnspecteerd van tevoren
- Een eerste fles propaan (voor gebruik van fornuis en koelkast)
- Kook- en eetgerei
- Een bezem en een afvalbak

Welcome Pack

Apollo USA biedt de klanten een welcome pack aan. Hier zitten een aantal zaken die handig zijn voor de eerste nacht in de camper, zoals bijvoorbeeld koffie, thee, afwasmiddel etc.

Persoonlijke uitrusting

De persoonlijke uitrusting kunt u bijboeken. In deze uitrusting zitten de volgende onderdelen:

- Beddengoed (lakens en een deken)
- Kussen
- Badhanddoek
- Theedoek

One Ways



Wilt u de camper ergens ophalen en op een andere locatie inleveren, dan betaalt u een One-Way Toeslag (of Drop-off kosten zoals het ook wel wordt genoemd). In onderstaande tabel vindt u de specificaties hiervan. De bedragen zijn in US Dollars weergegeven. Bijvoorbeeld: de toeslag voor ophalen in Denver (DEN) en inleveren in Las Vegas (LAS) bedraagt \$ 500 (exclusief lokale taksen).

		VAN				
		LAX	SFO	LAS	DEN	SEA
NAAR	Ophalen					
	Inleveren					
	LAX	--	250	250	500	350
	SFO	250	--	250	500	700
	LAS	250	250	--	500	700
	DEN	500	500	500	--	200
SEA	250	250	250	500	--	

LAX = Los Angeles
 SFO = San Francisco
 LAS = Las Vegas

DEN = Denver

SEA = Seattle

Aanvullende voorwaarden camperhuur



Voor alle reserveringen bij Victoria CamperHolidays gelden de algemene voorwaarden van Victoria CamperHolidays. De geldende voorwaarden die afwijken van de standaard voorwaarden van Victoria CamperHolidays vindt u hieronder beschreven.

Kinderen

Afhankelijk van het campertype, gelden de volgende regels:

Campertype	1 babystoel + 1 stoelverhoger	2 babystoelen	2 stoelverhogers	Geen kinderen toegestaan
Pioneer	✓	x	✓	
Sunrise Escape	✓	x	✓	
Eclipse Camper	✓	x	✓	
US Wanderer	✓	x	✓	
Elite Traveller	x	x	x	✓
US Tourer	x	x	x	✓
Niet toegestaan: kinderen van 0 tot 24 maanden				
Babystoel (met driehoeksgordel): 2 tot 4 jaar				
Stoelverhoger (met rug geen driehoeksgordel nodig): 4 tot 8 jaar				

Afwijkende annulerings- en wijzigingsvoorwaarden

Annuleringskosten

De annuleringskosten zijn afhankelijk van het aantal dagen tot uw vertrek.

Annuleren tot en met 60 dagen voor vertrek: 15% van de reissom (minimaal €100)

Annuleren vanaf 59 dagen tot 42 dagen voor vertrek: 20% van de reissom (minimaal €250)

Annuleren vanaf 42 dagen tot 29 dagen voor vertrek: 35% van de reissom (minimaal €250)*

Annuleren vanaf 29 dagen tot 14 dagen voor vertrek: 50% van de reissom (minimaal €250)*

Annuleren vanaf 14 dagen moment van ophalen camper: 100% van de reissom*

No-show: 100% van de reissom 100% van de reissom*

*Plus de enkele reis toeslag

Er is geen teruggave van de huurprijs als de camper later wordt opgehaald of eerder wordt ingeleverd.

Wijzigingskosten

Onderstaande wijzigingskosten zijn meerkosten op de wijzigingskosten van €35 per bijboeking of wijziging in een bestaande boeking die Victoria CamperHolidays standaard berekent.



De eerste wijziging na reservering heeft geen meerkosten. Voor alle navolgende wijzigingen wordt €55 per gewijzigd onderdeel in rekening gebracht.

Bij wijziging van onderstaande zaken wordt de prijs, aan de hand van het flexsysteem, opnieuw berekend en wordt de hoogste prijs doorberekend:

- Naamswijziging van de bestuurder (is de hoofdboeker)
- Campertype
- Ophaal- of inleverlocatie
- Datum ophalen of inleveren van de camper
- Annuleren en opnieuw boeken

Als er, binnen 14 dagen voor de aanvang van de huur, de huurperiode wordt ingekort, wordt er geen teruggave gedaan. Als de inleverlocatie binnen 14 dagen voor aanvang of na begin van de reis, wordt gewijzigd, kan er een extra inlevertoeslag worden berekend.



Leeftijd bestuurders en rijbewijs

De minimale leeftijd van de camperbestuurder(s) is 21 jaar. Naast de hoofdbestuurder kunnen ook andere deelnemers van het reisgezelschap de camper besturen. Deze extra camperbestuurders moeten persoonlijk aanwezig zijn bij het ophalen van de camper om hun rijbewijs te laten zien.

Alle bestuurder(s) moeten een rijbewijs (met de Engelse vertaling erop) hebben. Als dit niet het geval is, dan is een internationaal rijbewijs nodig. Het rijbewijs moet tenminste al twee jaar oud zijn en ook nog geldig gedurende de hele huurperiode.

Borg en creditcard

Bij het ophalen van de camper wordt een borgsom gevraagd. **U heeft een creditcard (bankpas, cash of reischeques zijn niet toegestaan) nodig om deze te voldoen.** Deze creditcard moet op naam van diegene die het lokale campercontract ondertekent, staan. De creditcard is ook nodig om alle aanvullende kosten die ter plaatse moeten worden voldaan, te betalen. **Deze kunnen niet met een bankpas, cash of met reischeques worden betaald.** Alleen Visa, Mastercard, American Express en Diners worden geaccepteerd. Het kan voorkomen dat er koersverschillen tussen hetgeen initieel is afgeboekt en later terug wordt geboekt. Hier is noch Victoria CamperHolidays, noch de verhuurder aansprakelijk voor. Het kan voorkomen, afhankelijk van de bank, dat teruggave drie weken in beslag neemt.

De hoogte van uw borg is afhankelijk van de camperverzekering die u ter plaatse afsluit. Meer hierover vindt u in het hoofdstuk Verzekeringen.

Rijrestricties onderweg

Niet overal kan en mag zomaar worden gereden met een camper. Dit kan te maken hebben met mogelijke extreme weersomstandigheden, de staat van de wegen, de veiligheidssituatie of bijvoorbeeld de al dan niet beschikbare ondersteuning.

Verder behoudt Apollo zich het recht voor om verder restricties in te stellen, op basis van slechte weg- of weercondities of de lengte van de huurperiode in relatie tot de afstand van de rit.

Rijden in de **Death Valley** van 15 mei tot en met 15 september is niet toegestaan. In de andere periodes is het wel toegestaan om door de Death Valley te rijden, maar wel op eigen risico. U bent zelf verantwoordelijk voor de kosten van reparaties aan het voertuig of het afslepen ervan. De temperaturen kunnen namelijk oplopen tot 60 graden Celsius.

Rijden in **Mexico, Alaska, Yukon en Northwest Territories en Newfoundland** is niet toegestaan.

In **New York City / Manhattan** is rijden met een camper niet toegestaan. Ook mag u niet door tunnels onder de grond of onder water rijden.

Alaska en Noord-Canada: rijden in dit gebied is toegestaan maar op eigen risico. Dit betekent dat reparaties en niet-genoten huurdagen voor uw rekening komen.

Winter: reizen in de winter vraagt bepaalde maatregelen.



Alle campers moeten winterklaar zijn als het vriest. Dit geldt voor de waterleidingen, het toilet, de schoonwatertank, de waterbakken, douche, het waterfilter, de boiler en alle tanks. Het winterklaar maken houdt in dat al het water uit de schoonwatertank, de waterleidingen, het waterfilter, de boiler en de overige tanks moet worden gehaald.

Als de camper winterklaar is, kan er geen water in de schoonwatertank worden gedaan en kan de camper ook niet aan wateraansluitingen worden gekoppeld. Er is dus helemaal geen water in de camper. Het toilet kan alleen gebruikt worden als er afbreekbare, niet-giftige camper antivries wordt gebruikt om het toilet handmatig door te spoelen.

Als een camper wordt opgehaald van een station waar de temperatuur onder 0 is, dan is de camper winterklaar gemaakt.

Is het noodzakelijk om gedurende de reis, vanwege de temperatuur, de camper winterklaar te maken, dan is het de verantwoordelijkheid van de huurder om dit, op eigen kosten, te laten doen. Als de camper winterklaar was op het moment van ophalen, dan is het de verantwoordelijkheid van de huurder om de camper ook weer winterklaar in te leveren. Kosten hiervoor, zijn voor rekening van de huurder.

Als de camper wordt ingeleverd en niet winterklaar is gemaakt (geldt ook als de temperatuur bij het station waar de camper wordt ingeleverd onder het vriespunt is) dan berekent Apollo \$150 voor het winterklaar maken.

Reparaties

Als er onverhoopt een reparatie noodzakelijk is aan de camper, kan de huurder deze reparatie laten uitvoeren (mits onder \$100 en oorzaak niet ontstaan is door de huurder) en het bedrag (op vertoon van het bonnetje) terugvragen bij de verhuurder. Voor hogere bedragen moet eerst contact worden opgenomen met de 24-uur wegenwacht assistentie.

Tolwegen in Florida

De zuidelijke 47 mijlen van de Turnpike, van US1 in Florida City naar de Miami-Dade/Boward County grens is een volledig elektronische tolweg, zonder poortjes. De tolpoorten zijn inmiddels verwijderd en er kan dus ook niet meer ter plaatse worden betaald.

Om de tol te betalen zijn er verschillende mogelijkheden:

Een SunPass Transponder kunt u krijgen door te bellen met 1-888-865-5352 of op www.SunPass.com. Door geld te storten op het SunPass account in combinatie met de transponder, kunt u over de tolwegen rijden.

Het TOLL-BY-PLATE programma is een alternatief voor de SunPass Transponder. Bij deze methode wordt er een foto gemaakt van de nummerplaat en wordt de geregistreerde eigenaar belast. Om gebruik te maken van dit programma moet u zich registreren. Kijk voor meer informatie op www.tollbyplate.com .



Roken in de camper

Het is niet toegestaan om in de voertuigen te roken.

Huisdieren

Alleen service honden, zoals blinde-geleide honden zijn toegestaan. Hiervoor moet wel vooraf toestemming zijn gegeven door Apollo.

Verzekeringen

Deze verzekeringsvoorwaarden zijn rechtstreeks overgenomen van de camperverhuurder. Bij vragen hierover kunt u altijd contact opnemen met Victoria CamperHolidays.

Travel Insurance:

We strongly recommend that renters ensure they take out the highest level of Travel Insurance.

PROTECTION PACKAGE

Public Liability Insurance

Public Liability Insurance is included in the nightly rental rate. Apollo is insured for damages to third parties and/or their property. The public liability insurance that covers the registered drivers is only up to the statutory limit as stipulated by law of the State you are in at the time. This insurance amount is normally very low.

Supplemental Liability Insurance (SLI) - US\$14 per night

Optional SLI provides the guests with an increased limit of liability protection for 3rd party damage claims up to US\$1 million.

Property Damage

The guest is responsible up to the amount of US\$1,500 for the cost of damage to the rented Vehicle. The guest is also responsible for the cost of demurrage for the period the Vehicle is unavailable due to repairs. The Liability is applicable regardless of who is at fault and must be paid at the time the accident is reported to Apollo, not at the completion of the rental period. In addition to the Liability an administration fee of US\$75 will be charged per claim.

Standard Liability

Apollo's rental charge includes a Standard Liability of US\$1,500. A Bond of US\$1,500 will be collected at the time of entering into the Rental Contract. The US\$1,500 will be debited to the credit card account immediately. An administration fee of US\$30 applies.

Collision Damage Waiver (CDW) - (Included in the Value Pack)

A US\$0 (zero) responsibility applies. This option can be purchased by paying to Apollo US\$15 per night.- The maximum amount payable for this option per rental is US\$600 (40 nights rental).- The minimum amount payable for this option per rental will be based on the minimum rental period applicable for the particular rental (e.g. 7 nights for rentals during the high season).

CDW protects against:

Accidental damages

- Windscreen (1 windscreen covered per rental)



- Protection against theft and graffiti
- Protection against uninsured motorists
- Tyre damage (2 tyres covered per rental)

A Bond of US\$500 will be collected at the time of entering into the Rental Contract. This Bond is payable to Apollo by an open signed credit card imprint with an authorisation obtained (sufficient funds must be available) for US\$500.

Bond

For security purposes, only a credit card can be used to provide a Bond. The credit card holder must be present and able to sign for the Bond upon vehicle collection. The credit card holder is jointly and severally liable for any damage to the rental vehicle.

The Bond is fully refundable when the vehicle is returned to the correct location on time, is full of fuel and all other terms of the Rental Contract have been complied with. If there is damage to the vehicle on its return, the Bond will be used to cover the cost of such damage up to the amount of the relevant Liability. However, if the terms of the Rental Contract are breached and the Bond is insufficient to cover the damage, extra costs will be charged.

Bond rollovers are permitted for Apollo multi hires only within the same country when the bond is banked.

Full Responsibility

At all times the guest is responsible for:

- Damage caused where the terms of Rental Contract have been breached.
- Damage caused by negligence.
- Damage caused to the Vehicle in any way by part or total water submersion or salt water.
- Damage caused due to a single vehicle roll over.
- Damage caused to the Vehicle by the guest's wilful conduct.
- Damage caused to the Vehicle when using the Vehicle in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.
- Damage caused to tyres and windscreen unless CDW is purchased.
- Damage or loss caused to any personal belongings.
- Damage caused due to use of incorrect or contaminated fuel.
- Damage to the awning, slide out, overhead or underbody of the Vehicle.
- Damage caused to the plumbing and water systems of the vehicle caused by freezing.

Belastingen en administratiekosten



In de Verenigde Staten bestaat er een lokale verkoopbelasting te vergelijken met de BTW in Nederland. Deze belasting wordt over de huurprijs en alle bijkomende kosten geheven. Bij Apollo wordt een percentage van 10% over alle kosten berekend, ter dekking van de administratiekosten, belastingen en overige verplichtingen.

New Jersey State Rental Security Fee (ter plaatse te betalen)

Deze veiligheidstoeslag (van \$ 5 per nacht met een maximum van \$ 140 per huurperiode) is verplicht en geldt alleen als u de camper ophaalt bij de ophaallocatie van New York. Over deze toeslag wordt geen aanvullende lokale belasting berekend.

Colorado State Rental Tax (ter plaatse te betalen)

Deze belasting (van \$ 2 per nacht en met een maximum van \$90 per huurperiode) is verplicht en geldt alleen als u de camper ophaalt bij de ophaallocatie van Denver. Over deze toeslag wordt geen aanvullende lokale belasting berekend.

Transfers



Bij Apollo worden geen transfers tussen de luchthaven en/of hotels en de verhuurlocatie aangeboden. De camper kan ook niet op de luchthaven worden opgehaald of ingeleverd.

Ophalen & inleveren van de camper



U kunt de camper ophalen tussen 12.00 uur en 16.00 uur van maandag tot en met vrijdag en van 09.00 uur tot 11.00 uur op zaterdag. Denver en Seattle zijn van 1 december tot en met 28 februari gesloten. De camper kan ingeleverd worden tussen 09.00 uur en 11.00 uur van maandag tot en met zaterdag.

Campertype

Apollo Motorhome RV behoudt zich het recht voor een ander campertype te verstrekken dan u heeft gereserveerd. Als het campertype in dat geval een lagere huurprijs heeft, dan ontvangt u het prijsverschil terug. In geval van een camper uit een duurdere categorie zijn hieraan geen extra huurkosten verbonden. Indirecte kosten die hierdoor kunnen ontstaan, zoals extra brandstof, duurdere staanplaatsen of ferrygelden worden in dergelijke gevallen nooit vergoed.

Als er geen campertype aanwezig is, is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs. Ingeval een technisch probleem onderweg, en er is geen alternatieve camper aanwezig, dan is de verhuurder alleen aansprakelijk voor de huurprijs van de resterende huurperiode.

Uitleg over de camper

Bij het in ontvangst nemen van uw camper, krijgt u een uitgebreide instructie. Deze instructie is zowel voor alles binnen in de camper als aan de buitenkant. Verder krijgt u ook nog aanvullende tips voor het rijden met het voertuig.

Openingsdagen en tijden van de verhuurlocaties



Afhankelijk van de seizoenen en de verschillende verhuurlocaties gelden andere openingstijden. Op feestdagen zijn ze ook gesloten. De feestdagen kunnen afwijkend zijn van de Nederlandse feestdagen.

Ophaallocaties	maandag t/m vrijdag	zaterdag	zondag
Las Vegas, Los Angeles, Orlando, New York, San Francisco	09.00 - 16.30 uur	09.00 - 16.30 uur	gesloten
Denver, Seattle ¹	09.00 - 16.30 uur	09.00 - 16.30 uur	gesloten

¹ Gesloten van 1 december tot en met 28 februari

Feestdagen

Op de volgende dagen zijn de verhuurlocaties gesloten:

29 mei 2017:	Memorial Day
4 juli 2017:	Independence Day
4 september 2017:	Labor Day
23 november 2017:	Thanksgiving Day
25 december 2017:	Christmas Day
1 januari 2018:	New Years Day

Disclaimer



De verhuurder kan deze voorwaarden zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De verhuurder behoudt zich ook het recht voor om een huurder te weigeren.

Victoria CamperHolidays besteedt veel aandacht en zorg aan juistheid en actualiteit van de informatie. Er kan echter geen garantie afgegeven worden dat de informatie altijd volledig juist en actueel is. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze informatie. Verder is Victoria CamperHolidays niet aansprakelijk voor en niet gebonden aan kennelijke fouten en vergissingen. Wij behouden ons het recht voor om de informatie op de website te actualiseren en wij zijn niet verantwoordelijk voor informatie die door derden is uitgegeven of opgesteld.

Camperverhuurspecificaties en Voorwaarden Apollo Motorhomes Holidays - USA,

15 november 2016